BERNSTEIN
5-YEAR WARRANTY TERMS

GARANTIEBEDINGUNGEN / WARRANTY TERMS

INHALT / CONTENTS

DE Deutsch - Garantiebedingungen	2
EN English - Warranty Terms	4
CZ Čeština - Záruční podmínky	6
FR Français - Conditions de garantie	8
PL Polski - Warunki gwarancji	10
NL Nederlands - Garantievoorwaarden	12
DK Dansk - Garantibetingelser	14
SE Svenska - Garantivillkor	16
ES Español - Condiciones de garantía	18
IT Italiano - Condizioni di garanzia	20
PT Português - Condições de garantia	22

DE

Bernstein - Allgemeine Garantiebedingungen

Der Alltag zu Hause fordert Produkte im Badezimmer stark heraus. Deshalb unterziehen wir unsere Produkte intensiven Tests, um sicherzustellen, dass sie unseren hohen Standards in Bezug auf Qualität, Stabilität und Langlebigkeit entsprechen. Die Produkte werden dabei eine Zeit extremen Bedingungen, die im häuslichen Gebrauch auftreten können, ausgesetzt.



Wir, die NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Deutschland (nachfolgend „Bernstein“) gewähren daher eine Garantie von 5 Jahre ab Kauf des Produktes für ausgewählte Produkte. Voraussetzungen und Einzelheiten finden Sie in den nachfolgenden Garantiebedingungen.

Diese Garantie gilt gegenüber Kunden mit Wohnsitz in der Europäischen Union, der Schweiz oder Norwegen. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer des neuen Produkts von Bernstein. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Die Garantie gilt für den Hausgebrauch des betreffenden Produktes. Mit diesen Garantiebedingungen räumt Bernstein zusätzliche Rechte ein; die gegenständliche Garantieerweiterung ist keine Abbedingung, Einschränkung oder sonstige Änderung der vertraglichen oder gesetzlichen Mängelrechte.

Garantieleistungen

Bernstein garantiert, dass alle Produkte, die der Garantie unterliegen (im Folgenden aufgelistet), während der vereinbarten Garantiezeit frei von Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist der Stand der Wissenschaft und Technik im Zeitpunkt der Produktion. Auftretende Fehler wird Bernstein, nach eigenem Ermessen, auf Kosten von Bernstein durch Reparatur oder Lieferung eines neuen Produktes oder eines Ersatzteiles beheben. Bernstein ist berechtigt, einen Installateur mit der Vornahme der Leistungen nach diesen Garantiebedingungen zu beauftragen. Der Austausch bzw. die Reparatur des fehlerhaften Produktes erfolgt durch kostenlose Lieferung eines neuen Ersatzteiles oder Produktes gleicher Art und Güte. Sollte das fehlerhafte Produkt zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht mehr hergestellt werden, behält sich Bernstein vor, ein gleichwertiges Produkt zu liefern. Nach einem Austausch gehen die fehlerhaften Produkte in das Eigentum von Bernstein über.

Die freiwillige 5-Jahres-Garantie gilt nur für ausgewählte Produkte unseres Sortiments. Ein Produkt ist dann von der 5-Jahres-Garantie umfasst, wenn es zum Zeitpunkt des Kaufes auf der Produktliste aufgeführt war, die unter https://bernstein-badshop.de/pages/garantiebedingungen#garantie-5-jahre verfügbar ist, und die Bernstein von Zeit zu Zeit aktualisiert.

Laufzeit

Die Garantieerweiterung gilt ab Kaufdatum durch den Kunden, für einen Zeitraum von 5 Jahren. Die Laufzeit wird durch autorisierte Reparaturmaßnahmen oder durch den Austausch des Produktes oder von Einzelteilen weder verlängert noch beginnt sie von neuem zu laufen. Dies gilt selbst dann, wenn dem ausgetauschten Produkt diese Garantiebedingungen beiliegen.

Voraussetzungen für die Geltendmachung der Garantie

a) Für die Geltendmachung der Garantie muss ein Garantiefall vorliegen. Ein Garantiefall liegt vor, wenn das Produkt nachweislich nicht frei von Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehlern ist.

b) Der Endkunde muss die Originalrechnung mit Kaufdatum vorlegen.

c) Der Garantieanspruch muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach der Feststellung des Fehlers, und innerhalb der Garantiezeit schriftlich geltend gemacht werden. Erster Ansprechpartner für diese Anzeige ist Bernstein. Ausreichend ist eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular auf der betreffenden Website von Bernstein.

Ausschluss der Garantie

a) Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile oder Verbrauchsmaterialien. Die Garantie erstreckt sich ebenfalls nicht auf gebrauchte Produkte oder auf Ausstellungsprodukte.

b) Anspruche aus der Garantie sind ausgeschlossen, wenn

der Fehler auf Reparaturversuchen basiert, die nicht mit Bernstein im Vorfeld abgestimmt waren;

der Fehler auf Bedienungsfehler oder eine falsche Handhabung zurückzuführen ist

(Nichtbeachtung der Montage – und Bedienungsanleitungen) bzw. eine vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung durch den Endkunden oder einen Dritten vorliegt;

der Einbau, die Pflege oder Reparaturen nicht fachgerecht vorgenommen wurden bzw. bei der Reparatur oder Wartung andere Ersatzteile als die von Bernstein verwendet wurden; oder

der Fehler durch Bruch zerbrechlicher Teile verursacht wurde.

c) Die Garantie umfasst ausdrücklich nicht weitergehende Ansprüche, insbesondere nicht die Übernahme von Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüchen oder Aus- und Einbaukosten. Bernstein haftet gegenüber dem Endkunden auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz nur aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen.

Sonstiges

a) Die personenbezogenen Daten, die Bernstein für die Bearbeitung des Garantieanspruches von Ihnen erhält, werden ausschließlich zur Abwicklung der damit verbundenen Leistungen gespeichert, verarbeitet oder genutzt. Soweit für die Abwicklung erforderlich, werden die Daten auch an die mit Bernstein verbundenen Unternehmen oder Dritte (z. B. Transportunternehmen oder Installateure) weitergegeben. Sie werden weder an sonstige fremde Unternehmen übermittelt noch anderweitig zu werblichen Zwecken genutzt.

b) Bernstein behält sich vor, diese Garantiebedingungen ganz oder teilweise unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

c) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

d) Sollte eine Bestimmung dieser Garantie ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in dieser Garantie eine Lücke befinden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame oder durchfuhrbare Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck dieser Garantie vereinbart worden wäre.

Flörsheim am Main, 01.02.2024

EN

Bernstein - General warranty conditions

Bathroom products are put to the test by the daily demands of home life. To ensure our products meet our high standards of quality, strength, and durability, we subject them to rigorous testing. For a period of time, the products are exposed to extreme conditions that can occur in the day-to-day use of a home.



We, NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Germany (hereinafter "Bernstein"), therefore provide a warranty of 5 years from the purchase date for selected products. Conditions and details can be found in the following warranty conditions.

Customers residing in the European Union, Switzerland or Norway are covered by this warranty. Only the original purchaser of a new Bernstein product is entitled to this warranty. This warranty is not transferable. The warranty is intended for domestic use. With these warranty conditions, Bernstein grants additional rights; this warranty extension does not waive, limit or otherwise modify any contractual or statutory defect rights.

Warranty Services:

Bernstein guarantees that all products under warranty (see below) will be free from defects in material, manufacture, and design for the duration of the agreed warranty. The state of science and technology at the time of production is decisive. In the event of a defect, Bernstein shall, at its discretion and at its expense, remedy the defect by repair or by supplying a new product or a replacement part. Bernstein is authorised to engage an installer to perform the services under this warranty. Replacing or repairing the defective product is done by delivering a new part or a product of the same kind and quality free of charge. If the defective product is no longer manufactured at the time of the warranty claim, Bernstein reserves the right to provide an equivalent product. After replacement, the defective products shall become the property of Bernstein.

The voluntary 5-year warranty only applies to selected products within our range. A product is covered by the 5-year warranty if, at the time of purchase, it was on the product list available at https://bernstein-bathroom.ie/pages/warranty-terms#garantie-5-jahre, which Bernstein updates from time to time.

Duration:

The extended warranty is valid for a period of 5 years from the date of purchase by the customer. Authorised repairs or replacement of the product or parts will not extend or restart the warranty period. This applies even if these warranty conditions are attached to the replaced product.

Conditions for Claiming the Warranty:

a) In order to make a claim under the warranty, a warranty case must exist. A warranty case exists if the product is proven to have material, manufacturing, or construction defects.

b) The original invoice with the date of purchase must be presented by the end customer.

c) The warranty claim must be made in writing immediately, but no later than 1 month after the discovery of the defect and within the warranty period. The first point of contact for this notification is Bernstein. All you need to do is get in touch with us using the contact form on the Bernstein website.

Exclusion of Warranty:

a) The warranty does not cover parts subject to wear and tear or consumables. The warranty also does not cover second-hand or exhibition products.

b) Rights under the warranty are excluded if

i. the defect is the result of repair attempts which have not been agreed in advance with Bernstein;

ii. the defect is due to operating errors or improper handling (failure to follow the assembly and operating instructions) or to wilful or negligent damage caused by the end customer or a third party;

iii. the installation, maintenance or repair has not been carried out professionally or spare parts other than those supplied by Bernstein have been used for the repair or maintenance; or

iv. the defect is caused by the breakage of fragile parts.

c) The warranty expressly does not cover any further claims, in particular the assumption of claims for damages or expenses or dismantling and installation costs. Bernstein shall only be liable to the end customer for damages or reimbursement of expenses on the basis of mandatory legal provisions.

Miscellaneous:

a) The personal data that Bernstein receives from customers for the processing of warranty claims will be stored, processed or used exclusively for the performance of the related services. As far as this is necessary for the execution, the data will also be passed on to companies associated with Bernstein or to third parties (e.g. transport companies or fitters). There will be no transfer of data to other external companies, nor will there be any use of data for advertising purposes.

b) Bernstein reserves the right to suspend, amend or modify these warranty conditions in whole or in part with a reasonable period of notice or, if there are important grounds for doing so, even without such notice, provided that your interests are sufficiently protected.

c) The laws of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

d) If any provision of this warranty is or becomes wholly or partially invalid or unenforceable, or if there is a gap in this warranty, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In the event of a provision being invalid or unenforceable, the valid or enforceable provision that comes closest to the purpose of the invalid or unenforceable provision shall apply. In the event of a gap, the provision that corresponds to what would have been agreed in line with the purpose of this warranty shall be deemed agreed.

Flörsheim am Main, 01.02.2024

Bernstein – Všeobecné záruční podmínky

Každodenní používání v domácnosti klade na koupelnové výrobky vysoké nároky. Proto naše výrobky podrobujeme intenzivním zkouškám, abychom zajistili, že splňují naše vysoké standardy kvality, stability a dlouhé životnosti. Výrobky jsou po určitou dobu vystaveny extrémním podmínkám, které mohou nastat při používání v domácnosti.



My, společnost NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Německo (dále jen „Bernstein“), proto poskytujeme na vybrané výrobky záruku v délce 5 let od zakoupení výrobku. Podmínky a podrobnosti naleznete v následujících záručních podmínkách.

Tato záruka platí pro zákazníky s bydlištěm v Evropské unii, Švýcarsku nebo Norsku. Tato záruka platí pouze pro prvního kupujícího nového výrobku Bernstein. Záruku nelze prodat ani převést. Záruka platí pro používání příslušného výrobku v domácnosti. Těmito záručními podmínkami poskytuje Bernstein dodatečná práva; toto rozšíření záruky nepředstavuje vyloučení, omezení ani jinou změnu smluvních nebo zákonných práv z vadného plnění.

Záruční plnění
Bernstein zaručuje, že všechny výrobky, na které se vztahuje záruka (uvedené níže), budou po sjednanou záruční dobu bez vad materiálu, výrobních nebo konstrukčních vad. Rozhodující je stav vědy a techniky v době výroby. Vzniklé vady odstraní Bernstein podle vlastního uvážení a na vlastní náklady opravou nebo dodáním nového výrobku či náhradního dílu. Bernstein je oprávněn pověřit instalatéra provedením plnění podle těchto záručních podmínek. Vadný výrobek bude vyměněn nebo opraven bezplatným dodáním nového náhradního dílu nebo výrobku stejného druhu a kvality. Pokud se vadný výrobek v době uplatnění záruky již nevyrábí, vyhrazuje si Bernstein právo dodat rovnocenný výrobek. Po výměně přecházejí vadné výrobky do vlastnictví společnosti Bernstein.

Dobrovolná pětiletá záruka platí pouze pro vybrané výrobky z našeho sortimentu. Výrobek je zahrnut do pětileté záruky, pokud byl v době nákupu uveden v seznamu výrobků dostupném na adrese https://bernstein-koupelny.cz/pages/zarucni-podminky#garantie-5-jahre, který společnost Bernstein průběžně aktualizuje.

Doba trvání
Rozšířená záruka platí po dobu 5 let od data nákupu zákazníkem. Doba trvání záruky se autorizovanými opravami ani výměnou výrobku nebo jednotlivých dílů neprodlužuje ani nezačíná běžet znovu. To platí i v případě, že jsou k vyměněnému výrobku přiloženy tyto záruční podmínky.

Podmínky pro uplatnění záruky
a) Pro uplatnění záruky musí nastat záruční případ. Záruční případ nastává, pokud je prokazatelné, že výrobek není bez vad materiálu, výrobních nebo konstrukčních vad.
b) Koncový zákazník musí předložit původní fakturu s datem nákupu.
c) Nárok ze záruky musí být uplatněn písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od zjištění vady a v průběhu záruční doby. Prvním kontaktním místem pro toto oznámení je Bernstein. Postačí kontaktování prostřednictvím kontaktního formuláře na příslušné webové stránce Bernstein.

Vyloučení záruky
a) Záruka se nevztahuje na díly podléhající opotřebení ani na spotřební materiál. Záruka se rovněž nevztahuje na použité nebo vystavené výrobky.
b) Nároky ze záruky jsou vyloučeny, pokud
i. vada vznikla v důsledku pokusů o opravu, které nebyly předem dohodnuty se společností Bernstein;
ii. vada vznikla v důsledku chybné obsluhy nebo nesprávného zacházení (nedodržení návodu k montáži a obsluze) nebo úmyslného či nedbalostního poškození koncovým zákazníkem nebo třetí osobou;
iii. montáž, péče nebo opravy nebyly provedeny odborně nebo byly při opravě či údržbě použity jiné náhradní díly než díly používané společností Bernstein; nebo
iv. vada vznikla rozbitím křehkých částí.
c) Záruka výslovně nezahrnuje žádné další nároky, zejména nároky na náhradu škody nebo nákladů ani náklady na demontáž a montáž. Bernstein odpovídá koncovému zákazníkovi za škodu nebo náhradu nákladů pouze na základě kogentních právních předpisů.

Ostatní ustanovení

a) Osobní údaje, které společnost Bernstein obdrží za účelem zpracování záručního nároku, budou uchovávány, zpracovávány nebo používány výhradně pro vyřízení souvisejících plnění. Je-li to pro vyřízení nezbytné, mohou být údaje předány také společnostem propojeným se společností Bernstein nebo třetím osobám (např. přepravním společnostem nebo instalatérům). Údaje nebudou předávány jiným externím společnostem ani používány k reklamním účelům.
b) Bernstein si vyhrazuje právo tyto záruční podmínky zcela nebo zčásti ukončit, doplnit nebo změnit při dodržení přiměřené lhůty; z důležitého důvodu také bez dodržení takové lhůty, přičemž budou přiměřeně zohledněny vaše zájmy.
c) Použije se právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
d) Pokud je nebo se stane některé ustanovení této záruky zcela nebo zčásti neplatným či nevymahatelným nebo pokud tato záruka obsahuje mezeru, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného nebo nevymahatelného ustanovení se považuje za sjednané takové platné nebo vymahatelné ustanovení, které se nejvíce blíží účelu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení. V případě mezery se považuje za sjednané takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by bylo sjednáno s ohledem na účel této záruky.

Flörsheim am Main, 01.02.2024

Bernstein - Conditions générales de garantie

Au quotidien, les produits de la salle de bains sont fortement sollicités. Nous les soumettons donc à des tests approfondis afin de vérifier qu'ils répondent à nos exigences élevées en matière de qualité, de stabilité et de durabilité. Pendant une certaine période, ils sont exposés à des conditions extrêmes susceptibles de se produire dans le cadre d'un usage domestique.



Nous, NEXTREND GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Allemagne (ci-après « Bernstein »), accordons une garantie de 5 ans à compter de la date d'achat pour certains produits sélectionnés. Les conditions et modalités de cette garantie sont précisées ci-dessous.

Cette garantie s'applique aux clients résidant dans l'Union européenne, en Suisse ou en Norvège. Elle bénéficie uniquement au premier acheteur d'un produit neuf de Bernstein et ne peut être cédée ni transférée. Elle s'applique à un usage domestique du produit concerné.

Par les présentes conditions, Bernstein accorde des droits supplémentaires. Cette extension de garantie n'exclut, ne limite ni ne modifie les droits contractuels ou légaux dont bénéficie le client en cas de défaut.

Prestations au titre de la garantie

Bernstein garantit que les produits couverts par la garantie (énumérés ci-dessous) sont exempts de défauts de matériaux, de fabrication ou de conception pendant la durée de garantie convenue. L'état des connaissances scientifiques et techniques au moment de la fabrication fait référence.

À sa discrétion et à ses frais, Bernstein remédiera aux défauts constatés par une réparation ou par la fourniture d'un produit neuf ou d'une pièce de rechange. Bernstein peut mandater un installateur pour effectuer les prestations prévues par les présentes conditions. Le remplacement ou la réparation du produit défectueux s'effectue par la fourniture gratuite d'une pièce de rechange neuve ou d'un produit de même nature et de même qualité.

Si le produit défectueux n'est plus fabriqué au moment où la garantie est mise en œuvre, Bernstein se réserve le droit de fournir un produit équivalent. Après leur remplacement, les produits défectueux deviennent la propriété de Bernstein.

La garantie volontaire de 5 ans s'applique uniquement à certains produits de notre gamme. Un produit est couvert s'il figurait, au moment de son achat, sur la liste des produits disponible à l'adresse https://bernstein-bain.fr/pages/conditions-de-garantie#garantie-5-jahre, que Bernstein met à jour de temps à autre.

Durée

L'extension de garantie prend effet à la date d'achat du produit par le client et dure 5 ans. Les réparations autorisées ou le remplacement du produit ou de certaines de ses pièces ne prolongent pas cette durée et ne font pas courir une nouvelle période de garantie. Il en va de même si les présentes conditions accompagnent le produit de remplacement.

Conditions pour faire valoir la garantie

a) La garantie peut être mise en œuvre lorsqu'il est démontré que le produit présente un défaut de matériaux, de fabrication ou de conception.

b) Le client final doit présenter la facture originale indiquant la date d'achat.

c) La demande au titre de la garantie doit être formulée par écrit sans délai, au plus tard dans le mois suivant la constatation du défaut, et pendant la période de garantie. Bernstein est le premier interlocuteur auquel cette demande doit être adressée. Une prise de contact au moyen du formulaire disponible sur le site Bernstein concerné suffit.

Exclusion de garantie

a) La garantie ne couvre ni les pièces d'usure ni les consommables. Elle ne couvre pas non plus les produits d'occasion ou d'exposition.

b) Toute demande au titre de la garantie est exclue si :

le défaut résulte de tentatives de réparation qui n'ont pas été convenues au préalable avec Bernstein ;

le défaut résulte d’une erreur d’utilisation ou d’une mauvaise manipulation, notamment du non-respect des instructions de montage ou d’utilisation, ou d’une détérioration intentionnelle ou causée par négligence par le client final ou un tiers ;
l’installation, l’entretien ou les réparations n’ont pas été effectués dans les règles de l’art, ou si des pièces de rechange autres que celles utilisées par Bernstein ont été employées lors d’une réparation ou d’un entretien ;
le défaut est causé par la casse de pièces fragiles.

c) La garantie ne couvre expressément aucune autre demande, notamment les demandes de dommages-intérêts ou de remboursement de dépenses, ni les frais de démontage et d’installation. Bernstein n’est tenue d’indemniser le client final pour des dommages ou des dépenses que lorsque des dispositions légales impératives l’exigent.

Dispositions diverses

a) Les données personnelles que Bernstein reçoit de votre part pour traiter votre demande au titre de la garantie sont enregistrées, traitées ou utilisées exclusivement pour l’exécution des prestations correspondantes. Lorsque cela est nécessaire, elles sont également transmises aux sociétés liées à Bernstein ou à des tiers, tels que des transporteurs ou des installateurs. Elles ne sont pas transmises à d’autres entreprises et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires.

b) Bernstein se réserve le droit de mettre fin aux présentes conditions de garantie, de les compléter ou de les modifier, en tout ou en partie, moyennant un préavis raisonnable ou, pour un motif important, sans préavis, tout en tenant dûment compte de vos intérêts.

c) Le droit de la République fédérale d’Allemagne s’applique, à l’exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

d) Si une disposition de la présente garantie est ou devient totalement ou partiellement invalide ou inapplicable, ou si la présente garantie comporte une lacune, la validité des autres dispositions n’en est pas affectée. La disposition invalide ou inapplicable est réputée remplacée par une disposition valide et applicable se rapprochant le plus de son objectif. En cas de lacune, est réputée convenue la disposition qui aurait été adoptée au regard de l’objectif de la présente garantie.

Flörsheim am Main, Allemagne, le 01.02.2024

Bernstein - Ogólne warunki gwarancji

Codzienność w domu stanowi duże wyzwanie dla produktów w łazience. Dlatego poddajemy nasze produkty intensywnym testom, aby upewnić się, że spełniają one wysokie standardy pod względem jakości, wytrzymałości i trwałości. Test polegają na symulacji przez pewien czas skrajnych warunków, które mogą wystąpić w domowym użytkowaniu.



Jako NEXTREND - GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Niemcy (zwany dalej "Bernstein") udzielamy na wybrane produkty 5-letniej gwarancji, która obowiązuje od daty zakupu. Warunki i szczegółowe informacje znajdują się w poniższych warunkach gwarancji.

Niniejsza gwarancja dotyczy klientów mieszkających na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii. Gwarancja obowiązuje tylko dla pierwszego nabywcy nowego produktu Bernstein. Gwarancji nie można zbywać ani przenosić na osoby trzecie. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla domowego użytku danego produktu. Niniejszymi warunkami gwarancji Bernstein przyznaje dodatkowe prawa; przedmiotowe rozszerzenie gwarancji nie stanowi zmiany, ograniczenia lub innej modyfikacji praw wynikających z wad umownych lub ustawowych.

Gwarancja Bernstein przewiduje, że wszystkie produkty podlegające gwarancji (wymienione poniżej) są wolne od wad materiałowych, produkcyjnych lub konstrukcyjnych przez okres ustalonej gwarancji. Decyduje stan wiedzy i techniki w momencie produkcji. Występujące błędy Bernstein naprawi według własnego uznania, na swój koszt, poprzez naprawę lub dostarczenie nowego produktu lub części zamiennych. Bernstein ma prawo do zawezwania instalatora do wykonania usług zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji. Wymiana lub naprawa wadliwego produktu odbywa się poprzez bezpłatną dostawę nowej części zamiennej lub produktu tego samego rodzaju i jakości. Jeżeli wadliwy produkt nie jest już produkowany w momencie wystąpienia roszczenia gwarancyjnego, Bernstein zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu o zbliżonych parametrach i cechach. Po wymianie wadliwe produkty przechodzą na własność Bernstein.

Gwarancja dobrowolnie udzielana na okres 5 lat dotyczy tylko wybranych produktów z naszej oferty. Produkt jest objęty 5-letnią gwarancją, jeśli w momencie zakupu znajdował się na liście produktów, którą można znaleźć pod adresem https://bernstein-lazienka.pl/pages/warunki-gwarancji#garantie-5-jahre i która jest co pewien czas aktualizowana przez Bernstein.

Czas trwania

Rozszerzenie gwarancji obowiązuje od daty zakupu przez okres 5 lat. Okres trwania nie jest przedłużany ani nie biegnie od nowa po dokonanych czynnościach naprawczych lub wymianie produktu lub części. Dotyczy to również sytuacji, gdy do wymienianego produktu dołączone są niniejsze warunki gwarancji.

Wymogi dotyczące uznania gwarancji

a) Aby gwarancja mogła zostać wyegzekwowana musi wystąpić roszczenie gwarancyjne.

Roszczenie gwarancyjne występuje, gdy produkt wykazuje wyraźne wady materiałowe, produkcyjne lub konstrukcyjne.

b) Klient końcowy musi przedstawić oryginalną fakturę z datą zakupu.

c) Roszczenie gwarancyjne musi być zgłoszone natychmiast, ale nie później niż w ciągu 1 miesiąca od stwierdzenia błędu, i w czasie trwania gwarancji na piśmie. Pierwszym punktem kontaktu w tym celu jest Bernstein. Zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego można dokonać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Bernstein.

Wyłączenie gwarancji

a) Gwarancja nie obejmuje części podlegających zużyciu ani materiałów eksploatacyjnych. Gwarancja nie obejmuje również produktów używanych lub produktów wystawowych.

b) Roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone, jeśli

i. usterka wynika z prób naprawy, które nie były wcześniej uzgodnione z Bernstein;

ii. usterka wynika z niewłaściwego użytkowania lub obsługiwania (nieprzestrzeganie instrukcji

montażu i obsługi) lub celowego lub nieumyślnego uszkodzenia przez klienta końcowego lub stronę trzecią;

iii. instalacja, konserwacja lub naprawy nie zostały przeprowadzone prawidłowo lub jeżeli podczas naprawy lub konserwacji używane były inne części zamienne niż zalecane przez Bernstein; lub

iv. wada powstała wskutek pęknięcia lub stłuczenia elementów kruchych.

c) Gwarancja wyraźnie nie obejmuje żadnych dalszych roszczeń, w szczególności nie obejmuje przejęcia roszczeń o odszkodowanie lub roszczeń o zwrot wydatków lub kosztów demontażu i instalacji. Bernstein ponosi odpowiedzialność wobec klienta końcowego za szkody lub zwrot wydatków wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Pozostałe postanowienia

a) Dane osobowe, które Bernstein otrzymuje od klienta końcowego w celu rozpatrzenia roszczenia z tytułu gwarancji, są przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji powiązanych z tym usług. Jeśli jest to konieczne do przetwarzania, dane zostaną również przekazane firmom powiązanym z Bernstein lub stronom trzecim (np. firmom transportowym lub instalatorom). Nie są one przekazywane innym firmom zewnętrznym ani wykorzystywane w żaden inny sposób do celów reklamowych.

b) Bernstein zastrzega sobie prawo do całkowitej lub częściowej zmiany, uzupełnienia lub zakończenia niniejszych warunków gwarancji, z zachowaniem stosownego okresu wypowiedzenia, a w przypadku ważnego powodu nawet bez zachowania takiego okresu, przy odpowiednim uwzględnieniu interesów konsumentów.

c) Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

d) Jeżeli jakiekolwiek postanowienie tej gwarancji okaże się całkowicie lub częściowo nieważne lub niewykonalne, lub jeżeli w gwarancji tej znajdzie się luka, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Zamiast nieważnego lub niewykonalnego postanowienia obowiązuje takie postanowienie ważne lub wykonalne, które jest najbliższe celowi nieważnego lub niewykonalnego postanowienia. W przypadku luki, obowiązuje takie postanowienie, które jest zgodne z tym, co zostałoby uzgodnione zgodnie z celem tej gwarancji.

Flörsheim am Main, 01.02.2024

Bernstein – Algemene garantievoorwaarden

Het dagelijkse gebruik thuis stelt badkamerproducten zwaar op de proef. Daarom onderwerpen wij onze producten aan intensieve tests om ervoor te zorgen dat zij voldoen aan onze hoge normen op het gebied van kwaliteit, stabiliteit en duurzaamheid. De producten worden gedurende een bepaalde periode blootgesteld aan extreme omstandigheden die zich bij huishoudelijk gebruik kunnen voordoen.



Wij, NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Duitsland (hierna “Bernstein”), verlenen daarom voor geselecteerde producten een garantie van 5 jaar vanaf de aankoop van het product. De voorwaarden en details vindt u in de onderstaande garantievoorwaarden.

Deze garantie geldt voor klanten die woonachtig zijn in de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen. Deze garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper van het nieuwe Bernstein-product. De garantie kan niet worden verkocht of overgedragen. De garantie geldt voor huishoudelijk gebruik van het betreffende product. Met deze garantievoorwaarden kent Bernstein aanvullende rechten toe; deze garantieverlenging vormt geen uitsluiting, beperking of andere wijziging van contractuele of wettelijke rechten bij gebreken.

Garantieverlening
Bernstein garandeert dat alle producten waarop de garantie van toepassing is (hieronder vermeld) gedurende de overeengekomen garantieperiode vrij zijn van materiaal-, productie- of constructiefouten. De stand van wetenschap en techniek op het moment van productie is bepalend. Eventuele gebreken zal Bernstein naar eigen keuze en op eigen kosten verhelpen door reparatie of levering van een nieuw product of reserveonderdeel. Bernstein is gerechtigd een installateur in te schakelen voor de uitvoering van de prestaties op grond van deze garantievoorwaarden. Vervanging of reparatie van het gebrekkige product vindt plaats door kosteloze levering van een nieuw reserveonderdeel of product van dezelfde soort en kwaliteit. Indien het gebrekkige product op het moment van de garantieclaim niet meer wordt geproduceerd, behoudt Bernstein zich het recht voor een gelijkwaardig product te leveren. Na vervanging worden de gebrekkige producten eigendom van Bernstein.

De vrijwillige garantie van 5 jaar geldt uitsluitend voor geselecteerde producten uit ons assortiment. Een product valt onder de garantie van 5 jaar als het op het moment van aankoop was opgenomen in de productlijst die beschikbaar is op https://bernstein-badkamers.nl/pages/garantievoorwaarden#garantie-5-jahre en die Bernstein van tijd tot tijd bijwerkt.

Looptijd
De garantieverlenging geldt gedurende een periode van 5 jaar vanaf de aankoopdatum door de klant. De looptijd wordt door geautoriseerde reparaties of door vervanging van het product of afzonderlijke onderdelen niet verlengd en begint ook niet opnieuw. Dit geldt ook indien deze garantievoorwaarden bij het vervangen product zijn gevoegd.

Voorwaarden voor het inroepen van de garantie
a) Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet sprake zijn van garantieverlening. Er is sprake van een garantiegeval wanneer aantoonbaar is dat het product niet vrij is van materiaal-, productie- of constructiefouten.
b) De eindklant moet de originele factuur met aankoopdatum overleggen.
c) De garantieclaim moet onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na vaststelling van het gebrek en binnen de garantieperiode, schriftelijk worden ingediend. Het eerste aanspreekpunt voor deze melding is Bernstein. Contact opnemen via het contactformulier op de betreffende Bernstein-website is voldoende.

Uitsluiting van de garantie
a) De garantie geldt niet voor slijtageonderdelen of verbruiksmaterialen. De garantie geldt evenmin voor gebruikte producten of showroommodellen.
b) Aanspraken uit de garantie zijn uitgesloten indien
i. het gebrek is ontstaan door reparatiepogingen die niet vooraf met Bernstein zijn afgestemd;
ii. het gebrek het gevolg is van bedieningsfouten of onjuist gebruik (niet-naleving van montage- en bedieningsinstructies) of van opzettelijke of nalatige beschadiging door de eindklant of een derde;
iii. montage, onderhoud of reparaties niet vakkundig zijn uitgevoerd of bij reparatie of onderhoud andere reserveonderdelen zijn gebruikt dan die van Bernstein; of

iv. het gebrek is veroorzaakt door breuk van kwetsbare onderdelen.
c) De garantie omvat uitdrukkelijk geen verdere aanspraken, in het bijzonder geen aanspraken op schadevergoeding of vergoeding van kosten, noch demontage- en montagekosten. Bernstein is tegenover de eindklant uitsluitend aansprakelijk voor schadevergoeding of vergoeding van kosten op grond van dwingende wettelijke bepalingen.

Overige bepalingen
a) De persoonsgegevens die Bernstein van u ontvangt voor de behandeling van de garantieclaim worden uitsluitend opgeslagen, verwerkt of gebruikt voor de afhandeling van de daarmee samenhangende prestaties. Voor zover dit voor de afhandeling noodzakelijk is, worden de gegevens ook doorgegeven aan met Bernstein verbonden ondernemingen of derden (bijvoorbeeld transportbedrijven of installateurs). Zij worden niet aan andere externe ondernemingen doorgegeven en evenmin voor reclamedoeleinden gebruikt.
b) Bernstein behoudt zich het recht voor deze garantievoorwaarden geheel of gedeeltelijk, met inachtneming van een redelijke termijn, en bij een zwaarwegende reden ook zonder inachtneming van een dergelijke termijn, met passende waarborging van uw belangen te beëindigen, aan te vullen of te wijzigen.
c) Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
d) Indien een bepaling van deze garantie geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, of indien deze garantie een leemte bevat, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geldt de geldige of afdwingbare bepaling als overeengekomen die het doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling het dichtst benadert. In geval van een leemte geldt de bepaling als overeengekomen die overeenkomt met wat gelet op het doel van deze garantie zou zijn overeengekomen.

Flörsheim am Main, 01-02-2024

Bernstein – Generelle garantibetingelser

Den daglige brug i hjemmet stiller store krav til produkter på badeværelset. Derfor udsætter vi vores produkter for omfattende tests for at sikre, at de lever op til vores høje standarder for kvalitet, stabilitet og holdbarhed. Produkterne udsættes i en periode for ekstreme forhold, som kan forekomme ved brug i hjemmet.



Vi, NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Tyskland (herefter "Bernstein"), yder derfor 5 års garanti på udvalgte produkter regnet fra købsdatoen. Betingelser og nærmere oplysninger fremgår af nedenstående garantibetingelser.

Denne garanti gælder for kunder med bopæl i Den Europæiske Union, Schweiz eller Norge. Garantien gælder kun for den første køber af det nye Bernstein-produkt. Garantien kan ikke sælges eller overdrages. Garantien gælder for privat brug af det pågældende produkt i hjemmet. Med disse garantibetingelser giver Bernstein yderligere rettigheder; denne garantiudvidelse indebærer ikke, at aftalemæssige eller lovbestemte rettigheder ved mangler fraviges, begrænses eller på anden måde ændres.

Garantiydelser

Bernstein garanterer, at alle produkter, der er omfattet af garantien (anført nedenfor), i den aftalte garantiperiode er fri for materiale-, produktions- og konstruktionsfejl. Den videnskabelige og tekniske standard på produktionstidspunktet er afgørende. Eventuelle fejl afhjælper Bernstein efter eget valg og for egen regning ved reparation eller levering af et nyt produkt eller en reservedel. Bernstein er berettiget til at lade en installatør udføre ydelserne i henhold til disse garantibetingelser. Udskiftning eller reparation af det mangelfulde produkt sker ved gratis levering af en ny reservedel eller et produkt af samme art og kvalitet. Hvis det mangelfulde produkt ikke længere fremstilles på tidspunktet for garantikravet, forbeholder Bernstein sig ret til at levere et tilsvarende produkt. Efter udskiftning bliver de mangelfulde produkter Bernsteins ejendom.

Den frivillige 5-årsgaranti gælder kun for udvalgte produkter i vores sortiment. Et produkt er omfattet af 5-årsgarantien, hvis det på købstidspunktet var anført på produktlisten, der findes på https://bernsteinbad.dk/pages/garantibetingelser#garantie-5-jahre, og som Bernstein opdaterer fra tid til anden.

Løbetid
Garantiudvidelsen gælder i en periode på 5 år fra kundens købsdato. Løbetiden forlænges ikke og begynder heller ikke på ny som følge af autoriserede reparationer eller udskiftning af produktet eller enkelte dele. Dette gælder også, hvis disse garantibetingelser følger med det udskiftede produkt.

Betingelser for at gøre garantien gældende
a) For at gøre garantien gældende skal der foreligge et garantitilfælde. Et garantitilfælde foreligger, hvis det kan dokumenteres, at produktet ikke er fri for materiale-, produktions- eller konstruktionsfejl.
b) Slutkunden skal fremlægge den originale faktura med købsdato.
c) Garantikravet skal fremsættes skriftligt uden unødigt ophold, dog senest 1 måned efter, at fejlen er konstateret, og inden for garantiperioden. Bernstein er første kontaktpunkt for denne meddelelse. Det er tilstrækkeligt at kontakte Bernstein via kontaktformularen på den relevante Bernstein-hjemmeside.

Udelukkelse fra garantien
a) Garantien omfatter ikke sliddele eller forbrugsmaterialer. Garantien omfatter heller ikke brugte produkter eller udstillingsprodukter.
b) Krav i henhold til garantien er udelukket, hvis
i. fejlen skyldes reparationsforsøg, som ikke på forhånd er aftalt med Bernstein;
ii. fejlen skyldes betjeningsfejl eller forkert håndtering (manglende overholdelse af monterings- og betjeningsvejledninger) eller forsætlig eller uagtsom beskadigelse forårsaget af slutkunden eller tredjemand;
iii. montering, pleje eller reparation ikke er udført fagligt korrekt, eller der ved reparation eller vedligeholdelse er anvendt andre reservedele end Bernsteins; eller

iv. fejlen skyldes brud på skrøbelige dele.
c) Garantien omfatter udtrykkeligt ikke yderligere krav, navnlig ikke krav på erstatning eller

godtgørelse af udgifter eller omkostninger til af- og genmontering. Bernstein hæfter kun over for slutkunden for erstatning eller godtgørelse af udgifter i henhold til ufravigelige lovbestemmelser.

Øvrige bestemmelser
a) De personoplysninger, som Bernstein modtager fra dig til behandling af garantikravet, opbevares, behandles eller anvendes udelukkende til håndtering af de tilknyttede ydelser. Hvis det er nødvendigt for behandlingen, videregives oplysningerne også til virksomheder, der er forbundet med Bernstein, eller til tredjeparter (f.eks. transportvirksomheder eller installatører). Oplysningerne videregives ikke til andre eksterne virksomheder og anvendes ikke til reklameformål.
b) Bernstein forbeholder sig ret til helt eller delvist at ophøre med, supplere eller ændre disse garantibetingelser med et rimeligt varsel og, hvis der foreligger en væsentlig grund, også uden et sådant varsel, under rimelig hensyntagen til dine interesser.
c) Lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland finder anvendelse med undtagelse af FN-konventionen om aftaler om internationale køb (CISG).
d) Hvis en bestemmelse i denne garanti helt eller delvist er eller bliver ugyldig eller ikke kan håndhæves, eller hvis garantien indeholder et hul, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. I stedet for den ugyldige eller ikke-håndhævelige bestemmelse anses den gyldige eller håndhævelige bestemmelse for aftalt, som kommer formålet med den ugyldige eller ikke-håndhævelige bestemmelse nærmest. I tilfælde af et hul anses den bestemmelse for aftalt, som svarer til det, der ville være blevet aftalt i overensstemmelse med formålet med denne garanti.

Flörsheim am Main, 01.02.2024

Bernstein – Allmänna garantivillkor

Den dagliga användningen i hemmet utsätter badrumsprodukter för stora påfrestningar. Därför genomgår våra produkter omfattande tester för att säkerställa att de uppfyller våra höga krav på kvalitet, stabilitet och hållbarhet. Produkterna utsätts under en viss tid för extrema förhållanden som kan uppstå vid användning i hemmet.



Vi, NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Tyskland (nedan kallat ”Bernstein”), beviljar därför 5 års garanti från köpet av produkten för utvalda produkter. Villkor och närmare information finns i följande garantivillkor.

Denna garanti gäller för kunder som är bosatta i Europeiska unionen, Schweiz eller Norge. Garantin gäller endast för den första köparen av den nya Bernstein-produkten. Garantin får inte säljas eller överlåtas. Garantin gäller för användning av den aktuella produkten i hemmet. Genom dessa garantivillkor ger Bernstein ytterligare rättigheter; denna utökade garanti innebär inte att avtalsenliga eller lagstadgade rättigheter vid fel avtalas bort, begränsas eller på annat sätt ändras.

Garantivillkor
Bernstein garanterar att alla produkter som omfattas av garantin (anges nedan) är fria från material-, tillverknings- eller konstruktionsfel under den avtalade garantitiden. Avgörande är den vetenskapliga och tekniska nivån vid tidpunkten för tillverkningen. Fel som uppkommer åtgärdar Bernstein efter eget val och på egen bekostnad genom reparation eller leverans av en ny produkt eller reservdel. Bernstein har rätt att anlita en installatör för att utföra tjänster enligt dessa garantivillkor. Byte eller reparation av den felaktiga produkten sker genom kostnadsfri leverans av en ny reservdel eller en produkt av samma slag och kvalitet. Om den felaktiga produkten inte längre tillverkas när garantianspråket framställs förbehåller sig Bernstein rätten att leverera en likvärdig produkt. Efter ett byte övergår de felaktiga produkterna i Bernsteins ägo.

Den frivilliga 5-årsgarantin gäller endast för utvalda produkter i vårt sortiment. En produkt omfattas av 5-årsgarantin om den vid köptillfället fanns med i produktlistan på https://bernstein-badrum.se/pages/garantivillkor#garantie-5-jahre, som Bernstein uppdaterar från tid till annan.

Giltighetstid
Den utökade garantin gäller i 5 år från kundens inköpsdatum. Giltighetstiden förlängs inte och börjar inte heller löpa på nytt genom auktoriserade reparationer eller genom byte av produkten eller enskilda delar. Detta gäller även om dessa garantivillkor bifogas den utbytta produkten.

Villkor för att göra garantin gällande
a) För att garantin ska kunna göras gällande måste ett garantifall föreligga. Ett garantifall föreligger om det kan bevisas att produkten inte är fri från material-, tillverknings- eller konstruktionsfel.
b) Slutkunden måste visa upp originalfakturan med inköpsdatum.
c) Garantianspråket måste framställas skriftligen utan dröjsmål, dock senast inom 1 månad från det att felet upptäcktes och inom garantitiden. Bernstein är den första kontaktpunkten för denna anmälan. Det räcker att ta kontakt via kontaktformuläret på den aktuella Bernstein-webbplatsen.

Undantag från garantin
a) Garantin omfattar inte slitdelar eller förbrukningsmaterial. Garantin omfattar inte heller begagnade produkter eller utställningsprodukter.
b) Anspråk enligt garantin är uteslutna om
i. felet beror på reparationsförsök som inte har avtalats med Bernstein i förväg;
ii. felet beror på handhavandefel eller felaktig hantering (underlåtenhet att följa monterings- och bruksanvisningarna) eller på avsiktlig eller oaktsam skada som orsakats av slutkunden eller tredje man;
iii. installation, skötsel eller reparation inte har utförts fackmässigt eller om andra reservdelar än de som Bernstein använder har använts vid reparation eller underhåll; eller
iv. felet har orsakats av att ömtåliga delar har gått sönder.
c) Garantin omfattar uttryckligen inte några ytterligare anspråk, särskilt inte krav på skadestånd eller ersättning för utgifter eller kostnader för demontering och montering. Bernstein ansvarar gentemot slutkunden för skadestånd eller ersättning för utgifter endast enligt tvingande lagbestämmelser.

Övriga bestämmelser
a) De personuppgifter som Bernstein tar emot från dig för behandling av garantianspråket lagras, behandlas eller används uteslutande för hantering av de tjänster som hör samman med anspråket. I den mån det krävs för handläggningen lämnas uppgifterna även vidare till företag som är närstående till Bernstein eller till tredje part (t.ex. transportföretag eller installatörer). Uppgifterna lämnas inte vidare till andra externa företag och används inte heller för reklamändamål.
b) Bernstein förbehåller sig rätten att helt eller delvis upphöra med, komplettera eller ändra dessa garantivillkor med skäligt varsel och, om det finns särskilda skäl, även utan sådant varsel, med skälig hänsyn till dina intressen.
c)Tysklands lag ska tillämpas med undantag för Förenta nationernas konvention om avtal om internationella köp av varor (CISG).
d) Om en bestämmelse i denna garanti helt eller delvis är eller blir ogiltig eller inte kan verkställas, eller om garantin innehåller en lucka, påverkar detta inte giltigheten av övriga bestämmelser. I stället för den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska den giltiga eller verkställbara bestämmelse anses avtalad som ligger närmast syftet med den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen. Vid en lucka ska den bestämmelse anses avtalad som motsvarar vad som skulle ha avtalats med hänsyn till syftet med denna garanti.

Flörsheim am Main, 2024-02-01

ES

Bernstein – Condiciones generales de garantía

El uso diario exige mucho a los productos de baño. Por ello, sometemos nuestros productos a rigurosas pruebas de calidad para garantizar su estabilidad, durabilidad y resistencia. Durante estas pruebas, los productos se exponen a condiciones extremas similares a las que pueden darse en el uso diario del hogar



Nosotros, NEXTREND GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim am Main, Alemania (en adelante, «Bernstein»), concedemos una garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para determinados productos seleccionados. Las condiciones y detalles de esta garantía se establecen en las siguientes cláusulas de garantía.

Esta garantía se aplica a clientes residentes en la Unión Europea, Suiza o Noruega. La garantía es válida únicamente para el comprador original de un producto Bernstein nuevo y no puede ser cedida ni transferida a terceros. Asimismo, se aplica exclusivamente al uso doméstico del producto correspondiente.

La presente garantía comercial concede derechos adicionales a los previstos por la ley. La concesión de esta garantía no excluye, limita ni modifica los derechos contractuales o legales que correspondan al consumidor en caso de defectos del producto.

Prestaciones de garantía
Bernstein garantiza que los productos cubiertos por esta garantía (indicados a continuación) estarán libres de defectos de material, fabricación y diseño durante el período de garantía establecido. Para la evaluación de un posible defecto se tendrá en cuenta el estado de la ciencia y la técnica existente en el momento de la fabricación.

En caso de que se produzca un defecto cubierto por la garantía, Bernstein decidirá, a su discreción y a su cargo, si procede a la reparación del producto o a su sustitución mediante el suministro de un producto nuevo o de una pieza de repuesto.

Bernstein podrá encargar a un instalador cualificado la ejecución de las prestaciones previstas en la presente garantía. La reparación o sustitución se realizará mediante la entrega gratuita de un producto o componente del mismo tipo y calidad.

Si el producto afectado ya no se encuentra en fabricación en el momento de la reclamación, Bernstein se reserva el derecho de suministrar un producto equivalente.

Los productos sustituidos o las piezas reemplazadas pasarán a ser propiedad de Bernstei

La garantía voluntaria de 5 años se aplica exclusivamente a determinados productos seleccionados de nuestro catálogo. Un producto estará cubierto por esta garantía únicamente si figuraba, en el momento de la compra, en la lista de productos incluida en https://bernstein-banos.es/pages/condiciones-de-garantia#garantie-5-jahre, la cual Bernstein actualiza periódicamente.

Duración

La garantía ampliada tiene una vigencia de 5 años a partir de la fecha de compra del producto por parte del cliente.

El período de garantía no se prorrogará ni comenzará de nuevo como consecuencia de una reparación realizada en virtud de la garantía ni por la sustitución del producto o de alguno de sus componentes.

Lo anterior también será de aplicación cuando el producto de sustitución se entregue acompañado de las presentes condiciones de garantía.

Requisitos para hacer valer la garantía
a) Para poder hacer valer la garantía, deberá existir un supuesto cubierto por la misma. Se considerará que existe un supuesto cubierto por la garantía cuando se demuestre que el producto presenta un defecto de material, fabricación o diseño.

b) El cliente final deberá presentar la factura original o cualquier otro comprobante válido que acredite la fecha de compra.

c) La reclamación de garantía deberá presentarse por escrito sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro del plazo de un mes desde la detección del defecto y antes de la expiración del período de garantía. El primer punto de contacto para la presentación de una reclamación de garantía será Bernstein. Para ello, bastará con utilizar el formulario de contacto disponible en el sitio web correspondiente de Bernstein.

Exclusión de la garantía
a) La garantía no cubre piezas sujetas a desgaste ni materiales consumibles. Asimismo, quedan excluidos los productos usados y los productos de exposición.

b) Quedan excluidas las reclamaciones al amparo de esta garantía cuando:

i. el defecto sea consecuencia de intentos de reparación no autorizados previamente por Bernstein;

ii. el defecto se deba a un uso indebido, a errores de manejo, al incumplimiento de las instrucciones de instalación o uso, o a daños causados de forma intencionada o negligente por el cliente final o por terceros;

iii. la instalación, el mantenimiento o las reparaciones no se hayan realizado correctamente, o se hayan utilizado piezas de repuesto distintas de las suministradas o autorizadas por Bernstein; o

iv. el defecto haya sido causado por la rotura de componentes frágiles.

c) La presente garantía no cubre ninguna otra reclamación adicional, en particular las reclamaciones por daños y perjuicios, la compensación de gastos ni los costes de desmontaje, transporte o reinstalación. Bernstein solo responderá por daños y perjuicios o por el reembolso de gastos en los casos previstos por disposiciones legales de carácter imperativo.

Otras disposiciones
a) Los datos personales que Bernstein reciba de usted para tramitar la reclamación de garantía se almacenarán, tratarán o utilizarán exclusivamente para gestionar las prestaciones relacionadas. Cuando sea necesario para la tramitación, los datos también podrán transmitirse a empresas vinculadas a Bernstein o a terceros (por ejemplo, empresas de transporte o instaladores). No se transmitirán a otras empresas externas ni se utilizarán con fines publicitarios.
b) Bernstein se reserva el derecho de suspender, complementar o modificar total o parcialmente estas condiciones de garantía respetando un plazo razonable y, si existe un motivo importante, también sin respetar dicho plazo, teniendo debidamente en cuenta sus intereses.
c) Se aplicará la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
d) Si alguna disposición de esta garantía fuera o pasara a ser total o parcialmente inválida o inaplicable, o si existiera una laguna en esta garantía, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones. En lugar de la disposición inválida o inaplicable se considerará acordada la disposición válida o aplicable que más se aproxime a la finalidad de la disposición inválida o inaplicable. En caso de laguna, se considerará acordada la disposición que corresponda a lo que se habría acordado atendiendo a la finalidad de esta garantía.

Flörsheim am Main, 01/02/2024

Bernstein - Condizioni generali di garanzia

La routine domestica mette a dura prova i mobili che abbiamo nel bagno. Pertanto, sottoponiamo i nostri prodotti a test intensivi per assicurarci che rispettino gli elevati standard di qualità, stabilità e durata. I prodotti vengono esposti a condizioni che possono verificarsi nell'uso domestico.



Noi, NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Germania (di seguito "Bernstein"), concediamo pertanto una garanzia di 5 anni dalla data di acquisto dei prodotti selezionati. Le condizioni e i dettagli sono specificati nelle seguenti condizioni di garanzia.

Questa garanzia si applica ai clienti residenti nei paesi dell'Unione Europea, in Svizzera o in Norvegia. La garanzia si applica solo al primo acquirente del nuovo prodotto Bernstein. Non è cedibile o trasferibile. La garanzia copre l'uso domestico del prodotto in questione. Con queste condizioni di garanzia, Bernstein concede diritti aggiuntivi; tale estensione di garanzia non costituisce una rinuncia, restrizione o modifica delle disposizioni contrattuali o legali sui difetti.

Servizi di garanzia:

Bernstein garantisce che tutti i prodotti coperti da garanzia (elencati di seguito) sono esenti da difetti di materiale, di fabbricazione o di progettazione durante il periodo di garanzia concordato. È determinante il livello di scienza e tecnologia al momento della produzione. Bernstein provvederà, a propria discrezione, a eliminare eventuali difetti a proprie spese mediante riparazione o consegna di un nuovo prodotto o di un pezzo di ricambio. Bernstein avrà il diritto di incaricare un installatore di eseguire i servizi in conformità alle presenti condizioni di garanzia. Il prodotto difettoso sarà sostituito o riparato fornendo gratuitamente un nuovo pezzo di ricambio o un prodotto dello stesso tipo e qualità. Se il prodotto difettoso non viene più prodotto al momento della richiesta di garanzia, Bernstein si riserva il diritto di fornire un prodotto equivalente. Dopo la sostituzione, i prodotti difettosi diventeranno di proprietà di Bernstein.

La garanzia facoltativa di 5 anni si applica solo a determinati prodotti della nostra linea. Un prodotto è coperto dalla garanzia di 5 anni se al momento dell'acquisto era presente nell'elenco dei prodotti, consultabile all'indirizzo https://bernstein-arredobagno.it/pages/condizioni-di-garanzia#garantie-5-jahre e che Bernstein aggiorna di volta in volta.

Durata:

L'estensione della garanzia è valida dalla data di acquisto del cliente per un periodo di 5 anni. La durata non viene prolungata né ricomincia in seguito a interventi di riparazione autorizzati o alla sostituzione del prodotto o di parti. Ciò vale anche se le presenti condizioni di garanzia sono allegate al prodotto sostituito.

Condizioni per l'esercizio della garanzia:

a) Per esercitare la garanzia, deve sussistere un caso di garanzia, ovvero il prodotto deve essere comprovatamente affetto da difetti di materiale, fabbricazione o progettazione.

b) Il cliente finale deve presentare la fattura originale con la data di acquisto.

c) Il reclamo in garanzia deve essere presentato per iscritto tempestivamente, al massimo entro 1 mese dalla scoperta del difetto ed entro il periodo di garanzia. Il contatto principale per questa notifica è Bernstein. È sufficiente contattarci tramite il modulo di contatto presente sul sito web di Bernstein.

Esclusione della garanzia:

a) La garanzia non copre parti soggette a usura o materiali di consumo. La garanzia non si estende nemmeno a prodotti usati o a quelli esposti.

b) Le richieste di garanzia sono escluse se

i. il difetto è causato da tentativi di riparazione non concordati preventivamente con Bernstein;

ii. il difetto è causato da errori di utilizzo o manipolazione errata (mancato rispetto delle istruzioni di montaggio e uso) o da danni intenzionali o negligenti da parte del cliente finale o di un terzo;

iii. l'installazione, la cura o le riparazioni non sono state eseguite correttamente o sono stati utilizzati pezzi di ricambio diversi da quelli forniti da Bernstein durante la riparazione o manutenzione; o

iv. il difetto è causato dalla rottura di parti fragili.

c) La garanzia non copre espressamente richieste aggiuntive, in particolare non copre richieste di risarcimento danni o spese, né i costi di smontaggio e montaggio. Bernstein è responsabile nei confronti del cliente finale solo per danni o spese di risarcimento in base a disposizioni legali obbligatorie.

Altro:

a) I dati personali che Bernstein riceve per la gestione della richiesta di garanzia verranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione dei servizi correlati. Se necessario, i dati verranno anche comunicati alle aziende collegate a Bernstein o a terzi (ad esempio, società di trasporto o installatori). Non verranno trasmessi ad altre aziende esterne né utilizzati per scopi pubblicitari.

b) Bernstein si riserva il diritto di modificare completamente o parzialmente queste condizioni di garanzia, nel rispetto di un periodo ragionevole, e, in presenza di giustificati motivi, anche senza un tale preavviso, salvaguardando i tuoi interessi.

c) Si applica la legge della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG).

d) Se una disposizione di questa garanzia è completamente o parzialmente inefficace o inapplicabile, o se c'è una lacuna in questa garanzia, ciò non influisce sulla validità delle altre disposizioni. In caso di inefficacia o inapplicabilità di una disposizione, si applica la disposizione efficace o applicabile che si avvicina maggiormente allo scopo della disposizione inefficace o inapplicabile. In caso di lacuna, si considera concordata la disposizione che si avvicina maggiormente allo scopo di questa garanzia.

Flörsheim am Main, 01.02.2024

Bernstein – Condições gerais de garantia

Os produtos de casa de banho são sujeitos a um uso intenso diariamente. Por conseguinte, submetemo-los a testes rigorosos para garantir que cumprem os nossos elevados padrões de qualidade, estabilidade e durabilidade. Durante um período específico, são expostos a condições extremas que podem ocorrer no uso doméstico diário.



Nós, NEXTREND GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Alemanha (doravante "Bernstein"), oferecemos uma garantia de 5 anos a partir da data de compra para produtos selecionados. Os termos e condições desta garantia estão detalhados abaixo.

Esta garantia aplica-se a clientes residentes na União Europeia, Suíça ou Noruega. É válida apenas para o comprador original de um produto Bernstein novo e é intransmissível. Aplica-se ao uso doméstico do produto em causa.A Bernstein concede direitos adicionais ao abrigo dos presentes termos e condições. Esta extensão de garantia não exclui, limita ou modifica os direitos contratuais ou legais do cliente em caso de defeito.

Prestações da garantia
A Bernstein garante que todos os produtos cobertos pela garantia (listados abaixo) estão isentos de defeitos de materiais, fabrico ou design durante o período de garantia acordado. O padrão relevante é o estado da arte no momento da produção. A Bernstein, a seu exclusivo critério e custo, corrigirá quaisquer defeitos reparando o produto ou fornecendo uma peça nova ou de substituição. A Bernstein tem o direito de contratar um instalador para realizar os serviços nestas condições de garantia. A substituição ou reparação do produto defeituoso será efetuada mediante o fornecimento de uma nova peça de substituição ou produto do mesmo tipo e qualidade, sem custos adicionais. Caso o produto defeituoso já não seja fabricado no momento da reclamação ao abrigo da garantia, a Bernstein reserva-se o direito de fornecer um produto equivalente. Após a substituição, os produtos defeituosos passam a ser propriedade da Bernstein.

A garantia voluntária de 5 anos aplica-se apenas a produtos selecionados da nossa gama. Um produto está abrangido pela garantia de 5 anos se, no momento da compra, constava da lista de produtos disponível em https://bernstein-sanitarios.pt/pages/condicoes-de-garantia#garantie-5-jahre, que a Bernstein atualiza periodicamente.

Duração
A extensão de garantia é válida por 5 anos a partir da data da compra pelo cliente. A duração da garantia não é prolongada nem reiniciada por reparações autorizadas ou pela substituição do produto ou de peças individuais. Isto aplica-se mesmo que estes termos de garantia estejam incluídos com o produto substituído.

Condições para acionar a garantia
a) A garantia pode ser invocada quando se comprove que o produto apresenta um defeito de material, de fabrico ou de conceção.
b) O cliente final deve apresentar a fatura original com a data da compra.
c) A reclamação da garantia deverá ser feita por escrito, sem demora, no máximo no prazo de um mês após a descoberta do defeito e durante o período de garantia. A Bernstein é o primeiro ponto de contacto para esta reclamação. Basta contactá-los através do formulário disponível no site da Bernstein.

Exclusões da Garantia

a) A garantia não cobre modelos usados ou de exposição e peças de desgaste ou consumíveis.

b) Qualquer reclamação de garantia será excluída se:

-o defeito resultar de tentativas de reparação não previamente acordadas com a Bernstein,

-o defeito resultar de uma utilização indevida ou de um manuseamento inadequado, incluindo o não cumprimento das instruções de montagem ou de operação ou de danos intencionais e negligentes causados pelo cliente final ou por terceiros,

-a instalação, manutenção ou reparações não forem realizadas de acordo com as melhores práticas, ou se forem utilizadas peças de substituição diferentes das utilizadas pela Bernstein durante a reparação ou manutenção,

-o defeito for provocado pela quebra de peças frágeis.

c) A garantia exclui expressamente quaisquer outras reclamações, incluindo reclamações por danos ou reembolso de despesas e custos de desmontagem e instalação. A Bernstein não se responsabiliza por indemnizar o cliente final por danos ou despesas, exceto quando tal seja exigido por disposições legais obrigatórias.

Disposições Diversas

a) Os dados pessoais que a Bernstein recebe de si para processar o seu pedido de garantia são armazenados, tratados e utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços correspondentes. Quando necessário para o tratamento, os dados serão também partilhados com empresas afiliadas da Bernstein ou terceiros (por exemplo, transportadores ou instaladores). Não serão transmitidos a nenhuma outra empresa externa nem utilizados para fins publicitários.

b) A Bernstein reserva-se o direito de rescindir, complementar ou alterar os presentes termos de garantia, no todo ou em parte, mediante um pré-aviso razoável ou, por motivo relevante, sem aviso prévio, tendo em conta os seus interesses.

c) Aplicam-se as leis da República Federal da Alemanha, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG).

d) Caso alguma disposição desta garantia seja ou se torne total ou parcialmente inválida ou inexequível, ou caso esta garantia contenha alguma omissão, a validade das restantes disposições não será afetada.

Flörsheim am Main, 01/02/2024