

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUBORŮ COOKIES

internetového obchodu [iStores.cz](https://www.istores.cz)

1. OBECNÉ

1.1. Tyto zásady ochrany osobních údajů Internetového Obchodu (dále jen "Zásady") jsou informativní, což znamená, že nejsou zdrojem povinností pro Zákazníky Internetového Obchodu.

1.2. Provozovatelem Internetového Obchodu je společnost:

WESTech CZ, s.r.o.

Keltičkova 1231/31, 710 00, Ostrava

Reg. Krajský soud v Ostravě, odd. C vložka 71521

IČO:02396718 DIČ: CZ02396718

Telefonický kontakt +420 246 031 188, email: eshop@istores.cz

dále jen "Provozovatel", který je zároveň Prodávajícím

1.3. Osobní údaje o Zákaznících jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "Obecné nařízení o ochraně osobních údajů"). Osobní údaje jsou data podle ustanovení § 4 písm. 1) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "osobní údaje").

1.4. Provozovatel se zavazuje obzvlášť pečlivě chránit zájmy subjektů, kterých se údaje týkají a zvlášť garantuje, že zjištěné údaje jsou zpracovávány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů, shromažďování na konkrétní a legitimní účely a že tyto údaje nejsou podrobeny dalšímu zpracování neslučitelné s těmito účely; relevantní a přiměřené ve vztahu k účelům, pro které jsou zpracovány a uloženy ve formě, která umožňuje identifikaci dotyčné osoby po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování.

1.5. Veškeré pojmy, sousloví a zkratky vyskytující se na této webové stránce a začínající velkým písmenem (např. Prodejci, Internetový Obchod, Elektronická Služba) by měly být chápány v souladu s definicí v Obchodních Podmínkách Internetového Obchodu, který je k dispozici na stránkách internetového obchodu www.istores.cz.

1.6. Správce si je vědom významu ochrany soukromí klientů a chrání nejen uživatele internetového obchodu, ale i klienty, kteří poskytli Správci své osobní údaje pomocí jiných komunikačních kanálů, t. j.:

a) internetové stránky <https://www.facebook.com> a všech ostatních webových stránek označených nebo společně označených značkou Meta nebo Facebook (včetně subdomén, mezinárodních verzí, miniaplikací a verzí pro mobilní telefony), jejichž provozní zásady se řídí předpisy, které jsou k dispozici zejména na stránce <https://www.facebook.com/legal/terms>, poskytované společností Meta Platforms Ireland Limited (se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko) (dále jen „Servis Meta“ nebo „Servis Facebook“).

- b) funkce Meta Lead Ads (dříve Facebook Lead Ads), která je určena pro přímý marketing vlastních produktů nebo služeb Správce.
- c) pravidel ochrany a využití osobních údajů, které jsou určeny Servisem Meta a jsou k dispozici na stránce <https://www.facebook.com/about/privacy> (případně <https://www.facebook.com/policy.php>). Správce nemá vliv na obsah a regulaci právních podmínek společnosti Meta Platforms Ireland Limited, včetně zpracování osobních údajů touto společností.
- d) aplikací umožňujících Správci provádět reklamní kampaně v službách společnosti Meta Platforms Ireland Limited včetně soutěží (dále také „Služby Meta“), a to i prostřednictvím těchto aplikací a rozhraní.

2. ÚČEL A OBLAST ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Účel, rozsah a údaje zákazníka zpracovávány Provozovatelem vyplývají vždy ze souhlasu Zákazníka nebo právních předpisů a jsou upřesněny opatřeními přijatými ze strany Provozovatele internetového obchodu. Například, pokud si Zákazník během objednávky vybere osobní odběr namísto doručení kurýrem, jsou jeho osobní údaje zpracovávány za účelem uzavření a realizace Kupní smlouvy, ale už nebudou předány dopravci zajišťujícímu doručení zásilek z pověření Provozovatele.

2.2. Osobní údaje Zákazníka budou zpracovány Provozovatelem zejména za účelem:

- a) provozování internetového obchodu,
- b) uzavření a realizace Kupní smlouvy nebo dohody o poskytnutí služeb (např. Účet - současně s realizací Kupní smlouvy si Zákazník vytváří uživatelský účet), a
- c) k obchodním a marketingovým potřebám Provozovatele včetně nabídky obchodu a služeb.

2.3. Osobní údaje Zákazníka mohou být zpracovávány také na zasílání obchodních zpráv Zákazníkovi prostřednictvím pošty, SMS zpráv, e-mailů a dalších elektronických prostředků dle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a to zejména pro účely analytické a statistické, propagační a marketingové a za účelem účasti Zákazníka v marketingových soutěžích organizovaných Provozovatelem.

2.4. Osobní údaje budou zpracovávány Provozovatelem po dobu trvání aktivního Účtu Zákazníka, případně po dobu nutnou pro účely poskytování služeb Provozovatelem, resp. do doby odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

2.5. Osobní údaje mohou být zpřístupněny nebo oznámeny třetím osobám, a to zejména osobám na základě smluvní dohody s Provozovatelem (dále jen "Příjemci"). Nebude docházet k předání osobních údajů do jiných států. Možní příjemci Osobních Údajů zákazníka:

- a) v případě Zákazníka, který vybere pro doručení zásilky z internetového obchodu poštu nebo kurýrní službu, poskytne Provozovatel shromážděné osobní údaje Zákazníka konkrétnímu dopravci nebo zprostředkovateli, který má na starosti doručení zásilky jménem Provozovatele.
- b) v případě zákazníka, který vybere pro uhrazení objednávky provedené v Internetovém Obchodě platební metodu elektronickou formou nebo platební kartou, poskytne Provozovatel shromážděné osobní údaje Zákazníka konkrétnímu subjektu

realizující tyto platby pro internetový obchod. Provozovatel může zpracovávat všechny osobní údaje, které Zákazník uvede při uzavření Kupní smlouvy, případně v registračním formuláři k založení Účtu v internetovém obchodě a při každé jeho aktualizaci, zejména v rozsahu uvedení: jméno a příjmení; e-mailová adresa; kontaktní telefonní číslo; doručovací adresa (ulice, číslo domu, číslo bytu, PSČ, město, stát), adresa bydliště / působení / sídla (pokud se liší od doručovací), číslo bankovního účtu. V případě Zákazníka, který není spotřebitelem, může Provozovatel navíc zpracovávat název společnosti a daňové identifikační číslo (DIČ) Zákazníka. Dále může Provozovatel zpracovávat tzv. Programové údaje, které slouží k identifikaci Zákazníka, a to v rozsahu přístupových údajů k Účtu, zákaznického čísla Účtu, data transakce (nákupu), identifikace nakoupeného zboží včetně počtu kusů zboží a celkové ceny za položku

2.6. Poskytnutí osobních údajů Zákazníkem je dobrovolné.

2.7. Poskytnutí osobních údajů může být nezbytné pro uzavření a realizaci Dohody o poskytnutí Služeb. Vždy je však rozsah potřebných údajů pro uzavření příslušné smlouvy poskytován v rámci jiných komunikačních kanálů v Obchodních podmínkách nebo na stránkách internetového obchodu.

2.8. Podkladem pro zpracování osobních údajů Zákazníka je realizace smlouvy, v níž vystupuje jako smluvní strana nebo plnění požadavků Zákazníka před uzavřením smlouvy. V případě zpracování údajů pro účely přímého marketingu vlastních výrobků nebo služeb Provozovatele je důvodem k takovému zpracování zavádění právně legitimních cílů sledovaných Provozovatelem. Jako právní legitimní cíl je považován zejména přímý marketing vlastních výrobků nebo služeb Provozovatele.

2.9. Provozovatel nezpracovává informace týkající se preferencí Zákazníka.

3. PRÁVA NA KONTROLU, PŘÍSTUP K VLASTNÍM ÚDAJŮM A MOŽNOSTI JEJICH ÚPRAVY

3.1. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tj. právo získat potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, právo získat kopii osobních údajů v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

3.2. Každá osoba má možnost uplatnění práv podle zákona o ochraně osobních údajů, zejména práva na přístup ke svým vlastním osobním údajům, práva požadovat jejich aktualizaci, opravu nebo vymazání, a také právo vnést námitku v případech uvedených v ustanoveních uvedeného zákona.

3.3. Zákazník je dále oprávněn kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat písemnou žádostí doručenou na adresu sídla Provozovatele. Odvolání souhlasu je

účinné okamžikem jeho doručení Správci. V případě podezření na porušení svých práv je Zákazník oprávněn se obrátit na Provozovatele nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. OBCHODNÍ INFORMACE

4.1. Provozovatel má technickou možnost vzdálené komunikace se Zákazníkem (např. E-mailové zprávy).

4.2. Obchodní informace týkající se obchodní činnosti Provozovatele nebo spolupracujících subjektů mohou být zaslány pouze se souhlasem Zákazníka. Zasílání Newsletteru se realizuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), ve znění pozdějších předpisů.

4.3. Pro realizaci odesílání Newsletteru mohou být osobní údaje zpracovány i za účelem marketingových produktů a služeb subjektů, se kterými Provozovatel spolupracuje.

4.4. Obchodní informace budou zasílány Provozovatelem prostřednictvím pošty, SMS zpráv, e-mailů a dalších elektronických prostředků dle zákona o elektronických komunikacích, a to zejména pro účely propagační a marketingové, analytické a statistické a za účelem účasti Zákazníka v marketingových soutěžích organizovaných Provozovatelem.

4.5. Obchodní informace budou zasílány Provozovatelem po dobu trvání aktivního Účtu Zákazníka, případně po dobu nutnou pro účely poskytování služeb Provozovatelem, resp. do doby odvolání souhlasu se zasíláním obchodních informací.

4.6. Zákazník je oprávněn v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

4.7. V případě podezření na porušení svých práv je Zákazník oprávněn se obrátit na Provozovatele nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5. SOUBORY COOKIES

5.1. V Internetovém Obchodě využíváme technologie ukládající informace a získávající přístup k informacím na počítači nebo na jiném zařízení Zákazníka (zejména soubory cookies). Tyto technologie nám pomáhají zajišťovat správné fungování webu, analyzovat návštěvnost a v případě udělení vašeho souhlasu také přizpůsobovat obsah a reklamy vašim zájmům a preferencím. Údaje týkající se návštěvy (např. IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, HTTP protokoly a informace o poloze zařízení) mohou být zpracovávány automaticky.

5.2. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které webová stránka ukládá ve vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení. Tyto soubory nepoškozují vaše koncové zařízení ani neslouží k přímé identifikaci konkrétní fyzické osoby, mohou však mít povahu osobních údajů, pokud umožňují přiřazení určitého chování na webu konkrétnímu uživateli.

5.3. Na našich webových stránkách používáme následující kategorie souborů cookies:

Typ cookies	Právní základ a popis
Nezbytné (Technické)	Bez souhlasu. Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek, zajištění bezpečnosti a poskytování služeb, které výslovně požadujete (např. uchování zboží v košíku, přihlášení k účtu). Bez nich by web nemohl správně fungovat.
Analytické Statistické	Pouze s vaším předchozím souhlasem. Pomáhají nám porozumět, jak / návštěvníci web používají (např. které stránky jsou nejpobulárnější), což nám umožňuje neustále zlepšovat funkčnost a uživatelské prostředí webu.
Marketingové Preferenční	Pouze s vaším předchozím souhlasem. Slouží k profilování vašich / zájmů a zobrazování relevantní reklamy na našem webu i na stránkách třetích stran (včetně sociálních sítí), případně k zapamatování vašich uživatelských nastavení (např. jazyk webu).

5.4. V souladu s právními předpisy České republiky (zejména § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) jsou veškeré analytické a marketingové cookies **předem deaktivovány**. Tyto soubory cookies začneme ukládat do vašeho zařízení až v okamžiku, kdy nám k tomu udělíte svůj výslovný a dobrovolný souhlas prostřednictvím cookie lišty (tzv. princip *opt-in*). Udělený souhlas můžete kdykoliv změnit nebo zcela odvolat.

5.5. Na našem webu využíváme také soubory cookies třetích stran (např. Google Analytics pro analýzu návštěvnosti a chování uživatelů, případně nástroje společnosti Meta pro měření účinnosti reklamních kampaní). Tyto cookies jsou řízeny příslušnými třetími stranami a Provozovatel nemá přímý přístup k zápisu nebo čtení těchto dat. Podrobné informace o zpracování osobních údajů těmito partnery naleznete v jejich vlastních zásadách ochrany soukromí (např. v dokumentu „Ochrana soukromí Google Analytics“).

5.6. **Správa a odvolání souhlasu s cookies:** Svůj souhlas s používáním jednotlivých kategorií cookies můžete kdykoliv jednoduše změnit nebo odvolat kliknutím na odkaz „**Upravit souhlasy s používáním souborů cookies**“ umístěný v zápatí našich webových stránek (nebo na konci těchto Zásad). Tímto krokem se znovu otevře cookie lišta, kde můžete své preference upravit.

5.7. Alternativně můžete ukládání cookies zakázat nebo již uložené cookies vymazat přímo v nastavení vašeho internetového prohlížeče. Postup se liší v závislosti na používaném prohlížeči:

- **Google Chrome:** Nastavení -> Ochrana soukromí a zabezpečení -> Soubory cookie a jiná data webů
- **Mozilla Firefox:** Nastavení -> Soukromí a zabezpečení -> Cookies a data stránek
- **Microsoft Edge:** Nastavení -> Profily -> Soukromí, vyhledávání a služby -> Soubory cookie a oprávnění webu
- **Safari:** Nastavení -> Soukromí -> Spravovat data na webových stránkách

5.8. Vezměte prosím na vědomí, že pokud ve svém prohlížeči zcela zablokujete i nezbytné (technické) soubory cookies, může dojít k omezení funkčnosti našeho Internetového Obchodu (například nebude možné dokončit nákupní proces nebo zůstat přihlášen v uživatelském Účtu).

5.9 Souhlasy s používáním souborů cookies

6. KONTAKT S PROVOZOVATELEM

6.1. Zákazník se může kdykoliv přímo spojit s Provozovatelem zasláním příslušné písemné nebo elektronické zprávy na adresu Provozovatele uvedené v části 1 bod 1.2 těchto zásad.

6.2. Provozovatel uchovává korespondenci se Zákazníkem pro statistické účely a co nejdříve reaguje na otázky, také z hlediska reklamačních řízení a přijatých rozhodnutí na základě zprávy o možných administrativních zásazích na určeném účtu. Adresy a údaje, které jsou shromažďovány tímto způsobem, nebudou použity pro komunikaci se Zákazníkem na jiný účel než k realizaci objednávky.

6.3. Jestliže se Zákazník kontaktuje naši společnost za účelem provedení určitých činností (např. Podání reklamace) pomocí formuláře, může Provozovatel opětovně požádat Zákazníka o sdělení údajů, včetně osobních, např. ve formě jména, příjmení, emailové adresy atd., za účelem potvrzení identity Zákazníka a umožnění zpětného kontaktu se Zákazníkem v konkrétním případě. Výše uvedené se týká stejných údajů, včetně osobních, které byly dříve poskytnuty Zákazníkem a s jejichž zpracováním souhlasil. Poskytnutí těchto údajů není povinné, ale může být nutné k vytvoření činnosti nebo k získání informací, o které má Zákazník zájem.

7. BEZPEČNOST

7.1. Provozovatel používá technická a organizační opatření zajišťující ochranu zpracovávání přiměřené rizikům a kategoriím údajů zahrnutých do ochrany, zvláště pak zajišťuje data před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám, převzetím neoprávněnou osobou, zpracováním v rozporu s platnými předpisy a také změnou, ztrátou, poškozením nebo zničením.

7.2. Provozovatel vhodným způsobem poskytuje následující technická opatření bránící nepovolaným osobám získávání a úpravu osobních údajů zaslaných elektronickou cestou:

- a) Zajištění souborů dat proti neoprávněnému přístupu.
- b) Certifikát SSL na stránkách internetového obchodu, na kterých jsou poskytovány údaje Zákazníků.
- c) Šifrování údajů potřebných k autorizaci Zákazníka
- d) Přístup k účtu pouze po zadání individuálního loginu a hesla.

Každý Zákazník však nese odpovědnost za uchování svého individuálního loginu a hesla a dalších údajů o Účtu v tajnosti a za stálou kontrolu nad přístupem ke své e-mailové komunikaci

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENÍ

8.1. Na stránkách internetového obchodu mohou být odkazy na jiné webové stránky. Provozovatel vyzývá, aby po otevření jiných webových stránek se Zákazník seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů k nim uvedeným. Tyto Zásady se týkají pouze internetového obchodu iStores.cz. Provozovatel není propojen s provozovateli webových stránek a zdroji jakékoli třetí strany, jejichž stránky odkazují na webové stránky iStores.cz.

nebo na které odkazují iStores.cz, ani k nim není přiřazen. Provozovatel výslovně odmítá jakoukoliv odpovědnost za přesnost, obsah a dostupnost informací, které se nacházejí na webových stránkách třetí strany, nebo zdrojů, které odkazují na webové stránky iStores.cz nebo na které odkazují webové stránky iStores.cz. Nemůžeme zajistit vaši spokojenost s jakýmikoliv produkty nebo službami, které jsou k dispozici prostřednictvím webových stránek nebo zdrojů jakékoli třetí strany, na které odkazují webové stránky iStores.sk, protože tyto webové stránky a zdroje třetích stran vlastní a provozují nezávislé subjekty. Nepodporujeme žádné z jakýchkoliv produktů nebo služeb, ani jsme nečiníme žádné kroky k potvrzení přesnosti nebo spolehlivosti jakýchkoli informací, které jsou dávány k dispozici prostřednictvím webových stránek nebo zdrojů třetí strany, a nečiníme žádná prohlášení a nedáváme žádné záruky ve věci bezpečnosti jakýchkoli informací (včetně kreditních karet a dalších osobních informací), které můžete poskytnout třetí straně nebo které od vás může třetí strana požadovat prostřednictvím webových stránek nebo zdrojů třetí strany či jiným způsobem.

8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo v budoucnu změnit tyto Zásady. To může nastat mimo jiné z následujících důležitých důvodů:

- a) změny stávajících platných předpisů, zejména v rámci ochrany osobních údajů, telekomunikačního práva, služeb poskytovaných elektronicky nebo upravujících práva spotřebitelů, ovlivňujících naše práva a povinnosti nebo práva a povinnosti Zákazníka;
- b) rozvoj funkčnosti nebo elektronických služeb závislý na pokroku internetové technologie, včetně použití / zavedení nových technologických nebo technických řešení ovlivňujících rozsah Zásad.

8.3. Provozovatel vždy umístí na stránkách internetového obchodu informaci týkající se změn v Zásadách. Při každé nové verzi Zásad bude uvedeno nové datum. V případě pochybností nebo rozporu mezi Zásadami a souhlasem poskytnutým Zákazníkem bez ohledu na pravidla Zásad, souhlas poskytnutý Zákazníkem a právní předpisy jsou vždy základem pro stanovení rámce pro výkon činností. Tento dokument je však obecného charakteru, slouží pouze pro informaci (není smlouvou nebo pravidlem)

8.4. Tato verze Zásad platí od dne 17.07.2026.