

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY + 1 ROK

NA CO SE TATO ZÁRUKA VZTAHUJE?

Společnost WESTech CZ s.r.o., IČO: 02396718, se sídlem Keltičkova 1231/31, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, (dále jen „společnost WESTech CZ“) poskytuje kupujícímu v postavení podnikatele na telefony iPhone značky Apple (dále jen „produkt Apple“) zakoupené od společnosti WESTech CZ v období od 15. 8. 2025 do 14. 9. 2025 záruku na vady materiálu a zpracování, pokud je produkt Apple používán v souladu s uživatelskými příručkami, technickými specifikacemi a dalšími zveřejněnými pravidly používání společnosti Apple, a to po dobu JEDNOHO (1) ROKU počínaje dnem následujícím po skončení roční omezené záruky společnosti Apple (dále jen „záruční doba“).

Reklamace v rámci záruční doby je nutné uplatnit výhradně u společnosti WESTech CZ.

Veškeré nároky uplatněné v průběhu záruční doby se řídí podmínkami uvedenými v tomto dokumentu.

NA CO SE TATO ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

Tato záruka se nevztahuje:

- a) na spotřební díly, jako jsou baterie nebo ochranné povrchové vrstvy, které se časem přirozeně opotřebovávají, pokud se neprokáže jejich vadnost způsobená chybou materiálu nebo zpracování;
- b) na kosmetické poškození, včetně škrábanců, promáčklin a poškození plastů v oblasti portů, pokud není způsobeno vadou materiálu nebo zpracování;
- c) na poškození způsobené použitím komponent nebo produktů třetích stran, které nejsou v souladu s technickými specifikacemi produktů Apple;
- d) na škody způsobené nehodou, zneužitím, nesprávným používáním, požárem, zemětřesením nebo jinou vnější událostí;
- e) na škody způsobené používáním produktu Apple v rozporu s uživatelskými příručkami, technickými specifikacemi a dalšími pravidly používání zveřejněnými společnostmi Apple;
- f) na škody způsobené servisem nebo úpravami provedenými jinou osobou než autorizovaným poskytovatelem servisních služeb Apple nebo zástupcem Apple;
- g) na produkty Apple, které byly modifikovány bez písemného souhlasu společnosti Apple;
- h) na běžné opotřebení nebo stárnutí produktu;
- i) pokud bylo odstraněno nebo poškozeno sériové číslo produktu;
- j) pokud Apple získá informaci od příslušných orgánů, že produkt byl odcizen, nebo pokud nelze deaktivovat bezpečnostní funkce bránící neoprávněnému přístupu k produktu a není možné doložit, že jste oprávněným uživatelem (např. dokladem o koupi).

VAŠE POVINNOSTI

Pokud produkt Apple uchovává software, data nebo jiné informace, měli byste pravidelně vytvářet záložní kopie těchto dat jako ochranu proti případným poruchám.

Před předáním produktu do servisu si vytvořte zálohu dat, smažte osobní informace a deaktivujte všechna hesla. V průběhu opravy může dojít k vymazání, nahrazení nebo přeformátování paměťového média.

Po servisu vám bude vrácen produkt Apple nebo náhradní produkt ve výchozí konfiguraci (případně s aktualizacemi). Mohou být nainstalovány aktualizace systému, které zabrání návratu k předchozí verzi softwaru. Některé aplikace třetích stran pak nemusí být kompatibilní. Obnovení softwaru a dat je vaší odpovědností. Tato záruka se nevztahuje na obnovu ani reinstalaci software nebo dat.

Důležité: Nepokoušejte se produkt Apple otevírat, pokud to výslovně neuvádí uživatelská příručka. Neodstraňujte ochranné kryty. Poškození způsobené neodborným zásahem není kryto zárukou. Opravy během záruční doby smí provádět pouze společnost WESTech CZ.

CO WESTech CZ UDĚLÁ PŘI REKLAMACI?

Pokud během záruční doby podáte oprávněnou reklamaci, společnost WESTech CZ může podle vlastního uvážení:

- (i) opravit produkt pomocí nových nebo použitých originálních dílů Apple, které prošly testováním;
- (ii) nahradit produkt stejným modelem nebo (s vaším souhlasem) jiným srovnatelným modelem — nový nebo repasovaný z dílů Apple;
- (iii) vrátit kupní cenu výměnou za vrácení produktu.

Vyměněné nebo nahrazené produkty přecházejí do vlastnictví společnosti WESTech CZ.

Na opravený nebo vyměněný produkt se vztahuje záruka v délce zbývající záruky původního produktu nebo 90 dní ode dne výměny/opravy — podle toho, co je delší.

JAK UPLATNIT REKLAMACI?

- Osobně v jakékoli prodejně WESTech CZ během otevírací doby
- Kontaktujte nás na: <https://www.istores.cz/servis>
- Zařízení můžete po dohodě zaslat na jedno z našich servisních středisek

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- (i) **Omezení odpovědnosti za data:** WESTech CZ nezaručuje, že oprava nebo výměna produktu proběhne bez rizika ztráty dat uložených v produktu.
- (ii) **Omezení odpovědnosti celkově:** Společnost WESTech CZ neodpovídá za ztráty nebo škody, které nebyly důsledkem porušení této záruky, nebo které nebylo možné v době koupě rozumně předvídat, ani za ušlý zisk, ztrátu dat, přerušení podnikání či ztrátu příležitosti.

Tato omezení se nevztahují na případy:

- (i) úmrtí nebo zranění;
- (ii) podvod nebo hrubá nedbalost;
- (iii) úmyslné zkresení;
- (iv) odpovědnosti, které nelze ze zákona omezit či vyloučit.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Žádný prodejce, zástupce ani zaměstnanec společnosti WESTech CZ není oprávněn měnit nebo doplňovat tuto záruku.

Pokud se některé ustanovení této záruky ukáže jako neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Tato záruka se řídí právem země, ve které byl produkt Apple zakoupen.