
Prohlášení o přístupnosti

Společnost **WESTech CZ, s r. o.**, se sídlem Keltičkova 1231/31, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, Česká republika, IČ: 02396718, DIČ: CZ02396718, vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 71521, provozovatel internetového obchodu www.istores.cz považuje rovný přístup ke svým službám za důležitou součást férového a odpovědného podnikání.

Naším cílem je, aby naše webové stránky mohli pohodlně a bezpečně používat **všichni zákazníci**, včetně osob se zdravotním postižením, seniorů nebo uživatelů, kteří využívají různé asistivní technologie (např. čtečky obrazovky, klávesnici místo myši nebo zvětšené zobrazení textu).

Přístupnost vnímáme jako **dlouhodobý proces**, nikoli jako jednorázovou úpravu. Webové stránky proto průběžně vyhodnocujeme a technicky zlepšujeme tak, aby byly srozumitelné, ovladatelné a čitelné pro co nejširší okruh uživatelů.

Při zajišťování přístupnosti postupujeme v souladu s:

- směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb,
- zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb,
- mezinárodní normou **WCAG 2.1** na úrovni **AA**.

Toto prohlášení poskytuje přehled o aktuálním stavu přístupnosti webových stránek, o částech, které ještě nemusí být plně bezbariérové, a o možnostech uživatelů v případě, že se setkají s problémem při jejich používání.

Stav souladu

Webové stránky jsou v současnosti **částečně v souladu** s požadavky normy WCAG 2.1 (úroveň AA). To znamená, že většina obsahu je přístupná, avšak některé části zatím nesplňují všechny technické požadavky.

Nepřístupný obsah

Na základě provedeného posouzení byly identifikovány následující oblasti nesouladu:

1.1.1 Netextový obsah

Některé netextové prvky (např. obrázky nebo ikony) nemají poskytnuty vhodné textové alternativy.

To znamená, že některé obrázky nebo ikony nemají textový popis čitelný pro čtečky obrazovky.

1.3.1 Informace a vztahy

V některých případech nejsou informace nebo vztahy mezi prvky jednoznačně definovány ve struktuře stránky.

Obsah tak nemusí být zcela srozumitelný při použití asistivních technologií.

1.3.2 Smysluplná posloupnost

Význam pořadí obsahu nemusí být vždy zachován při lineárním zobrazení.

Pořadí informací nemusí být správné při čtení po řádcích nebo pomocí klávesnice.

1.4.3 Minimální kontrast

Na některých místech není dodržen minimální kontrast textu vůči pozadí.

Text nebo ovládací prvky nemusí být dostatečně čitelné.

1.4.5 Text jako obrázek

Textový obsah je v některých případech zobrazen jako součást obrázku.

To může ztížit jeho čtení nebo další zpracování.

1.4.11 Kontrast netextových prvků

Na vybraných místech není dodržen dostatečný kontrast netextových ovládacích prvků.

2.4.1 Přeskočení bloků

Není k dispozici mechanismus pro přeskočení opakujících se bloků obsahu.

Například hlavičky stránky.

2.4.7 Viditelný fokus

Viditelnost fokusu při ovládání klávesnicí nemusí být u všech prvků dostatečná.

Aktivní prvek nemusí být vždy zřetelně označen.

2.5.3 Označení v názvu

Označení ovládacích prvků nemusí být vždy shodné s jejich názvem.

Popis tlačítek nebo polí nemusí odpovídat jejich funkci.

3.1.2 Jazyk částí

Jazyk některých částí obsahu není technicky jednoznačně definován.

4.1.2 Název, funkce, hodnota

Názvy, role nebo hodnoty některých prvků nejsou programově určitelné.

Asistivní technologie tak nemusí správně interpretovat jejich funkci.

Na postupném odstraňování uvedených překážek pracujeme v rámci plánovaných technických úprav webového řešení.

Obsah vyňatý z důvodu nepřiměřené zátěže

- Starší produktová videa neobsahují titulky ani zvukový popis. Jejich dodatečná úprava by byla nepřiměřeně nákladná vzhledem k jejich životnosti. Základní informace jsou však uvedeny v textovém popisu produktu.
- Starší PDF dokumenty nemusí být plně strojově čitelné.

Alternativní způsoby přístupu

Pokud máte potíže s přístupem k některé části obsahu, obraťte se prosím na naše zákaznické centrum, které vám na vyžádání poskytne informace v alternativní formě.

Jak byla přístupnost hodnocena

Přístupnost webových stránek byla posouzena formou **sebehodnocení**, s využitím automatizovaných nástrojů pro testování přístupnosti (BrowserStack, axe-core) a základního manuálního ověření.

Vypracování prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne **02.01.2026**.

Zpětná vazba a kontakt

Pokud při používání webových stránek narazíte na problém s přístupností, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese: info@istores.cz

Postup při prosazování práva

Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí, můžete se obrátit na příslušný dozorový orgán:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: podatelna@coi.gov.cz