

Obchodné podmienky

Milí zákazníci,

veľmi nás teší, že máte radi naše zariadenia a služby.

Tento dokument, obchodné podmienky (ďalej len „*obchodné podmienky*“ alebo „*VOP*“) upravuje pravidlá nakupovania zariadení zákazníkmi od spoločnosti WESTech, spol. s r.o., IČO: 35 796 111, so sídlom: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22493/B ako prevádzkovateľom sietí predajní iStores, Apple Premium Partner (ďalej len ako „*predávajúci*“ alebo „*obchodník*“) a to výlučne formou kúpy online, cez internetový obchod e-shop www.istores.sk alebo iného dostupného prostriedku diaľkovej komunikácie.

Obchodné podmienky „VOP“

Aké informácie sa v nich dozviete?

1. Všeobecné ustanovenia	- právny základ obchodného vzťahu a príslušná legislatíva
2. Vymedzenie pojmov	- definícia pojmov obchodník, kupujúci spotrebiteľ, kupujúci ne-spotrebiteľ, digitálne plnenie
3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy	- spôsob objednávky (mailom, telefonicky..) a záväzné potvrdenie objednávky
4. Práva a povinnosti zmluvných strán	- práva a povinnosti oboch zmluvných strán
5. Cena tovaru a služby	- aktuálne ceny, konečné ceny, doklad o predaji
6. Poštovné a balné	- poplatky za doručenie, osobný odber, balné
7. Platobné podmienky	- splatnosť kúpnej ceny, možnosti platby
8. Dodacie podmienky	- lehota na dodanie tovaru, prevzatie tovaru, kontrola tovaru
9. Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody	- okamih nadobudnutia vlastníckeho práva kupujúceho k zakúpenému tovaru
10. Odstúpenie od zmluvy	- možnosti kupujúceho odstúpenia od zmluvy, lehota na odstúpenie, výluky z prípadov odstúpenia
11. Zodpovednosť predávajúceho za vady	- záruka a záručné podmienky

12. Reklamačné podmienky	- odkaz na samostatne zverejnené reklamačné podmienky
13. Platnosť zmluvy	- doba, na ktorú sa uzatvára kúpna zmluva
14. Ochrana osobných údajov	- GDPR
15. Alternatívne riešenie sporov	- pre spotrebiteľov na proces po vybavení reklamácie, možnosť alternatívneho riešenia sporov
16. Záverečné ustanovenia	- právo obchodníka ako predávajúceho jednostranne meniť tieto podmienky

Čl. I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na predaj a kúpu tovarov prostredníctvom internetového obchodu www.istores.sk alebo iného dostupného prostriedku diaľkovej komunikácie.
2. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z uzatvorenia kúpnej zmluvy na diaľku medzi obchodníkom a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a kúpa tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.istores.sk.
3. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy špecifikovanej v Čl. I ods. 1 týchto obchodných podmienok. V prípade, že obchodník a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
4. Predmetom týchto obchodných podmienok je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a poskytnutie informácií v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
5. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade s aktuálnym a platným:
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
 - zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení skorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“)
 - zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov
 - a s inými relevantnými právnymi predpismi.
6. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na stránke internetového obchodu www.istores.sk a tak je umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.
7. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí. **Zverejnením týchto obchodných podmienok je zároveň splnená všeobecná informačná povinnosť obchodníka vo vzťahu k spotrebiteľovi podľa § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa.**
8. Zmluvné strany sa môžu ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy dohodnúť na zmene týchto obchodných podmienok, čím je zaručená rovnosť zmluvných strán.

Čl. II. Vymedzenie pojmov

1. Obchodníkom je prevádzkovateľ internetového obchodu www.istores.sk:
Obchodné meno: WESTech, spol. s r.o.
reg.: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 22493/B
Sídlo: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava
IČO: 35 796 111
DIČ: 2020245557
IČ DPH: SK2020245557
email: obchod@istores.sk
tel.: 02/2090 1512, 0911 902 508
Online chat na www.istores.sk

Identifikačné údaje Obchodníka obsahujú aj kontaktné údaje, ktoré slúžia spotrebiteľovi na komunikáciu s obchodníkom, čím je splnená osobitná informačná povinnosť obchodníka k spotrebiteľovi vyplývajúca z § 15 ods. 1 písm. a), b), c) zákona o ochrane spotrebiteľa.

2. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.

3. Kupujúcim spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „kupujúci“).

4. Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

5. Zmluvou uzatvorenou na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

6. Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim spotrebiteľom výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obč. zák.“), zákona o ochrane spotrebiteľa, ako aj inými súvisiacimi predpismi.

7. Kupujúcim podnikateľom je v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obch. zák.“):

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri ,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

8. **Produktom** sa rozumie tovar, služba, digitálny obsah, ktoré nie sú na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, práva a záväzky.

8.1. **Vecou s digitálnymi prvkami** je akákoľvek hnuiteľná vec, ktorá obsahuje digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s digitálnym obsahom alebo digitálnou službou prepojená takým spôsobom, že absencia digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by bránila tomu, aby vec plnila svoje funkcie.

8.2. **Digitálnym obsahom** sú údaje, ktoré sa vytvárajú a dodávajú v digitálnej forme.

8.3. **Digitálnou službou** je služba, ktorá spotrebiteľovi umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje s digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívateľa služby.

8.4. **Digitálnym plnením** je digitálny obsah a digitálna služba.

9. Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom v Bratislave.

Čl. III. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Zoznam tovaru na stránkach internetového obchodu www.istores.sk je katalógom bežne dodávaného tovaru, pričom obchodník prehlasuje splnenie informačnej povinnosti o kompatibilite a interoperabilite jednotlivých ponúkaných produktov, ak ide o výrobky s digitálnym plnením alebo digitálnym obsahom. Obchodník nezaručuje okamžitú dostupnosť tovarov ponúkaných na stránkach internetového obchodu www.istores.sk. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe otázky kupujúceho.
2. Tovar ponúkaný obchodníkom je možné objednať prostredníctvom niektorého z nasledovných prostriedkov diaľkovej komunikácie:
 - a) webového sídla (e-shop)
 - b) elektronickej pošty (mailom)
 - c) telefonicky.

2.1 Objednávka cez e-shop

Pri nákupe prostredníctvom internetového obchodu si kupujúci vyberie tovar na základe aktuálnej ponuky a potvrdí ho kliknutím na ikonu „Do košíka“. Po ukončení vyberania tovaru kupujúci sa dostane do zoznamu vybraného tovaru kliknutím na „Nákupný košík“. Objednať tovar môže len registrovaný užívateľ. Pri registrácii je potrebné vyplniť osobné údaje a fakturačné údaje a prejaviť súhlas s týmito obchodnými podmienkami. Po prihlásení vyplní kupujúci spôsob doručenia a platby a odošle záväznú objednávku kliknutím na ikonu „Objednávka s povinnosťou platby“. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávku skontrolovať a prípadne ju opraviť.

2.2 Objednávka e-mailom

Pri nákupe prostredníctvom objednávky zaslanej emailom je potrebné odoslať objednávku na obchod@istores.sk s uvedením presného názvu a kódu tovaru, počtu objednaných kusov, mena, priezviska, presnej adresy pre doručenie, telefónneho čísla, emailu, spôsobu platby a spôsobu doručenia. Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých vyššie uvedených údajov.

2.3 Telefonická objednávka

Pri nákupe prostredníctvom telefonickej objednávky nahlásenej na tel. č. 02/ 2090 1512 alebo 0911 902 508 je kupujúci povinný uviesť presný názov a kód tovaru, počet objednaných kusov, meno, priezvisko, presnú adresu, telefónne číslo, spôsob platby a spôsob doručenia. Telefonickú objednávku je potrebné potvrdiť mailom za rovnakých podmienok ako pri objednávke mailom.

Informácie o jednotlivých technických krokoch nevyhnutných na uzatvorenie kúpnej zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok.

3. Objednávka uskutočnená prostredníctvom akéhokoľvek prostriedku diaľkovej komunikácie je záväzná.

4. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu.

5. Bezprostredne po prijatí záväznej objednávky obchodník potvrdí uzatvorenie kúpnej zmluvy na trvalom nosiči. Doručením potvrdenia sa považuje kúpna zmluva za uzatvorenú vyjmajúc prípad ak obchodník zruší objednávku, alebo jej časť, ak nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote, či za podmienok objednávky. V prípade, že táto situácia nastane, obchodník bude najneskôr do dvoch pracovných dní kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci už cenu z objednávky alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode obchodníka a kupujúceho o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, obchodník sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi do 15 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar.

6. Potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom.

7. Kupujúci má právo záväznú objednávku zrušiť (stornovať) bez udania dôvodu do 24 hodín od jej zaslania. Stornovať objednávku je možné prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Zrušenie objednávky potvrdí obchodník telefonicky alebo mailom bez zbytočného odkladu.

8. Kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a kupujúcim je obchodníkom archivovaná po dobu najmenej piatich rokov za účelom jej úspešného splnenia a plnenia si povinnosti obchodníka vyplývajúce mu z osobitných právnych predpisov. Kúpna zmluva nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

9. Uzatvorená kúpna zmluva medzi obchodníkom a kupujúcim deklaruje, že zakúpený tovar spĺňa všeobecné a dohodnuté požiadavky v zmysle ust. § 616 a § 617 Občianskeho zákonníka.

Čl. IV Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Predmetom kúpnej zmluvy sú práva a povinnosti zmluvných strán.

2. Obchodník je povinný najmä:

- a) poskytnúť kupujúcemu informácie podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a občianskeho zákonníka a iných relevantných právnych predpisov,
- b) zabaliť tovar na prepravu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu,
- c) dodať kupujúcemu objednaný tovar do miesta určenia riadne a včas,
- d) dodať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom všetky doklady potrebné na riadne prevzatie a užívanie tovaru v súlade s relevantnými právnymi predpismi.

3. Obchodník má právo na zaplatenie kúpnej ceny riadne a včas.

4. Kupujúci je povinný najmä:

- a) včas prevziať tovar v mieste určenia,
- b) zaplatiť obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli, že náklady na doručenie tovaru znáša obchodník,
- c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

5. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich mu z kúpnej zmluvy zodpovedá v zmysle § 420 Obč. zák. za škodu, ktorá týmto porušením predávajúcemu vznikla.

6. Kupujúci má právo na dodanie tovaru obchodníkom riadne a včas.

7. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou, ktorej prílohou sú tieto obchodné podmienky, budú riešené výlučne podľa platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.

ČI. V Cena tovaru alebo služby

1. Ceny jednotlivých tovarov sú na stránkach internetového obchodu www.istores.sk aktuálne a platné. Uvádzané sú v mene euro, vrátane dani z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške a všetkých ostatných daní.
2. Predajnou cenou sa rozumie:
 - a) konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní a poplatkov za jednotku tovaru alebo za určené množstvo tovaru,
 - b) celkové náklady za jeden mesiac, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo zmluvu o predplatnom s mesačným zúčtovacím obdobím,
 - c) celkové náklady za zúčtovacie obdobie, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo zmluvu o predplatnom s iným ako mesačným zúčtovacím obdobím.
3. Dokladom o predaji vrátane ceny tovaru je faktúra, ktorá je priložená k zásielke, pričom zároveň slúži ako dodací a záručný list. Pri osobnom odbere v predajni je dokladom o predaji účet z registračnej pokladnice.
4. Obchodník si vyhradzuje právo na opravu ceny tovaru pred odoslaním tovaru, v prípade pokiaľ zistí, že bol tovar ponúkaný za chybnú cenu. V takomto prípade musí kupujúceho o správnej cene informovať a ten musí s úpravou ceny súhlasiť. V prípade ak kupujúci nebude s úpravou ceny súhlasiť bude obchodník postupovať v zmysle vety druhej ods. 5, ČI. III VOP.

Článok VI. Poštovné a balné

1. Dodanie tovaru v Slovenskej republike:

1.1 Dodanie tovaru kuriérom:

- 1.1.1 na dobierku – 4,90 eur
- 1.1.2 platba vopred – 2,90 eur

1.2 Osobný odber

Osobný odber tovaru je možný v predajni obchodníka (BA, BB, KE, NI, TT, PP). V tomto prípade sa poštovné neúčtuje.

2. Pri objednávke v súhrnnej hodnote nad 99,- eur, si obchodník poštovné a balné neúčtuje, pokiaľ nie je pri danom tovare uvedené inak.

3. Náklady na dodanie tovaru do zahraničia budú vypočítané individuálne na základe hmotnosti tovaru.

4. Obchodník si balné neúčtuje.

Článok VII.

Platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na doručenie tovaru.

2. Kupujúci podnikateľ je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote splatnosti, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

3. Kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:

3.2 Na dobierku kuriérom

Cenu za objednaný tovar kupujúci zaplatí až pri jeho prevzatí od kuriéra. Pri tomto spôsobe platby účtujeme k cene objednávky poštovné, ktoré je zarátané v cene celkovej objednávky

3.3 Tatrapay / CardPay

Cenu za objednaný tovar kupujúci zaplatí v režime online bezprostredne po objednaní tovaru.

3.4 V hotovosti

Pri osobnom prevzatí tovaru v predajni obchodníka je možné zaplatiť kúpnu cenu v hotovosti.

Článok VIII.

Dodacie podmienky

1. Obchodník sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar v lehote do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky, resp. úhrady faktúry, ak si kupujúci zvolil zaplatiť kúpnu cenu bankovým prevodom. Zvyčajne však obchodník dodá kupujúcemu tovar v lehote do 14 pracovných dní. Pokiaľ nie je možné tovar dodať v uvedenej lehote, dohodnú sa zmluvné strany na poskytnutí dodatočnej lehoty na plnenie. Pokiaľ kupujúci nesúhlasí s dodatočnou lehotou na dodanie tovaru, môže od kúpnej zmluvy odstúpiť a v prípade, že už kúpnu cenu uhradil, táto mu bude vrátená.

2. Náklady na dodanie tovaru závisia od zvoleného spôsobu dodania, pričom presná kalkulácia nákladov na dodanie sa zobrazí v objednávke pri voľbe spôsobu dodania.

3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke, osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním splnomocnená osoba.

4. Od okamihu odovzdania tovaru na prepravu dopravcovi, zodpovedá za prípadnú škodu dopravca. Z uvedeného dôvodu je potrebné, aby kupujúci alebo ním poverená osoba pri preberaní tovaru skontrolovala, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený. V prípade jeho poškodenia je potrebné odmietnuť prevzatie tovaru a spísať s dopravcom záznam alebo

prevziať tovar a priamo na mieste spísať s dopravcom (slovenskou poštou, kuriérom) záznam o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Vrátený tovar okamžite nahradíme odoslaním nového.

5. V prípade, že kupujúci zistí poškodenie tovaru, nekompletnosť zásielky, alebo inú vadu až po prevzatí, je potrebné túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je potrebné bez zbytočného odkladu oznámiť mailom na reklamacie@istores.sk.

6. V prípade, že kupujúci tovar prevezme aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, obchodník nemusí uznať prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu.

7. Pri prevzatí tovaru je kupujúci, alebo ním poverená osoba, povinná podpísať dodací list.

8. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade porušenia povinnosti prevziať tovar riadne a včas vzniká predávajúcemu nárok na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s týmto porušením vznikla v súlade s § 420 Obč. zák. Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný prevziať tovar, že obchodník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predat' tovar tretej osobe.

9. Ak bude z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve potrebné dodávku tovaru opakovať, alebo obchodník má podozrenie, že sa jedná o špekulatívnu objednávku obchodník si vyhradzuje právo opätovne doručiť tovar kupujúcemu až po zaplatení celej kúpnej ceny a nákladov na doručenie.

10. Kupujúci je v prípade nedodania tovaru v lehote podľa čl. VIII ods. 1 týchto obchodných podmienok oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy .

11. Ak obchodník nesplní zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať alebo službu nemôže poskytnúť, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho spotrebiteľa a do 14 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ak sa predávajúc a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení.

Článok IX.

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci – podnikateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar a kupujúci – spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru v momente jeho prevzatia od obchodníka.

2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od obchodníka, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu obchodník umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

Článok X.

Odstúpenie od zmluvy

1. Obchodník má právo odstúpiť od zmluvy,

a) ak nie je schopný dodať kupujúcemu tovar riadne a včas, najmä z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru,

b) ak nie je schopný dodať kupujúcemu tovar z technických príčin, tovar sa už nevyrába, nedodáva, výrazným spôsobom sa zmenila cena zo strany dodávateľa, alebo z iných objektívnych príčin,

c) ak má dôvodné pochybnosti o správnosti údajov poskytnutých kupujúcim,

d) ak má dôvodné podozrenie, že ide o útok „hackera“, či iný útok na elektronický obchod.

2. O odstúpení od zmluvy obchodníkom bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom, a v prípade, že už kúpnu cenu alebo jej časť uhradil, finančné prostriedky mu budú vrátené v lehote do 15 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s obchodníkom nedohodne inak.

3. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

4. Spotrebiteľ je oprávnený **aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka** do 14 dní odo dňa:

a) prevzatia tovaru

b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby

c) uzavretia zmluvy o poskytovaní digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

5. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa týka aj doplnkových zmlúv k hlavne kúpnej zmluve.

7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

b) dodanie tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) dodanie tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru,

d) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

e) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

f) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,

- g) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po doaní porušený,
- h) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak

1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a

2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

8. Spotrebiteľ záväzným objednaním tovaru – s digitálnym obsahom, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je počítačový software poskytnutý obchodníkom, dáva výslovný súhlas so začatím poskytovania počítačového softwaru a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

9. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u obchodníka osobne v niektorej z predajní obchodníka, v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

10. Právny úkon smerujúci k odstúpeniu od zmluvy je možné vykonať aj online na eshope alebo osobne odovzdať v niektorej z predajní obchodníka alebo zaslať v listinnej forme na adresu:

WESTech, spol. s r.o.

Stará Vajnorská 17

831 04 Bratislava

alebo mailom na obchod@istores.sk.

11. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.

12. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka.

13. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak obchodník na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka dodal alebo poskytol viacero produktov.

14. Účinky odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

15. Doplnkovou zmluvou podľa odseku 6 tohto článku, sa rozumie akákoľvek zmluva o dodaní alebo poskytnutí ďalšieho produktu, ktorý súvisí s predmetom zmluvy uzavretej na diaľku alebo

zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bez ohľadu na to, či produkt dodá alebo poskytne obchodník alebo iná osoba na základe dohody s obchodníkom.

16. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

17. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru. To neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

Spotrebiteľ zašle tovar alebo osobne odovzdá obchodníkovi na nasledovnej adrese:

WESTech, spol. s r.o.

Stará Vajnorská 17

831 04 Bratislava

18. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi uvedené platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

19. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že namiesto vrátenia kúpnej ceny obchodník vymení vrátený tovar za iný tovar z ponuky v zodpovedajúcej hodnote.

20. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

21. Obchodník nemôže požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov za plné alebo čiastočné dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak

1. spotrebiteľ neudelil obchodníkovi výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu,

2. spotrebiteľ nevyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu podľa prvého bodu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, alebo

3. obchodník neposkytol spotrebiteľovi potvrdenie o súhlase so začatím. Poskytovania služby s následkami nemožnosti odstúpenia od zmluvy.

22. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.

23. V prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru a v prípade

odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

24. V prípade odstúpenia od zmluvy spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

25. Obchodník odporúča kupujúcemu poistiť tovar, ktorý je predmetom vrátenia. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom vrátenia znáša kupujúci až do okamihu prevzatia tohto tovaru obchodníkom.

26. Pokiaľ kupujúci nedoručí najneskôr spolu s tovarom oznámenie o odstúpení od zmluvy, vyzve ho obchodník telefonicky, prípadne e-mailom na doplnenie chýbajúcich údajov alebo priloženie chýbajúcich požadovaných dokladov. Ak spotrebiteľ ani v dodatočnej lehote nepredloží oznámenie o odstúpení od zmluvy alebo nedoplní chýbajúce údaje, obchodník si vyhradzuje právo nepokračovať vo vybavovaní predmetného vrátenia a tovar bude vrátený kupujúcemu na adresu uvedenú v objednávke.

27. Obchodník si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný kupujúcim na dobierku.

28. Ak sú spolu s tovarom poskytované darčeky, kupujúci berie na vedomie, že darovacia zmluva uzatvorená medzi zmluvnými stranami sa viaže na túto kúpnu zmluvu. V prípade, že kupujúci využije právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť s ním súvisiace poskytnuté darčeky.

29. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim podnikateľom sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

30. Jednostranné započítanie pohľadávok obchodníka a spotrebiteľa, ktoré vzniknú odstúpením od zmluvy zo strany spotrebiteľa, sa zakazuje.

31. Na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorej predmetom je digitálny obsah alebo digitálna služba, sa vzťahuje § 852m ods. 3, 5 až 8 Občianskeho zákonníka.

Článok XI.

Zodpovednosť obchodníka za vady

1. Právna úprava zodpovednosti obchodníka za vady vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ, sa riadi ustanoveniami § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka.
2. Právna úprava zodpovednosti obchodníka za vady vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ a v prípade, že ide o digitálne plnenie, sa riadi ustanoveniami § 852g Občianskeho zákonníka.
3. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
4. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá obchodník za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
5. Záručná doba je dva roky. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

6. V prípade, že je kupujúcim podnikateľ, zmluvné strany sa v súlade s § 429 ods. 2 Obch. zák. dohodli na záručnej dobe 12 mesiacov.
7. Na žiadosť kupujúceho je obchodník povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
8. Záručný list obsahuje označenie obchodníka (meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov obchodníka, jeho sídlo alebo miesto podnikania), obsah záruky, jej rozsah a podmienky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné na uplatnenie záruky. Ak záručný list neobsahuje všetky náležitosti, nespôsobuje to neplatnosť záruky.
9. Záručným listom je doklad o kúpe – faktúra, ktorá slúži zároveň aj ako dodací list.
10. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim.
11. Pre Tovar zakúpený po 31.07.2026 platí, že po prvom odstránení vady opravou veci sa doba zodpovednosti za vady veci podľa odsekov 5 a 6 predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady veci sa predlží len raz bez ohľadu na počet opráv veci.
12. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, mechanické poškodenie apod.

Článok XII. Reklamačné podmienky

Podmienky reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami reklamačného poriadku prijatého prevádzkovateľom a zverejnenom na internetovej stránke www.istores.sk.

Článok XIII. Platnosť zmluvy

Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia si povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok XIV. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o dotknutých osobách (kupujúcich) obchodník ako prevádzkovateľ spracúva v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. Obchodník poskytuje informácie v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov dotknutej osobe prostredníctvom internetovej stránky v sekcii „Ochrana osobných údajov“:

Článok XV. Informácie o alternatívnom riešení sporov (ARS)

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu reklamácie@istores.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Ak obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov

(ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“). ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona o ARS. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona o ARS.

2. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR, pričom ďalšie negatívne vymedzenie je uvedené v § 13 ods. 5 zákona o ARS. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach internetového obchodu www.istores.sk v deň odoslania objednávky kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.

3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2026.