

PODMIENKY PREDLŽENEJ ZÁRUKY

Tento dokument upravuje podmienky predĺženej záruky poskytovanej spoločnosťou WESTech, spol. s r.o. pre kupujúcich v postavení podnikateľov (fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba) na vybrané produkty Apple.

Tieto podmienky sú platné od 01.10.2026.

1. NA ČO SA VZŤAHUJE TÁTO ZÁRUKA?

Spoločnosť WESTech, spol. s r.o., IČO: 35 796 111, sídlo: Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava, zápis v Obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22493/B (ďalej len ako „Spoločnosť WESTech“) poskytuje kupujúcemu v postavení podnikateľa (fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba) na produkty Mac, iPhone a iPad značky Apple (ďalej len ako „Produkt Apple“) zakúpené od Spoločnosti WESTech záruku (ďalej len ako „Záruka“) v prípade chýb materiálov a spracovania, pokiaľ sa produkt Apple používa v súlade s používateľskými príručkami, technickými špecifikáciami a ďalšími uverejnenými pravidlami používania od spoločnosti Apple (ďalej len ako „Spoločnosť Apple“), počas obdobia platnosti Záruky.

Obdobie platnosti Záruky začína plynúť dňom bezprostredne nasledujúcim po skončení jednoročnej (1 rok) obmedzenej záručnej doby Spoločnosti Apple.

Dĺžka obdobia platnosti Záruky je stanovená nasledovne:

- a) Štandardne predĺžená jednoročná (1 rok) Záruka [t. j. celkovo dva roky (2 roky) od kúpy Produktu Apple] pre Produkty Apple.
- b) Mimoriadne predĺžená Záruka [napr. dvojročná (2 roky), t. j. celkovo tri roky (3 roky) od kúpy Produktu Apple] pre vybrané Produkty Apple zakúpené v rámci osobitných, časovo obmedzených marketingových kampaní alebo predajných akcií Spoločnosti WESTech (ďalej len ako „Kampaň“).

Podmienkami pre získanie a uplatnenie štandardne predĺženej Záruky sú:

- a) zakúpenie Produktu Apple podnikateľom,
- b) vyznačenie príslušného kódu na vystavenej faktúre k zakúpenému Produktu Apple.

Podmienkami pre získanie a uplatnenie mimoriadne predĺženej Záruky sú:

- a) zakúpenie Produktu Apple podnikateľom počas doby trvania príslušnej Kampane,
- b) splnenie osobitných podmienok danej Kampane zverejnených na webovom sídle www.istores.sk,
- c) vyznačenie príslušného kódu predmetnej Kampane na faktúre k zakúpenému Produktu Apple.

Svoje reklamácie počas obdobia platnosti Záruky musíte adresovať výlučne Spoločnosti WESTech.

Všetky nároky vznesené počas obdobia platnosti Záruky sa budú riadiť podmienkami stanovenými v tomto dokumente.

2. NA ČO SA NEVZŤAHUJE TÁTO ZÁRUKA?

Táto Záruka sa nevzťahuje:

- (a) na spotrebné diely, ako sú batérie alebo ochranné povrchové vrstvy, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa postupne stenčovali, pokiaľ nedošlo k zlyhaniu v dôsledku chyby materiálov alebo spracovania;

- (b) na kozmetické poškodenie, čo okrem iného zahŕňa škrabance, preliačiny a poškodený plast na portoch, pokiaľ nedošlo k zlyhaniu v dôsledku chyby materiálov alebo spracovania;

- (c) na poškodenie spôsobené používaním komponentu alebo produktu tretej strany, ktorý nie je v súlade so špecifikáciami Produktov Apple (špecifikácie Produktov Apple sú dostupné na stránke www.apple.com/sk v časti venovanej technickým špecifikáciám jednotlivých Produktov Apple a takisto v obchodoch);

- (d) na poškodenie spôsobené nehodou, zneužitím, nesprávnym používaním, požiarom, zemetrasením alebo inou vonkajšou udalosťou;

- (e) na poškodenie spôsobené používaním Produktu Apple, ktoré nie je v súlade s používateľskou príručkou, technickými špecifikáciami a ďalšími uverejnenými pravidlami používania Produktov Apple;

- (f) na poškodenie spôsobené servisným zásahom (vrátane inovácií a rozšírení) vykonaným inou osobou, než je zástupca Spoločnosti Apple alebo autorizovaný poskytovateľ servisných služieb pre Produkty Apple;

- (g) na Produkt Apple, ktorý bol upravený s cieľom pozmeniť funkčnosť alebo schopnosť bez písomného súhlasu Spoločnosti Apple;

- (h) na poškodenie spôsobené bežným opotrebovaním alebo starnutím Produktu Apple;

- (i) ak bolo na Produktu Apple odstránené alebo poškodené sériové číslo;

- (j) ak Spoločnosť Apple získa od relevantných verejných orgánov informácie o tom, že Produkt Apple bol odcudzený, prípadne ak nemôžete deaktivovať kód alebo iné bezpečnostné opatrenie navrhnuté na zabránenie neautorizovanému prístupu k Produktu Apple a neviete žiadnym spôsobom preukázať, že ste autorizovaným používateľom daného Produktu Apple (napríklad predložením dokladu o kúpe).

3. VAŠE POVINNOSTI

AK PRODUKT APPLE DOKÁŽE UCHOVÁVAŤ SOFTVÉROVÉ PROGRAMY, ÚDAJE A INÉ INFORMÁCIE, MALI BY STE VYTVARAŤ PRAVIDELNÉ ZÁLOŽNÉ KÓPIE INFORMÁCIÍ ULOŽENÝCH NA PAMÄŤOVOM MÉDIU PRODUKTU APPLE NA OCHRANU OBSAHU A AKO OPATRENIE PRED MOŽNÝMI PREVÁDZKOVÝMI ZLYHANIAMÍ.

Pred odovzdaním Produktu Apple do záručného servisu by ste si mali vyhotoviť samostatnú záložnú kópiu obsahu pamäťového média tohto Produktu Apple, odstrániť všetky osobné informácie a deaktivovať všetky bezpečnostné heslá. Obsah pamäťového média Produktu Apple sa môže v priebehu servisu vymazať, nahradiť alebo preformátovať.

Po vykonaní záručného servisu vám bude Produkt Apple alebo náhradný Produkt Apple vrátený v konfigurácii, v akej bol pôvodne predaný, prípadne s príslušnými aktualizáciami. V rámci záručného servisu vám môžu byť nainštalované aktualizácie systémového softvéru, ktoré zabránia tomu, aby Produkt Apple prešiel na nižšiu verziu systémového softvéru. V dôsledku aktualizácie systémového softvéru nemusia byť aplikácie tretích strán

nainštalované v Produkte Apple s týmto Produktom Apple kompatibilné alebo nemusia fungovať. Za opätovnú inštaláciu ostatných softvérových programov, údajov a informácií poniesiete zodpovednosť vy. Táto Záruka sa nevzťahuje na obnovu ani opätovnú inštaláciu ostatných softvérových programov, údajov ani informácií.

Dôležité: Nepokúšajte sa otvárať Produkt Apple, pokiaľ v používateľskej príručke nie je uvedené, že Produkt Apple sa má pri používaní otvárať, ani neskúšajte odstraňovať ochranné kryty nasadené na Produkte Apple. Otvorenie Produktu Apple alebo odstránenie ochranných krytov môže spôsobiť poškodenie, na ktoré sa táto Záruka nevzťahuje. Servis Produktu Apple počas obdobia platnosti záruky môže vykonať len Spoločnosť WESTech.

4. ČO SPOLOČNOSŤ WESTech UROBÍ V PRÍPADE REKLAMÁCIE?

Ak počas obdobia platnosti Záruky odošlete Spoločnosti WESTech reklamáciu v súlade s touto Zárukou, Spoločnosť WESTech využije podľa vlastného uváženia niektorú z nasledujúcich možností:

(i) opraví Produkt Apple použitím nových alebo už použitých originálnych dielov Apple, ktoré boli testované a vyhoveli funkčným požiadavkám Spoločnosti Apple;

(ii) nahradí Produkt Apple rovnakým modelom (alebo s vašim súhlasom Produktom Apple, ktorý má rovnaké alebo v podstatnej miere podobné vlastnosti ako pôvodný Produkt Apple, napríklad iným modelom s rovnakými vlastnosťami alebo tým istým modelom v inej farbe), ktorý je buď nový, alebo zložený z nových a/alebo už použitých originálnych dielov Apple a ktorý bol testovaný a vyhoveli funkčným požiadavkám Spoločnosti Apple;

(iii) vám vráti kúpnu cenu výmenou za vrátenie Produktu Apple.

Ak bude Produkt Apple alebo diel Produktu Apple vymenený alebo vám bude poskytnutá finančná náhrada, akákoľvek náhradná položka sa stáva vlastníctvom Spoločnosti WESTech a vymenená položka alebo položka, za ktorú ste získali finančnú náhradu, sa stáva vlastníctvom Spoločnosti WESTech.

Na náhradný diel Produktu Apple alebo Produkt Apple, prípadne opravený Produkt Apple sa vzťahuje zostávajúca záručná doba pôvodného Produktu Apple alebo záručná doba v trvaní deväťdesiat (90) dní odo dňa výmeny alebo opravy, a to podľa toho, ktorá záručná doba vám poskytne dlhšie krytie.

5. AKO MÔŽEM UPLATNIŤ REKLAMÁCIU ?

Osobne v ktorejkoľvek kamennej predajni iStores Spoločnosti WESTech v rámci jej otváracích hodín.

S využitím kontaktných údajov spoločnosti WESTech prostredníctvom kontaktov na web stránke: <https://www.istores.sk/servis>.

6. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

(i) Odmietnutie zodpovednosti v súvislosti s údajmi:

Spoločnosť WESTech nezaručuje, nevyhlasuje ani sa nezaväzuje, že bude môcť v rámci tejto Záruky opraviť alebo vymeniť akýkoľvek Produkt Apple bez rizika súvisiaceho so stratou informácií alebo údajov uložených v Produkte Apple.

(ii) Obmedzenie zodpovednosti:

Spoločnosť WESTech nebude v žiadnom prípade zodpovedná za žiadne straty, ktoré neboli spôsobené porušením tohto záručného dokumentu z jej strany, za žiadnu stratu alebo poškodenie, ktoré v čase kúpy Produktu Apple nebolo opodstatnene predvídateľnou okolnosťou porušenia tohto záručného dokumentu zo strany Spoločnosti Apple, alebo za straty súvisiace s vašim podnikaním, ušlým ziskom, stratou údajov alebo stratou príležitosti. Ustanovenia tohto záručného dokumentu sa nevzťahujú na (i) úmrtie alebo telesné zranenie, (ii) podvod alebo hrubú nebalosť, (iii) podvodné skreslenie a ani na (iv) žiadnu ďalšiu zodpovednosť, ktorú nemožno z právneho hľadiska obmedziť ani vylúčiť.

7. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Žiaden predajca Spoločnosti WESTech, zástupca Spoločnosti WESTech ani zamestnanec Spoločnosti WESTech nie je oprávnený uskutočňovať akékoľvek úpravy, rozšírenia alebo dodatky k tejto Záruke.

Ak sa niektorá z podmienok považuje za nezákonnú alebo zákonne nevymožiteľnú, vylúči sa z tejto Záruky a zákonnosť alebo vymožiteľnosť ostatných podmienok nebude dotknutá ani ovplyvnená.

Táto Záruka sa riadi a interpretuje podľa právnych predpisov krajiny, v ktorej sa uskutočnila kúpa Produktu Apple.