

Obchodné podmienky pre „Vernostný program iStores“ spoločnosti WESTech, spol. s r.o.

Milí zákazníci,
veľmi nás teší, že máte radi naše zariadenia a služby.

Tento dokument Obchodné podmienky pre „Vernostný program iStores“ spoločnosti WESTech, spol. s r.o. (ďalej len „Podmienky vernostného programu“) upravuje podmienky vzniku členstva vernostného programu iStores, čo predstavuje poskytovanie nadštandardných výhod pre stálych zákazníkov maloobchodnej siete iStores, spoločnosti WESTech, spol. s r.o., IČO: 35 796 111, sídlo: Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 22493/B ako prevádzkovateľom sietí predajní iStores, Apple Premium Partner (ďalej len „WESTech, spol. s r.o.“).

Vernostný program iStores je vernostný program pre zákazníkov nakupujúcich v autorizovaných predajniach Apple „iStores“, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť WESTech, spol. s r.o., sídlo: Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava, IČO: 35 796 111, IČ DPH: SK2020245557, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 22493/B (ďalej len „WESTech, spol. s r.o.“). Cieľom vernostného programu je zvyšovanie kvality v oblasti ponuky a predaja tovaru, so zameraním na poskytovanie nadštandardných výhod pre stálych zákazníkov maloobchodnej siete iStores.

Tieto podmienky vernostného programu sú účinné od 01.10.2026.

Podmienky vernostného programu	Aké informácie sa v ňom dozviete
1. Vznik členstva vo „Vernostnom programe iStores“	- podmienky členstva pre FO a pre PO
2. PremiumCard "Vernostného programu iStores"	- vydanie, aktivácia a strata PremiumCard
3. Pravidlá získavania bodov a uplatňovanie zliav	- pripisovanie vernostných bodov, zľavy, dobropis
4. Výhody členstva vo „Vernostnom programe iStores“	- spôsob prepočtu vernostných bodov na zľavu
5. Ďalšie výhody členstva vo „Vernostnom programe iStores“	- využitie exkluzívnych ponúk, reklamácia bez pokladničného dokladu
6. Ochrana osobných údajov	- aké osobné údaje spracovávame, účel spracovania, doba spracovania a práva k osobným údajom
7. Zánik členstva vo "Vernostnom programe iStores"	- zánik členstva na žiadosť zákazníka, vylúčenie zákazníka z vernostného programu
8. Všeobecné a záverečné ustanovenia	- jednostranné právo WESTech, spol. s r.o. na zrušenie vernostného programu či zmenu podmienok programu

1. Vznik členstva vo „Vernostnom programe iStores“

1. Členom „Vernostného programu iStores“ môže byť ktorýkoľvek zákazník, ktorý spĺňa nasledujúce podmienky: Je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov s trvalým, prechodným aj povoleným pobytom na území SR. Členom „Vernostného programu iStores“ môže byť aj fyzická osoba – podnikateľ alebo obchodná spoločnosť a iné právnické osoby.
2. Členom „Vernostného programu iStores“ sa môže stať zákazník aj bez realizácie nákupu. Zákazník sa stáva členom „Vernostného programu iStores“ zaregistrovaním v centrálnej databáze okamžite po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Kartú PremiumCard „Vernostného programu iStores“ získa zákazník ihneď po registrácii.
3. Za riadne vyplnenú registračnú prihlášku sa považuje prihláška, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje:
 - 3.1. v prípade ak je zákazník fyzickou osobou: meno, priezvisko, kontaktná adresa, e-mailová adresa, telefón, deň registrácie,
 - 3.2. v prípade ak je zákazník fyzickou osobou - podnikateľom: meno a priezvisko/obchodné meno, miesto podnikania, IČO, e-mailová adresa, telefón, deň registrácie,
 - 3.3. v prípade ak je zákazník právnickou osobou: obchodné meno, miesto podnikania, IČO, e-mailová adresa, telefón, deň registrácie osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti.
4. Tieto údaje slúžia na zistenie potrieb zákazníkov, štatistické účely a pod.

2. PremiumCard Vernostného programu iStores”

1. PremiumCard „Vernostného programu iStores“ je vydaná členovi vernostného programu z dôvodu identifikácie pri uplatňovaní výhod vernostného programu. Zákazník získa PremiumCard ihneď po vyplnení prihlášky. PremiumCard je aktivovaná do 24 hodín. Každý člen môže obdržať a používať len jednu platnú PremiumCard. PremiumCard je neprenosná a výhody členstva môžu byť uplatnené len pri jej predložení.
2. „iStores“ PremiumCard je vlastníctvom spoločnosti WESTech, spol. s r.o., členovi „Vernostného programu iStores“ je počas členstva zapožičaná na bezplatné používanie.
3. „iStores“ PremiumCard nie je kreditná, ani platobná karta.
4. „iStores“ PremiumCard môže byť použitá len v súlade so všeobecnými pravidlami a podmienkami „Vernostného programu iStores“.
5. Držiteľ PremiumCard by mal vo vlastnom záujme bezodkladne informovať spoločnosť WESTech, spol. s r.o. (písomne, e-mailom) o zmene základných údajov poskytnutých v prihláške (zmena priezviska, bydliska, kontaktného tel. čísla, e-mailu a pod.) z dôvodu evidencie zmien osobných údajov v centrálnej databáze.
6. Stratu alebo odcudzenie PremiumCard je člen „Vernostného programu iStores“ povinný nahlásiť spoločnosti WESTech, spol. s r.o. (písomne, e-mailom) ktorá zabezpečí jej bezodkladné

zablokovanie.

7. Na základe žiadosti člena o opätovné vydanie novej PremiumCard, mu PremiumCard bude vydaná priamo v niektorej z predajní iStores alebo mu bude zaslaná doporučené do vlastných rúk. Na novo vydanú kartu bude členovi pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku stratenej alebo odcudzenej karty.
8. Poškodenie PremiumCard je člen „Vernostného programu iStores“ povinný oznámiť spoločnosti WESTech, spol. s r.o. (písomne, e-mailom). Následne je povinný odoslať PremiumCard na adresu spoločnosti WESTech, spol. s r.o. V prípade záujmu o vydanie novej PremiumCard mu bude nová PremiumCard vydaná v niektorej z predajní iStores, alebo zaslaná doporučené do vlastných rúk. Na novo vydanú PremiumCard bude členovi pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku na poškodenej karte.

3. Pravidlá získavania bodov a uplatňovanie zliav

1. Body sú na „iStores“ kartu (PremiumCard) pripisované za kompletný sortiment tovaru predávaný v predajniach „iStores“.
2. Pri každej zrealizovanej nákupnej transakcii sú na základe predloženia PremiumCard členovi pripísané na jeho konto vernostné body zodpovedajúce hodnote nákupu. Členovia vernostného programu sú potom odmeňovaní vo forme zliav. Konkrétna hodnota zľavy je závislá od výšky získaných vernostných bodov.
3. Body z PremiumCard nie je možné zamieňať za hotovosť.
4. Pri vystavení dobropisu (uznaná reklamácia - vrátenie peňazí), je člen povinný body získané nákupom dobropisovaného tovaru vrátiť, systém automaticky zníži získané body o dobropisovanú čiastku.
5. Počet vernostných bodov je daný prepočítavacím koeficientom a aktuálne za každých sto eur hodnoty nákupu získa člen desať bodov: 100€ = 10 bodov.
6. Nazbierané body je možné použiť do konca kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom boli získané (tzn. body získané v priebehu roku 2021 je možné použiť do 31. decembra 2022). Po uplynutí tejto lehoty sa staršie body automaticky vymažú.

4. Výhody členstva vo vernostnom programe „iStores“

1. Zákazník si môže uplatniť pri nákupe v predajni iStores zľavu, pričom výška zľavy je určená ako jedno euro za desať vernostných bodov: 10 bodov = 1€ zľava.
 2. Pri každom nákupe s uplatnením zľavy je nutné preukázať sa s PremiumCard. Pripočítaný je počet bodov rovnajúci sa skutočne zaplatenej hodnote nákupu. V prípade, že člen vernostného programu nemá pri nákupe PremiumCard, je možné tento nákup zrealizovať na základe predloženého dokladu totožnosti. Personál predajne vyhľadá PremiumCard v systéme ručne podľa jej držiteľa.
-

3. Spoločnosť WESTech, spol. s r.o. si vyhradzuje právo v osobitých prípadoch upraviť podmienky pripisovania bodov na PremiumCard a ich uplatňovanie pri nákupoch vybraných produktov.

5. Ďalšie výhody členstva vo „Vernostnom programe „iStores“

1. Členovia „Vernostného programu iStores“ môžu využívať exkluzívne ponuky len pre držiteľov PremiumCard.
2. Členovia „Vernostného programu „iStores“ si môžu uplatniť reklamáciu bez predloženia pokladničného dokladu na tovar zakúpený po 01.01.2018. Podmienkou je, že tovar bol zakúpený na PremiumCard.
3. Pravidelná informovanosť o prebiehajúcich akciách.
4. Aktuálny zoznam všetkých výhod pre členov vernostného programu je uvedený na webovej stránke www.istores.sk.

6. Ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť WESTech, spol. s r.o. zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov a dodržiavanie povinností podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Spoločnosť WESTech, spol. s r.o. sa zaväzuje s poskytnutými osobnými údajmi zaobchádzať ako s dôvernými informáciami v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zachovávať dôverný charakter osobných údajov aj po skončení členstva vo „Vernostnom programe iStores“.
2. Člen svojím podpisom na písomnej prihláške a vyplnením údajov prihlášky dáva spoločnosti WESTech, spol. s r.o. svoj výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorými sú údaje poskytnuté v prihláške, ako aj so spracovaním údajov o nákupoch tovaru a službách vykonaných členom, ktoré v priebehu členstva vo „Vernostnom programe iStores“ môže spoločnosť WESTech, spol. s r.o. získať (najmä druh a množstvo nakúpeného tovaru, počet bodov a pod.). Tieto osobné údaje môžu byť spracované výlučne pre účely členstva vo „Vernostnom programe iStores“, t. j. pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z členstva vo „Vernostnom programe iStores“ spoločnosťou WESTech, spol. s r.o. a pre potreby zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom, najmä členom „Vernostného programu iStores“. Člen súhlasí najmä s tým, aby spoločnosť WESTech, spol. s r.o., sama alebo prostredníctvom sprostredkovateľa zaznamenala osobné údaje do elektronickej formy, aby osobné údaje v písomnej aj elektronickej forme uchovávala, zhromažďovala, usporadúvala, vyhľadávala, prehľadávala, využívala, kombinovala, preskupovala a pod. Spoločnosť WESTech, spol. s r.o. je oprávnená za účelom výroby a personifikácie PremiumCard poskytnúť meno, priezvisko a adresu člena spoločnosti, ktorá zabezpečí výrobu PremiumCard.
3. Súhlas so spracovaním osobných údajov je platný počas trvania členstva vo „Vernostnom programe iStores“. Súhlas so spracúvaním osobných údajov možno kedykoľvek odvolať podpísaným písomným oznámením adresovaným spoločnosti WESTech, spol. s r.o., pričom spoločnosť WESTech, spol. s r.o. je oprávnená na základe súhlasu na prihláške spracúvať osobné údaje až do času doručenia odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

7. Zánik členstva vo „Vernostnom programe iStores“

1. Členstvo vo „Vernostnom programe iStores“ zaniká:
 - a. Doručením písomnej žiadosti člena (alebo elektronickej žiadosti cez e-shop) o zrušení členstva vo „Vernostnom programe iStores“, zaslaného spolu s PremiumCard do spoločnosti WESTech, spol. s r.o. Zánikom členstva vo „Vernostnom programe iStores“ zákazník stráca právo využívať výhody vyplývajúce z členstva vo „Vernostnom programe iStores“ a právo využiť neuplatnené body. V prípade opätovného nadobudnutia členstva vo „Vernostnom programe iStores“, tento zákazník nemá nárok na žiadne výhody vyplývajúce z predchádzajúceho členstva.
 - b. Vylúčením člena z „Vernostného programu iStores“ v prípade zistenia porušovania všeobecných podmienok a pravidiel „Vernostného programu iStores“. O vylúčení zákazník obdrží písomné vyrozumenie, pričom v tomto prípade stráca všetky neuplatnené body a zároveň mu zanikajú všetky výhody vyplývajúce z členstva vo „Vernostnom programe iStores“. Zákazník, ktorý bol vylúčený z „Vernostného programu iStores“, nemá nárok na nadobudnutie opätovného členstva.
 - c. Smrťou člena „Vernostného programu iStores“, alebo jeho vyhlásením za mŕtveho.

8. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Členstvo vo „Vernostnom programe iStores“ a výhody s ním spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.
 2. Spoločnosť WESTech, spol. s r.o., si vyhradzuje právo kedykoľvek z obchodných alebo iných dôvodov zmeniť všeobecné podmienky a pravidlá „Vernostného programu iStores“, poskytované zľavy a pravidlá ich získavania. O týchto zmenách budú členovia „Vernostného programu iStores“ informovaný písomne alebo v predajniach „iStores“.
 3. Spoločnosť WESTech, spol. s r.o. si vyhradzuje právo na ukončenie „Vernostného programu iStores“. Termín ukončenia oznámi v dostatočnom predstihu svojim zákazníkom písomne alebo v predajniach „iStores“.
 4. Tieto všeobecné podmienky a pravidlá „Vernostného programu iStores“ platia v kamenných predajniach „iStores“ a na online obchode www.istores.sk.
 5. Kontakt na zákaznícke centrum iStores vernostného programu: WESTech, spol. s r.o, Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava, infolinka: e-mail - obchod@istores.sk, telefónne číslo - +421/2/2090 1512.
-