

Všeobecné obchodné podmienky pre službu Buy & Try poskytovanú v kamenných predajniach iStores

Vážení zákazníci,

teší nás, že máte radi naše zariadenia a služby.

Dokument Všeobecné obchodné podmienky pre službu Buy & Try poskytovanú v kamenných predajniach iStores (ďalej len ako „VOP“) upravuje pravidlá pre poskytovanie služby Buy & Try obchodnou spoločnosťou WESTech, spol. s r.o., sídlo: Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava, IČO: 35 796 111, IČ DPH: SK2020245557, zápis v Obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 22493/B ako prevádzkovateľom kamenných predajní iStores a Apple Premium Partner, a to výhradne len v kamenných predajniach iStores.

VOP sú účinné od 01.10.2026.

Článok	Popis
I. Všeobecné ustanovenia	Základné pojmy a vymedzenia.
II. Podmienky poskytnutia	Podmienky, kúpa a poplatok.
III. Odstúpenie a vrátenie	Pravidlá a proces odstúpenia od kúpnej zmluvy.
IV. Vrátenie kúpnej ceny a finančné vyrovnanie	Vystavenie dobropisu, náhrada za opotrebenie a splatnosť.
V. Osobitné povinnosti a vyhlásenia	Povinnosti pri vrátení.
VI. Ochrana osobných údajov	Informácie o spracúvaní osobných údajov.
VII. Záverečné ustanovenia	Platnosť, účinnosť a zmeny VOP.

I. Všeobecné ustanovenia

- Všeobecné obchodné podmienky pre službu Buy & Try (ďalej len ako „Služba“) poskytovanú v kamenných predajniach iStores určujú zásady, princípy, pravidlá a podmienky poskytovania Služby.
- Pri poskytovaní Služby vystupuje na jednej strane ako jedna zmluvná strana poskytovateľ a na druhej strane ako druhá zmluvná strana zákazník.
- Poskytovateľom na účely VOP je obchodná spoločnosť WESTech, spol. s r.o., sídlo: Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava, IČO: 35 796 111, IČ DPH: SK2020245557, zápis v Obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 22493/B (ďalej len ako „Poskytovateľ“).
- Zákazníkom na účely VOP môže byť výhradne len fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť), s miestom podnikania na území Slovenskej republiky alebo so sídlom na území Slovenskej republiky (ďalej len ako „Zákazník“).
- Služba nie je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov (t. j. spotrebiteľov).
- Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom neupravené VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.

7. Služba spočíva v poskytnutí možnosti garantovaného zmluvného odstúpenia od kúpnej zmluvy Zákazníkovi Poskytovateľom a vrátení kúpeného zariadenia Zákazníkom Poskytovateľovi.
8. Službu poskytuje Poskytovateľ Zákazníkovi výhradne len v kamenných predajniach iStores.

II. Podmienky poskytnutia

1. Pre poskytnutie Služby Poskytovateľom Zákazníkovi musia byť kumulatívne splnené nasledujúce podmienky:
 - a. Kúpa zariadenia s operačným systémom macOS v štandardnej konfigurácii (neplatí pre zariadenia s operačným systémom macOS v konfigurácii na objednávku) (ďalej len „Zariadenie“) a prípadná kúpa sieťového adaptéru.
 - b. Kúpou Zariadenia na účely VOP je uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je Zariadenie, pričom kúpna zmluva musí byť uzatvorená osobne Poskytovateľom a Zákazníkom v niektorej z kamenných predajní iStores.
 - c. Fakturácia a platba kúpnej ceny Zariadenia realizovaná v hotovosti alebo platobnou kartou priamo v kamennej predajni iStores pri kúpe Zariadenia, alebo vopred na základe proforma faktúry s následným osobným prevzatím Zariadenia v kamennej predajni iStores.
 - d. Vlastnícke právo k Zariadeniu prechádza pri kúpe z Poskytovateľa na Zákazníka okamihom prevzatia Zariadenia Zákazníkom v kamennej predajni iStores
2. Zariadenie Zákazník prevezme osobne v kamennej predajni iStores Poskytovateľa. Zariadenie je oprávnený prevziať iba štatutárny orgán Zákazníka, osoba poverená konať v mene a na účet Zákazníka alebo zamestnanec Zákazníka. Preberajúci potvrdí prevzatie Zariadenia svojim podpisom na dodacom liste a zároveň paličkovým písmom uvedie svoje meno a priezvisko a oprávnenie, na základe ktorého koná v mene a na účet Zákazníka.
3. Ak Poskytovateľ poskytuje Službu odplatne, poplatok za Službu je stanovený podľa aktuálneho cenníka služieb Poskytovateľa platného v deň zakúpenia Zariadenia. Poplatok za Službu Zákazník uhradza pri kúpe Zariadenia a pri aktivácii Služby a v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa Zákazníkovi nevracia.

III. Odstúpenie a vrátenie

1. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi možnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy a vrátenia Zariadenia v lehote tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni zakúpenia Zariadenia. Ak by posledný deň lehoty pripadal na deň pracovného pokoja, lehota sa predĺži a posledný deň lehoty tak prípadne na najbližší pracovný deň.
2. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie Zariadenia je možné uplatniť výhradne osobne v kamenných predajniach iStores. Doručenie Zariadenia alebo zaslanie oznámenia o odstúpení prostredníctvom kuriéra alebo pošty je vylúčené.
3. V prípade, že má Zákazník záujem uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, je povinný doručiť Zariadenie najneskôr v posledný deň lehoty podľa ustanovenia čl. 3 ods. 1 VOP osobne do jednej z nasledujúcich kamenných prevádzok iStores:
 - a. iStores Košice I Optima
 - b. iStores Banská Bystrica I Europa
 - c. iStores Bratislava I Avion
 - d. iStores Bratislava I Nivy
 - e. iStores Bratislava I POLUS (VIVO!)
 - f. iStores Košice I Aupark
 - g. iStores Liptovský Mikuláš I RGB Liptov
 - h. iStores Lučenec I Galéria
 - i. iStores Martin I Tulip

- j. iStores Michalovce I Zemplín
 - k. iStores Nitra I Mlyny
 - l. iStores Nitra I Promenada
 - m. iStores Piešťany I Aupark
 - n. iStores Poprad I Forum
 - o. iStores Prešov I Novum
 - p. iStores Trnava I City Arena
4. Pri osobnom doručení Zariadenia na kamennú predajňu iStores a predložení písomného oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy zabezpečí Poskytovateľ technickú kontrolu Zariadenia povereným zamestnancom alebo autorizovaným servisným technikom priamo na kamennej predajni iStores. Na základe technickej kontroly uskutočnenej podľa interných predpisov Poskytovateľa sa určí klasifikácia stavu Zariadenia do jednej z nasledujúcich tried:
- a. Trieda A - Zariadenie je krátko používané, alebo je Zariadenie vyskúšané. Zariadenie je plne funkčné bez akéhokoľvek poškodenia a známk opotrebenia spolu s originálnym príslušenstvom, taktiež bez poškodenia a známk opotrebenia s originálnou nepoškodenou krabicou, na ktorej uvedené SN/IMEI sa zhoduje s SN/IMEI kódom Zariadenia. Kryt, displej a klávesnica, prípadne Magic Mouse (pre iMac) Zariadenia nevykazujú žiadne poškodenie, ani opotrebenie. Zariadenie nemá žiadnu funkčnú, softvérovú či hardvérovú vadu. Na Zariadení môže byť aktivovaná medzinárodná Apple záruka.
 - b. Trieda B - Zariadenie je plne funkčné s minimálnymi/drobnými známkami opotrebenia spolu s originálnym príslušenstvom. Na kryte a displeji Zariadenia sú malé ryhy, ktoré zásadne nezhoršujú optický vzhľad Zariadenia. Zariadenie nemá žiadnu funkčnú, softvérovú či hardvérovú vadu. Na Zariadení môže byť aktivovaná medzinárodná Apple záruka.
5. Vrátenie kúpnej ceny sa určuje podľa klasifikácie stavu Zariadenia pri odstúpení od zmluvy:
- a. V prípade triedy A má Zákazník nárok na vrátenie 100 % kúpnej ceny Zariadenia.
 - b. V prípade triedy B má Zákazník nárok na vrátenie kúpnej ceny zníženej o náhradu za zníženie hodnoty a opotrebenie Zariadenia. Výška tejto náhrady bude stanovená na základe výsledku posúdenia technického stavu Zariadenia podľa interných predpisov Poskytovateľa (ďalej len ako „Individuálna kalkulácia opotrebenia“). Výsledná vrátená suma bude stanovená s ohľadom na Individuálnu kalkuláciu opotrebenia.
6. Zákazník má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v rámci Služby výlučne v prípade, ak je Zariadenie v stave zodpovedajúcom triede A alebo triede B. V prípade horšieho stavu Zariadenia právo na odstúpenie od zmluvy nevzniká a Poskytovateľ odstúpenie od kúpnej zmluvy Zákazníka odmietne ako neplatné.
7. Poskytovateľ má výhradné právo odmietnuť odstúpenie od kúpnej zmluvy Zákazníka a vrátenie Zariadenia Zákazníkom, a to najmä z dôvodu jeho celkovej či podstatnej nefunkčnosti, poškodenia, nekompletnosti alebo iného zlého technického stavu Zariadenia.
8. Zákazník je oprávnený využiť Službu jeden (1) raz v priebehu jedného (1) kalendárneho roka a výlučne na jedno (1) Zariadenie.

IV. Vrátenie kúpnej ceny a finančné vyrovnanie

- 1. Na základe výsledku technickej kontroly Zariadenia, klasifikácie stavu Zariadenia a účinného odstúpenia od kúpnej zmluvy Zákazníkom, Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi dobropis:
 - a. Pri triede A vo výške 100 % kúpnej ceny Zariadenia.
 - b. Pri triede B vo výške kúpnej ceny zníženej o Individuálnu kalkuláciu opotrebenia.
- 2. V prípade Zariadenia klasifikovaného ako trieda A, Poskytovateľ zašle informáciu o klasifikácii Zariadenia a vystavení dobropisu Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu. V prípade Zariadenia klasifikovaného ako trieda B, Poskytovateľ zašle informáciu o klasifikácii Zariadenia a Individuálnej kalkulácii opotrebenia Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu. V prípade súhlasu Zákazníka

s klasifikáciou Zariadenia ako trieda B a s Individuálnou kalkuláciou opotrebenia, Poskytovateľ zašle informáciu o vystavení dobropisu Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu. Pred uplynutím lehoty podľa ustanovenia čl. 3 ods. 1 VOP môže Poskytovateľ Zákazníka preventívne kontaktovať e-mailom.

3. Ak sa Zákazník nevyjadrí k zaslanej informácii podľa ustanovenia čl. IV ods. 2 VOP v lehote dvoch (2) pracovných dní od ich odoslania Poskytovateľom Zákazníkovi, má sa za to, že Zákazník s výškou Individuálnej kalkulácie opotrebenia nesúhlasí a berie svoje odstúpenie od kúpnej zmluvy späť a odstúpenie od kúpnej zmluvy sa stáva neplatným. V takom prípade Poskytovateľ Zariadenie vráti Zákazníkovi prostredníctvom osobného prevzatia Zariadenia v kamennej predajni iStores, prípadne prostredníctvom kuriéra na dobierku, pričom výška dobierky bude zodpovedať nákladom vynaloženým na technickú kontrolu Zariadenia a dopravu Zariadenia.
4. Suma zodpovedajúca vrátenej kúpnej cene, prípadne znížená o Individuálnu kalkuláciu opotrebenia, je splatná v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia dobropisu Zákazníkovi Poskytovateľom.
5. Záväzok Poskytovateľa vrátiť kúpnu cenu alebo kúpnu cenu zníženú o Individuálnu kalkuláciu opotrebenia sa považuje za splnený okamihom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Poskytovateľa v prospech bankového účtu Zákazníka.

V. Osobitné povinnosti a vyhlásenia

1. Zákazník je pred odovzdaním Zariadenia pri odstúpení od kúpnej zmluvy povinný:
 - a. odstrániť zo Zariadenia svoje Apple ID,
 - b. vypnúť funkciu „Find My“ (Nájsť),
 - c. odstrániť aktivačný zámok,
 - d. vykonať kompletne obnovenie Zariadenia do továrenských nastavení (vymazanie všetkých dát a operačného systému).
2. Za stratu dát alebo zneužitie dát, ktoré Zákazník neodstránil zo Zariadenia pred jeho odovzdaním, nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť. Záloha dát je plne na zodpovednosti Zákazníka.
3. Zákazník pri odstúpení od kúpnej zmluvy čestne vyhlasuje, že:
 - a. je výlučným vlastníkom Zariadenia,
 - b. Zariadenie nie je zaťažené leasingom, právami tretích strán, záložným právom, vecným bremenom ani inými právnymi vadami.
4. Vlastnícke právo k Zariadeniu prechádza pri účinnom odstúpení od kúpnej zmluvy zo Zákazníka späť na Poskytovateľa okamihom prevzatia Zariadenia Poskytovateľom v kamennej predajni iStores a podpísaním protokolu o odstúpení od kúpnej zmluvy a vrátení Zariadenia oboma zmluvnými stranami.
5. Poskytovateľ je oprávnený v prípade podozrenia z podvodného konania požadovať od Zákazníka dodatočné overenie (napr. predloženie dokladov o nadobudnutí, výpisov a pod.). Zákazník je povinný predložiť požadované dokumenty do desiatich (10) kalendárnych dní. V prípade nesplnenia tejto povinnosti alebo pretrvávajúceho podozrenia má Poskytovateľ právo odstúpenie od kúpnej zmluvy odmietnuť a Zákazníka zo služby vylúčiť bez vrátenia poplatku za poskytnutie Služby.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje Zákazníkov a ich kontaktných osôb je Poskytovateľ: WESTech, spol. s r.o., sídlo: Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava, IČO: 35 796 111, IČ DPH: SK2020245557, zápis v Obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 22493/B.
2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu identifikačných údajov a kontaktných údajov Zákazníkov alebo kontaktných osôb Zákazníka.

3. Osobné údaje sú spracúvané na základe nasledujúcich právnych základov a na tieto účely:
- Plnenie zmluvy a poskytovanie služby - Registrácia Zákazníka, organizácia a vyhodnotenie Služby, technická kontrola Zariadenia, komunikácia ohľadom stavu Zariadenia a realizácia odstúpenia od kúpnej zmluvy, vystavenie dobropisu. Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 5 rokov od ukončenia poskytnutia Služby na účely ochrany práv Poskytovateľa. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné službu poskytnúť.
 - Plnenie zákonných povinností - Uchovávanie účtovných a daňových dokladov v súlade s právnymi predpismi na úseku účtovníctva a správy daní po dobu 10 rokov od konca roka, ku ktorému sa vzťahujú.
 - Marketing - Ponúkание tovarov a služieb Poskytovateľa, zasielanie informácií o akciách a produktoch na základe dobrovoľného súhlasu Zákazníka, resp. dotknutej osoby, ktorý sa udeľuje na dobu 5 rokov alebo do jeho odvolania. Súhlas je možné kedykoľvek bezplatne odvolať.
4. Osobné údaje Zákazníkov a osobné údaje kontaktných osôb môžu byť sprístupnené oprávneným zamestnancom Poskytovateľa, obchodným spoločnostiam v rámci skupiny Poskytovateľa, autorizovaným servisným technikom na účely kontroly Zariadenia, prípadne poskytovateľom IT služieb a poskytovateľom právnych služieb. Osobné údaje sa nezverejňujú ani neprenášajú do tretích krajín mimo EÚ/EHS.
5. Zákazník má v súlade s GDPR právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, právo namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

VII. Záverečné ustanovenia

- VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia Poskytovateľom na webovom sídle www.istores.sk a sú účinné pre všetky nákupy Zariadení v rámci Služby realizované od tohto dňa.
- Na poskytnutie plnenia, odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny, nevzniká Zákazníkovi právny nárok inak ako za podmienok výslovne stanovených VOP. Vymáhanie práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy súdnou cestou je vylúčené.
- Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody, stratu dát alebo ušlý zisk spôsobené Zákazníkovi v súvislosti s využitím Služby.
- Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo nevymožiteľným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek Službu ukončiť alebo jednostranne zmeniť VOP. Zmena VOP je účinná od okamihu ich zverejnenia na webovom sídle www.istores.sk.