

PODMIENKY PREDĽŽENEJ 1-ROČNEJ ZÁRUKY

1. NA ČO SA VZŤAHUJE TÁTO ZÁRUKA?

Spoločnosť WESTech, spol. s r.o., IČO: 35 796 111, so sídlom: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22493/B (ďalej len „spoločnosť WESTech“) poskytuje kupujúcemu v postavení podnikateľa na produkty Mac, iPhone, iPad značky Apple (ďalej len „produkt Apple“) zakúpené od spoločnosti WESTech záruku v prípade chýb materiálov a spracovania, pokiaľ sa produkt Apple používa v súlade s používateľskými príručkami, technickými špecifikáciami a ďalšími uverejnenými pravidlami používania od spoločnosti Apple, počas JEDNÉHO (1) ROKA odo dňa, ktorý začína plynúť dňom bezprostredne nasledujúcim po skončení ročnej obmedzenej záruky spoločnosti Apple (ďalej len „obdobie platnosti záruky“).

Svoje reklamácie počas obdobia platnosti záruky musíte adresovať výlučne spoločnosti WESTech.

Všetky nároky vznesené počas obdobia platnosti záruky sa budú riadiť podmienkami stanovenými v tomto dokumente.

2. NA ČO SA NEVZŤAHUJE TÁTO ZÁRUKA?

Táto záruka sa nevzťahuje:

(a) na spotrebné diely, ako sú batérie alebo ochranné povrchové vrstvy, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa postupne stenčovali, pokiaľ nedošlo k zlyhaniu v dôsledku chyby materiálov alebo spracovania;

(b) na kozmetické poškodenie, čo okrem iného zahŕňa škrabance, preliaciny a poškodený plast na portoch, pokiaľ nedošlo k zlyhaniu v dôsledku chyby materiálov alebo spracovania;

(c) na poškodenie spôsobené používaním komponentu alebo produktu tretej strany, ktorý nie je v súlade so špecifikáciami produktov Apple (špecifikácie produktov Apple sú dostupné na stránke www.apple.com/sk v časti venovanej technickým špecifikáciám jednotlivých produktov a takisto v obchodoch);

(d) na poškodenie spôsobené nehodou, zneužitím, nesprávnym používaním, požiarom, zemetrasením alebo inou vonkajšou udalosťou;

(e) na poškodenie spôsobené používaním produktu Apple, ktoré nie je v súlade s používateľskou príručkou, technickými špecifikáciami a ďalšími uverejnenými pravidlami používania produktov Apple;

(f) na poškodenie spôsobené servisným zásahom (vrátane inovácií a rozšírení) vykonaným inou

osobou, než je zástupca spoločnosti Apple alebo autorizovaný poskytovateľ servisných služieb pre produkty Apple;

(g) na produkt Apple, ktorý bol upravený s cieľom pozmeniť funkčnosť alebo schopnosti bez písomného súhlasu spoločnosti Apple;

(h) na poškodenie spôsobené bežným opotrebovaním alebo starnutím produktu Apple;

(i) ak bolo na produkte Apple odstránené alebo poškodené sériové číslo alebo

(j) ak spoločnosť Apple získa od relevantných verejných orgánov informácie o tom, že produkt bol odcudzený, prípadne ak nemôžete deaktivovať kód alebo iné bezpečnostné opatrenie navrhnuté na zabránenie neautorizovanému prístupu k produktu Apple a nevíete žiadnym spôsobom preukázať, že ste autorizovaným používateľom daného produktu (napríklad predložením dokladu o kúpe).

3. VAŠE POVINNOSTI

AK PRODUKT APPLE DOKÁŽE UCHOVÁVAŤ SOFTVÉROVÉ PROGRAMY, ÚDAJE A INÉ INFORMÁCIE, MALI BY STE VYTVÁRAŤ PRAVIDELNÉ ZÁLOŽNÉ KÓPIE INFORMÁCIÍ ULOŽENÝCH NA PAMÄŤOVOM MÉDIU PRODUKTU APPLE NA OCHRANU OBSAHU A AKO OPATRENIE PRED MOŽNÝMI PREVÁDZKOVÝMI ZLYHANIAMÍ.

Pred odovzdaním produktu Apple do záručného servisu by ste si mali vyhotoviť samostatnú záložnú kópiu obsahu pamäťového média tohto produktu, odstrániť všetky osobné informácie a deaktivovať všetky bezpečnostné heslá. Obsah pamäťového média produktu Apple sa môže v priebehu servisu vymazať, nahradiť alebo preformátovať.

Po vykonaní záručného servisu vám bude produkt Apple alebo náhradný produkt vrátený v konfigurácii, v akej bol pôvodne predaný, prípadne s príslušnými aktualizáciami. V rámci záručného servisu Vám môžu byť nainštalované aktualizácie systémového softvéru, ktoré zabránia tomu, aby produkt Apple prešiel na nižšiu verziu systémového softvéru. V dôsledku aktualizácie systémového softvéru nemusia byť aplikácie tretích strán nainštalované v produkte Apple s týmto produktom kompatibilné alebo nemusia fungovať. Za opätovnú inštaláciu ostatných softvérových programov, údajov a informácií ponesiete zodpovednosť vy. Táto záruka sa nevzťahuje na obnovu ani opätovnú inštaláciu ostatných softvérových programov, údajov ani informácií.

Dôležité: Nepokúšajte sa otvárať produkt Apple, pokiaľ v používateľskej príručke nie je uvedené, že

PODMIENKY PREDĽŽENEJ 1-ROČNEJ ZÁRUKY

produkt sa má pri používaní otvárať, ani neskúšajte odstraňovať ochranné kryty nasadené na produkte Apple. Otvorenie produktu Apple alebo odstránenie ochranných krytov môže spôsobiť poškodenie, na ktoré sa táto záruka nevzťahuje. Servis produktu Apple počas obdobia platnosti záruky môže vykonať len spoločnosť WESTech.

4. ČO SPOLOČNOSŤ WESTech UROBÍ V PRÍPADE REKLAMÁCIE?

Ak počas obdobia platnosti záruky odošlete spoločnosti WESTech reklamáciu v súlade s touto zárukou, spoločnosť WESTech využije podľa vlastného uváženia niektorú z nasledujúcich možností:

(i) opraví produkt Apple použitím nových alebo už použitých originálnych dielov Apple, ktoré boli testované a vyhoveli funkčným požiadavkám spoločnosti Apple;

(ii) nahradí produkt Apple rovnakým modelom (alebo s vašim súhlasom produktom, ktorý má rovnaké alebo v podstatnej miere podobné vlastnosti ako pôvodný produkt, napríklad iným modelom s rovnakými vlastnosťami alebo tým istým modelom v inej farbe), ktorý je buď nový, alebo zložený z nových a/alebo už použitých originálnych dielov Apple a ktorý bol testovaný a vyhoveli funkčným požiadavkám spoločnosti Apple;

(iii) vám vráti kúpnu cenu výmenou za vrátenie produktu Apple.

Ak bude produkt alebo diel vymenený alebo vám bude poskytnutá finančná náhrada, akákoľvek náhradná položka sa stáva vlastníctvom spoločnosti WESTech a vymenená položka alebo položka, za ktorú ste získali finančnú náhradu, sa stáva vlastníctvom spoločnosti WESTech.

Na náhradný diel alebo produkt, prípadne opravený produkt Apple sa vzťahuje zostávajúca záruka pôvodného produktu Apple alebo záruka v trvaní deväťdesiat (90) dní odo dňa výmeny alebo opravy, a to podľa toho, ktorá záruka vám poskytne dlhšie krytie.

5. AKO MÔŽEM UPLATNIŤ REKLAMÁCIU ?

Osobne v ktorejkoľvek Predajni spoločnosti WESTech v rámci jej otváracích hodín.

S využitím kontaktných údajov spoločnosti WESTech prostredníctvom:

- kontaktov na web stránke: <https://www.istores.sk/servis>
- poštového doručovateľa na adresu: WESTech, spol. s r.o., so sídlom: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava.

6. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

(i) Odmietnutie zodpovednosti v súvislosti s údajmi:

Spoločnosť WESTech nezaručuje, nevyhlasuje ani sa nezaväzuje, že bude môcť v rámci tejto záruky opraviť alebo vymeniť akýkoľvek produkt Apple bez rizika súvisiaceho so stratou informácií alebo údajov uložených v produkte Apple.

(ii) Obmedzenie zodpovednosti:

Spoločnosť WESTech nebude v žiadnom prípade zodpovedná za:

žiadne straty, ktoré neboli spôsobené porušením tohto záručného dokumentu z jej strany, žiadnu stratu alebo poškodenie, ktoré v čase kúpy produktu nebolo opodstatnené predvídateľnou okolnosťou porušenia tohto záručného dokumentu zo strany spoločnosti Apple, alebo straty súvisiace s vašim podnikaním, ušlý zisk, stratu údajov alebo stratu príležitosti. Ustanovenia tohto záručného dokumentu sa nevzťahujú na (i) úmrtie alebo telesné zranenie; (ii) podvod alebo hrubú nedbalosť; (iii) podvodné skreslenie ani na (iv) žiadnu ďalšiu zodpovednosť, ktorú nemožno z právneho hľadiska obmedziť ani vylúčiť.

7. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Žiaden predajca spoločnosti WESTech, zástupca ani zamestnanec spoločnosti WESTech nie je oprávnený uskutočňovať akékoľvek úpravy, rozšírenia alebo dodatky k tejto záruke.

Ak sa niektorá z podmienok považuje za nezákonnú alebo zákonne nevymožiteľnú, vylúči sa z tejto záruky a zákonnosť alebo vymožiteľnosť ostatných podmienok nebude dotknutá ani ovplyvnená.

Táto záruka sa riadi a interpretuje podľa právnych predpisov krajiny, v ktorej sa uskutočnila kúpa produktu Apple.