
Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť **WESTech, spol. s r. o.**, IČO: 35 796 111, so sídlom: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22493/B, prevádzkovateľ internetového obchodu **www.istores.sk**, považuje rovnaký prístup k svojim službám za dôležitú súčasť férového a zodpovedného podnikania.

Naším cieľom je, aby našu webovú stránku vedeli pohodlne a bezpečne používať **všetci zákazníci**, vrátane osôb so zdravotným znevýhodnením, seniorov alebo používateľov, ktorí využívajú rôzne asistenčné technológie (napr. čítačky obrazovky, klávesnicu namiesto myši alebo zväčšené zobrazenie textu).

Prístupnosť vnímame ako **dlhodobý proces**, nie jednorazovú úpravu. Webovú stránku preto priebežne vyhodnocujeme a technicky zlepšujeme tak, aby bola zrozumiteľná, ovládateľná a čitateľná pre čo najširší okruh používateľov.

Pri zabezpečovaní prístupnosti postupujeme v súlade s:

- **smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882** o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb,
- **zákonom č. 351/2022 Z. z.** o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,
- a medzinárodnou normou **WCAG 2.1** na úrovni **AA**.

Toto vyhlásenie poskytuje prehľad o tom, **v akom stave sa prístupnosť webovej stránky momentálne nachádza**, ktoré časti ešte nemusia byť úplne bez bariér a aké možnosti majú zákazníci v prípade, že sa stretnú s problémom pri jej používaní.

Stav súladu

Webová stránka je v súčasnosti **čiasťočne v súlade** s požiadavkami normy WCAG 2.1 (úroveň AA). Znamená to, že väčšina obsahu je prístupná, avšak niektoré časti ešte nespĺňajú všetky technické požiadavky.

Nesúlad obsah

Na základe vykonaného posúdenia boli identifikované nasledovné oblasti nesúladu:

- **1.1.1 Netextový obsah:** Niektoré netextové prvky (napr. obrázky alebo ikony) nemajú poskytnuté vhodné textové alternatívy.

Čo napríklad znamená, že niektoré obrázky alebo ikony nemajú textový popis, ktorý by vedeli prečítať čítačky obrazovky.

- **1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy:** V niektorých prípadoch nie sú informácie alebo vzťahy medzi prvkami jednoznačne definované v štruktúre stránky.

Čo napríklad znamená, že v niektorých prípadoch nie je obsah stránky usporiadaný tak, aby bol úplne zrozumiteľný pri používaní asistenčných technológií.

- **1.3.2 Zmysluplná sekvencia:** Význam poradia obsahu nemusí byť vždy zachovaný pri lineárnom zobrazení.

Čo napríklad znamená, že poradie informácií nemusí byť vždy správne pri čítaní po riadkoch alebo pomocou klávesnice.

- **1.4.3 Minimálny kontrast:** Na niektorých miestach nie je dodržaný minimálny kontrast textu voči pozadiu.

Čo napríklad znamená, že kontrast textu alebo ovládacích prvkov voči pozadiu nemusí byť na všetkých miestach dostatočný.

- **1.4.5 Text ako obrázok:** Textový obsah je v niektorých prípadoch zobrazený ako súčasť obrázka.

Čo napríklad znamená, že niektoré texty sú zobrazené ako súčasť obrázka, čo môže sťažiť ich čítanie.

- **1.4.11 Kontrast netextových prvkov:** Na vybraných miestach nie je dodržaný dostatočný kontrast netextových ovládacích prvkov.

Čo napríklad znamená, že niektoré texty sú zobrazené ako súčasť obrázka, čo môže sťažiť ich čítanie.

- **2.4.1 Preskoč bloky:** Nie je dostupný mechanizmus na preskočenie opakujúcich sa blokov obsahu.

Čo napríklad znamená, že nie vždy je možné jednoducho preskočiť opakujúce sa časti stránky (napr. hlavičku).

- **2.4.7 Viditeľný fokus:** Viditeľnosť fokusu pri ovládaní klávesnicou nemusí byť na všetkých prvkoch dostatočná.

Čo napríklad znamená, že nie pri ovládaní stránky klávesnicou nemusí byť fokus (zvýraznenie aktívneho prvku) vždy dobre viditeľný.

- **2.5.3 Označenie v názve:** Označenie ovládacích prvkov nemusí byť vždy zhodné s ich názvom.

Čo napríklad znamená, že označenie niektorých tlačidiel alebo polí nemusí presne zodpovedať ich názvu.

- **3.1.2 Jazyk častí:** Jazyk častí obsahu nie je vždy jednoznačne definovaný.
Čo napríklad znamená, že jazyk niektorých častí obsahu nie je technicky jednoznačne určený.
- **4.1.2 Názov, funkcia, hodnota:** Názvy, roly alebo hodnoty niektorých prvkov nie sú programovo určiteľné.

Čo napríklad znamená, že niektoré prvky nemajú správne definovaný názov alebo funkciu pre asistenčné technológie.

Na postupnom odstraňovaní uvedených prekážok plánujeme pracovať v rámci technických úprav webového riešenia.

Obsah vyňatý z dôvodu neprimeranej záťaže

- **Staršie produktové videá** neobsahujú titulky ani zvukový opis. Ich dodatočná úprava by bola neprimerane nákladná vzhľadom na ich životnosť. Základné informácie sú však uvedené v textovom popise produktu.
- **Staršie PDF dokumenty** nemusia byť úplne strojovo čitateľné.

Alternatívne postupy

Ak máte ťažkosti s prístupom k niektorej časti obsahu, obráťte sa prosím na naše zákaznícke centrum, ktoré vám na požiadanie poskytne informácie aj v alternatívnej forme.

Ako bola prístupnosť hodnotená

Prístupnosť webovej stránky bola posúdená formou samohodnotenia, s využitím automatizovaných nástrojov na testovanie prístupnosti (BrowserStack, axe-core) a základného manuálneho overenia.

Vypracovanie vyhlásenia o prístupnosti

Toto vyhlásenie bolo vypracované 02.01.2026

Spätná väzba a kontakt

Ak pri používaní webovej stránky narazíte na problém s prístupnosťou, kontaktujte nás prosím na e-mailovej adrese: obchod@istores.sk.

Postup pri presadzovaní práva

Ak nebudete spokojní s našou odpoveďou, môžete sa obrátiť na príslušný orgán dohľadu, ktorým je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Ústredný inšpektorát SOI
Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29
827 99 Bratislava 27
E-mail: info@soi.sk