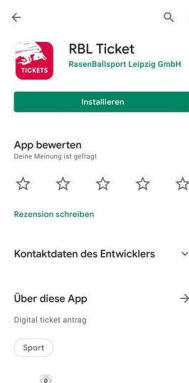
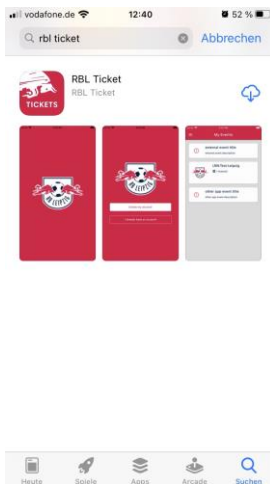




# Handout RBL Ticket App

## Schritt 1: App herunterladen

Die RBL Ticket App ist im Apple App Store oder Google Play Store zu finden. Bitte lade die App auf deinem mobilen Endgerät herunter.



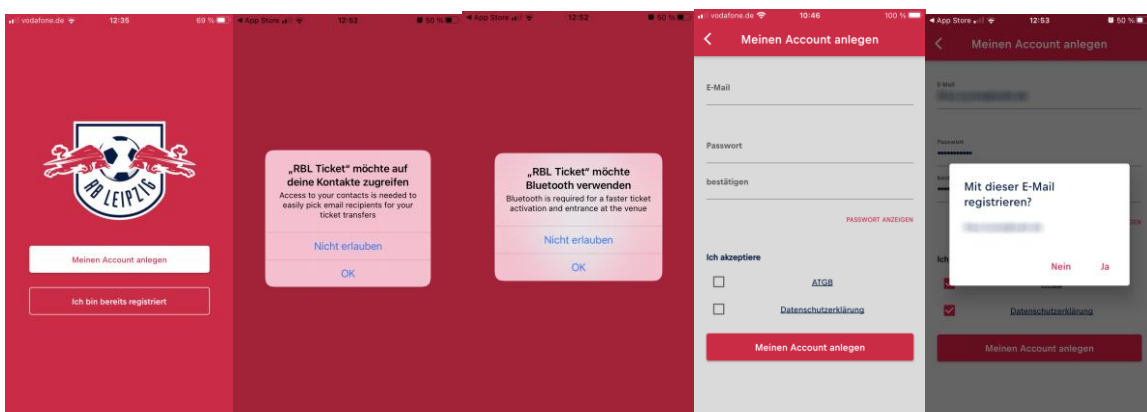
## Schritt 2: In der App registrieren

Damit du die App nutzen kannst, musst du dich zunächst mit derselben E-Mailadresse registrieren, die auch in deinem RBLogin hinterlegt ist. Eine Verknüpfung mit dem RBLogin ist nicht möglich, du musst dich neu registrieren.

Für die Nutzung der App musst du die die ATGB und die Datenschutzerklärung akzeptieren.

Die Zugriffserlaubnis auf deine Kontakte und Bluetooth ermöglichen dir eine bequemere Nutzung aller App-Funktionen.

Die Zugriffserlaubnis kann im Nachgang über die App Einstellungen geändert werden.



### Schritt 3: Account bestätigen

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du einen 6-stelligen Verifizierungscode per E-Mail. Bitte gib diesen Code in das Feld ein, um deinen Account zu bestätigen.

Meinen Account bestätigen

Du erhältst einen 6-stelligen Code per E-Mail. Bitte gebe diesen unten ein.

Wir haben dir deinen Code per E-Mail zugeschickt.

0/6

Meinen Account bestätigen

Bestätigungscode zusenden

1 2 3  
4 ABC 5 DEF  
6 GHI 7 JKL 8 MNO  
9 PQRS 0

vodafone.de 12:54 50 %

<Unbekannt

verification-service@tixngo.io 12:53  
An: <...>

Your Verification Code

Your verification code is 848842.

🗑️ 📧 ↻ 📧

Meinen Account bestätigen

Du erhältst einen 6-stelligen Code per E-Mail. Bitte gebe diesen unten ein.

Wir haben dir deinen Code per E-Mail zugeschickt.

**848842**

6/6

Meinen Account bestätigen

Bestätigungscode zusenden

1 2 3  
4 ABC 5 DEF  
6 GHI 7 JKL 8 MNO  
9 PQRS 0

### Schritt 4: Profildaten vervollständigen

Bitte gib deinen Vor- und Nachnamen, dein Geburtsdatum, deine Adresse und deine Telefonnummer an, um dein Profil zu vervollständigen.

vodafone.de 12:56 48 %

Mein Profil

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Adresse

Adresse-Zeile 1

Adresse-Zeile 2

Adresse-Zeile 3

Postleitzahl

Stadt

vodafone.de 12:56 48 %

Mein Profil

Land

☑️ + Telefonnummer

Beib informiert:

Ich möchte Informationen zu Events, Produkten, Aktivitäten und Angeboten u.a. zu Ticketvorverkaufstarts, Dauerkarten-Informationen und/oder Fanartikelangeboten etc. von der RasenBallSport Leipzig GmbH per E-Mail, SMS, Whatsapp, Post oder durch die RB Leipzig App erhalten. Ich weiß, dass ich diese Zustimmung jederzeit kostenfrei widerrufen kann. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung einsehbar.

Ich stimme den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) von RasenBallSport Leipzig GmbH zu.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten von RasenBallSport Leipzig GmbH verarbeitet werden, um die Aktivitäten im Zusammenhang mit meinen Eintrittskarten und meinen Präferenzen aufzuzeichnen und zu analysieren. Die Hauptziele dahinter sind die Sicherung deiner Tickets und der Veranstaltungen, welche du besuchst.

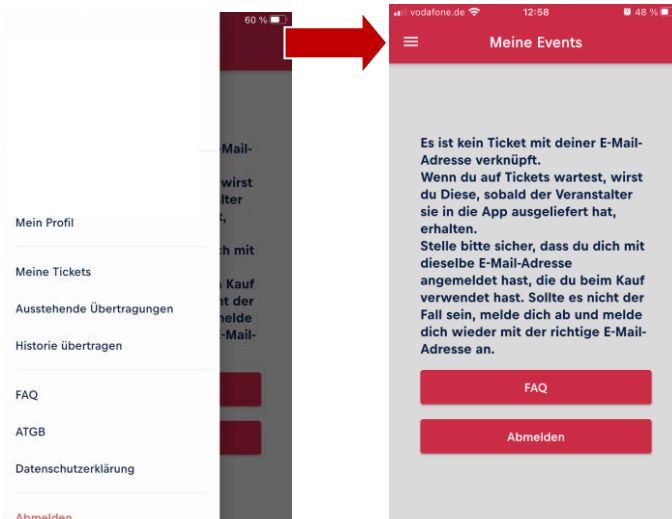
Mein Profil speichern

## Schritt 5: RBL Ticket App im Detail

Wenn du noch kein Ticket in unserem Online-Ticketshop erworben hast, erscheint folgende Meldung.

Der Ticketkauf erfolgt ausschließlich über unseren Online-Ticketshop unter <http://tickets.rbleipzig.com> und nicht über die RBL Ticket App.

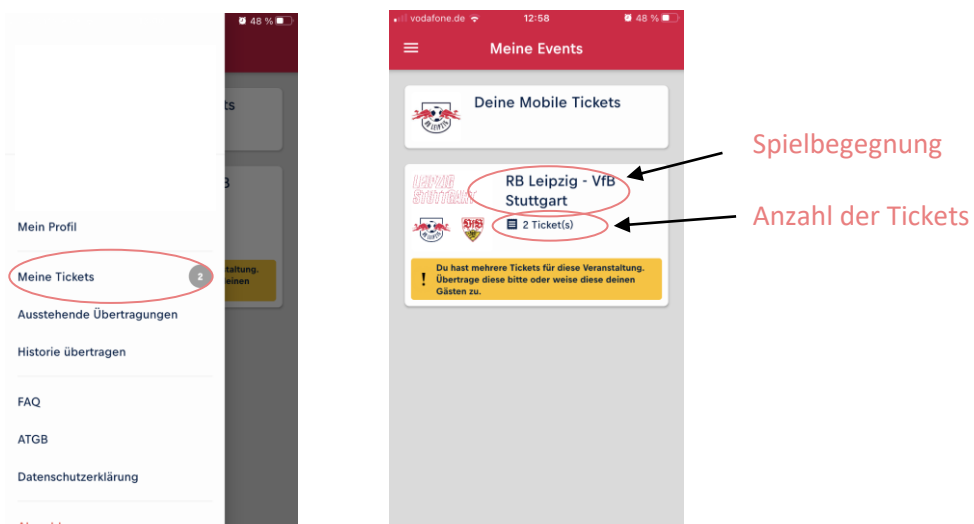
### Keine Tickets



Nachdem du ein Ticket in unserem Online-Ticketshop gebucht hast, erscheint dieses automatisch nach wenigen Minuten in der RBL Ticket App.

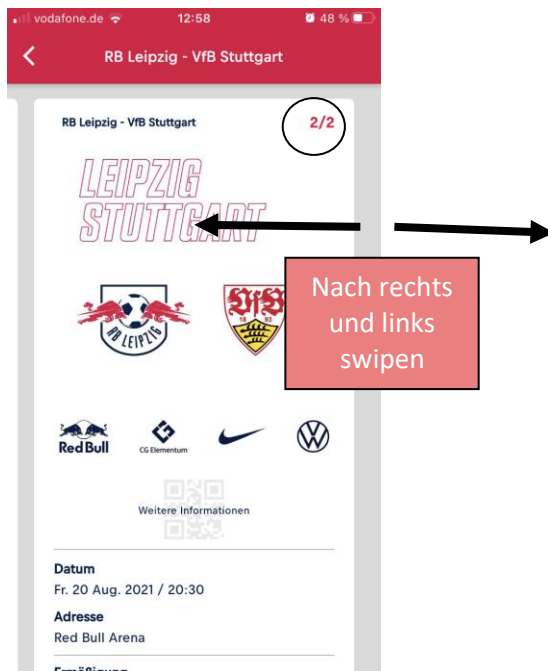
Beachte bitte, dass das Ticket nur dann automatisch in der RBL Ticket App angezeigt wird, wenn du bei der Registrierung die E-Mailadresse deines RBLogin verwendet hast.

### Meine Tickets/ Meine Events

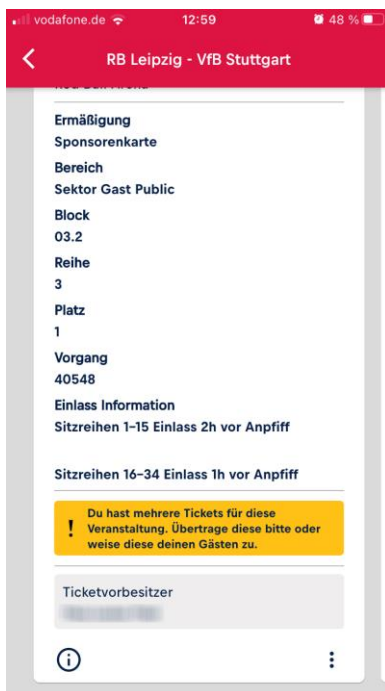


## Schritt 6: RBL Tickets verwalten

Deine gebuchten Tickets findest du immer unter „Meine Tickets“. Wenn du mehrere Tickets für ein Heimspiel besitzt, so kannst du dir diese wie unten aufgeführt anzeigen lassen.

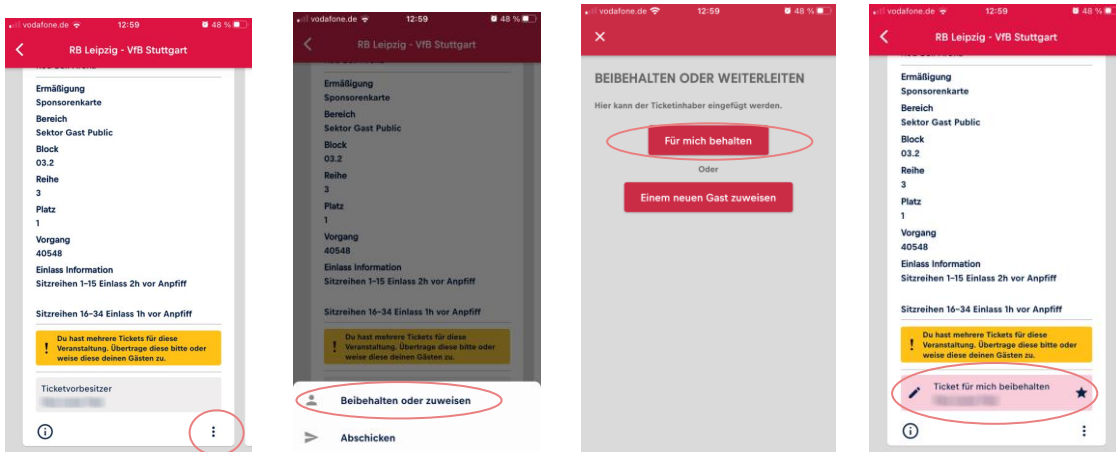


Wenn du bei deinem Ticket nach unten scrollst, findest du weitere Ticketinformationen (Spielbegegnung, Adresse, Ermäßigung, Bereich, Block, Reihe, Seitz, Platz, Einlass-Informationen, Ticketinhaber).



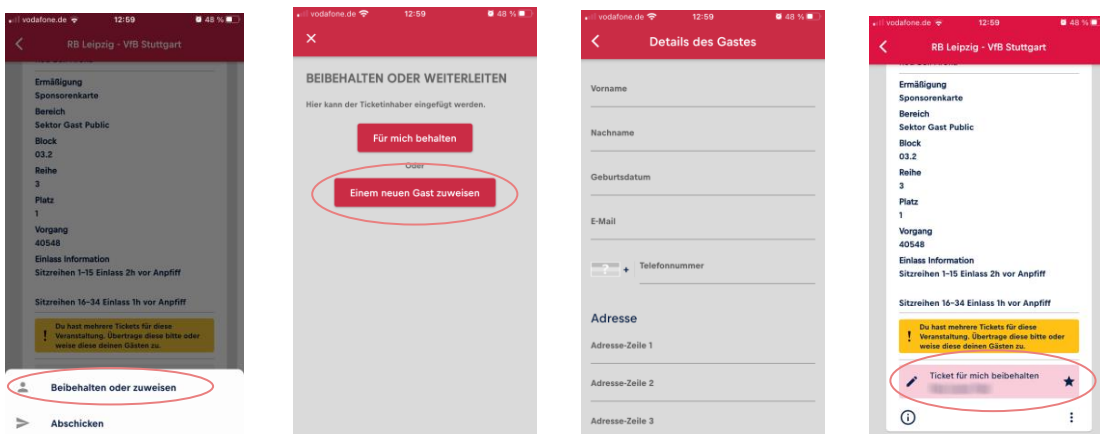
## Schritt 7: RBL Tickets zuweisen und personalisieren

Über die „3 Punkte“ am rechten unteren Bildschirmrand kannst du deine Tickets personalisieren oder anderen Personen zuweisen. Dabei kannst du das Ticket entweder dir zuordnen oder es über den Button „Einem Gast zuweisen“ an einer anderen Person, z.B. deinem Kind, welches mit deinem Smartphone zutreten soll, zuordnen.



Über den Button „Für mich behalten“, werden deine Profildaten dem Ticket zugeordnet. Dadurch ist dieses Ticket auf dich personalisiert. Die Personalisierung ist für die Kontaktnachverfolgung im Sonderspielbetrieb erforderlich.

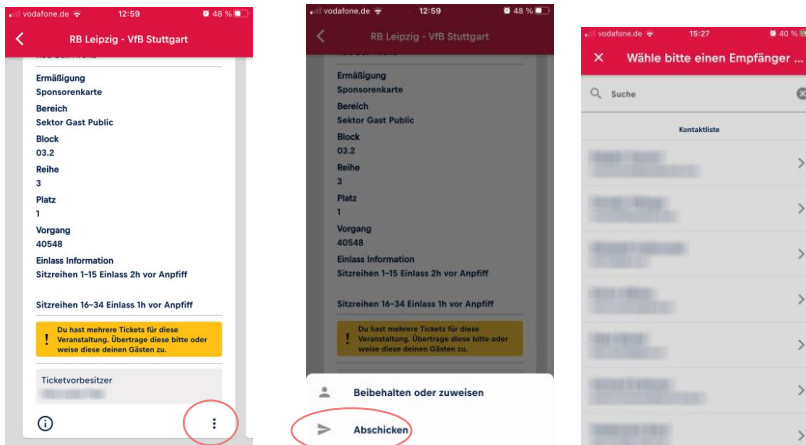
Über den Button „Einem neuen Gast zuweisen“ kannst du das Ticket für deine Begleitung (z.B. dein Kind), die mit dir zusammen ins Stadion geht, personalisieren.



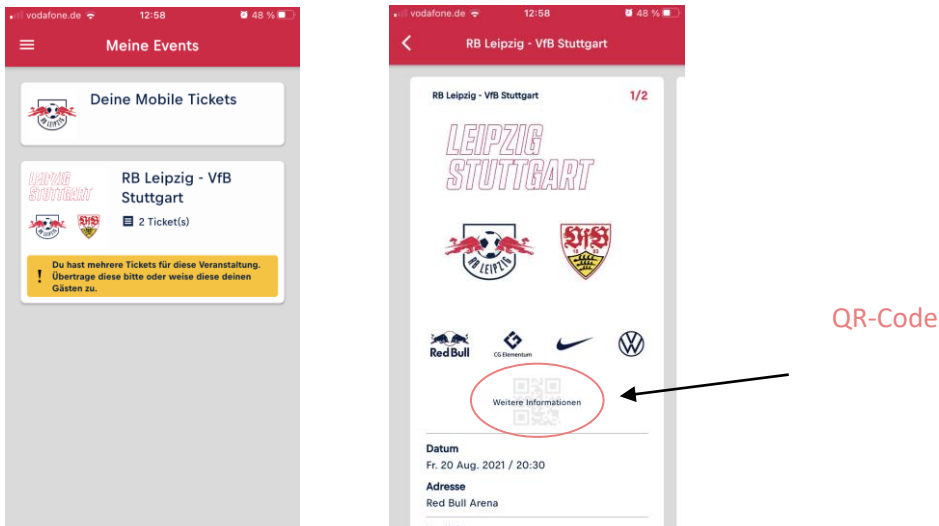
## Schritt 8: RBL Tickets Weiterleiten

Um deine Tickets weiterzuleiten, wähle bitte die E-Mail-Adresse des Empfängers für das Weiterleiten deiner Tickets aus und versende dann die jeweilige Anzahl an Tickets an deine Begleitung oder an andere Personen deiner Wahl.

Der Empfänger bekommt eine E-Mail und muss sich ebenfalls die die RBL Ticket App herunterladen und sich in dieser registrieren. Eine Nutzung des weitergeleiteten Tickets ist sonst nicht möglich.



Ticketnutzung: Den kleinen QR-Code kannst du für den Stadionzutritt nutzen. Dieser wird erst am Spieltag mit Stadionöffnung vor Spielbeginn sichtbar freigeschaltet und gewährt dir den Einlass ins Stadion.



# ÖPNV Berechtigung

Dein ÖPNV Berechtigungsticket befindet sich hier.

