

Kelan matkakorvaukset, koonti

13.4.2017

Sisällys:

- 1. Mitkä matkat ovat korvattavia?**
- 2. Millä kulkuneuvolla tehtyjä matkoja korvataan?**
- 3. Mitä maksan matkoista?**
- 4. Kela seuraa matkakaton täyttymistä**
- 5. Suurin osa matkahakemuksista hyväksytään**
- 6. Lomake SV67 todistaa matkustustarpeesi**
- 7. Matkakorvauksen hakeminen (muu kuin taksi)**
- 8. Matkakorvauksen hakeminen: taksi**
- 9. Alueellisten taksien tilauspuhelinnumerot**
- 10. Lisätietoja Kelasta**

1. Mitkä matkat ovat korvattavia?

Matkan tarkoitus ja määränpää määrittelevät osaltaan korvattavuutta.

Julkinen terveydenhuolto

Matka lähimpään terveyskeskukseen tai julkiseen sairaalaan korvataan riippumatta siitä, mitä hoitoa tai tutkimusta potilas on siellä saanut. Matkakorvausta myönnetään siis yhtä lailla pitkäaikais-sairauteen, flunssaan kuin raskauteen ja synnytykseen liittyviin matkakustannuksiin.

Jos potilaalla tai kuntoutujalla on lääkärin läheteeseen perustuva terveydenhuollon tai sosiaalitoimen maksusitoumus, matka korvataan sinne, missä sairauden hoitoon liittyvät tutkimukset on suoritettu, hoito annettu tai kuntoutus järjestetty.

Jos hoito on annettu palvelusetelillä tai asiakas on itse valinnut hoitopaikan valinnan vapauden perusteella, matka perusterveydenhuoltoon korvataan enintään niiden kustannusten mukaan, jotka aiheutuisivat matkasta oman kunnan tai kuntayhtymän pääterveyskeskukseen. Pääterveyskeskus on terveyskeskus, josta on saatavilla kunnan tai kuntayhtymän laajimmat terveydenhuollon palvelut. Erikoissairaanhoidon tehty matka korvataan enintään niiden kustannusten mukaan, jotka aiheutuisivat matkasta lähimpään yliopistolliseen sairaalaan.

Apteekki

Jos lääkärissä käynnin yhteydessä lääkäri määrää kyseiseen sairauteen lääkkeet, voi potilas paluumatkalla hakea ne apteekista. Tämä kuuluu matkakorvauksen piiriin. Terveyskeskus ei kirjoita asiakkaalle erillistä todistusta apteekkimatkaa varten. Taksin suorakorvausmatkojen tilauspuhelin yhteydessä tulee ilmoittaa apteekissa käynti. Erikseen kotoa apteekkiin tehtyä lääkkeiden haku-matkaa ei korvata.

Apuvälineet

Jos Kela on myöntänyt kuntoutujalle apuvälineen, korvataan sen noutoon ja käytön opastukseen liittyvät matkat. Jos julkinen terveydenhuolto on antanut potilaalle/kuntoutujalle maksusitoumuk- sen sairaudenhoitoon kuuluvan apuvälineen hankkimiseen, korvataan hänelle tarpeelliset kustan- nukset apuvälineen hankkimiseen, valmistus-, huolto- ja välityspaikkaan. Apuvälineen kuljetus- tai postikuluja ei korvata sairausvakuutuksesta.

Kuntoutus

Kuntoutujan matka korvataan sinne, mihin Kelan kuntoutuspäätös tai julkisen terveydenhuollon maksusitoumus on annettu. Sopeutusvalmennuskurssille osallistuvan matka korvataan, jos kurssille on hakeuduttu lääkärin läheteellä ja kurssiin sisältyy lääkärin tai terveydenhuollon am- mattihenkilön antamaa hoitoa, tutkimusta tai hoidon opastusta. Kuntoremonttikursseihin liittyviä matkakustannuksia ei korvata sairausvakuutuksesta.

Saattajan tai perheenjäsenen matkat

Kela korvaa saattajan matkakuluja, jos tarvitset hoitoon liittyvän matkan aikana saattajan. Saat saattajan matkakuluista korvausta, kun hoitohenkilökunta on arvioinut saattajan tarpeelliseksi sai- rautesi perusteella. Saattajan matkakuluja korvataan myös, jos perheenjäsenen osallistuminen hoi- toosi on välttämätöntä. Hoitoon osallistumisella tarkoitetaan esimerkiksi välttämätöntä tietojen an- tamista, kotihoidon tai hoitotoimenpiteiden suorittamisen opastamista. Jos potilas on alaikäinen lapsi, on saattaja aina välttämätön. Tällöin erillistä selvitystä saattajan tarpeellisuudesta ei tarvita.

Saattajan tai perheenjäsenen matkat korvataan yleensä sen mukaan, mitä matka olisi tullut maksa- maan halvinta matkustustapaa käyttäen. Jos lähdet matkaan saattajan kanssa samasta osoitteesta omalla autolla tai taksilla, ei saattajalle aiheudu korvattavia matkakuluja.

Tieteellinen tutkimus

Tieteelliseen tutkimukseen tehtyjä matkoja ei korvata.

Yksityinen terveydenhuolto

Matka yksityislääkəriin ja yksityisen terveydenhuollon toimintayksikköön korvataan, mikäli siellä tehty tutkimus tai annettu hoito on Kela-korvattavaa. Tuolloin korvataan matka lähimpään tarkoi- tuksenmukaiseen hoitopaikkaan.

Yöpymiskustannukset

Kela korvaa yöpymisestä aiheutuvia kustannuksia silloin kun potilas/kuntoutuja 1. joutuu yöpy- mään hoito- tai kuntoutuspaikkakunnalla ehtiäkseen tutkimukseen, hoitoon tai kuntoutukseen puuttuvien julkisten liikenneyhteyksien vuoksi 2. välttääkseen tutkimus- ja hoitoaikojen aiheutta- mat edestakaiset päivittäiset matkat kodin ja hoitopaikkakunnan välillä 3. synnytykseen liittyvien riskien pienentämiseksi.

Yöpymisrahaa maksetaan enintään 20,18 euroa vuorokaudessa. Sairaalan tai terveyskeskuksen vuodeosastolla hoidossa olevalle potilaalle tai kuntoutuslaitoksessa olevalle kuntoutujalle ei mak- seta yöpymisrahaa. Voit hakea korvausta myös, jos saattajasi tai perheenjäsenesi on joutunut yö- pymään osallistuessaan hoitoosi tai kuntoutukseesi.

Ei-korvattavat matkat

Näitä ovat julkisessa laitoshoidossa olevien potilaiden matkat, M1-läheteellä matkustavat, vam- maispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiset matkat, kouluterveydenhuoltoon ja -tapaturmaan liit- tyvät matkat sekä kehitysvammalain mukaiset matkat esim. kehitysvammalaitosten neuvoloihin.

2. Millä kulkuneuvolla tehtyjä matkoja korvataan?

Matkojen korvaamisen yleisperiaate on, että matka korvataan halvimman käytettävissä olevan matkustustavan mukaan, ottaen huomioon potilaan/kuntoutujan terveydentila.

Julkiset kulkuneuvot

Ensisijaisesti matkat korvataan yleisten kulkuneuvojen kuten linja-auto tai juna mukaan.

Erityisajoneuvot

Jos terveydenhuollon ammattihenkilö katsoo, ettei voi terveydentilasi takia käyttää yleisiä kulkuneuvoja, voidaan matkasta aiheutuneet kustannukset korvata erityisajoneuvon mukaan. Tällaisia terveydentilaan liittyviä syitä on esimerkiksi liikuntarajoitteisilla potilailla, matkan aikana pyörätuolissa istuvilla potilailla ja potilailla, jotka kotiutuvat anestesiassa suoritetusta päiväkirurgisesta toimenpiteestä. Erityisajoneuvon käytöstä sinulla tulee olla terveydenhuollon antama todistus sen tarpeellisuudesta (lomake SV67).

Erityisajoneuvolla tarkoitetaan omaa autoa, erilaisia takseja, ambulanssia, helikopteria ja muita vastaavia ajoneuvoja. Erityisajoneuvon käytöstä voi saada korvauksia myös puutteellisten julkisten liikenneyhteyksien perusteella. Tämän potilas/kuntoutuja perustelee hakemuksessaan (lomake SV4) hakiessaan korvausta Kelasta tai tilauspuhelussa tilatessaan taksia tilausvälityskeskuksesta.

Erityisajoneuvot, taksit

Takseihin päätee, mitä yllä kerrotaan erityisajoneuvoista.

Samaan suuntaan ja samaan aikaan matkustavien asiakkaiden matkoja yhdistellään, joten taksi-kytydissä voi olla myös muita matkustajia. Alle 16-vuotiaan yksinmatkustavan lapsen ja vaikeasti sairaan lapsen matkaan ei yhdistellä muita asiakkaita, ellei huoltaja ole antanut erillistä lupaa matkojen yhdistelyyn. Matkojen yhdistely ei koske niitä asiakkaita, joille terveydenhuollon ammattihenkilö on määritellyt SV67-todistuksessa yksinmatkustusoikeuden. Tähän tutun taksinkuljettajan, eli vakiotaksin kyytiin saa oikeuden:

- yksilöllisen harkinnan perusteella, johon vaikuttaa terveydentila ja yksilöllinen avun tarve
- alle 16-vuotiaat lapset
- vaikeasti sairaat lapset, joiden hoito on keskitetty keskus- tai yliopistosairaalaan.

Aikaisemmin suorakorvausmenettelyn aikana saadut vakiotaksiasiakkuudet säilyvät toistaiseksi.

Kela voi määrittellä harkintaan perustuen vakiotaksiasiakkuuden myös muilla terveydentilaan liittyvillä perusteilla. Tällainen on esimerkiksi liikuntarajoitteinen asiakas, joka tarvitsee apua autoilijalta nostettaessa tai siirrettäessä esimerkiksi pyörätuoliin, jolloin siirtäminen väärin tehtynä saattaa aiheuttaa asiakkaalle esimerkiksi luun murtumia tai muuta haittaa.

Oma auto

Oman auton käyttäminen alle 100 kilometrin yhdensuuntaisella matkalla julkiseen terveydenhuoltoon korvataan ilman terveydenhuollon todistusta. Yksityisen terveydenhuollon tulee kuitenkin antaa näistä matkoista todistus potilaalle/kuntoutujalle. Yli 100 kilometrin matka omalla autolla korvataan vain terveydenhuollon antaman todistuksen (lomake SV67), jos terveydentila edellyttää oman auton käyttämistä. Huomioi myös saattajan tarpeellisuus matkalla.

Oman auton käytön kilometrikorvaus on 0,20 euroa/kilometri. Oman auton käytöstä maksettavasta kilometrikorvauksesta peritään 25,00 euron omavastuuosuus yhdensuuntaiselta matkalta.

3. Mitä maksan matkoista?

Asiakas maksaa matkastaan omavastuuosuuden, joka on **25 euroa** (vuonna 2017) yhteen suuntaan kuljetusta matkasta. Poikkeuksena on **50 euron** omavastuu niille, jotka tilaavat taksimatkan jostain muualta kuin alueelliselta välityskeskuselta. Näin tilattu taksimatka ei kerrytä vuotuista omavastuuosuutta. Huomioi, että korotettu omavastuuosuus peritään, vaikka vuotuinen omavastuuosuutesi olisi täyttynyt.

Jos matkakustannustesi omavastuut kalenterivuoden aikana ylittävät sen vuoden matkakaton, Kela maksaa tarpeelliset kustannukset ylittävältä osan kokonaan. **Matkakatto vuonna 2017 on 300 euroa**. Huomaa, että matkakattoon lasketaan mukaan myös omavastuuosuuksia eli 25 euroa pienemmät kertakustannukset. Ne kannattaa ilmoittaa myös Kelalle, jotta ne lasketaan mukaan matkakattoon. Jos keskitetystä tilausnumerosta tilatun taksimatkan kustannukset jäävät omavastuuta (25 euroa) pienemmiksi, ne kirjautuvat automaattisesti asiakkaan vuotuiseseen omavastuuosuuteen. Tällöin niistä ei tarvitse hakea korvausta erikseen. Omavastuuosuuteen lasketaan myös mukaan asiakkaan, perheenjäsenen ja terveydenhuollon ammattihenkilön sekä lääkärin tekemät tarpeelliset matkat.

On hyvä tietää, että matkaketjusta vähennetään vain yksi 25 euron omavastuu. Matkaketju tarkoittaa sitä, että yhdellä matkalla käytetään useampaa kulkuneuvoa esimerkiksi ensin junaa ja sitten bussia tai taksia.

Reumaliittoon on tullut valituksia taksien alueellisten välityskeskusten perimistä puhelinmaksuista. Niillä katetaan osa välityskeskusten kustannuksista. Kukin palveluntuottaja määrittää puhelun hinnan, siksi ne vaihtelevat alueittain. Kertyviä maksuja saa itse alennettua, jos tilaa yhdellä puhelulla kahden viikon ajalle kaikki matkat. Tätä pidempiä varauksia ei pääsääntöisesti oteta. Lisäksi sairaalasta kannattaa tiedustella onko sinne asennettu ilmaisia puhelimia, joista voi soittaa Kelan korvaaman taksin. Tämä mahdollisuus on ainakin osassa pääkaupunkiseudun sairaaloista.

4. Kela seuraa matkakaton täyttymistä

Kun vuotuinen matkakattosi on täyttynyt, Kela lähettää sinulle postitse vuosiomavastuukortin (SV191). Taksimatkaan oikeutetut saavat korttia näyttämällä matkansa ilman 25 euron omavastuumaksua Kelan takseissa. Matkakaton täyttymisen jälkeen tarvitset kuitenkin todistuksen taksin käyttöön. Muut voivat hakea täyttä korvausta normaalisti. Jos sinulta peritään matkasta omavastuu, vaikka matkakattosi olisi täyttynyt, Kela palauttaa liikaa perityt omavastuuosuudet sinulle jälkikäteen. Voit itse seurata matkakaton täyttymistä Kelan asiointipalvelussa internetissä. Palvelusta näet, paljonko sinulle tai kuljetuspalvelujen tuottajalle on maksettu matkakorvauksia.

5. Suurin osa matkahakemuksista hyväksytään

Kela korvaa suurimman osan matkakorvaushakemuksista. Korvauksen voi esimerkiksi saada myös osittaisena, mikäli on käyttänyt taksia, mutta lääkäri katsoo, että asiakas olisi voinut käyttää julkista kulkuneuvoa. Tällöin matka korvataan julkisen kulkuneuvon mukaan.

Kelan tavoite on käsitellä matkakorvaushakemukset kahdessa viikossa. Tavoitteen toteutuminen vaihtelee, ja vuoden vaihde on kiireisintä aikaa.

6. Lomakkeella SV67 ammattilainen todistaa matkustustarpeen

Lomakkeella ammattilainen todistaa sinun tai hoitoosi ja kuntoutukseesi liittyvän henkilön tarvitsevan matkoja tai esimerkiksi tiettyä ajoneuvoa. Siinä myös määritellään, miten pitkäksi ajaksi tarvitset korvauksia. Oikeus matkakorvauksiin voidaan antaa yhteen käyntiin, määräajaksi tai toistaiseksi voimassaolevaksi. Kaksi viimeksi mainittua ovat niin sanottuja pitkäaikaistodistuksia.

Et tarvitse lomaketta SV67 yksittäisiin matkoihin julkiseen terveyden- tai sairaanhoitoon tai Kelan hyväksymään kuntoutukseen, kun matkustat julkisella kulkuneuvolla. Lomaketta ei myöskään tarvitse edellä mainituissa tapauksissa, mikäli matka on alle 100 kilometriä ja ajat omalla autolla.

Pyydä Kelan lomaketta SV67 terveydenhuollon ammattihenkilöltä, mikäli:

- tarpeesi matkakorvauksiin on toistuvaa
- perheenjäsen tai saattaja tarvitsee matkakorvauksia hoitoosi tai kuntoutukseesi liittyen
- tarvitset yhteiskuljetuksen sijasta omaa kuljetusta
- matkasi on yksityiseen terveydenhuoltoon - käytät matkaan erityisajoneuvoa
- käytät yli 100 kilometrin matkaan omaa autoa
- sinä, saattajasi ja/tai perheenjäsenesi tarvitsette yöpymiskorvausta.

Toimi näin kun tarvitset todistusta SV67:

1. Mieti etukäteen mitä matkakorvauksia tarvitset ja miksi. Näin pystyt paremmin perustelemaan tarpeesi ammattihenkilölle, joka lopulta päättää tilanteesta. Voit halutessasi tutustua etukäteen lomakkeeseen SV67 Kelan internetsivuilla tai paikallistoimistossa.
2. Käydessäsi terveydenhuollon ammattihenkilön (lääkäri, hoitaja, fysioterapeutti jne.) luona, pyydä häneltä todistus matkakorvausta varten eli Kelan lomake SV67.
3. Keskustele ammattihenkilön kanssa ja kerro tarpeesi.
4. **a) SV67 todistus voimassa määräajaksi tai toistaiseksi:** Toimita todistus Kelan toimistoon.
b) SV67 yksittäinen matka: Säilytä todistus itsellä kuuden kuukauden ajan. Todistusta ei tarvitse lähettää erikseen Kelaan, vaan se pyydetään toimittamaan tarvittaessa.

7. Matkakorvauksen hakeminen (muu kuin taksi)

Matkan jälkeen hae matkakorvausta internetissä tai paperisella hakemuksella. HUOM. korvauksia tulee hakea 6 kuukauden kuluessa matkasta!

Internet:

1. Hae matkakorvausta Kelan internetsivuilla asiointipalvelussa, jonne kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmeenteella.
2. Varmista tarvitsetko hakemukseesi liitteitä (katso kohta Liitteet hakemukseen). Mikäli tarvitset, skanna tai kuvaa liite ja lähetä se Kelan asiointipalvelussa.
3. Lähetä hakemus Kelan asiointipalvelussa. Asiointipalvelun etusivulta näet, onko hakemuksesi saapunut tai ratkaistu, koska etuus maksetaan ja mitä etuuksia sinulle on viimeksi maksettu. Asiointipalvelusta näet myös muistutukset esim. mahdollisesti puuttuvista liitteistä.
4. Matkakorvaus maksetaan ilmoittamallesi tilille.

Paperinen hakemus:

1. Hae paperinen matkakorvaushakemus (lomake SV4) esim. Kelan paikallistoimistosta.
2. Täytä hakemus.
3. Varmista tarvitsetko liitteitä hakemukseesi (katso kohta Liitteet hakemukseen).
4. Lähetä hakemus postitse tai vie Kelan toimistoon.
5. Matkakorvaus maksetaan ilmoittamallesi tilille.

Liitteet hakemukseen:

Tarvitset liitteitä yleensä kun:

- tarvitset matkakorvaushakemukseen lomaketta SV67 (katso edellä), etkä ole sitä jo aiemmin toimittanut Kelaan
- olet käyttänyt erityisajoneuvoa (kuitti liitteeksi)
- haet yöpymiskorvausta (kuitti liitteeksi)

Liitteitä ovat esimerkiksi todistus matkakorvausta varten eli SV67, oma selvitys liikenneolosuhteista, lääkärintodistus terveydentilasta, selvitys tapaturmasta, kuntoutuksen järjestäjän osallistumistodistus ja erilaiset kuitit.

Kela tarvitsee kuitit vain erityisajoneuvon käytöstä ja yöpymiskustannuksista. Muuten Kela ei yleensä pyydä kuitteja tai todistuksia tehdyistä matkoista. Jos haluaa kuitenkin varmistaa tilanteen, kannattaa ne pitää tallessa, kunnes on saanut päätöksen matkakorvaushakemukseen. Kuitteja ja todistuksia voidaan tarvittaessa erikseen pyytää hakemuksesi ratkaisemista varten.

Määräajaksi tai toistaiseksi voimassa olevaa matkakorvaustodistusta SV67 ei tarvitse joka kerta lähettää erikseen Kelaan. Riittää kun sen on kerran toimittanut sinne.

Korvaushakemus pystytään Kelassa käsittelemään nopeammin, mikäli kaikki liitteet ovat valmiina hakemuksessa. Jos kuitenkin jotakin tarvittavaa puuttuu, ottaa Kela yhteyttä hakijaan.

8. Matkakorvaus, taksi

Toimi näin:

1. Tilaa matka alueellisesta välityskeskuksesta. Tilaus olisi hyvä tehdä heti kun tarve on tiedossa, mutta viimeistään vastaanottoaikaa edeltävänä päivänä klo. 14 mennessä. Jokaisella sairaanhoitopiirillä on oma numeronsa.

Kun soitat tilausnumeroon, sinulta kysytään seuraavia matkaan liittyviä tietoja:

- Nimi ja henkilötunnus
- Osoite, mistä auto noutaa sinut
- Matkan kohde
- Kellonaika, jolloin sinun tulee olla perillä hoitoyksikössä
- Apuvälineet ja saattaja
- Puhelinnumero, josta sinut tavoittaa.

Sinulle ilmoitetaan puhelimesta aika, jolloin auto noutaa sinut. Samassa kyydissä voi olla myös muita matkustajia. Tilauspuhelussa voit halutessasi pyytää paluumatkalle oman kotikuntasi taksia. Kerro myös, mikäli olet menossa useampaan hoitoon kahden viikon aikana ja haluat varata kaikki taksimatkat samalla soitolla.

Jos tilaamaasi kuljetukseen tulee muutoksia tai kuljetuksesi peruuntuu, ilmoita niistä viipymättä tilausnumeroon.

2. Taksissa näytä kuljettajalle Kela-korttisi. Näin maksat matkasta 25 euron omavastuun, eikä sinun tarvitse erikseen lähettää matkakorvaushakemusta. Tieto maksusta siirtyy suoraan taksista Kelaan.
3. Pyydä terveydenhuollosta todistus oikeudesta taksin käyttöön lomakkeella SV67. Säilytä todistus. Yksi voimassa oleva todistus riittää eli jos Kelalla on jo tällainen, ei sitä tarvitse uudelleen pyytää.

Voit myös tilata taksimatkan muualta kuin alueellisesta välityskeskuksesta. Tällöin joudut kuitenkin maksamaan ensin koko taksimatkan itse ja hakemaan jälkikäteen korvausta Kelasta. Lisäksi omavastuu on 50 euroa, eikä se kerrytä vuotuista matkakattoa.

Vakiotaksiasiakkuuden saanut henkilö voi tilata ja sopia matkan ajankohdan suoraan valitsemaltaan suorakorvausmenettelyyn liittyneeltä taksiautoilijalta. Jos asiakas on valinnut itselleen vakio-taksin kauempaa kuin asiakkaan lähin taksi, laskuttaa taksi matkan kustannukset lähimmän taksin periaatteella. Jos vakiotaksin asiakas haluaa tilata matkansa itse taksikeskuksesta, välitetään hänen matkatilaus lähimmälle vapaalle taksille, joka voi olla muukin kuin asiakkaan käyttämä vakiotaksi.

9. Taksien tilauspuhelinnumerot

Sairaanhoidopiiri	Taksin tilausnumero*
Etelä-Pohjanmaa	0100 860 01 (1,41 € + pvm)
Etelä- ja Itä-Savo	0601 10 003 (1,67 € + pvm)
Etelä-Karjala	0200 60 123 (1,67 € + pvm)
Helsinki ja Uusimaa	0100 84 000 (suomi 1,74 € + pvm) 0100 84 001 (ruotsi 1,74€ + pvm)
Kainuu	0600 398 008 (1,17 € + pvm)
Kanta-Häme	(03) 106 25 300 (1,49 € + pvm)
Keski-Pohjanmaa	0100 85 444 (suomi, 1,42 € + pvm) 0100 86 444 (ruotsi, 1,42 € + pvm)
Keski-Suomi	0100 876 50 (1,25 € + pvm)
Kymenlaakso	0100 84 299 (1,67 € + pvm)
Lappi ja Länsi-Pohja	0200 99 000 (1,17 € + pvm)
Pirkanmaa	0100 84 488 (1,42 € + pvm)
Pohjois-Karjala	0200 200 55 (1,41 € + pvm)
Pohjois-Pohjanmaa	0100 865 00 (1,25 € + pvm)
Pohjois-Savo	0200 200 50 (1,16 € + pvm)
Päijät-Häme	0601 100 60 (1,67 € + pvm)
Satakunta	0600 309 666 (1,50 € + pvm)
Vaasa	0600 399 411 (1,49 € + pvm)
Varsinais-Suomi	(02) 106 00 60 (suomi, 1,17 € + pvm) (02) 106 06 00 (ruotsi, 1,17 € + pvm)

* Asiakkaalta peritään tilauksen yhteydessä palvelumaksu, joka vaihtelee alueittain, koska palveluntuottaja määrittää puhelun hinnan. Palvelumaksuilla katetaan osa välityskeskusten kustannuksista.

10. Lisätietoja Kelasta

Puh. 020 692 204. Soittaminen maksaa kiinteästä verkosta soitettaessa paikallisverkkomaksun (pvm) ja matkapuhelimesta soitettaessa matkapuhelinmaksun (mpm).

Internetiä käyttävä voi myös laittaa kysymyksiä Kelan nettisivujen asiointipalvelun viestikenttään. Ilmoituksen vastauksesta saa joko sähköpostiin tai tekstiviestillä. Katso myös Kelan nettisivut.