



MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Református Pulmonológiai Centrum a betegellátás minőségének javítására irányuló elkötelezettségét ezen nyilatkozatban kívánja megerősíteni.

Több, mint két évtizede kialakítottuk és működtetjük minőségirányítási rendszerünket. Célunk egy olyan egyszerű és rugalmas egészségügyi szolgáltatás működtetése, melynek egyik legfőbb feladata a biztonságos betegellátás, mely magában foglalja az alábbiakat:

- Stratégiai tervet és intézkedési programokat alakítunk ki annak érdekében, hogy a betegbiztonság érvényre jusson a napi gyógyító tevékenységünk minden elemében.
- A betegek ellátását az érvényes hazai szakmai irányelveknek megfelelően végezzük - a szakkórházi besorolás okán - a lehető legmagasabb színvonalon. Ehhez biztosítjuk a szükséges szaktudást, orvosi technológiát, humánerőforrást és infrastruktúrát.
- Minőségügyi rendszerünket folyamatosan fejlesztjük az esetleges hibáinkat, azok okait elemezzük a betegbiztonság növelése érdekében.
- Folyamatosan kommunikáljuk a betegek felé az általunk végzett gyógyító munka híreit, eredményeit, változásait, segítjük a betegeket a számukra fontos információ megszerzésében.
- Figyeljük a betegek elégedettségét, figyelembe vesszük testi-lelki igényeiket, és fejlesztési elképzeléseinket ehhez igazítjuk.
- Eredményes gazdálkodással kívánjuk támogatni a hosszú távú, hatékony gyógyító munkát, célunk, hogy a rendelkezésünkre álló erőforrások felhasználásával a legnagyobb társadalmi hasznosságot biztosítsuk.
- Gazdálkodásunk kialakításánál környezettudatosságra törekszünk, küldetésünknek tekintjük a környezeti terhelés minimalizálását, az anyag- és energiafelhasználás, valamint a hulladékképződés csökkentését.
- Kiemelt figyelmet szentelünk a humán erőforrás megtartására és fejlesztésére. Dolgozóink képzéséről és továbbképzéséről folyamatosan gondoskodunk, hogy követni tudják az egészségügy fejlődését és ismerjék a különböző szakterületekhez kapcsolódó legújabb tudományos eredményeket és technikai lehetőségeket.
- Optimális és biztonságos munkakörülményeket alakítunk ki annak érdekében, hogy munkatársaink a lehető legjobb színvonalon végezhesék tevékenységüket és minél motiváltabbak legyenek abban. Az intézményben olyan munkastílust, kultúrát igyekszünk megvalósítani, ahol a dolgozók és vezetőik is elégedettek.
- Célunk a kialakított tudományos kutatási tevékenységünk intézményi szintű rendszerének, hatékony, tudományos, nemzetközi elismertséget eredményező működtetése irányába történő fejlesztése, és a publikációk számának és presztízsének növelése.

Törökbálint, 2024.05.25.

Dr. Székelyné Dr. Gálffy Gabriella PhD
főigazgató