

Wir machen nichts, was wir nicht lieben.

savedroid ist ein Frankfurter FinTech-Startup mit der Mission junge Menschen mit Hilfe der ersten intelligenten deutschen Spar-App dabei zu unterstützen, sich fast unbemerkt ihre kleinen und großen Wünsche zu erfüllen.

Wir verfolgen einen leidenschaftlichen Stil, und brennen dafür, unsere Idee zu einem Hit zu machen. Klingt geil? Ist es auch — komm zu savedroid als:

CUSTOMER SERVICE MANAGER [m/w]

ab sofort, in Frankfurt oder Mainz, Vollzeit

Deine Verantwortung

- Als Customer Service Manager bei savedroid hast du die Chance, gemeinsam im Team den besten Customer Service aufzubauen, den du dir vorstellen kannst - bei dem Personality vor Effizienz steht. Deine Mission ist es, jeden Kontakt zu einem positiven Erlebnis mit savedroid zu machen.
- Kundenzufriedenheit an erster Stelle: Du hast Interesse daran, auf unterschiedlichen Kommunikationswegen, unseren Usern mit Empathie zu begegnen und weiterzuhelfen? Du kannst dir vorstellen, deinen eigenen Style der User-Kommunikation immer weiter zu entwickeln?
- Deine Eindrücke aus deinen persönlichen Interaktionen mit den Kunden besprichst und analysierst du mit dem Entwicklerteam und nimmst damit maßgeblichen Einfluss auf die Produktentwicklung, um noch bessere Produktlösungen und -erlebnisse für unsere User zu entwickeln;

Das bringst du mit

- Authentische Kommunikationsfähigkeit: Du bist dafür bekannt, dass man sich bei Anfragen bei dir willkommen fühlt? Deine Art zu kommunizieren kann man am besten als lösungsorientiert, empathisch & natürlich beschreiben?
- Hands-On Mentalität: Du hast idealerweise erste Erfahrung, dich mit Herzblut um Kundenanfragen zu kümmern? Du hast die Fähigkeit, eigenverantwortlich sowie effizient zu arbeiten und setzt deine analytischen Fähigkeiten zur Problemlösung ein?
- Du hast eine Ausbildung/ein Studium erfolgreich abgeschlossen? Idealerweise bringst du eine Affinität für IT-Themen mit, dann macht dir die Arbeit rund um unsere App besonders Spaß;
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut, dein Englisch ist gut? Französisch ist ein Plus.
- Erfahrung mit unterschiedlichen Support Tools ist ein Plus (z.B. Zendesk)

Deine Goodies

- Ein Package aus attraktivem Fixgehalt und Mitarbeiterbeteiligungsprogramm
- Die Chance, in einem solide finanzierten Startup mit großem Gestaltungsspielraum über dich hinaus zu wachsen
- Ein ambitioniertes Team mit starkem Zusammenhalt, flachen Hierarchien, kurzen und offenen Kommunikationswegen, regelmäßigen Sport- & Socializing-Events und genialen Team-Offsites
- Eines der schönsten Büros im Herzen Frankfurts mit Dachterrasse und Skyline-Blick im FinTech Hub der Deutschen Börse ganz in der Nähe der Berger Straße mit vielen angesagten Restaurants & Bars, im Office gibt 's Brunch, Lunch, Snacks und Open-Bar mit Mate, Bier und Cocktails for free
- Nachweislicher Burn-Out-Schutz dank Intensivbetreuung durch unsere beiden Bürohunde Lila und Jewa

Melde dich bei Marco

Marco Trautmann / careers@savedroid.de

Fast alles über uns erfährst du hier:
www.savedroid.de