



# Coronavirus Speaker Series

Sharing Knowledge to Respond with Resilience



## “Cities on the Frontlines: Government Responses and Continuity”

*Samenvatting Webinar GRCN-WorldBank*

*19 Maart 2020, 12:30 PM London*

### 1. Alice Reeves, Londen

Alice geeft aan dat een van de grotere uitdaging voor de stad Londen het gebrek aan macht is, aangezien de coördinatie landelijk wordt geregeld. Daarnaast is het lastig om de nationale agenda om te zetten in stedelijke plannen. Net als in andere steden zijn ze ook in Londen gestopt met het testen van zieken (behalve extreme gevallen natuurlijk). De focus vanuit de gemeente ligt op de meest kwetsbare, al dan niet gemarginaliseerde bewoners van Londen. Er worden veel jonge vrijwilligers ingezet om boodschappen te doen en er is veel aandacht voor voedselbanken gezien de hoge armoedecijfers in Londen. Ideeën en tips worden op een centrale website gezet. Er is nog geen sprake van ‘fondsen’ die worden opgezet, omdat men niet zeker weet hoe lang deze situatie aanhoudt.

Learned Lessons:

1. Alle noodzakelijke onderdelen van het gemeentelijk apparaat moeten in stand worden gehouden. Voorbereiden van medewerkers op de lange termijn.
2. Contact met zorginstellingen en vrijwilligers versterken, zodat je er op kunt terugvallen.
3. Zorg dat je nu ‘vrienden’ maakt; de stakeholders die je nu aan je bindt kunnen later van pas komen.
4. Staying agile involves planning. Niet alles draait om het coronavirus; hoe kunnen we de vitale functies in stand houden in de aankomende 6 maanden?
5. In Londen zijn ze gestart met een “Taskforce Volunteering”, bedoeld om de vele initiatieven vanuit vrijwilligers te bundelen en te verbinden.
6. Er is een portal for “Support London Businesses” geopend
7. In Londen zijn ze meteen gestart met “Future Thinking”; wat is straks het nieuwe normaal en welke kansen zien we?

### 2. Piero Pelizzaro en Ilaria Giuliani, Milaan

Een van de eerste stappen in Milaan was dat de burgemeester overging op noodmaatregelen. Er moest een duidelijke ‘emergency management’ van de grond komen en alle medewerkers werden hierbij betrokken. De maatregelen waren ingrijpend, maar door duidelijke communicatie met iedereen was er veel begrip voor. Belangrijk was dat er niet alleen aandacht kwam voor de besmette personen, maar ook voor alle inwoners die thuis moeten blijven. Deze hadden ook steun nodig, aangezien er in een hele korte tijd veel van hen wordt gevraagd.

Learned Lessons:

1. Er is een taskforce opgericht die kijkt naar de situatie na de crisis; wat moet er dan allemaal gebeuren.
2. Het is gelukt om 4000 werknemers binnen 4 dagen thuis te laten werken.
3. Een noodnummer is opgezet waar alle bewoners naar toe kunnen bellen voor vragen/hulp.
4. Een gebouw van de gemeente (waar normaal gewerkt wordt) is gebruikt voor daklozen opvang.

- 5.. Veel musea en bibliotheken hebben een online galerij geopend (gratis), waardoor bezoekers nu vanuit huis het museum kunnen bezichtigen.
6. Er zijn in korte tijd veel nieuwe voedselbanken opgezet.
7. Er wordt gemonitord op de negatieve effecten van langdurige quarantaine (denk aan psychologische effecten maar ook de toename in huiselijk geweld als mogelijk gevolg)
8. In Milaan is men al langer in quarantaine; 1 ervaring daar is dat ambtenaren inmiddels stress ervaren door het lange thuiswerken met groeiende hoeveelheid aan (video)calls, chats, mails en andere digitale en online communicatie
9. Men heeft nu structureel overleg met de private sector, nu i.r.t. eerste hulp, maar inmiddels ook over hoe weerbaarder te worden en hiervan te leren.
10. In Milaan start men nu met het uitwerken van een "Plan Zero", dat betrekking heeft op de volgende fase: Recovery en opstarten van "het nieuwe normaal".