



# Coronavirus Speaker Series

Sharing Knowledge to Respond with Resilience



WORLD BANK GROUP

## “Holistic Resilience in Action”

*Samenvatting Webinar GRCN-World Bank Group*

*Donderdag 9 april 2020, 08:30-09:30 AM EST*

*Verslag geschreven door Moussa Azaouagh, Resilient Rotterdam*

### **1. Alexandria McBride, Chief Resilience Officer (CRO), City of Oakland**

In haar presentatie gaat McBride in op de impact van het coronavirus op de stad Oakland en welke uitdagingen hieruit voortkomen. Nadat er een noodsituatie werd afgekondigd, is er een nieuw Emergency Operation Center (EOC) opgezet waarvandaan alles gecoördineerd wordt m.b.t. het coronavirus. Hierbij zijn m.n. de lessons learned toegepast van oktober 2019, toen de stad te maken had met een stroomstoring waarbij ongeveer 1 miljoen mensen zonder stroom kwamen te zitten. Als onderdeel van dit centrum is er daarnaast ook een Community Resilience Unit opgezet, die zich m.n. richt op hulpverlening aan bedrijven en bewoners. Een groot gedeelte van deze hulp gaat naar de kleine bedrijven, daklozen en huishoudens met een laag inkomen. De stad heeft ook een noodfonds opgezet dat zich zal richten op voedsel, dakloosheid, economische zekerheid en gezondheidszorg en onderwijs. Binnen 3 weken is met deze Covid-19 Relief Fund meer dan 4.5 miljoen dollar opgehaald door de burgemeester van Oakland. Tegelijkertijd is er voor het noodfonds een adviescommissie ingesteld die bestaat uit belangrijke personen die dicht bij de meest kwetsbare gemeenschappen in de stad staan. De belangrijkste ontwikkelingen n.a.v. dit fonds zijn:

- Het is mogelijk gemaakt om **voedselpakketten** te bezorgen bij ouderen en daklozen worden bijgestaan.
- **90 kleine bedrijven** zijn geholpen vanuit het fonds; deze zijn voor het grootste gedeelte in handen van vrouwen en minderheden met een omzet van minder dan 250.000 op jaarbasis.
- Er zijn **twee testlocaties** tot stand gekomen voor mensen met cruciale beroepen (gratis voor zowel verzekerden als onverzekerden).

Voor Oakland en hoogstwaarschijnlijk ook alle andere steden in het netwerk worden de volgende uitdagingen genoemd:

#### Interne organisatie

- Het reactievermogen aanpassen aan het operatiecentrum dat is opgezet tijdens de crisis.
- De focus veranderen van response naar recovery.
- Zorgen dat eigen personeel zich veilig voelt en goed ondersteund wordt.

#### Extern

- Zorgen voor voldoende steun aan kwetsbare groepen zoals ouderen, mensen met een laag inkomen, ongedocumenteerden en gemeenschappen die het meest geraakt worden door raciale ongelijkheden.
- Het goed coördineren van hulp samen met de verschillende niveaus binnen de overheid.
- Het voorbereiden op eventuele andere shocks, zoals stroomuitval

## **2. Amy Knowles, Chief Resilience Officer (CRO), City of Miami Beach**

De volgende presentatie werd verzorgd door de CRO van Miami Beach, net als Oakland ook een kuststad die vaker met shocks te maken heeft gehad zoals natuurrampen. Knowles bespreekt allereerst de sterke punten van de stad Miami en de uitdagingen waar ze als stad nu voor staan:

### Sterke punten

- Miami heeft al eerder met 'shocks and stresses' te maken gehad en deze ervaringen komen nu goed van pas.
- De stad is in staat om dagelijks nieuwe noodmaatregelen in te voeren.
- Plannen worden snel uitgevoerd.
- Er heerst een informele relatie met de stad.
- Op gemeenschappelijk niveau worden er dialogen gevoerd met bewoners om de huidige situatie te bespreken.

### Uitdagingen

- De stroom van informatie en data in goede banen te leiden en nuttig te gebruiken.
- Onvoldoende beschikbaarheid van beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen.
- De financiële impact die de coronacrisis zal hebben op de kleine gemeenschappen binnen de stad maar ook op de stad als geheel.
- De onwetendheid over wanneer de stad weer zal herstellen van deze crisis.
- Vanaf juni breekt het tornadoseizoen aan in Miami. Het zou voor grote problemen kunnen zorgen als de stad nog niet herstelt is van de coronacrisis en te maken krijgt met nog een grote shock.

Knowles benadrukt dat de stad Miami in grote mate afhankelijk is van toerisme. Door de huidige situatie is een grote trekpleister, het strand van Miami, afgesloten voor publiek. Dit heeft grote gevolgen voor de economie. De jaarlijkse Spring break, waarbij studenten over het hele land vrij zijn en gewoonlijk voor grote drukte zorgen op het strand is nu vroegtijdig afgelast.

De huidige maatregelen zijn net als in Oakland vooral gericht op de meest kwetsbare groepen:

- 75% van kinderen op publieke scholen kunnen gratis of tegen gereduceerd tarief lunchen.
- Er zijn speciale ophaallocaties opgezet waar kinderen maaltijden kunnen ophalen.
- Er worden maaltijden aan ouderen bezorgd.
- De politie en brandweer beschikken over een response team dat snel kan optreden. Daarnaast zijn de totale misdadcijfers met 48% gedaald. Het totaal aantal arrestaties is met 78% gedaald en het aantal oproepen naar de alarmcentrale met 39%.

Een aantal andere acties die zijn uitgevoerd:

- Aangezien de horeca het meest geraakt wordt, is er een nieuwe taskforce opgericht die deze ondernemingen steunt. Werklozen kunnen daarnaast terecht bij een speciaal loket.
- De culturele sector probeert zoveel mogelijk virtuele tours aan te bieden.
- Het Miami Beach Convention Center, waar gewoonlijk grote conferenties worden gehouden zoals de NFL experience, is nu omgedoopt tot tijdelijk ziekenhuis. De stad heeft eerder eenzelfde ervaring gehad, toen na de Tweede Wereldoorlog het Amerikaanse leger gebouwen in de stad in beslag nam en gebruikte als militaire standplaats.

- Voor Pasen worden speciale 'Easter Bags' langsgebracht bij kinderen. Ouders kunnen zich hier gratis voor aanmelden.
- Vanuit de gemeente worden er virtuele workshops georganiseerd voor bewoners over hoe men bijvoorbeeld duurzamer kan leven.

Omdat de stranden nu leeg zijn, wordt er veel meer aandacht besteed aan het monitoren van de natuur. Zo zal maandelijks de water- en luchtkwaliteit gemeten worden en worden er camera's geïnstalleerd die flora en fauna in de gaten houdt. Dit is daarnaast ook een goed moment om vernieuwing op het strand uit te voeren.

Het beoogd herstel van de stad Miami zou aan de volgende punten moeten voldoen:

1. Er zal gewerkt moeten worden aan de hand van een recovery framework dat voorziet in de behoeftes van de lokale bevolking. In het herstel moet ook aandacht besteed worden aan de volgende shock.
2. De meest kwetsbare groepen en werklozen worden geholpen.
3. Toegang tot alle overheidsprogramma's.
4. Een gefaseerde terugkeer naar het normale leven.
5. Een nieuwe cultuur, waarbij er o.a. hogere standaarden zijn m.b.t. schoonmaken en desinfecteren.
6. Er zal een plan moeten worden opgesteld waarin verwachtingen worden beheerd en een beoogd herstel van de economie word uiteengezet.

Deze punten zijn voor een groot deel gebaseerd op de huidige strategie van de stad:

<https://resilient305.com/>