

Adatvédelmi tájékoztató

Tekerj a Zöldbe! Program

HATÁLYOS: 2026. március 1. napjától

Bevezető

A Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség (a továbbiakban: **Adatkezelő1**), illetve az Aktív Magyarország Fejlesztési Központ Nonprofit Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő2**) (Adatkezelő1 és Adatkezelő2 együttesen, mint közös adatkezelők, a továbbiakban: **Adatkezelő**) a Tekerj a Zöldbe! Program (továbbiakban: **Program**) weboldalának (továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetését a Program megvalósítása céljából végzi, amely tevékenységével kapcsolatban az EU Általános 2016/679. számú Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat is kezel. Jelen tájékoztató célja, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintetteknek és érdeklődőknek tájékoztatást nyújtson, rögzítse az adatkezelések jogalapját, valamint annak egyéb körülményeit.

Adatkezelő a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapján a jogszabályi rendelkezéseknek való maradéktalan megfelelés érdekében, az előzetes tájékoztatáshoz való jog biztosítása érdekében a jelen Adatvédelmi tájékoztatót (továbbiakban: **Tájékoztató**) alkotja, amelyet Adatkezelő1 a székhelyén helyez el, valamint honlapján közzéteszi (maketusz.hu; tekerjazoldbe.hu) és ott mindenki számára elérhetővé teszi.

A jelen Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól ad tájékoztatást. Tájékoztatónkban információt talál arra vonatkozóan, hogy milyen célokból, milyen jogalapon és meddig kezeljük a személyes adatait, illetve kinek továbbítjuk azokat. Tájékoztatójuk továbbá azon jogairól, amelyek Önt az adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban megilletik.

A Program lebonyolítójaként (továbbiakban: **Lebonyolító**), egyben valamennyi adatkezelési cél megvalósulásának vonatkozásában adatkezelőként eljár a Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el Tájékoztatónkat, és amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken.

A személyes adatainak kezelését **Adatkezelő1 és Adatkezelő2, mint közös adatkezelők végzik.**

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő1 adatkezeléseire vonatkozik. Adatkezelő2 külön adatkezelési tájékoztatót alkot a Programmal kapcsolatos adatkezeléseire vonatkozóan.

Adatkezelő1 elérhetősége:

- **Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség**
- Székhely: 9700 Szombathely, Berzsenyi Dániel tér 1.
- Nyilvántartásba vételének száma: 18-02-0200691
- Adószám: 18877410-1-18
- E-mail: info@maketusz.hu
- Képviseli: Pénzes Erzsébet elnök

Adatkezelő2 elérhetősége:

- **Aktív Magyarország Fejlesztési Központ Nonprofit Kft.**
- Székhely: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 39.
- Cégjegyzékszám: 01-09-343790
- E-mail cím: info@amfk.hu
- Honlap: <https://www.amfk.hu/>
- Képviseli: Petényi Mirkó György, ügyvezető

A Honlappal kapcsolatos süti (cookie) tájékoztatónk alább érhető el: a honlap láblécében.

Adatbiztonság

Mit teszünk az Ön adatainak védelméért?

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait a jogszabályokkal összhangban kezeljük. Az Adatkezelő az alábbi elveket követi az általa végzett adatkezelések során:

- Csak jogszerűen kezelünk személyes adatot.
- Csak célhoz kötötten, takarékosan és korlátozott ideig kezelünk személyes adatot.
- Vigyázunk az Ön személyes adataira, az adatok biztonságához szükséges technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk.
- Segítünk abban, hogy Ön érvényesíthesse az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Ezenfelül az alábbi intézkedéseket és megközelítéseket alkalmazzuk:

A fenti, illetve a Honlapon lévő elérhetőségeinken keresztül biztosítjuk a felhasználók (résztevők) számára a személyes adataik kezeléséről információ igénylését, a személyes adataik módosítását vagy törlését, illetve egyéb adatvédelmi jogaik gyakorlását.

Harmadik országban (az Európai Unió kivül) adatokat tároló vagy egyéb módon kezelő szervezetek részére kizárólag abban az esetben továbbítunk személyes adatokat, ha a megfelelő adatvédelmi szint biztosított (ideértve például: az Európai Bizottság irányadó határozata, ún. „Standard Contractual Clauses” szerződés-minta alkalmazása, Privacy Shield megállapodásnak történő megfelelés).

I. TÚRASZERVEZŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

1. Az adatkezeléssel érintett személyek köre, vagyis kik az érintettek, akiknek a személyes adatait kezeljük?

Adatkezelő a túraszervezők, illetve a szerződést kötő gazdasági társaságok vezető tisztségviselőinek személyes adatait kezeli.

2. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok kör, vagyis mely személyes adatait kezeljük?

A túraszervezők

- neve;
- lakcíme;
- adóazonosító jele;
- anyja neve;
- születési hely és idő;
- állampolgárság;
- TAJ szám;
- bankszámlaszám;
- telefonszáma;
- e-mail címe;
- aláírása.

Amennyiben gazdasági társaság köti a szerződést az Adatkezelővel, abban az esetben a gazdasági társaság vezető tisztségviselőjének

- neve;
- aláírása.

A jelen pontban foglaltaknak megfelelően kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás érdekében kezeljük az Ön, adatait (ideértve a Holnapon történő Szerződéskötés során megadott adatokat).

A Programban való részvétel esetében az érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát annak érdekében, hogy a Lebonyolító, illetve az Adatkezelők a Szerződésben foglalt kötelezettségeiknek, így kifejezetten a Program lebonyolításához szükséges feltételek megteremtését biztosíthassák a résztvevők számára.

3. A címzettek köre - Kik ismerhetik meg a személyes adatokat az Adatkezelő1 szervezeténél?:

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, információkat a mindenkor aktuálisan érvényes adatvédelmi előírások betartásával, adatkezelőként saját maga kezeli. Az Adatkezelő szervezetrendszerén belül az adatokat a következő munkaköröket betöltő személyek ismerhetik meg:

- projektmenedzser;
- a projekt szakmai vezetője;
- adminisztrációs feladatokat ellátó megbízott;

- pénzügyekért, számlázásért felelős munkavállalók;
- adatvédelemért felelős munkatárs.

4. Az adatkezelés célja - Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az Ön vagy az Ön által képviselt szervezet (pl. azt Önt foglalkoztató vagy az Ön által képviselt társaság) jelentkezésének, valamint az ezzel kapcsolatban létrejövő Szerződés teljesítése céljából.

A Szerződés teljesítése, valamint szolgáltatásaink nyújtása során szükséges lehet továbbá, hogy Önt ezzel kapcsolatban megkeressük (pl. szolgáltatásokkal kapcsolatos hibaelhárításban történő segítségnyújtás), ideértve azt is, ha a kapcsolatfelvétel az Ön kezdeményezésére történik.

5. - Az adatkezelés jogalapja - Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a fenti célból az Ön adatait azért kezeli, mert azok a Szerződés, mint az Önnel, mint természetes személlyel (magánszeméllyel) kötött **Szerződés teljesítéséhez**, vagy a Szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek (GDPR 6. cikk (1) b) pontja).

Amennyiben Ön valamely jogi személy vagy egyéb szervezet (például: az Önt foglalkoztató társaság vagy olyan társaság, amelynek Ön a vezető tisztségviselője) nevében jár el, végzi el regisztrációját, illetve adja le az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételére irányuló megrendelést, és folytat az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos kommunikációt, úgy az Ön adatait az Adatkezelő saját és ezen Ön által képviselt fél (az Adatkezelő Szerződéses partnere, illetve vele szerződést kötni szándékozó lehetséges partner) **jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján kezeli. A jogos (üzleti) érdek: Az Adatkezelő és a (lehetséges) partnere közötti szerződés létrehozása, szerződésszerű teljesítése, a felek üzleti kapcsolatainak erősítése.

Mindemellett az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) szerint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az Adatkezelő kezelheti az érintett azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat (ideértve adott esetben az érintett családi és utónevét) és telefonszámot, e-mail címet.

6. Köteles Ön megadni az adatait?

Ön szabadon dönthet az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos, Honlapon történő Szerződéskötésről, azaz az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéről. Hangsúlyozandó azonban, hogy személyes adatok kezelése hiányában a Szerződés létrehozatalára az Ön, valamint az Ön által képviselt fél és az Adatkezelő között nincs lehetőség, valamint azt Az Adatkezelő nem is képes teljesíteni.

Ezen felül az Adatkezelő az Ön adatait a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) is kezeli (ideértve: adójogi- és számviteli kötelezettségek teljesítése), amellyel kapcsolatban bővebb információt alább talál.

7. Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Adatait a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).

Amennyiben az adatai Az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1) bekezdés).

Amennyiben az adatai Az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: 8 év (Sztv. 168-169. §). Ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek.

8. Egyéb

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a személyes adat szolgáltatása szerződés kötésének előfeltétele, az érintett köteles a személyes adatokat megadni, ugyanis az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződéses jogviszony a felek között nem jön létre (GDPR 13. cikk (2) bekezdés e) pont).

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy egyéb feltételek fennállása esetén, a szerződéses jogalap tekintetében az Érintettet megilleti az adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk).

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az Érintettet nem illeti meg az a jog, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, ha a döntés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges (GDPR 22. cikk).

8. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Adattovábbítás nem történik.

9. Milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe az adatkezelés során?

Tárhely-szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:

Mentha Hosting Kft. (székhely: 1092 Budapest, Högyes Endre utca 3. fszt. 1., adószám: 11732497-2-43, e-mail: kacsalla@mentha.hu), a tárhely-szolgáltatás nyújtásához szükséges körben fér hozzá személyes adatokhoz.

II. AZ ADATKEZELŐHÖZ A TEKERJ A ZÖLDBE PROGRAMMAL KAPCSOLATOSAN ÉRKEZŐ MEGKERESÉSEKKEL, PANASZOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Az adatkezeléssel érintett személyek köre, vagyis kik az érintettek, akiknek a személyes adatait kezeljük?

Adatkezelő ügyfelei, szerződéses partnerei

2. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre, vagyis mely személyes adatait kezeljük?

Az Adatkezelőhöz érkező megkeresés, illetve panasz által érintett személyes adatok, az érintettek, illetve az általuk képviselt személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím.

3. A címzettek köre (Kik ismerhetik meg a személyes adatokat Adatkezelő1-nél?):

- projektmenedzser,
- a projekt szakmai vezetője,
- adminisztrációs feladatokat ellátó megbízott,
- pénzügyekért, számlázásért felelős munkavállalók,
- panaszkezelésért felelős munkatársak,
- adatvédelemért felelős munkatárs.

4. Az adatkezelés célja - Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az Adatkezelőhöz érkező megkeresések (például: az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődés, adatvédelmi jogok gyakorlása, adatvédelmi incidens jelzése), valamint panaszok, esetleges megjegyzések megválaszolása, az Adatkezelő ügyfelei és egyéb megkereséseinek a kezelése, az esetleges kérdések megválaszolása, az adott szolgáltatás és Ügyféllel kötött Szerződés tárgya és körülményei szerinti intézkedések megtétele.

5. Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Természetes személyekkel kötött szerződések esetén továbbá az egyes hibaelhárításokkal, valamint egyéb szerződéses kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érintettel kötött **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b) pontja).

Az Adatkezelő Facebook oldalán keresztüli kapcsolattartás, problémamegoldás esetén az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött **Szerződés teljesítése**, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), amennyiben az Adatkezelő természetes személy ügyfele. Egyéb esetekben (különösen jogi személy ügyfelekkel történő kapcsolattartás esetén) az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). A jogos érdek: Az Adatkezelő szerződéses partnerei és egyéb megkereséseinek a kezelése, az esetleges kérdések megválaszolása, a Szerződés és szolgáltatások tárgya és körülményei szerinti intézkedések megtétele, problémamegoldás, vonatkozó kapcsolattartás.

6. Köteles Ön megadni az adatait?

Ön megkeresések, valamint panasz megtételére nem köteles, azonban amennyiben az Adatkezelő részére megkeresést, valamint panaszt küld, úgy az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint és az ott írt időtartamig kezeli.

7. Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Adatait a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).

8. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Adattovábbítás nem történik.

9. Milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe az adatkezelés során?

Tárhely-szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:

Mentha Hosting Kft. (székhely: 1092 Budapest, Högyes Endre utca 3. fszt. 1., adószám: 11732497-2-43, e-mail: kacsalla@mentha.hu), a tárhely-szolgáltatás nyújtásához szükséges körben fér hozzá személyes adatokhoz.

10. Egyéb

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy egyéb feltételek fennállása esetén, a szerződéses jogalap tekintetében az Érintettet megilleti az adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk).

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az Érintettet nem illeti meg az a jog, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, ha a döntés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges (GDPR 22. cikk).

11. Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán

Adatkezelő tevékenységei megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. A Facebook oldalon feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

Adatkezelő Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli. A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az Érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Adatkezelő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Adatkezelő nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

A fenti Facebook oldal kapcsán az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezik a Facebook Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin, Dublin 2, Írország) társaság is, amely Az Adatkezelő Facebook oldala kapcsán közös adatkezelőként, saját adatkezelései vonatkozásában önálló adatkezelőként jár el. A Facebook által végzett adatkezelésekről bővebb információ található alább: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

III. MARKETING TARTALMAK ELJUTTATÁSÁVAL, REFERENCIÁKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. Az adatkezeléssel érintett személyek köre, vagyis kik az érintettek, akiknek a személyes adatait kezeljük?

Adatkezelő szerződéses partnerei

2. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok kör, vagyis mely személyes adatait kezeljük?

Az érintett

- neve,
- e-mail címe
- telefonszáma,
- valamint – marketing tartalmak eljuttatásával kapcsolatban – az esetleges érdeklődésével kapcsolatos adatok,
- referencia célú adatkezelés kapcsán pedig az érintett vagy az általa képviselt partner elérhetőségére, korábbi üzleti kapcsolatra és véleményre hivatkozás.

3. A címzettek köre (Kik ismerhetik meg a személyes adatokat az Adatkezelő1-nél?):

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, információkat a mindenkor aktuálisan érvényes adatvédelmi előírások betartásával, adatkezelőként saját maga kezeli. Az Adatkezelő szervezetrendszerén belül az adatokat a következő munkaköröket betöltő személyek ismerhetik meg:

- projektmenedzser,
- a projekt szakmai vezetője,
- adminisztrációs feladatokat ellátó megbízott,
- pénzügyekért, számlázásért felelős munkavállalók,
- adatvédelemért felelős munkatárs.

4. Az adatkezelés célja - Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az adatait marketing tartalmak (hírlevél) küldése, valamint referenciák feltüntetése céljából is kezelhetjük. A hírlevelet kizárólag az esetleges következő évi Tekerj a Zöldbe! Programmal kapcsolatos informálás céljából küldünk.

5. Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az Adatkezelő jogalapját az adatkezelésre az *Infotv. 3. § 7. pont, GDPR 4. cikk 11. pont, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, GDPR 7. cikk (érintett önkéntes hozzájárulása)* biztosítja. Az érintett a hozzájárulását írásban (a szerződésben) adja meg.

Az Adatkezelő kezeli az esetleges következő évi kerékpártúra szervezésével kapcsolatos marketing tartalmak küldése céljából az érintettek adatait.

Amennyiben az érintett szerződéses partner természetes személy (magánszemély), úgy az Adatkezelő a vele kötött Szerződés szerint, annak teljesítése alapján (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) jogosult személyes adatok kezelésére referenciára hivatkozás céljából. Amennyiben az érintett szerződéses partner jogi személy, úgy az Adatkezelő és a partner jogos üzleti érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján jogosult a referencia célú adatkezelésre. A jogos üzleti érdek: Az Adatkezelő és a partnere közötti üzleti kapcsolat és Az Adatkezelő üzleti hitelességének erősítése.

6. Köteles Ön megadni az adatait?

Az Adatkezelő az adatkezelést a fenti jogos érdeke alapján, illetve a partnerrel kötött Szerződés szerint folytatja, amely ellen az érintettek tiltakozással élhetnek, vagy szerződéses jogukat gyakorolhatják.

7. Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Az érintett adatait az adatrögzítéstől számított 5 évig kezeljük.

8. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Adattovábbítás nem történik.

9. Milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe az adatkezelés során?

Tárhely-szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:

Mentha Hosting Kft. (székhely: 1092 Budapest, Hőgyes Endre utca 3. fszt. 1., adószám: 11732497-2-43, e-mail: kacsalla@mentha.hu), a tárhely-szolgáltatás nyújtásához szükséges körben fér hozzá személyes adatokhoz.

10. Egyéb

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy egyéb feltételek fennállása esetén, a szerződéses jogalap tekintetében az Érintettet megilleti az adathordozhatóság joga (*GDPR 20. cikk*).

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az Érintettet nem illeti meg az a jog, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, ha a döntés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges (*GDPR 22. cikk*).

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 21., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve Az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

1. Az érintett kérelme esetén alkalmazandó eljárás

Adatkezelő elősegíti az Érintett jogainak gyakorlását. Az Érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani.

Adatkezelő az Érintett által benyújtott kérelmet annak benyújtásától számított **legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 (huszonöt) napon** belül elbírálja és döntéséről az Érintettet (írásban vagy ha az Érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton) értesíti.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 (huszonöt) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést (visszajelzés a személyes adatok kezeléséről, hozzáférés a kezelt adatokhoz, adatok helyesbítése, kiegészítése, törlése, adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás az adatkezelés ellen, az adatvédelmi incidensről való tájékoztatás) **díjmentesen** biztosítja az Érintett számára.

5. Ha az Érintett

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan az Infotv. 14. § *b)-e)* pontjaiban meghatározott jogai érvényesítése iránt ismételten kérelmet nyújt be, és
- b) e kérelme alapján az Adatkezelő vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő jogszerűen mellőzi, az Adatkezelő az Érintett jogainak az *a)* és *b)* pontban foglaltak szerinti ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az Érintettől.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az Infotv. 14. § *b)-e)* pontjában meghatározott jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az Érintettel nem azonos személy, az Adatkezelő a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

A kérelem bejnyújtható az alábbiak szerint:

- Postai úton: 9700 Szombathely, Berzsényi Dániel tér 1.
- Elektronikus úton: info@maketusz.hu

Javasoljuk az Érintettek számára, hogy a jelen Tájékoztató IV.9. pontjában megjelölt eljárások kezdeményezését megelőzően forduljanak bizalommal Társaságunkhoz panaszaikkal, észrevételeikkel, kérdéseikkel, a jelen pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén.

2. Hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon Az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve a személyes adatait az Adatkezelő, vagy esetlegesen Adatfeldolgozó(k) kezeli(k). az Adatkezelő a jelen bekezdésben meghatározottakon túl az Érintett

rendelkezésre bocsátja az Érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és tájékoztatja

- a) a kezelt személyes adatok forrásáról;
- b) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- c) a kezelt személyes adatok köréről;
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről;
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- f) az Érintettet az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről;
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényéről; és
- h) az Érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeiről, azok hatásairól és az azok kezelésére tett intézkedésekről.

Az Érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az Adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges a jelen Szabályzatban meghatározott valamely érdek biztosításához. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

3. Helyesbítés

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az Adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok *pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak*, azokat - különösen az Érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: *helyesbítés*).Mentesül a fentiekben meghatározott kötelezettség alól az Adatkezelő, ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésre és azokat az Érintett sem bocsátja a rendelkezésre, vagy
- b) az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

4. Korlátozás

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést,

- a) ha az Érintett vitatja az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága,

helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a kétség tisztázásának időtartamára,

- b) ha az adatkezelés jogellenes és az adatok törlésének lenne helye, de az Érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- c) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az Adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- d) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de a 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, a 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással Érintett személyes adatokkal az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

5. törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az Adatkezelő haladéktalanul törli az Érintett személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes
- b) az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri (kivéve, ha az adatok kezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) vagy c) pontján vagy (2) bekezdés b) pontján alapul)
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
- d) az Infotv. 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Ha az Érintett kérelmét az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az Adatkezelő elutasítja, az Érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az Érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Ha az Adatkezelő az általa, illetve az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az Adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését

megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

6. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét, hogy az, hogy Ön a hozzájárulását visszavonta, nem teszi jogellenessé a korábban Az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységeket.

Arról, hogy mely esetekben alapozza Az Adatkezelő az adatkezelést az Ön hozzájárulására, a Tájékoztató „Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait” részében találhat iránymutatást.

7. Tiltakozás

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében megvalósuló adatkezelése, illetve az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló adatkezelés) ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. *Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább*, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Adathordozhatóság

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (Érintett hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez) vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja (Érintett kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez) szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

9. Panasz

Az Érintett panasztételhez és jogorvoslathoz való joga

- ***A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog***

Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett

- a) **a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti** az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Infotv.-ben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) **a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti**, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Panasztételhez való jogát az Érintett az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400;

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Minden Érintett jogosult bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti bíróság előtt kell megindítani.

A bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban (Infotv.) vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
 - b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
 - c) az Érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására
- kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

- ***Kártérítés és sérelemdíj***

Ha az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az Adatkezelőtől, illetve az adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Javasoljuk az Érintettek számára, hogy a Tájékoztató jelen pontjában megjelölt eljárások kezdeményezését megelőzően forduljanak bizalommal Társaságunkhoz panaszaikkal, észrevételeikkel, kérdéseikkel, az IV. 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén.

Budapest, 2026.03.01.

MAKETUSZ
Adatkezelő