

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ

MARUSHKA

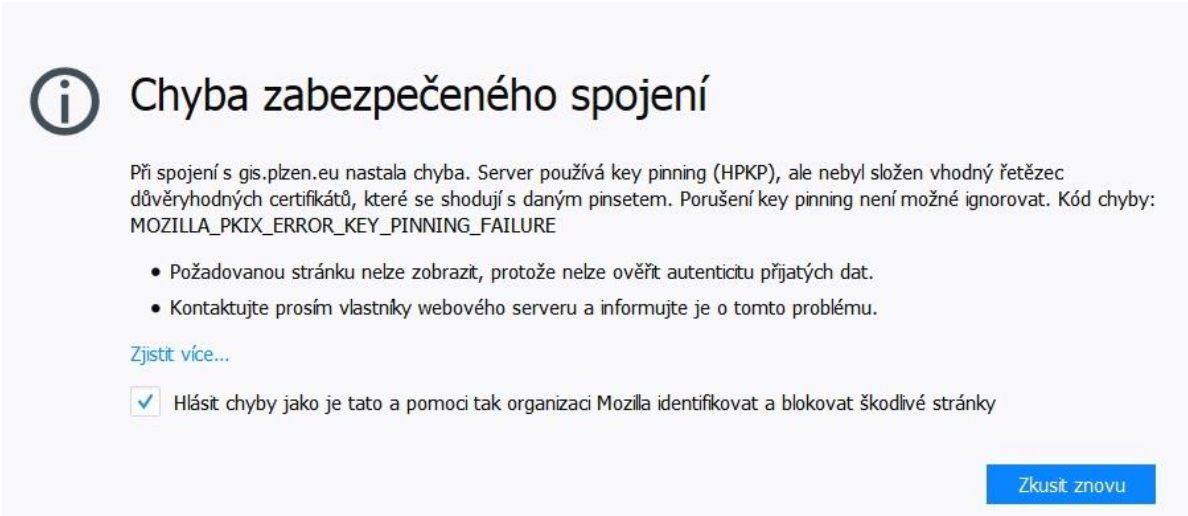
Vyčištění cache prohlížeče - certifikát

OBSAH

Popis problému	2
Oprava pro prohlížeč Chrome	3
Oprava pro prohlížeč Mozilla FireFox	4
Další možnost – využití anonymního režimu	4

Popis problému

Po zavolání mapové aplikace MARUSHKA (např. <https://gis.plzen.eu/uzemnisprava/>) se objeví chybová hláška o důvěryhodnosti certifikátu:



Chyba zabezpečeného spojení

Při spojení s gis.plzen.eu nastala chyba. Server používá key pinning (HPKP), ale nebyl složen vhodný řetězec důvěryhodných certifikátů, které se shodují s daným pinsetem. Porušení key pinning není možné ignorovat. Kód chyby: MOZILLA_PKIX_ERROR_KEY_PINNING_FAILURE

- Požadovanou stránku nelze zobrazit, protože nelze ověřit autenticitu přijatých dat.
- Kontaktujte prosím vlastníky webového serveru a informujte je o tomto problému.

[Zjistit více...](#)

Hlásit chyby jako je tato a pomoci tak organizaci Mozilla identifikovat a blokovat škodlivé stránky

Zkusit znovu

Duvod nahradu certifikatu je popsán zde: <https://www.root.cz/clanky/symantec-chyboval-s-ev-certifikaty-prohlizece-jim-prestanou-duverovat/>

Většina webových prohlížečů si s neplatnou hlavičkou certifikátu poradí sama, ale evidujeme jednotky případů, kdy se tak nestalo. Pro každý prohlížeč (IE, Mozillu nebo Google Chrome) se to chová různě. A proto použijte následující postup dle svého prohlížeče.

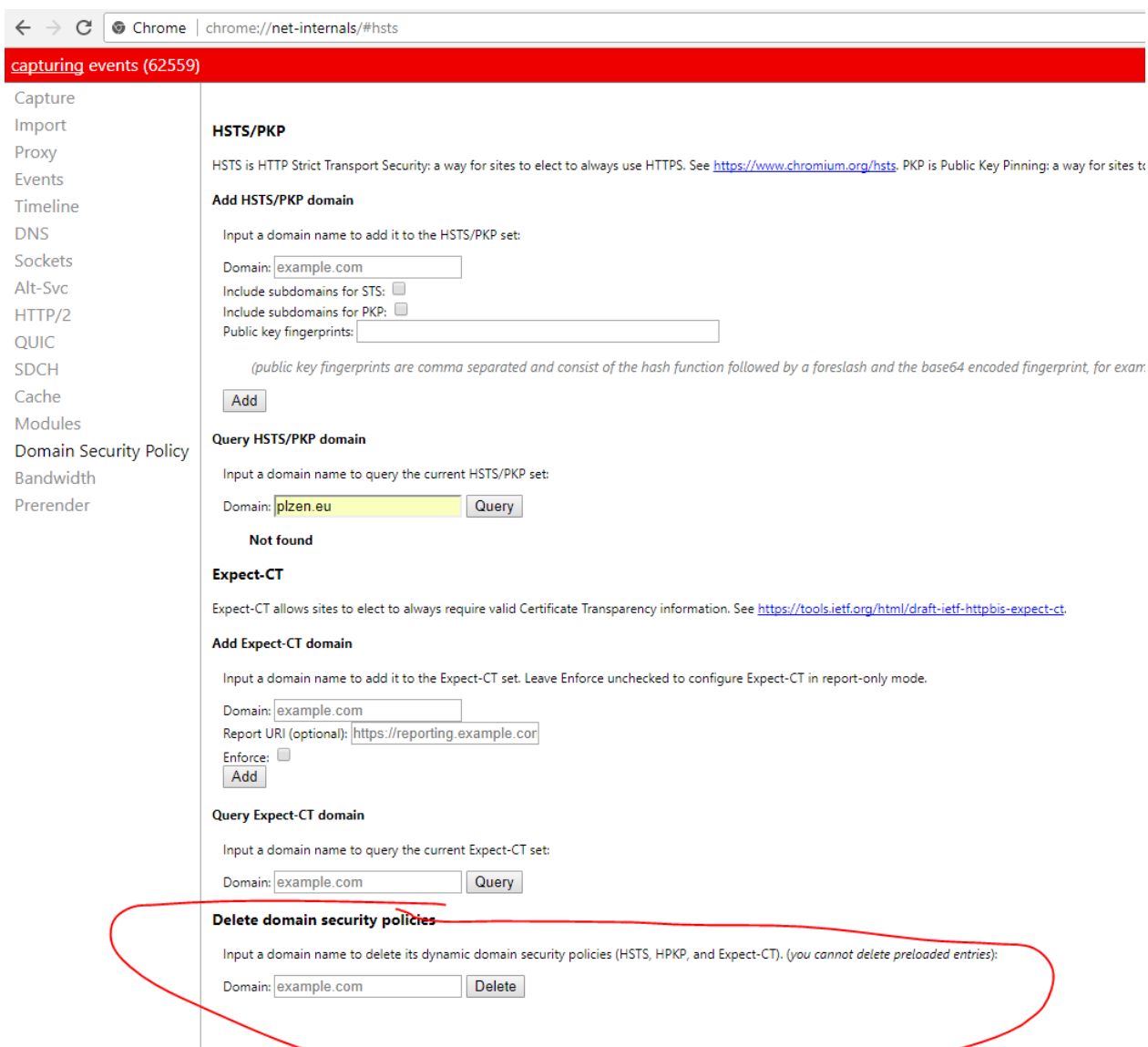
Oprava pro prohlížeč Chrome

V Chrome na adresní řádek zkopírujte

chrome://net-internals/#hsts

Otevře se okno s nastavením, ve kterém se dá ověřit, zda je doména cachovaná a pokud ano, úplně dole je nutné ji vymazat:

Pokud je v řádku Domain (viz obrázek níže) text „plzen.eu“ nebo „gis.plzen.eu“ stisknutím tlačítka **Delete** dojde k jejímu smazání.



Oprava pro prohlížeč Mozilla FireFox

Pro Mozillu jsme objevili řešení na stránce:

<https://linux-audit.com/deleting-outdated-hpkp-key-pins-in-firefox/>

V podstatě je potřeba nejprve zavřít Mozillu a pak se podívat do adresáře `něco.default` (může mít různý řetězec před `.default`), který by se měl v PC nacházet na cestě `C:\Users\JMÉNO UŽIVATELE\AppData\Local\Mozilla\Firefox\Profiles\` (pozor – adresář `AppData` bývá obvykle skrytý).

V tomto adresáři by neměl být žádný `*.txt` soubor. Pokud tam nějaký je (např. `SiteSecurityServiceState.txt`), tak by se měl odstranit. Pak by to již mělo fungovat.

Další možnost – využití anonymního režimu

Lze použít anonymní režim (FF i Chrome), ten nesaá do uložených dat, ale je to pouze workaround.