



Informace pro zájemce o sociální službu v piktogramech

1) Popis domova a Kde nás najdete?

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“ (dále jen Domov)
se nachází na adrese Rabštejnská 1618/29, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň.

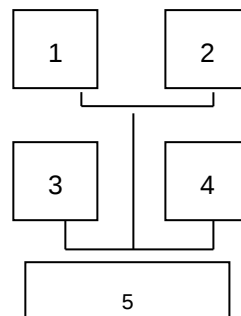


Kapacita Domova je celkem **44 lůžek**

44



**Objekt Domova je rozdělen do 5 pavilónů,
které jsou vzájemně propojeny spojovací chodbou.**



Tři pavilóny jsou ubytovací s velkými
terasami, které jsou částečně zastíněny.

3





Pavilón A je jednopodlažní, **zcela bezbariérový**. Jsou zde čtyři třílůžkové pokoje vybavené moderním nábytkem, polohovacími lůžky v majetku provozovatele.

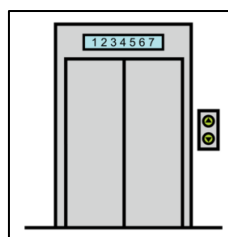


V pavilonu A se také nachází **prostorná koupelna** s hydromasážní vanou, pojízdnou vanou, kuchyňka, čistící místnost a **denní místnost**.

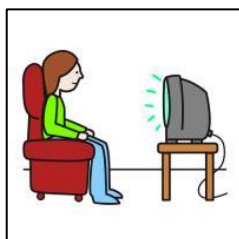


Pavilóny B1 a B2 jsou dvoupodlažní.

Jeden z pavilónů je zcela bezbariérový (vybaven výtahem), bezbariérové je i přízemní podlaží druhého pavilónu.



V každém patře se nachází čtyři dvoulůžkové pokoje vybavené moderním nábytkem v majetku provozovatele **s možností dovybavení vlastním zařízením klienta (například televizorem, rádiem, drobným nábytkem)**. Součástí každého podlaží jsou **společné koupelny**, které jsou vybaveny sprchovacími kouty, vanou a umyvadly. Dále je zde **kuchyňka** a společenská místnost.

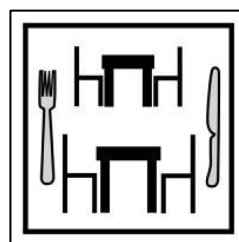




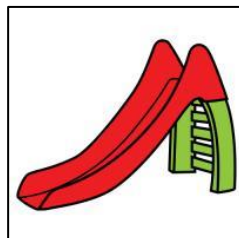
Prostory pavilónu C jsou vyčleněny detašovanému pracovišti **Základní školy speciální Plzeň**, detašovanému pracovišti **Praktické školy Plzeň**, **aktivizačním dílnám** a jedna místnost je určena k relaxaci klientů.



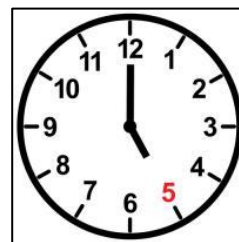
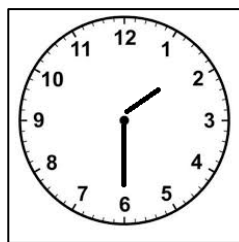
V pátém pavilónu D je umístěna **výdejna stravy, jídelna a kanceláře**.



K budovám přiléhá prostorná **zahrada** o výměře 8 913 m², která je zatravněná a obohacená o keře, vzrostlé stromy a květiny, ale také uzpůsobena pro sportovní vyžití klientů, zábavu a odpočinek.



Návštěvy v Domově jsou možné neomezeně, ale s ohledem na povinnou školní docházku je doporučena doba návštěv **13:30 – 17:00 hod.**





2) Kontaktní údaje

Veškeré potřebné informace Vám podají:

sociální pracovník: telefon: 378 037 681, 724 251 184

e- mail: socnovacek@plzen.eu

vedoucí útvaru: telefon: 378 037 380, 725 072 053

e-mail: novacek@plzen.eu

Web: <https://muss.plzen.eu>

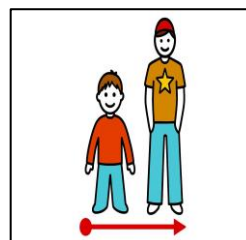


3) Komu poskytujeme službu?

Služba je v Domově poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je klientům poskytována na základě **Smlouvy o poskytování sociální služby** s ohledem na individuální potřeby klienta nebo na základě rozhodnutí soudu o nařízené ústavní výchově nebo předběžném opatření.

Cílová skupina Domova:

Osoby ve věku 7 až 50 let se středním, těžkým a hlubokým mentálním postižením, případně kombinovaným s dalšími fyzickými či smyslovými vadami. Osoby odpovídající cílové skupině, jejichž svéprávnost byla soudně omezena nebo kterým byla nařízena ústavní výchova či předběžné opatření.



Domov zabezpečuje sociální službu i pro osoby spadající do výše uvedené cílové skupiny s nařízenou ústavní výchovou nebo na základě předběžného opatření nebo **osoby jejichž svéprávnost byla soudně omezena.**



Služba je poskytována v českém jazyce.



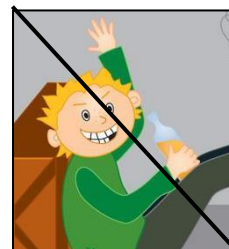
4) Komu službu poskytnout nemůžeme?

V souladu s § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby když:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Poskytovatel nemůže poskytovat pobytovou sociální službu také těmto osobám:

- osoby s lehkým mentálním postižením,
- osoby závislé na alkoholu,
- osoby závislé na návykových látkách,
- osoby s poruchou chování, které by závažným způsobem ohrožovaly sebe nebo jiné osoby a svým chováním narušovaly kolektivní soužití,
- osoby, kterým vzhledem k jejich zdravotnímu stavu není možné zajistit bezpečné poskytování sociální služby s ohledem na materiálně technické vybavení,
- těhotným ženám a rodičům s dětmi.



5) Jaké je poslání Domova?

Posláním Domova je poskytovat podporu a pomoc klientům při zvládání běžných denních činností a sociálních dovedností s ohledem na jejich individuální potřeby a osobní cíle, rozvoji osobnosti, seberealizace a samostatnosti

6) Jaké jsou principy poskytování služby?

- Důstojnost klienta
- Bezpečí klienta
- Individuální přístup ke klientovi
- Profesionalita pracovníků Domova



7) Jaké jsou cíle služby?

- Poskytovat podporu při rozvoji soběstačnosti klienta sociální služby, posilovat takové znalosti a dovednosti, které umožní zvýšit kvalitu jejich života.
- Rozvíjet psychické a fyzické schopnosti klientů, které vycházejí z jejich individuálních přání a potřeb.
- Vytvářet klientům příjemné prostředí, **pocit jistoty a bezpečí**.
- Poskytovat kvalitní ošetrovatelskou péči.
- Podporovat zájmy klientů v oblasti výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností.



8) Co poskytujeme?

1. Poskytnutí ubytování

a) Ubytování

Klient je ubytován na právě volné místo. Může si pokoj dovybavit drobnými osobními předměty.



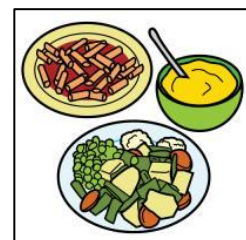
b) Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Úklid provádějí zaměstnanci externí úklidové firmy. Jedná se zejména o úklid podlahy, očistu umyvadla, vynášení odpadkových košů, velký úklid, mytí oken. Denně je zajišťován úklid políček, nočních stolků, případně osobních věcí klienta. Praní prádla zajišťuje centrální prádelna MÚSS Plzeň. Prádlo je označeno čipy. Použité prádlo se sbírá v určených intervalech či dle potřeby, po vyprání je usušeno, vyžehleno či vymandlováno a předáno zpět do Domova klientovi.



2. Poskytnutí stravy

Stravování probíhá dle předem uveřejněného jídelního lístku, který schvaluje externí „Poradkyně pro výživu“. Strava je poskytována v rozsahu **3 hlavních jídel, 2 vedlejších a pitného režimu** během celého dne. Poskytujeme stravu normální, šetřící, diabetickou a diabetickou/šetřící. Dle přání a potřeby klienta může domov poskytnout také další diety – bezlepkovou, bezlaktózovou, vegetariánskou. V případě, že klient není schopen se najíst sám, pomáhá mu personál Domova. Rovněž je možné stravu upravit mletím nebo mixováním. Stravu či jednotlivá jídla je možné si odhlásit nebo odebrat stravu jiné diety. Za neodebranou stravu domov poskytuje vratku. Jednotlivá jídla jsou vydávána v určený čas v jídelně nebo v kuchyňkách Domova, eventuálně na pokoji klienta.





3. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Jedná se zejména o pomoc při zvládání všech denních činností, služba je poskytována pracovníky v sociálních službách, zdravotnickými pracovníky, fyzioterapeutem. Poskytujeme pomoc při oblékání a **svlékání** včetně speciálních pomůcek, **pomoc při přesunu** na lůžko **nebo vozík**, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změnu poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

V péči o imobilní klienty využíváme antidekubitní pomůcky. S klienty denně probíhá nácvik sebeobsluhy.



4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

K provádění denní osobní hygieny slouží prostory společných koupelen a prostory společných toalet umístěných na jednotlivých odděleních Domova. Používat tato zařízení mohou klienti bez omezení a kdykoliv v průběhu celého dne, nejsou-li toho samostatně schopni, pomáhají jim pracovníci v sociálních službách.



5. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Výchovnou péči zajišťují pracovníci v sociálních službách pro výchovnou nepedagogickou činnost a pracovníci v sociálních službách pro přímou obslužnou péči. Je zajišťována klientům v rozsahu jejich schopností a možností. **Pracovně výchovná činnost probíhá v aktivizačních dílnách Domova** – keramická, rukodělná, ve společenských místnostech na oddělení a dále na okolním pozemku Domova.



Vzdělávání v rámci povinné školní docházky je zabezpečeno přímo v prostorách Domova, na detašovaném pracovišti Základní školy speciální Plzeň, Skupova 15. Střední vzdělávání je realizované prostřednictvím Praktické školy Plzeň.

Klienti Domova se mohou zúčastnit volnočasových a zájmových aktivit, které Domov zajišťuje nebo si vybrat dle vlastního přání jinou aktivitu.



6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

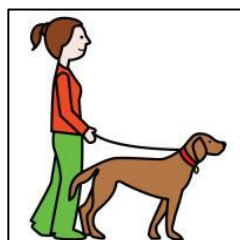
Podporujeme klienty v kontaktu s rodinou a k využívání běžně dostupných informačních zdrojů a služeb. Pořádáme různé společenské a **kulturní akce**, výlety. Usilujeme o kontakt klienta s vnějším prostředím. Poskytujeme podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Spolupracujeme se školami a dalšími institucemi.



7. Sociálně terapeutické činnosti

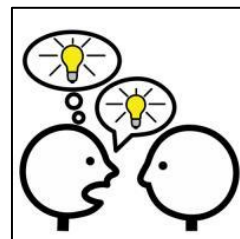
Probíhají na základě sestaveného individuálního plánu klienta, který zohledňuje aktuální schopnosti, přání a potřeby klienta. V Domově probíhá muzikoterapie, **canisterapie**, felinoterapie a odborná fyzioterapie. Terapie se přizpůsobují přáním a potřebám klienta.





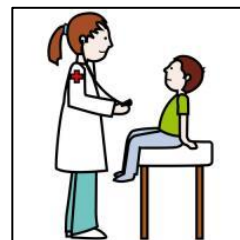
8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovník se stará o osobní a finanční záležitosti klientů, komunikuje s rodinami klientů, s úřady, soudy apod.



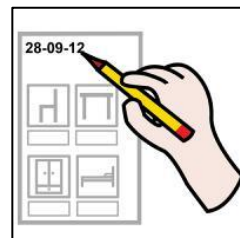
9. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelská péče je v Domově denně zajištěna všeobecnými a praktickými sestrami. Klient má svobodnou volbu lékaře a zdravotní pojišťovny. Do Domova pravidelně dochází **praktický lékař pro děti a dorost a praktický lékař pro dospělé**. V případě nutnosti provedení odborného vyšetření či zákroku je klient Domova doporučen, doprovazen, případně převezen na specializované zdravotnické pracoviště, nebo je specialista přizván na konzultaci přímo ke klientovi do Domova.



9) Co mám udělat pro umístění v Domově?

Žádost o umístění Vám vydá a vše potřebné Vám vysvětlí sociální pracovník Domova nebo je žádost k dispozici na internetových stránkách <https://muss.plzen.eu>.



10) Kolik stojí pobyt v Domově?

Výše úhrady za pobyt vychází ze zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.



U nezletilých klientů umístěných do Domova na základě rozhodnutí soudu o nařízení ústavní výchovy nebo předběžného opatření, stanoví úhradu za stravu, v souladu s § 74 zákona č.108/2006 Sb. zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, obecní úřad s rozšířenou působností příslušný podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu dítěte.

Úhrada za stravování se u nezletilého klienta snižuje o výši přiznaného přídatku na dítě.

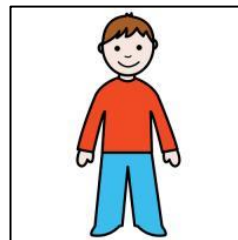
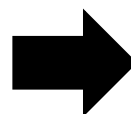
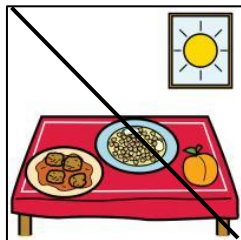
Úhrada za péči v Domově je klientovi stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Klient hradí nad rámec úhrady za stravování, ubytování a poskytovanou péči objednané fakultativní služby. Tyto služby se poskytují za úhradu nákladů dle vnitřních pravidel poskytovatele a Úhradníku – Úhrady stanovené při použití elektrospotřebičů klientů.



11) Jak je to s pobytem mimo Domov a s odhlásováním stravy?

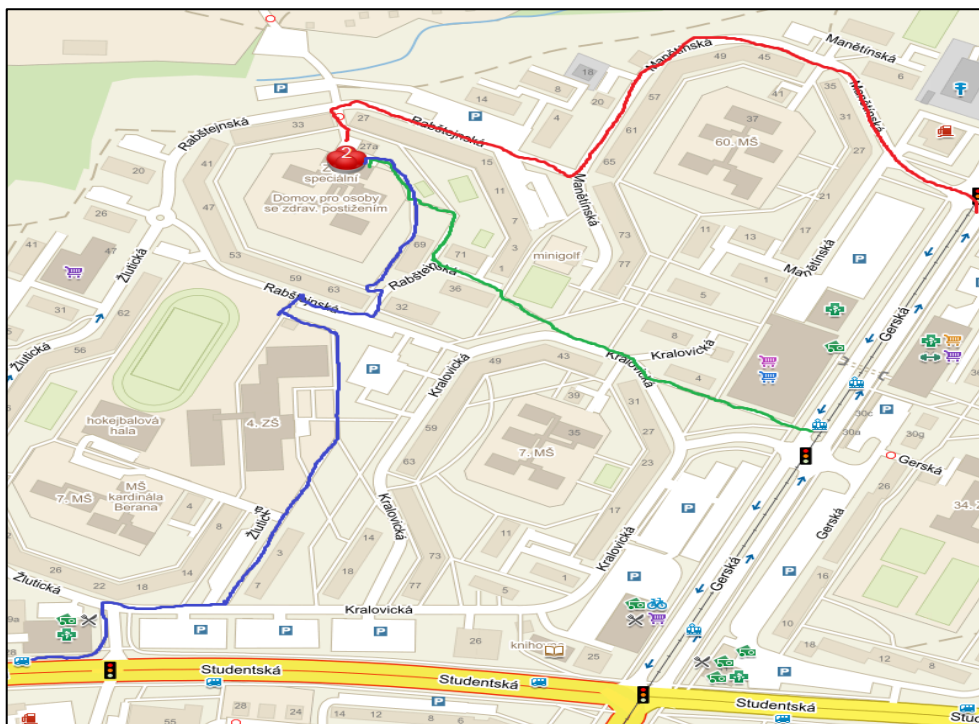
V případě **pobytu mimo Domov je možné odhlásit podávanou celodenní stravu** či kteroukoli její část (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře) a to nejpozději do 8.00 hod. pracovního dne předcházejícího dnu, na který je strava odhlášována. Na den odjezdu je možné předem požádat o potravinový balíček. Stejným způsobem se strava i přihlašuje.



12) Jak se k nám dostanete?

Domov je snadno dostupný prostředky městské hromadné dopravy.

Dostanete se k nám autem, tramvají č. 4 ve směru Košutka, zastávka Plzeňka nebo autobusem č. 30, zastávka Žlutická.



- **Autem**
- **Tramvají č. 4**
zastávka **Plzeňka**
- **Autobusem č. 30**
zastávka **Žlutická**