



V Ý R O Č N Í Z P R Á V A 2 0 2 4



Městský ústav
sociálních služeb

Plzeň



2 OBSAH

3	Úvodní slovo ředitele organizace
4	Poslání a profil organizace
7	Správa a personální politika organizace
10	Rozpočet a hospodaření organizace
14	Aktivity organizace a klientů
18	Cesty dalšího rozvoje
19	Finanční část
22	Identifikační údaje, adresář

POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY

DaS	Doprava a služby
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DSt	Denní stacionář
DZR	Domov se zvláštním režimem
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
KÚPK	Krajský úřad Plzeňského kraje
MMP	Magistrát města Plzně
MÚSS Plzeň	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
NZZ	Nestátní zdravotnické zařízení
OS	Odlehčovací služba
OSS	Odbor sociálních služeb
RMP	Rada města Plzně
SR	Státní rozpočet
ÚMO	Úřad městského obvodu
ÚSO	Úřad služeb obyvatelstvu



3 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

Vážení přátelé, milí kolegové a partneři,

dovolte mi, abych Vám s úctou a vděčností představil výroční zprávu Městského ústavu sociálních služeb města Plzně za uplynulý rok.

Rok, který za sebou necháváme, byl obdobím nejen pracovních výzev, ale i lidské soudržnosti, profesionálního nasazení a pevného odhodlání plnit naše poslání - poskytovat důstojnou, kvalitní a dostupnou sociální péči těm, kteří ji nejvíce potřebují. Naši zaměstnanci opět prokázali vysokou odbornost, empatii a odolnost i v náročných podmínkách, za což jim patří mé upřímné poděkování.

Již konec roku 2023 byl plný příprav k nově poskytovaným pobytovým odlehčovací službám. Všichni zaměstnanci v tomto ohledu vyvinuli nemalé úsilí a přes všechna úskalí vše dotáhli do zdárného konce.

Od 1.1.2024 jsme začali poskytovat Odlehčovací službu „Sněženka“ a Odlehčovací službu „Čtyřlístek“, která pomáhá hlavně pečujícím osobám. Ty mohou službu využít pro svoje blízké. Dobu, kdy nemusí o nikoho pečovat, pak sami mohou využít k regeneraci vlastních sil a získat tak potřebnou energii do další péče. Nebo je možné volný čas využít k zajištění vlastních záležitostí, na které během péče o druhého již nezbývá prostor.

Poděkování na tomto místě zaslouží nejen všichni zaměstnanci organizace, kteří se v roce 2024 podíleli na jejím fungování a vytvořili společně fungující tým, ale také další partneři.

Rád bych poděkoval také našemu zřizovateli Statutárnímu městu Plzeň a jeho vedení, které nás v tomto roce opět finančně podpořilo. Během celého roku fungovala výborná spolupráce s Úřadem služeb obyvatelstvu, kterému patří velké poděkování za podporu a vstřícnost a také za ochotu k jednání o našich požadavcích a potřebách.

Za finanční prostředky bych chtěl také poděkovat Krajskému úřadu Plzeňského kraje, jsou pro MÚSS Plzeň významnou pomocí, bez nichž by se organizace neobešla.

Naší prioritou zůstává individuální přístup ke klientům, podpora jejich soběstačnosti a důraz na lidskou důstojnost. Stejně tak pokračujeme v modernizaci služeb, rozšiřování nabídky a posilování spolupráce s městem Plzní i dalšími partnery v oblasti sociální péče.

Výroční zpráva přináší přehled našich aktivit, statistických údajů, investic i plánů do budoucna. Věřím, že i díky této zprávě získáte přehled o smysluplné práci, kterou s respektem a pokorou každý den vykonáváme.

Děkuji všem, kteří se na této cestě podílejí - zaměstnancům, spolupracujícím institucím, zřizovateli i široké veřejnosti za podporu a důvěru.

S úctou,

V Plzni dne 30. 6. 2025

Mgr. František Šampalík
ředitel MÚSS Plzeň

4 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE



Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace (MÚSS Plzeň), se sídlem Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČ: 00075345 vznikl již k 1. lednu 1991. V současnosti patří mezi klíčové poskytovatele těchto služeb v rámci města Plzně s celkovou kapacitou 485 míst a s možností obsloužit více jak 1200 klientů v domácím prostředí.

Posláním příspěvkové organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou pomoc tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem. Působení organizace je podpořeno Statutárním městem Plzeň, který má funkci zřizovatele.

Organizace v roce 2024 poskytovala níže uvedené sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

POBYTOVÉ SLUŽBY PRO SENIORY

Domov se zvláštním režimem „Sněženka“

Klatovská tř. 1892/145, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“

Kotíkovská 649/15 Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň

Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“

Západní 1315/7, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň

POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služba „Sněženka“

Klatovská tř. 1892/145, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Odlehčovací služba „Čtyřlístek“

Kotíkovská 649/15 Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň

SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“

Rabštejnská 1618/29, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Denní stacionář „Jitřenka“

Zábělská 5/43, Plzeň 4 - Doubravka, 312 00 Plzeň

TERÉNNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba (členění dle územních okrsků)

Okrsek č. 1 Rabštejnská 1618/29, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň

Okrsek č. 2 Suvorovova 2331/34, Plzeň 2 - Slovany, 326 00 Plzeň

Okrsek č. 3 Klatovská tř. 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Okrsek č. 4 Partyzánská 697/53, Plzeň 4 - Lobzy, 312 00 Plzeň

OSTATNÍ SLUŽBY - HLAVNÍ ČINNOST

MÚSS Plzeň v roce 2024 dále provozoval tyto služby:

Nestátní zdravotnické zařízení Domácí péče (NZZ Home care), které zajišťuje ošetrovatelskou péči.

NZZ Home care

Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

V rámci hlavní činnosti MÚSS Plzeň vyvíjely činnost také pomocné a obslužné útvary. Náleží mezi ně **stravovací provozy** (Stravovací provoz Lochotín a Vyvažovna pro důchodce) a **prádelna** (Prádelna Lochotín). Pro všechny útvary MÚSS Plzeň zajišťoval útvar Doprava a služby (DaS) **autoprovaz** a **vnitropodnikovou údržbu**.

OSTATNÍ SLUŽBY - DOPLŇKOVÁ ČINNOST

MÚSS Plzeň také provozuje **doplňkovou (hospodářskou) činnost**. Tím je dosaženo efektivního využití dočasně volného svěřeného majetku a pracovních kapacit. Útvar Prádelna zajišťoval vyprání prádla pro externí úklidovou firmu, která uklízí prostory pobytových sociálních zařízení MÚSS Plzeň. Ze Stravovacího provozu Lochotín odebírala stravu Domovinka - sociální služby, o.p.s. a také se prodávaly obědy cizím strávnickům. Malou měrou se na příjmech podílil i pronájem nebytových prostor. Poskytování Pečovatelské služby pak vhodně doplňuje pronájem kompenzačních pomůcek.

5 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů je upraveno poskytování sociálních služeb, zejména podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, a stanovují se předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách.

MÚSS Plzeň poskytuje tři základní formy sociálních služeb, a to: **terénní** (pečovatelská služba), kde je sociální služba poskytována klientům v jejich přirozeném prostředí, dále **ambulantní** (denní stacionář), kdy klienti dochází do zařízení poskytujícího sociální službu, a **pobytové** (domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením nebo odlehčovací služby), kdy klienti v zařízení sociálních služeb bydlí.

Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, jsou vymezeny základní činnosti při poskytování sociálních služeb.

Hlavním posláním a cílem MÚSS Plzeň je zlepšení nebo alespoň zachování soběstačnosti klientů sociálních služeb, rozvíjení jejich schopností a snížení sociálních a zdravotních rizik. Snažíme se co nejdéle udržet soběstačnost klient, pomáháme jim při péči o vlastní osobu, při zajištění chodu domácnosti, při prosazování práv a zájmů, vytváříme prostředí, ve kterém se cítí dobře, a to bez ohledu na skutečnost, jedná-li se o ambulantní, terénní či pobytové služby. Naši pomoc přizpůsobujeme individuálním možnostem a schopnostem klientů vést aktivní způsob života.

V pobytových zařízeních vytváříme pro naše klienty podmínky podobné životu v přirozeném prostředí. Vybavení domovů a jednotlivých pokojů neustále přizpůsobujeme jejich potřebám. Připravujeme pro ně široké spektrum aktivit. Respektujeme každého člověka jako jedinečnou osobnost, ctíme jeho důstojnost, zvyky, názory, potřeby, přání, touhy, životní hodnoty a rozhodování na základě vlastní vůle, které vede k uvědomování si sebe sama a k prožívání aktivního a plnohodnotného života. Podporujeme přirozené, nenásilné a včasné začleňování klientů, jejich účast na běžném životu, navázání a rozvoj sociálních kontaktů s rodinou, přáteli a širším společenským prostředím.

Spokojenost našich klientů zaručují kvalitní a vyškolení zaměstnanci. Ti se snaží rozvíjet osobnost klientů při muzikoterapii, arteterapii, canisterapii, v zájmových a ostatních činnostech aktivizačního programu. Klienti mají k dispozici vhodnou nabídku volnočasových aktivit, podporujeme jejich koníčky a záliby, sportovní aktivity, ale mohou se individuálně realizovat i v sociálně terapeutických dílnách. Každý klient je pro nás vždy rovnocenným partnerem. Za všech okolností respektujeme citový život klientů a umožňujeme jim navazovat mezilidské vztahy.

Naši klienti se s přihlédnutím na svůj zdravotní stav aktivně podílí na průběhu sociální služby. Při rozhodování o rozsahu a charakteru sociální služby vycházíme z toho, co klient ještě zvládá nebo co by ještě mohl zvládnout sám. Plná péče je poskytována pouze v situacích, kdy spoluúčast klienta není možná, zejména ze zdravotních důvodů. Napomáháme tím k co nejvyšší míře soběstačnosti a samostatnosti všech klientů při zvládání každodenních činností. Společně s klienty systematicky rozvíjíme a zlepšujeme kvalitu jejich života zejména udržováním, popř. zvyšováním rozumových, pohybových, komunikačních a praktických schopností a dovedností.

V našich pobytových zařízeních však nemůžeme plně nahradit klientům jejich přirozený domov. Proto je naším hlavním cílem a úkolem zajistit jim takové prostředí, které by co nejvíce odpovídalo domácím podmínkám.

Tam, kde je to možné, snižujeme sociální a zdravotní rizika související se způsobem života našich klientů. Snažíme se jim ulehčit jejich zdravotní omezení využíváním celé řady technických a kompenzačních pomůcek (speciální polohovací postele, hrazdy k lůžku, zdravotní a anti-dekubitní matrace, jídelní desky, držáky francouzských holí, speciální výtahy, cvičební pomůcky, senior prvky...).

K zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob napomáhají i námi poskytované zdravotní služby. Jsou určeny jak osobám v pobytových zařízeních, tak v domácím prostředí těm, kteří ji využívají v rámci terénních služeb.

Největší podíl našich klientů tvoří senioři a osoby se zdravotním či mentálním postižením. Požadavky na přijetí do Domova pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“ a Denního stacionáře „Jitřenka“ se nám daří uspokojit v plném rozsahu. Rovněž žádosti na terénní sociální služby poskytované formou pečovatelské služby či na výkony prováděné v rámci Nestátního zdravotnického zařízení Domácí péče jsme schopni v plném rozsahu pokrýt. Přijetí do pobytových zařízení je vždy spojen s čekací dobou žadatele.

Zejména pro staršího člověka je velice stresující, ocitne-li se znenadání v situaci, kdy z důvodu nemoci či jiného omezení nemůže vykonávat aktivity, na které byl zvyklý a je odkázán na cizí pomoc. Znamená to vzdát se věcí, na které měl dříve dostatek sil, a přinášely mu radost do života. V této situaci je velice důležité zajistit jeho základní fyziologické potřeby, aby nebyl osamělý,

6 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

aby měl zájem o sebe a své okolí a zůstal do jisté míry aktivní, i když v omezeném rozsahu. Stárnutí je obvykle spojeno s mnoha neduhy, jsou to například poruchy paměti, osteoporóza, revmatismus, artróza, demence a jiné. Snížení tělesné a duševní zdatnosti přináší rostoucí frustraci z důvodu nedostatku nezávislosti. Společně s tím se mění kvalita života a žebříček hodnot. Člověk je vystaven zcela novým situacím, na které dříve nebyl zvyklý, vyrovnává se s některými změnami a riziky. Stárnoucí lidé si připadají, že jsou zbyteční a že je vlastní rodina a společnost odmítá. Přidružuje se i ztráta společenské prestiže. Subjektivněji vnímají různé křivdy. Tyto stavy jsou často doprovázené samotou, kdy životní partner nebo přátelé stejného věku odchází, děti žijí svůj vlastní život a nemají na seniora či nemocného člověka čas. Svoji měrou se na špatné psychice a na kvalitě života podílí zhoršená finanční situace, kdy jsou důchody nižší než dřívější mzda za práci na plný úvazek. V důsledku nadbytku volného času častěji než dříve přemýšlí nad sebou, o promarněných příležitostech a nesplněných snech. Vše přináší deprese. Tyto stavy jsou bez cizí pomoci většinou neřešitelné. A tak se takový člověk musí hlavně spoléhat na jinou fyzickou osobu, na pečovatele.

Starší lidé si však zaslouží naši úctu a ohleduplnost k jejich důstojnosti. Hůře se vyrovnávají s nemocemi. I starší a handicapovaní lidé však chtějí být potřební a užiteční, aby nebyli vyčleňováni ze společnosti, mohli zdokonalovat sami sebe a vytvářet nějaké hodnoty. Je proto nesmírně důležité, aby tito lidé našli smysl života, tj. činnost, kterou vyplní svůj volný čas, zapojí svou mysl a budou mít co dělat. Z těchto důvodů je důležité ke každému člověku přistupovat individuálně, dobře posoudit jeho potřeby a na principu dobrovolnosti jej nechat využívat sociální služby.

Snažíme se podporovat pobyt osob co nejdéle v jejich sociálním prostředí, které je jim vlastní. Ne vždy se ale může podílet na pomoci také vlastní rodina či nejbližší okolí. Poté je jediným řešením přijetí do pobytového zařízení sociálních služeb. Jedná se však o významnou životní změnu a značný zásah do zažitých zvyklostí.

Na základě poznatků z uplynulých let přizpůsobujeme naše služby a aktivity potřebám a opodstatněným požadavkům našich klientů. Jsme plně otevřeni i k případné kritice a stížnostem, a to jak ze strany samotných klientů, tak i jejich rodin či veřejnosti. Velkou motivací jsou pro nás kladné reakce samotných klientů i jejich rodin, rovněž tak příznivé hodnocení různých organizací a institucí, včetně inspekčních, kontrolujících činnost MÚSS Plzeň. Klienti jsou pro nás podnětem pro neustálé rozvíjení a zlepšování naší práce. Můžeme s hrdostí konstatovat, že Statutární město Plzeň se díky systematickému zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb řadí na přední příčky v rámci celé ČR. Ve spolupráci se zřizovatelem (MMP) a Krajským úřadem Plzeňského kraje průběžně dotváříme požadavky veřejnosti na sociální služby. V praxi tak naplňujeme hlavní smysl zákona o sociálních službách, a to zlepšení kvality života klientů sociálních služeb v jednotlivých zařízeních i mimo ně.

MÚSS Plzeň si je plně vědom toho, že je silnou fungující organizací, která disponuje potřebnými finančními, materiálními a personálními zdroji pro výkon stanovených činností.



7 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

Naše organizace disponuje odborníky s dlouhodobou praxí na jednotlivých stupních řízení a proto jsme schopni dosáhnout stanovených cílů ve všech oblastech **řízení lidských zdrojů**. V této činnosti u nás převažuje strategický aspekt, tj. věnujeme zvýšenou pozornost formulování dlouhodobých, komplexně pojatých cílů a hledání a navrhování cest směřujících k jejich dosažení. Na všech úrovních organizace trvale pečlivě posuzujeme stávající situaci v oblasti personálního řízení s cílem hledat neúčinnější cesty k jejich dalšímu zdokonalení. Jsme si vědomi a vycházíme z přesvědčení, že lidé jsou pro nás klíčoví a svými kompetencemi velkou měrou přispívají k úspěchu či neúspěchu naší organizace při poskytování služeb. V silné konkurenci ostatních poskytovatelů uspěje jen ten, kdo na jedné straně umí zužitkovat potenciál lidských zdrojů, na straně druhé dokáže zaměstnance dlouhodobě pozitivně motivovat.

Personální práce se v posledních letech stává pro vedoucí pracovníky klíčovou. Velice podstatný je pro nás okamžik **získávání nových vhodných zaměstnanců** vstupujících do organizace. Dále pak začíná proces jejich formování, fungování a využívání. Důležité je propojování jejich výsledků práce a pracovních schopností se stanovenými záměry a cíli organizace. Neméně významné je vytváření jejich vztahu k vykonávané práci s dalšími spolupracovníky, s nimiž se v souvislosti se svou prací stýkají, a jejich osobní uspokojení z vykonávané práce, včetně odpovídajícího finančního ohodnocení.

Organizace se stejně jako většina zaměstnavatelů v regionu potýká se značným problémem velké fluktuace zaměstnanců a s obtížným nacházením nových kvalitních pracovníků. Získat v současnosti nového pracovníka v zdravotnickém oboru je v Plzni prakticky nemožné. O každou pracovní sílu se de facto „přetahujeme“ s ostatními poskytovateli zdravotní péče. O trochu lepší je již situace u pracovníků v přímé obslužné péči (pracovníci v sociálních službách). V dlouhodobém horizontu se nám však díky systematickému náboru pracovníků daří obsazovat volné pracovní pozice. Práce je na těchto místech jak po fyzické, tak zejména po psychické stránce velmi náročná. Noví zaměstnanci často nejsou ochotni převzít a naplnit náročné poslání organizace a nároky v zaměstnání. Přijdou k nám poprvé, zdrží se několik dnů, týdnů či měsíců, ani se nestačí zapracovat a ukončí pracovní poměr. Stávajícím zaměstnancům tak nezbyvá, než za cenu zvýšeného úsilí a přesčasů, nahradit chybějící zaměstnance. U některých zaměstnanců pak nastává v důsledku přepracování „vyhoření“.

Dalším úkolem personální práce je garantovat a zajistit odbornost a profesionalitu stávajících zaměstnanců. S tím souvisí **proces neustálého vzdělávání zaměstnanců**. Organizace proto věnuje nemalé finanční prostředky a úsilí na vzdělávací aktivity. Podporujeme profesní růst každého ze zaměstnanců a systém jejich celoživotního vzdělávání prostřednictvím kurzů, formou stáží, účastí na konferencích a jiných vzdělávacích akcích. Roční plány vzdělávání reagují na potřeby jednotlivých útvarů. Jejich smyslem je formování vzdělávacích cílů a úkolů pro jednotlivé skupiny zaměstnanců. Důležitá je přitom pravidelnost a soustavnost doplňování znalostí a dovedností na všech úrovních řízení. Všichni zaměstnanci v přímé obslužné péči splnili zákonné podmínky pro vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Mnoha zaměstnancům je pak dále umožněno studium při zaměstnání pro zvýšení či doplnění odborné kvalifikace.

Uvědomujeme si, že člověk je nejen pracovní silou, ale že má své vlastní potřeby, zájmy, životní a pracovní cíle, které je třeba respektovat. Každodenní praxí je ověřeno, že základem dobrého fungování organizace je vzdělaný, **pozitivně motivovaný a spokojený zaměstnanec**. Prostřednictvím této péče se zvyšuje vnitřní uspokojení našich zaměstnanců z vykonávané práce, dochází ke sbližování jejich individuálních zájmů a cílů se zájmy a cíli naší organizace a upevňuje se pozitivní vztah zaměstnance k ní. Mimořádnou roli hrají vztahy mezi podřízenými a nadřízenými a způsob vedení lidí. Významné jsou též i vztahy v pracovní skupině. Naším cílem je vytvořit spokojený kolektiv, který bude fungovat společně jako vzájemně se doplňující tým. Bude - li tento cíl naplněn, pracovníci se identifikují se svou rolí a stanou se opravdovým přínosem.

Systém odměňování, a to jak finančního, tak i nefinančního charakteru, je nezbytnou součástí motivace k pracovnímu výkonu. Zaměstnancům, dosahujícím velmi dobrých výsledků nebo plnícím větší rozsah pracovních úkolů než ostatní, jsou poskytovány různě odstupňované osobní příplatky či odměny. Využívány jsou též odměny za úspěšné splnění mimořádného či zvláště významného pracovního úkolu. Snažíme se, abychom byli v oblasti odměňování konkurenceschopní. Díky nařízením vlády v oblasti platů, která se promítla do systému odměňování v organizaci, se dnes již nemusíme stydět říci nahlas, jaký je náš průměrný měsíční plat. Můžeme se s ním i s hrdostí chlubit.

Nezanedbatelnou složkou motivace zaměstnanců jsou i různorodé benefity. Vychází z platné Kolektivní smlouvy uzavřené s naší odborovou organizací. Ze sociálního fondu (FKSP) je například vyplácen příspěvek na penzijní připojištění. Každý zaměstnanec a v některých případech i rodinní příslušníci mohou využívat možností fondem dotovaného bohatého kulturního,

8 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

společenského a sportovního vyžití. Je možné využít také příspěvek na rekreaci. Zaměstnanci mají k dispozici dotované závodní stravování. Dovolena na zotavenou je prodloužena o jeden týden. Mimořádná péče je v organizaci věnována neustálému zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců. Vytváří se programy zaměřené na zdravý životní styl a prevenci v oblasti péče o své zdraví.

Máme také zavedený dobře fungující systém **hodnocení zaměstnanců**. Je to jeden z nejvýznamnějších motivačních nástrojů. Je zdrojem informací pro zaměstnance i pro zaměstnavatele. Přispívá též k diferenciaci v odměňování. Jeho podstatou je skutečně reálné vidění výkonů a srozumitelná zpětná vazba pro zaměstnance. Jedná se o postup činností mající zjistit, jak zaměstnanec vykonává svou práci, jaké má pro ni předpoklady a jaký je jeho rozvojový potenciál. Zaměstnanci se vytváří prostor, aby mohl osobně projednat závěry hodnocení, vyjádřit se ke své práci a společně s nadřízeným rozhodnout o opatřeních vyplývajících z hodnocení. Trvale usilujeme o optimální využívání zaměstnanců, zejména o jejich efektivní využívání fondu pracovní doby a pracovních schopností.

Dalším charakteristickým rysem naší personální práce je to, že stále větší část konkrétní práce s lidmi delegujeme na vedoucí zaměstnance všech úrovní, především na liniové manažery. Vedení lidí je tak nedílnou součástí jejich každodenní práce. Při tom však upřednostňujeme metodu minimální administrativní zátěže vedoucích zaměstnanců.

Od 1.1.2018 došlo k zásadní změně struktury poskytování sociálních služeb. **Zanikly sociální služby typu domovy pro seniory**. Fakticky se Domov pro seniory „Sedmikráska“ transformoval do Domova se zvláštním režimem „Čtyřlístek“ a Domov pro seniory „Kopretina“ do Domova se zvláštním režimem „Petrklíč“. Tento krok byl učiněn především na základě proměny poskytované péče, která vzhledem k zhoršujícímu se stavu stávajících klientů, směřovala k typu sociální služby domovy se zvláštním režimem. Tato skutečnost byla podpořena i zdravotním stavem zájemců, kteří žádali o umístění do našich pobytových zařízení a jejichž podpora odpovídala sociální službě domovy se zvláštním režimem. Kapacita poskytovaných služeb se celkově nijak nezměnila.

V průběhu roku 2018 v souvislosti s platností **GDPR** došlo k rozšíření útvaru „Vnitřní kontrola“ o Pověřence pro ochranu osobních údajů. Další významné změny ve složení pracovních kolektivů a řídicích pracovníků neproběhly. Organizační struktura organizace vychází z platného organizačního řádu viz <http://muss.plzen.eu/>.

VEDENÍ ORGANIZACE MÚSS PLZEŇ TVOŘILI V ROCE 2024 TITO VEDOUcí ZAMĚSTNANCI NÁSLEDUJÍCÍCH ÚTVARŮ:

Mgr. František Šampalík, ředitel organizace

Martina Bytelová, asistent ředitele organizace

Ing. Kateřina Makovcová, MBA, ekonomické oddělení

Mgr. Jaroslava Šeflerová, personální oddělení

Ing. Martin Bouček, správa majetku

Mgr. Eva Filipi, vnitřní kontrola

Bc. Lenka Telínová, vnitřní kontrola

Lenka Rundová, Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“

Mgr. Andrea Pěchoučková, Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“

Mgr. Andrea Čermáková, Domov se zvláštním režimem „Sněženka“

Lenka Rundová, Odlehčovací služba „Čtyřlístek“

Mgr. Andrea Čermáková, Odlehčovací služba „Sněženka“

Mgr. Martina Ronzová, Provozní oddělení Lochotín

Soňa Hlaváčková, Provozní oddělení Bory, Bolevec a Doubravka

Mgr. Jaroslava Kaiserová, Pečovatelská a ošetřovatelská služba^{*)}

Mgr. Věra Kotrbatá, Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“

Mgr. Vendula Peřtová, Denní stacionář „Jitřenka“

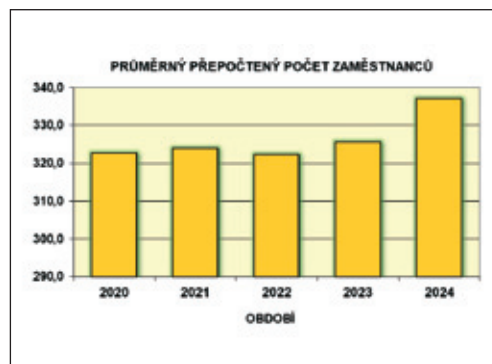
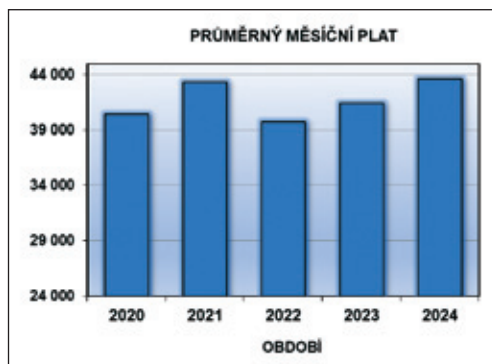
Poznámka:

^{*)} Do 31.10.2024.

9 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

S účinností od 1.1.2024 došlo k navýšení počtu zaměstnanců na 362 osob. Nárůst pracovních sil byl od roku 2020 vůbec největší a představoval posílení zaměstnanců v oblasti přímé péče, tj. pracovníků v sociálních službách a zdravotních sester na všech pobytových zařízeních. Tento krok byl vyvolán již neúnosným přetížením pečujících o klienty, ti se za poslední roky do pobytových zařízení dostávají v horším zdravotním stavu, než jak tomu bylo před lety.

Na následujících grafech je znázorněn vývoj průměrné výše měsíčních platů a počty úvazků zaměstnanců (průměrný přepočtený počet zaměstnanců) za roky 2020 až 2024. V tabulkové části v závěru této výroční zprávy jsou uvedeny podklady, z nichž grafy vychází.



10 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Základním legislativním předpisem, který upravuje hospodaření příspěvkových organizací je zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Ten určuje pravidla finančního vztahu zřizovatele a příspěvkové organizace a postupy pro nakládání se svěřeným majetkem, popř. s vlastním majetkem organizace. Základním principem hospodaření je skutečnost, že rozdíl mezi příjmy a výdaji vykryvá svým příspěvkem na provoz zřizovatel, popř. prostředky ze státního rozpočtu, tj. hlavní činnost je nezisková. Zisk vytvořený v rámci doplňkové činnosti se používá na posílení zdrojů v hlavní činnosti.

Hlavním řídicím dokumentem v oblasti hospodaření je zřizovatelem schválený roční rozpočet. Ten stanovuje výši provozního příspěvku od zřizovatele, očekávaných cizích a vlastních zdrojů a výši nákladů. Je rozepsán podle druhové struktury. Na tento rozpočet navazují dílčí roční rozpočty vnitropodnikových útvarů. Ty přímo odrážejí provozní a rozvojové potřeby jednotlivých útvarů organizace. Zřizovatel též schvaluje jako závazný ukazatel limit mzdových prostředků pro hlavní činnost.

Hospodaření organizace je předmětem průběžného hodnocení našimi pracovníky Ekonomického oddělení a managementem organizace na měsíčních poradách vedení. Čtvrtletně jsou organizovány hodnotící kontrolní dny za účasti zástupců Úřadu služeb obyvatelstvu MMP. Pro účely naplnění zásad pro zadávání veřejných zakázek sledujeme objem nákupů dle druhového (sortimentního) složení, objemu služeb a dalších kritérií. Samostatným nástrojem řízení je roční „Plán nákupů dlouhodobého hmotného majetku, oprav a údržby“. Obsahuje výčet samostatných akcí dle útvarů, jež jsou v rozhodovací pravomoci investiční komise.

Pozitivní je skutečnost, že v posledních letech stagnuje závislost naší organizace na cizích zdrojích (prostředky z rozpočtu města a kraje) a zvyšuje se podíl vlastních finančních zdrojů, a to zejména v absolutním vyjádření (viz tabulková část na závěr této výroční zprávy). Tyto změny jsou důsledkem přijatých opatření směřujících na úsporu vynakládaných finančních prostředků a efektivní hospodaření.

Rozpočet lze posoudit, jak z hlediska výnosů (příjmů), tak ze strany nákladů (výdajů). Základem jsou příjmy z vlastních zdrojů tzv. ošetrovné. Tvoří jej **úhrady od klientů sociálních služeb za pobyt a zajišťované sociální služby** a dále u pobytových zařízení úhrady za poskytnutou péči (odpovídají výši příspěvku na péči přiznaného oprávněným osobám podle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby). K vlastním zdrojům dále náleží **úhrady z veřejného zdravotního pojištění**.

Úhrady od klientů za pobyt a poskytované úkony sociálních služeb legislativně vychází z vyhlášky č. 505/2006 Sb., provádějící některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Tímto předpisem jsou stanoveny pro tuto oblast maximální a nepřekročitelné úhrady. Snahou organizace je tak zajistit efektivní využívání disponibilních pobytových kapacit tzv. obloženost = obsazenost lůžek. Přehled průměrné obloženosti jednotlivých zařízení ve sledovaném období je uveden ve finanční části této výroční zprávy v tabulce „Obloženost provozovaných zařízení v roce 2024“. Proti našim snahám působí zejména skutečnost, že se zhoršováním zdravotního stavu klientů je pro nás spojen negativní jev, kdy vzrůstá počet dlouhodobě hospitalizovaných osob. V důsledku toho klesají úhrady za naše služby vlivem vyplacení tzv. vratek. Lůžka však nelze obsadit jinými klienty. Objem vlastních prostředků z úhrad za sociální služby i za poskytovanou péči se přesto meziročně mírně zvýšil.

Druhým negativním jevem působícím na snižování úhrad je skutečnost, že klienti pobytových zařízení mají nízké příjmy (důchody). V důsledku toho, po uplatnění ustanovení § 73 zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kdy jim po úhradě za ubytování a za stravu musí zůstat alespoň 15 % jejich příjmu, dochází ke krácení stanovené měsíční úhrady. V důsledku toho v průměru cca 20-25 % našich klientů (u zařízení DOZP „Nováček“ přes 75 %) hradí nižší úhrady, než stanovují úhradníci pro dané měsíční období. U DOZP „Nováček“ je to dáno dále tím, že nezletilí klienti jsou do sociální služby umístěni na základě soudu (byla nařízena ústavní výchova), pochází ze sociálně slabých rodin a zhruba polovinu tvoří nezletilé děti. Tito klienti hradí dle zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů jen úhradu za stravu.

Platné ceníky poskytovaných služeb podle jednotlivých zařízení jsou uvedeny na webu MÚSS Plzeň <https://muss.plzen.eu/>.

11 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

V roce 2024 se MÚSS Plzeň opětovně zvýšily příjmy v oblasti úhrad. Došlo ke změně vyhlášky č. 505/2006 Sb., provádějící některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, kde byla ze strany MPSV zvýšena maximální úhrada za jednotlivé poskytované úkony jako jsou strava a ubytování v případě pobytových zařízení nebo za úkony při různé pomoci v ambulantní či terénní péči. Dále dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů pobytovým zařízením sociálních služeb náleží v plném rozsahu příspěvek na péči přiznaný klientům těchto zařízení. V tomto směru se nám osvědčila i přijatá provozní opatření, která zamezila a eliminovala, aby nezůstávala lůžka z důvodu neschváleného příspěvku na péči neobsazena. Zvyšování příjmu za poskytnutou péči ale také prakticky kopíruje výrazné zhoršování zdravotního stavu klientů. K zajištění průkaznosti poskytnutých úkonů sociálních služeb i úkonů péče přispívá elektronický systém sběru dat pomocí osobních přenosných terminálů. Jedná se o významný nástroj řízení a vnitřní kontroly.

Terénní služby (Pečovatelská služba) zajišťují velmi široké spektrum úkonů: rozvoz obědů, úklid, nákupy, péči o hygienu, praní prádla atd. Největší zájem je o rozvoz obědů. Standardně jsou poskytovány za úplat, bezúplatně jen účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let. Rok od roku je ale pro nás obtížnější zajistit stanovený objem tržeb. Problém souvisí jednak s tím, že v této oblasti služeb je poměrně velká konkurence od jiných subjektů. Druhou příčinou je špatné využívání příspěvků na péči samotnými klienty. Klienti používají příspěvek na péči častěji pro vylepšení rodinného rozpočtu například na nákup léků, úhradu nájemného apod., než na zakoupení sociálních služeb. Příspěvek na péči tak neplní svoji funkci a stát tímto neúčelně vynakládá nemalé finanční prostředky. I přes tyto skutečnosti tržby z této formy sociálních služeb meziročně mírně stouply.

Poslední součástí vlastních výnosů jsou **úhrady z veřejného zdravotního pojištění** za zdravotní úkony provedené našimi zaměstnanci v pobytových zařízeních MÚSS Plzeň a v terénu zaměstnanci NZZ - Home care. Stále přetrvávají problémy s proplácením skutečně provedených a podle platné legislativy („úhradové vyhlášky“) vykazatelných úkonů, zejména Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR.

Cizí zdroje jsou tvořeny **neinvestičním příspěvkem na provoz** od zřizovatele a **neinvestiční dotací ze státního rozpočtu**, určenou na úhradu provozních výdajů spojených s poskytováním sociálních služeb.

Příspěvek na provoz od zřizovatele se v roce 2024 navýšil. S provozním příspěvkem od zřizovatele souvisí tvorba investičního fondu z odpisů dlouhodobého hmotného majetku. Pravidla pro tvorbu fondu a odpisování majetku však neodpovídají skutečnému opotřebení svěřeného majetku.

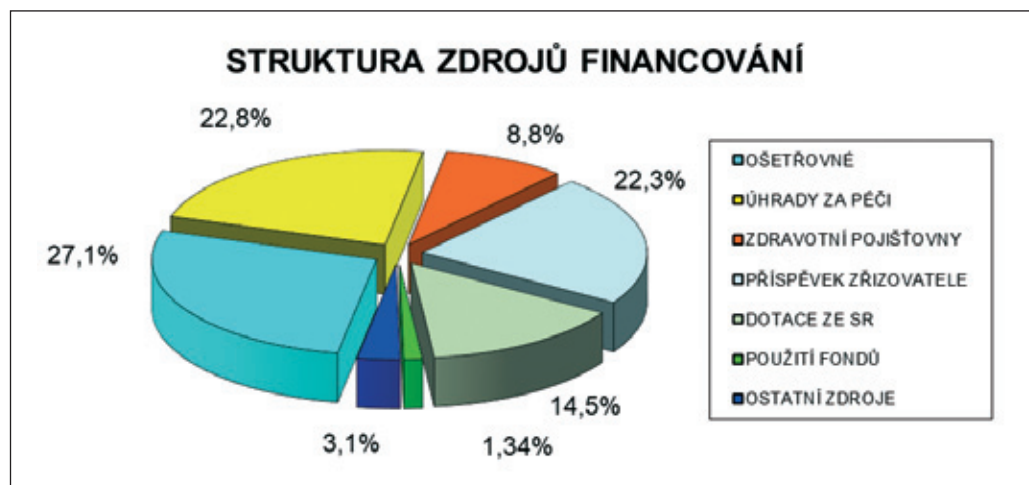
Druhým nejvýznamnějším externím zdrojem byla dotace ze státního rozpočtu pro poskytovatele sociálních služeb. Pohybuje se okolo 55 mil. Kč. V loňském roce byla prakticky přiznána v objemu podle námi podaných žádostí (viz tabulková část této výroční zprávy). Prostředky jsou rozděleny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů Krajským úřadem Plzeňského kraje. V loňském roce se uplatňovala tzv. „vyrovnávací platba“. Tento termín podle legislativy Evropské unie souvisí se stanovením použitelného objemu veřejných prostředků určených na poskytování služeb obecného hospodářského zájmu. Administrativu spojenou s vyrovnávací platbou zajišťoval Plzeňský kraj a k němu se připojilo Statutární město Plzeň. Pro poskytovatele sociálních služeb z toho vyplývaly další procesní úkony, které jsme museli během roku zajistit.

Z důvodu dostatečných vlastních provozních zdrojů nebyl v roce 2024 použit investiční fond na posílení zdrojů financování oprav svěřeného majetku. K dobrému hospodaření naší organizace jistě přispěly i příjmy z doplňkové činnosti (hospodářské činnosti). Se souhlasem zřizovatele byl vytvořený zlepšený hospodářský výsledek využit na krytí ztráty v hlavní činnosti.

K cizím zdrojům náleží různé druhy darů (finanční a věcné) od fyzických a právnických osob, případně dědictví. Děkujeme tímto všem našim dárcům. Velice si takto získaných prostředků vážíme. Peníze a věcné předměty slouží na vylepšení pobytu našich klientů tam, kde nelze použít běžné provozní prostředky organizace.

Struktura příjmové části rozpočtu v roce 2024 je názorně zobrazena na následujícím grafu. Podkladová data jsou uvedena v tabulce „Časová řada vybraných nákladů a výnosů“ ve finanční části této výroční zprávy.

12 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE



Druhou stranou rozpočtu jsou **výdaje** (resp. náklady). Jejich výše odpovídá disponibilním prostředkům organizace a na druhé straně jejím potřebám zajišťovat provozní a rozvojové činnosti v souladu se zřizovací listinou. Kromě osobních nákladů, které se průběžně zvyšují v důsledku nárůstu počtu pracovních sil, se prakticky spotřeba u hlavních nákladových druhů z dlouhodobého hlediska nemění. Významnější je spotřeba potravin, které v průběhu posledních let stále zdražují.

Nastavený systém vnitropodnikového řízení, manažerského účetnictví a rozpočtnictví umožnil i v roce 2024 naplnit stanovené úkoly organizace, pro něž byla zřízena. Vedoucí jednotlivých útvarů mají v průběhu roku k dispozici informace jak o plánovaných výdajích tak o příjmech. V současnosti je takto řízeno 18 nákladových středisek v hlavní činnosti a 3 nákladová střediska v doplňkové činnosti. Rovněž i tato část rozpočtu byla zkomplikovaná sledováním a zabezpečením správné výše vyrovnávací platby u jednotlivých sociálních služeb.

Z hlediska objemu a významnosti patří k největším výdajovým položkám rozpočtu **náklady na materiál** (podílí se 11 % na celkových nákladech). Ze 70 % je tvoří spotřebované potraviny ve stravovacích provozech. Z přehledů nákladů uváděných v tabulkové části této výroční zprávy je zřejmé, že se celková roční spotřeba materiálu v průběhu posledních let zásadně nemění, spíše klesá.

Také **náklady na energie** patří do oblasti, do které se v minulosti investovalo dost úsilí a prostředků směřující k úsporám. Podařilo se nám i v loňském roce udržet relativně nízkou spotřebu. Náklady mírně vzrostly díky dlouhodobě zvýšeným cenám zejména elektrické energie. Na nákladech za energie se zhruba ze 44 % podílí spotřeba tepla, která je velmi ovlivněna počasím v průběhu roku a z tohoto důvodu se obtížně rozpočtuje její výše.

V průběhu celého roku se realizovaly plánované **opravy a údržba**. Na základě požadavků jednotlivých útvarů sestavovala investiční komise „Plán realizace nákupů hmotného majetku, oprav a údržby“. V roce 2024 se podařilo vzhledem k dobrému hospodaření realizovat většinu oprávněných a efektivních potřeb vnitropodnikových útvarů.

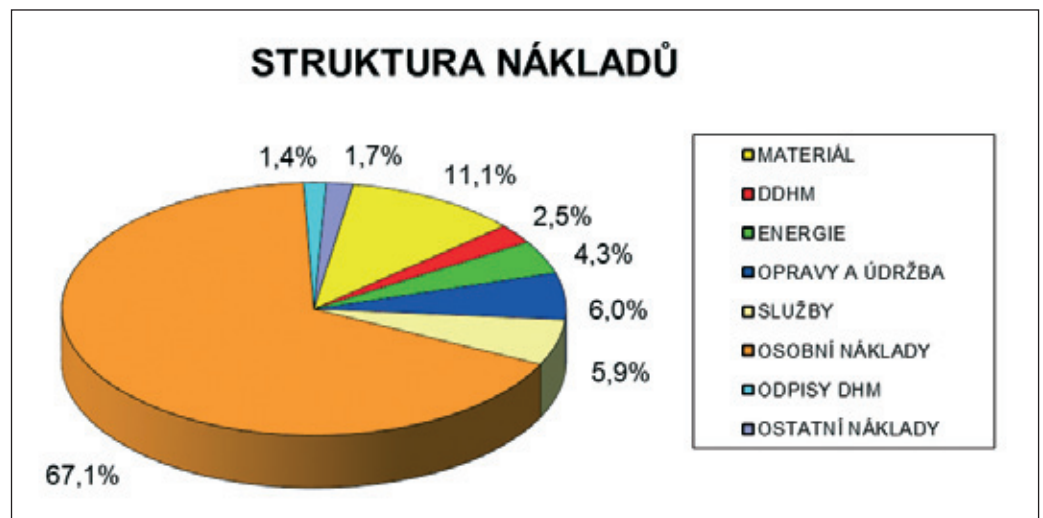
Náklady na externí služby se již po několik let v řadě nezvyšují. Je to zejména odrazem přijetí velkého množství operativních opatření na úspory.

Největší objem vykazují **personální náklady**. Podílí se 67 % na celkových nákladech. Důvodem je vysoký podíl lidské práce spojené s poskytováním sociálních služeb. Přestože jsme odstranili neefektivní činnosti a funkční duplicity, sociální služby se bez kvalitního personálního zajištění neobejdou. V roce 2024 se nám dařilo naplňovat neobsazená pracovní místa podle schváleného organizačního řádu organizace, především u zdravotnického personálu a pracovníků v sociálních službách pro přímou obslužnou péči.

Nedílnou součástí nákladů rozpočtu organizace je i **nákup drobných hmotných předmětů a vybavení do 40 tis. Kč** v pořizovací hodnotě. Podařilo se nám v důsledku dobrého hospodaření zrealizovat většinu plánovaných nákupů. Byly směřovány zejména na zlepšování životního prostředí klientů, pracovního prostředí zaměstnanců a obnovu vybavení domovů. Veškeré nákupy se řídí vnitřními pravidly stanovenými zřizovatelem (Statutární město Plzeň) a platnou legislativou pro zadávání a vyhodnocování veřejných zakázek. Nedílnou součástí jsou i úkony finanční kontroly v jakékoliv fázi pořízení. K prokazatelnosti přispívá také povinné zveřejňování uzavřených smluv, kde nákup přesahuje 50 tis. Kč. V tabulkové části v závěru této výroční zprávy je uveden podrobný přehled výnosových a nákladových účtů za roky 2020 až 2024.

13 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Graficky je struktura nákladů za rok 2024 znázorněna na následujícím grafu.



Za celou organizaci (za hlavní a hospodářskou činnost) byl docílen zlepšený hospodářský výsledek ve výši 9 984 tis. Kč



14 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

Organizace v roce 2024 pokračovala ve svém rozvoji, který vychází z předchozích let. Ať se již jednalo o pobytová zařízení či ambulantní službu, bylo naším stěžejním úkolem dále zlepšovat prostředí a životní komfort našich klientů. U terénních služeb (pečovatelské a ošetřovatelské služby) bylo cílem zajistit co nejlepší podmínky k životu ve vlastním domácím prostředí. Nemalé úsilí bylo věnováno také trvalému zlepšování pracovních podmínek našich zaměstnanců.

K vytváření takového prostředí je nutné pořizování investičních předmětů (zařízení nad 40 tis. Kč v pořizovací hodnotě). Přestože je nákup podmíněn složitými legislativními předpisy pro provádění veřejných zakázek, podařilo se získat předměty v celkové hodnotě přesahující 3,4 mil. Kč. **Na pobytových zařízeních** se investovalo do polohovacích lůžek s laterálním náklonem. Pro potřeby útvaru Pečovatelská a ošetřovatelská služba se zakoupila užitková vozidla VW Transporter za cca 1 676 tis. Kč a dále osobní vozidla pro Domácí péči za 710 tis. Kč. Dva vakové zvedáky pro klienty v hodnotě 458 tis. Kč organizace obdržela formou daru.

Ke zlepšení komfortu klientů probíhal také nákup drobných předmětů a vybavení jednotlivých útvarů. Jednalo se o obměnu již nefunkčního vybavení pokojů pro klienty (např. toaletní skříňky, stolky, televizory, svítidla aj.). V loňském roce byl takovýto majetek pořízen v hodnotě 9,155 mil. Kč. Pokoje získávají modernější podobu a celkově se prostředí domovů trvale vylepšuje. Pro klienty se doplňují různé ergoterapeutické, kompenzační a zdravotnické pomůcky vybavené nejnovějšími technologiemi (antidekubitní matrace, křesla pro kardiaky, toaletní křesla, invalidní vozíky, rehabilitační pomůcky, rehabilitační lehátka, chodítka apod.). Podporujeme také aktivitu klientů prostřednictvím zútulňování parku a zahrady u domovů v podobě míst k procházce i k odpočinku, ale také aktivního prostředí (venkovní cvičící prvky pro seniory, různé společenské hry apod.).

Uskutečnily se též některé větší opravy svěřeného movitého a nemovitého majetku. Z větších oprav lze například jmenovat opravu světelných zdrojů DZR „Sněženka“, opravu střech obou pavilonů v DZR „Petrklíč“ a opravu koupelen a hygienického zázemí pro klienty v DOZP „Nováček“. V průběhu celého roku na všech zařízeních probíhalo pravidelné malování pokojů klientů, společných prostor a zázemí pro zaměstnance. Nemalé prostředky jsou každoročně věnovány ve všech zařízeních také na výměnu opotřebovaných podlahových krytin. Celkově bylo v roce 2024 na opravy vynaloženo 21,8 mil. Kč.

Každý den je věnována velká pozornost vytvoření příjemného prostředí pro klienty ve všech pobytových zařízeních. Jak vnitřní, tak venkovní plochy jsou přizpůsobovány pohybu seniorů, imobilních osob a osob se zhoršenou orientací. Zpřijemňujeme vnitřní prostory květinovou výzdobou či barevnými úpravami. O správu venkovní zeleně zahrad a parku pečuje odborná zahradnická firma tak, aby byla pro klienty útulným prostředím a nabídla jim další životní prostor. Ve venkovním prostředí mají klienti k dispozici venkovní cvičící prvky pro seniory, ale možnost venkovní posezení a využití např. zahradního grilu.

V rámci ergoterapeutických aktivit jsou ve venkovních areálech pobytových zařízení DZR „Sněženka“ a DZR „Petrklíč“ již po několik let využívány dvě jurty. Svým vnitřním uzpůsobením a vybavením slouží k příjemnému provádění různých terapeutických činností.

Centrální stravovací provoz, který připravuje celodenní stravu pro všechna pobytová zařízení, se snaží nabídnout kvalitní a pestrá stravu. Zavedli jsme druhé výběrové jídlo ve všech skupinách diet. O měsíčních jídelničkách jsou klienti informováni na webových stránkách MÚSS Plzeň a ve společných prostorách na nástěnkách. Plně si uvědomujeme, jak je kvalitní stravování důležitou součástí života našich klientů. V domovech není uplatňována stravovací povinnost. Klienti mají možnost o skladbě stravy, pravidelně probíhají stravovací komise. Jsme otevření k případným připomínkám a návrhům samotných strávnicků nebo jejich rodin.

V pobytových zařízeních mají naši klienti naprostou volnost. Sami se mohou podílet na společenském životě. Organizují si svůj volný čas, mohou navštěvovat obchody, kina, divadla, výstavy, přijímat své přátele a rodinu, vyznávat svoji víru (v DZR „Čtyřlístek“ je k dispozici nová kaple). Jsou omezeni pouze s ohledem na svůj zdravotní stav a na vlastní fungování a život v domově. Většina aktivit je ale umožněna i imobilním klientům. Zaměstnanci domovů pro ně organizují vhodné činnosti.

Na každém klientovi je volba, zda využije svůj volný čas svým přičiněním, nebo s využitím aktivit, které nabízíme. Pro obyvatele našich domovů vytváříme velice pestrá a různorodá nabídku kulturních, společenských a sportovních programů. Každý z klientů má tak s ohledem na své zdravotní dispozice a zájmy možnost se zapojit do těchto různých aktivit a terapeutických programů. Využíváme i takové specifické terapeutické činnosti, jakými jsou například canisterapie, felinoterapie, kde společný kontakt se zvířetem přináší u lidí zlepšení psychiky nebo reminiscenční terapie, při níž se speciální technikou práce formou vedení rozhovoru nebo aktivit se seniory vyvolávají u nich vzpomínky a minulé životní zkušenosti. Nově se ve všech

15 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

zařízení zavedla metoda bazální stimulace. Pobytová zařízení a jejich zaměstnanci je certifikován jako „Pracoviště pracující s prvky konceptu Bazální stimulace“. Cílem bazální stimulace je podpora individuálního vývoje postižených a těžce nemocných. Je určena všem nemocným, kteří mají narušenou nebo omezenou schopnost vnímání, komunikace a pohybu. Také pečovatelská služba nabízí pro své klienty celou řadu fakultativních služeb. Mají možnost si za nízkou úhradu vypůjčit pro sebe či svoji rodinu různé kompenzační pomůcky, včetně např. polohovacích postelí apod.

Během celého kalendářního roku probíhá na všech zařízeních MÚSS Plzeň **velké množství společenských událostí a kulturních akcí, dále se klienti jednotlivých sociálních služeb účastní mnoha aktivit např. výlety, akce mimo zařízení.** Jejich přehled by byl jistě značně rozsáhlý a přesáhl by rámec této výroční zprávy. Připomeňme tedy některé.

1. Denní stacionář „Jitřenka“

- Pořádání hokejového zápasu v zařízení.
- Návštěva bowlingu, maškarního reje, kina, pálení čarodějnic.
- Vystoupení na festivalu UMÍÍ!
- Oslava Velikonoc a Vánoc v selském dvoře U Matoušů.
- Pravidelné plavání.
- Účast na Slavnostech svobody, výlet vlakem do Konstantinových Lázní.
- Návštěva Luftovy zahrada, Arboreta Sofronka, mobilního planetária.
- Okružní jízda trolejbusem a další.



2. Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“

- Návštěvy tanečních večerů, bazénu, kina.
- Bowlingový turnaj s klienty DS „Jitřenka“.
- Aktivní účast na festivalu UMÍÍ! a Přehlídce tvořivosti a schopností dětí s postižením „Prostor pro duši“.
- Shlédnutí baletního představení Špalíček v DJKT.
- Výlety do Farmaparku, ZOO u Karlštejna, Krokodýlího ZOO, zážitkového parku Zeměráj a další.
- V termínu 17. - 21.6.2024 se uskutečnil pobyt klientů v Bulharsku v Burgasu.
- V termínu 19. - 23.8.2024 se uskutečnil rehabilitační pobyt v Lipně na Vltavou.



16 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

3. Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“

- V domově probíhá canisterapie, felinoterapie, hudební vystoupení, oslava MDŽ, oslava Velikonoc, Otevírání zahrady - pálení čarodějnic, Zahradní slavnost, rozsvícení vánočního stromu, návštěva Mikuláše a čerta s andělem, soutěž „O nejlepší bramborový salát v Domově“, Ústavní štědrý den, Silvestrovské posezení.
- Pořádané výlety např. do Farmaparku u Toma, ZOO Plzeň, na vánoční trhy.
- Účast na akcích ostatních domovů MÚSS Plzeň a další.
- Všechny akce a aktivity jsou dostupné i klientům Odlehčovací služby „Čtyřlístek“.



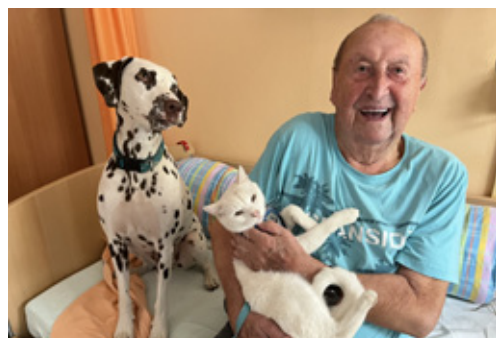
4. Domov se zvláštním režimem „Sněženka“

- V domově probíhá canisterapie, felinoterapie, návštěvy dětí z montessori MŠ, hudební vystoupení, oslava MDŽ, oslava Velikonoc, Vánoc, návštěva Mikuláše a čerta s andělem, Ústavní štědrý den, Silvestrovské posezení.
- Účast na akcích ostatních domovů MÚSS Plzeň a další.
- Všechny akce a aktivity jsou dostupné i klientům Odlehčovací služby „Sněženka“.



5. Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“

- V domově probíhá canisterapie, felinoterapie, návštěvy dětí z MŠ, hudební vystoupení, oslava MDŽ, oslava Velikonoc, Vánoc, návštěva Mikuláše a čerta s andělem, Ústavní štědrý den, Silvestrovské posezení.
- Účast na akcích ostatních domovů MÚSS Plzeň a další.



17 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

Také Pečovatelská a ošetrovatelská služba se může prezentovat dobrými výsledky své práce. Během roku zajistila své služby pro více než 1200 klientů, a to jak prostřednictvím Pečovatelské služby, tak NZZ - Domácí péče.



Se zavedením zákona o sociálních službách v roce 2007 se zcela změnil pohled na sociální péči. Zavedl do této oblasti úplně nová pravidla, která se i v současnosti neustále vyvíjejí. Zákonem stanovené standardy kvality jsou zárukou dobré úrovně poskytovaných sociálních služeb. Je tomu tak i v případě MÚSS Plzeň, který má v tomto směru rozhodně co nabídnout.

I přes různé prorocké předpovědi blízkého zániku pobytových zařízení a s tím spojený rozpad naší organizace se tak nestalo a naopak domovy, kde jsou ubytováni senioři, osoby s poruchami kognitivních funkcí, s Alzheimerovou nemocí, s různými zdravotními postiženími apod., v posledním desetiletí nezvykle nabývají na důležitosti. Přestože i my preferujeme přednostně řešit problémy pomocí terénních služeb, ukazuje se, že pobytová zařízení zaujímají významné místo a jsou nedílnou součástí našeho veřejného života a jeho nezbytností. Vlivem prohloubení zdravotní péče a dalších sociálních podmínek se zvyšuje počet lidí starších 65 let, zejména však velmi starých osob, tedy lidí 80-letých a starších. Ty mají své specifické potřeby. Neobejdou se bez cizí pomoci. Přesto velice obtížně lze u nich zajistit plnohodnotnou péči prostřednictvím rodiny či terénních sociálních služeb. Svůj význam tak získávají pobytové služby, přestože jsou nákladnější než služby terénní. S tím nabývá na důležitosti i naše práce. Spravujeme pět takových zařízení pro dospělé a jedno pro děti. Zájem o terénní služby se v posledních letech také stabilizoval. Jsme také svědky toho, jak u seniorů, zejména u těch velmi starých, neustále stoupá míra jejich podpory jinou fyzickou osobou, vyjádřená rostoucím stupněm závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (ve II. a vyšším stupni). Není však výjimkou ani postižení Alzheimerovou chorobou u osob mladších 60 let, o které se těžko postará vlastní rodina, neboť vyžadují specifickou a odbornou ošetrovatelskou péči. Toto vše potvrzují i závěry **komunitního plánování sociálních služeb** na úrovni města Plzně a Plzeňského kraje. Aktivně se na něm podílíme. Cílem tohoto procesu je zejména zacílit sociální služby na regionální úrovni tam, kde jsou potřeba. Rozhodně pro nejbližší budoucnost tak není možné zatracovat pobytová zařízení a současně ani přeceňovat terénní či ambulantní služby. Vidíme, že naše nastoupená cesta do nejbližší budoucnosti je správná.

V předchozích letech zrealizovaná racionalizační opatření a cílená na stravovací provozy, prádelny a útvar údržby již přináší pozitivní ekonomické výsledky a plně se potvrzuje jejich správnost.

Plně ručíme za vysokou jakost své práce a veřejně prohlašujeme, že naše služby mají kvalitu stanovenou předpisy.

Naše prohlášení garantujeme a neustále ověřujeme přijatými vnitřními kontrolními mechanismy, ale zejména pravidelnými externími kontrolami. Jsme držiteli mnoha certifikátů, osvědčujících dodržování předepsaných postupů a dalších ocenění, morálně nás zavazující trvale podávat co nejlepší výkony. Jsou měřítkem kvality naší práce, srovnatelné s vyspělými zeměmi. Podávají jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu lze od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Naše motto „**Umíme pomáhat**“ tak není v praxi jen prázdnou frází a naplňujeme ho naší každodenní činností. Jsme moderní organizací, disponující zkušeným týmem zaměstnanců. Jsme hrdi na to, když naše služby přináší klientům radost a uspokojení. Naopak ihned řešíme a odstraňujeme případné nedostatky a výtky k naší práci.

Naše organizace je otevřena spolupráci i s ostatními poskytovateli sociálních služeb, městskými i dalšími profesními organizacemi. Společně se podílíme na řešení problémů a vzájemně si předáváme zkušenosti v souvislosti s poskytovanými sociálními službami. Velmi úzká je i spolupráce se zástupci organizací seniorů a zdravotně postižených občanů. Spolupracujeme také s plzeňskými školami všech stupňů.

Děkujeme všem našim klientům, spolupracovníkům, zaměstnancům, ale i široké veřejnosti za spolupráci při zajišťování našich služeb. Bez jejich podpory by nebylo možné úspěšně obstát v naší nelehké práci. Jsou pro nás hnací silou na naší cestě neustálého zlepšování.

19 FINANČNÍ ČÁST

ROZVAHA
K 31.12.2024
(v tis. Kč)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	126 784	Vlastní kapitál	274 958
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účetní jednotky	124 973
dlouhodobý hmotný majetek	126 784	fondy účetní jednotky	140 002
		výsledek hospodaření	9 984
Oběžná aktiva - celkem	214 580	Cizí zdroje	66 405
zásoby	1 776	krátkodobé závazky	66 405
pohledávky	15 322	z toho: přechodné účty pasivní	4 042
z toho: přechodné účty aktivní	838	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	197 481		
AKTIVA CELKEM	341 363	PASIVA CELKEM	341 363

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
K 31.12.2024
(v tis. Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	40 507	1
Spotřeba energie	15 613	14
Služby	43 292	1
Osobní náklady	245 031	15
Odpisy dlouhodobého majetku	5 271	0
Náklady z DDHM	9 155	0
Ostatní náklady	6 245	0
NÁKLADY CELKEM	365 114	31

Výnosy z prodeje služeb	221 153	2 177
Zúčtování fondů	5 039	0
Ostatní výnosy	8 535	79
Příspěvky a dotace na provoz	138 146	0
VÝNOSY CELKEM	372 873	2 256

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	7 759	2 225
-----------------------------	--------------	--------------



20 FINANČNÍ ČÁST

ČASOVÁ ŘADA VYBRANÝCH NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (v tis. Kč)

Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024
Spotřeba pohonných hmot	625	683	911	806	867
Spotřeba potravin	17 677	17 174	20 481	25 203	28 577
Spotřeba ostatního materiálu *)	27 007	23 382	19 351	9 888	11 064
Spotřeba elektrické energie	3 207	3 299	4 994	5 578	5 525
Spotřeba plynu	217	271	171	295	747
Spotřeba tepla	5 098	5 443	5 417	5 170	6 933
Spotřeba vody	1 808	2 026	1 972	2 070	2 422
Opravy a udržování	13 186	16 563	24 741	21 772	21 778
Ostatní služby	15 389	15 981	18 124	19 895	21 515
Mzdové náklady	164 113	178 736	163 256	170 358	183 964
Zákonné sociální pojištění	54 085	59 016	53 600	56 519	61 082
Odpisy dlouhodobého majetku	4 762	4 681	4 720	4 997	5 271
Ostatní náklady	9 713	6 312	6 378	20 275	15 400
Náklady celkem	316 887	333 567	324 116	342 826	365 145
Příspěvek na provoz MMP	95 739	108 432	91 052	88 544	83 646
Provozní dotace ze SR (KÚPK)	65 763	70 632	53 200	53 900	54 500
Tržby z prodeje vlastních služeb	124 114	121 689	154 824	170 046	190 286
Tržby od zdravotních pojišťoven	27 099	32 992	27 409	28 295	33 043
Zúčtování fondů	85	2 902	101	94	5 039
Ostatní výnosy	7 488	933	2 176	6 370	8 614
Výnosy celkem	320 287	337 580	328 763	347 249	375 129
Výsledek hospodaření	3 401	4 013	4 646	4 423	9 984

Poznámka: *) Včetně drobného dlouhodobého majetku.

ČASOVÁ ŘADA PRŮMĚRNÝCH MĚSÍČNÍCH PLATŮ A PŘEPOČTENÉHO POČTU ZAMĚSTNANCŮ

Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024
Průměrný měsíční plat	40 451	43 370	39 732	41 402	43 630
Přepočtený počet zaměstnanců	322,8	324,0	322,2	325,7	337,1

21 FINANČNÍ ČÁST

OBLOŽNOST PROVOZOVANÝCH ZAŘÍZENÍ V ROCE 2024

Zařízení	Kapacita zařízení	Průměr. obloženost zařízení [%]
DZR „Sněženska“	69	98,59
DZR „Čtyřlístek“	284	99,29
DZR „Petrklíč“	61	98,87
OS „Sněženska“	1	79,51
OS „Čtyřlístek“	2	69,40
Denní stacionář „Jitřenka“	24	96,21
DOZP „Nováček“	44	95,21

Poznámka:

*) Od 1.1.2018 proveden převod kapacity z DS „Sedmíráska“ (zánik služby) do DZR „Čtyřlístek“ a z DS „Kopretina“ (zánik služby) do DZR „Petrklíč“.

VÝKONY NESTÁTNÍHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ DOMÁCÍ PÉČE (DP) A PEČOVATELSKÉ SLUŽBY (PS)

Zařízení	2020	2021	2022	2023	2024
NZZ Domácí péče (počet)	568	636	743	739	654
Ošetrovací dny NZZ DP	27 818	26 053	26 303	26 341	26 818
Pečovatelská služba (počet)	1 176	1 127	1 094	1 148	1 212
Ošetrovací dny P. služba	156 689	142 799	133 450	136 172	139 749
Rozvážka obědů (počet za rok)	140 717	127 990	119 931	118 523	118 738



22 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

NÁZEV SPOLEČNOSTI Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace

SÍDLO SPOLEČNOSTI Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

DATUM ZAPSÁNÍ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU 24. září 2004
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 580

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO 000 75 345

DAŇOVÉ IDENT. ČÍSLO CZ00075345

PŘEDMĚT ČINNOSTI MÚSS Plzeň zajišťuje dle zřizovací listiny ze dne 15.11.2023 následující **hlavní činnosti**:

- a) provozování pobytových zařízení sociálních služeb a poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
 - Domov se zvláštním režimem „Sněženka“
Klatovská třída 1892/145, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
 - Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“
Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň
 - Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“
Západní 1315/7, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň
 - Odlehčovací služba „Sněženka“
Klatovská třída 1892/145, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
 - Odlehčovací služba „Čtyřlístek“
Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň
 - Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“
Rabštejská 1618/29, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň
 - Denní stacionář „Jitřenka“
Zábělská 5/43, Plzeň 4 - Doubravka, 312 00 Plzeň
 - Pečovatelská služba
Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
- b) provozování a poskytování služeb nestátního zdravotnického zařízení
 - Ošetřovatelská péče (Domácí péče, Home care)
Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
- c) provozování stravovacích zařízení zajišťujících přípravu jídel pro klienty využívající poskytované sociální služby a stravování zaměstnanců
 - Vyvařovna pro důchodce
Macháčkova 906/47, Plzeň 3 - Skvrňany, 318 00 Plzeň
 - Centrální kuchyně MÚSS
Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň
- d) poskytování masérských, rekondičních a rehabilitačních služeb
- e) stravování zaměstnanců organizace
- f) vydavatelské a nakladatelské činnosti

23 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

MÚSS Plzeň zajišťuje tyto doplňkové činnosti:

- a) ubytovací služby
- b) služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
- c) hostinská činnost
- d) pronájem nebytových prostor
- e) praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží

STATUTÁRNÍ ORGÁN Mgr. František Šampalík – ředitel organizace

TELEFONNÍ KONTAKT 378 037 601
E-MAIL sampalik@plzen.eu

BANKOVNÍ SPOJENÍ Komerční banka, a.s., č. účtu 34 133 311 / 0100

© MÚSS PLZEŇ 2025



Město  **Plzeň**


PLZEŇSKÝ KRAJ