



Městský ústav
sociálních služeb

Plzeň

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A

2 0 2 5





2 OBSAH

3	Úvodní slovo ředitele organizace
4	Poslání a profil organizace
7	Správa a personální politika organizace
9	Rozpočet a hospodaření organizace
13	Aktivity organizace a klientů
17	Cesty dalšího rozvoje
19	Finanční část
22	Identifikační údaje, adresář

POUŽITÉ ZKRATKY A POJMY

DaS	Doprava a služby
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DSt	Denní stacionář
DZR	Domov se zvláštním režimem
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
KÚPK	Krajský úřad Plzeňského kraje
MMP	Magistrát města Plzně
MÚSS Plzeň	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace
NZZ	Nestátní zdravotnické zařízení
OS	Odlehčovací služba
OSS	Odbor sociálních služeb
RMP	Rada města Plzně
SR	Státní rozpočet
ÚMO	Úřad městského obvodu
ÚSO	Úřad služeb obyvatelstvu



3 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

Vážené dámy, vážení pánové,

uplynulý rok byl pro Městský ústav sociálních služeb města Plzně obdobím intenzivní práce, změn a posunu vpřed. Velmi si vážím nasazení všech našich zaměstnanců, kteří svou každodenní péčí, profesionalitou a lidským přístupem zajišťují kvalitní služby pro naše klienty. Právě jejich práce je tím nejdůležitějším pilířem celé organizace.

Rok byl zároveň významný i z hlediska investic do zázemí našich zařízení. V Domově se zvláštním režimem „Čtyřlístek“ byla dokončena rekonstrukce výtahů, která přinesla zásadní zvýšení komfortu a bezpečnosti klientů i personálu. Nové výtahy umožňují pohodlnější přepravu osob, materiálu i lůžek a zároveň splňují náročné požadavky na evakuační provoz, což významně posiluje bezpečnost v mimořádných situacích.

Děkuji všem zaměstnancům za jejich nasazení, flexibilitu a schopnost zvládat i náročné situace. Poděkování patří také našim klientům za důvěru a jejich blízkým za spolupráci. Velké díky náleží rovněž našemu zřizovateli, Statutárnímu městu Plzeň, a Plzeňskému kraji za dlouhodobou finanční i systémovou podporu, bez níž by realizace řady projektů nebyla možná.

Před námi stojí další významné výzvy. Na počátku letošního roku byla zahájena rozsáhlá stavební akce v Domově se zvláštním režimem „Čtyřlístek“ – Komplexní oprava rozvodů. Tato investice, jejíž celkové náklady dosáhnou přibližně 121 milionů korun, bude realizována ve třech etapách a potrvá přibližně tři roky. Cílem je zajistit moderní, bezpečné a dlouhodobě udržitelné technické zázemí zařízení, které odpovídá současným standardům péče.

Současně pokračujeme v přípravě dalších rozvojových projektů, které reagují na rostoucí potřeby obyvatel a demografický vývoj. Naším cílem zůstává poskytovat kvalitní, dostupné a důstojné služby všem, kteří je potřebují.

Děkuji všem, kteří se na naplňování tohoto cíle podílejí.

S úctou,

Mgr. František Šampalík
ředitel organizace

V Plzni dne 30. 6. 2026

4 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace (MÚSS Plzeň), se sídlem Klatovská třída 777/90, 301 00 Plzeň (IČ: 00075345), byl založen již 1. ledna 1991. S účinností od 1. ledna 2007 je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V současnosti patří mezi klíčové poskytovatele těchto služeb na území města Plzně. Disponuje pobytovou kapacitou 461 míst, dalších 24 míst nabízí v ambulantním režimu a terénní péči poskytuje více než 1 200 klientům v jejich domácím prostředí.

Posláním organizace je zvyšovat kvalitu života osob v nepříznivé sociální situaci a poskytovat jim i jejich rodinám adekvátní pomoc, která jim umožní žít co nejdéle důstojným a plnohodnotným životem. Činnost organizace je významně podporována Statutárním městem Plzeň, které plní funkci jejího zřizovatele.

V roce 2025 organizace poskytovala následující sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

POBYTOVÉ SLUŽBY PRO SENIORY

Domov se zvláštním režimem „Sněženka“

Klatovská tř. 1892/145, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Domov se zvláštním režimem v „Čtyřlístek“

Kotíkovská 649/15 Plzeň 1 – Severní Předměstí, 323 00 Plzeň

Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“

Západní 1315/7, Plzeň 1 – Bolevec, 323 00 Plzeň

POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služba „Sněženka“

Klatovská tř. 1892/145, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Odlehčovací služba „Čtyřlístek“

Kotíkovská 649/15 Plzeň 1 – Severní Předměstí, 323 00 Plzeň

SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“

Rabštejnská 1618/29, Plzeň 1 – Bolevec, 323 00 Plzeň

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Denní stacionář „Jitřenka“

Zábělská 5/43, Plzeň 4 – Doubravka, 312 00 Plzeň

TERÉNNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba (členěná podle územních okrsků):

Okrsek č. 1: Rabštejnská 1618/29, Plzeň 1 – Bolevec, 323 00 Plzeň

Okrsek č. 2: Suvorovova 2331/34, Plzeň 2 – Slovany, 326 00 Plzeň

Okrsek č. 3: Klatovská tř. 777/90, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Okrsek č. 4: Partyzánská 697/53, Plzeň 4 – Lobzy, 312 00 Plzeň

OSTATNÍ SLUŽBY – HLAVNÍ ČINNOST

MÚSS Plzeň v roce 2025 provozoval v rámci své hlavní činnosti také specializované zdravotní a provozní služby:

Nestátní zdravotnické zařízení Domácí péče (NZZ Home care) – Klatovská tř. 777/90, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň – zajišťuje odbornou ošetrovatelskou péči přímo v domácnostech klientů.

Stravovací provozy – komplexní zajištění stravování prostřednictvím Stravovacího provozu Lochotín a Vyvažovny pro důchodce.

Prádelna Lochotín – zajištění kompletního pracího servisu pro potřeby organizace.

Útvar Doprava a služby (DaS) – zajišťoval kompletní autoprovoz, dopravu klientů a vnitropodnikovou technickou údržbu pro všechny útvary MÚSS Plzeň.

OSTATNÍ SLUŽBY – DOPLŇKOVÁ ČINNOST

MÚSS Plzeň provozuje také doplňkovou (hospodářskou) činnost, jejímž cílem je efektivní využití dočasně volného svěřeného majetku a volných pracovních kapacit. V rámci této činnosti zajišťoval útvar Prádelna praní prádla pro externí úklidovou firmu, která zajišťuje úklid v prostorách pobytových sociálních zařízení MÚSS Plzeň. Ze Stravovacího provozu Lochotín odebírala stravu

5 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

obecně prospěšná společnost Domovinka – sociální služby, o.p.s. a dále byly obědy prodávány cizím strážníkům. Na celkových příjmech se malou měrou podílí také pronájem nebytových prostor. Poskytování Pečovatelské služby doplňuje půjčovna kompenzačních pomůcek.

LEGISLATIVNÍ RÁMEC A FORMY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, upravuje podmínky poskytování sociálních služeb, zejména pak formy pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci. Tento zákon současně stanovuje předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách.

MÚSS Plzeň poskytuje tři základní formy sociálních služeb:

- **Terénní** (pečovatelská služba), kdy je služba poskytována klientovi přímo v jeho přirozeném prostředí (doma).
- **Ambulantní** (denní stacionář), kdy klient do zařízení poskytujícího sociální službu dochází.
- **Pobytové** (domovy se zvláštním režimem, domov pro osoby se zdravotním postižením nebo odlehčovací služby), kdy klient v zařízení sociálních služeb celoročně či přechodně bydlí.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, přesně vymezuje základní činnosti při realizaci těchto služeb.

V pobytových zařízeních se jedná především o:

- poskytnutí ubytování a stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a při osobní hygieně (nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V ambulantních a terénních službách je rozsah činností obdobný, s výjimkou poskytování ubytování.

POSLÁNÍ A PRINCIPY NAŠÍ PÉČE

Hlavním posláním MÚSS Plzeň je zlepšení nebo alespoň zachování soběstačnosti klientů, rozvíjení jejich schopností a snižování sociálních i zdravotních rizik. Usilujeme o to, aby si naši klienti udrželi nezávislost v základních oblastech života, a to po co nejdelší dobu. Bez ohledu na to, zda poskytujeme služby terénní, ambulantní či pobytové, pomáháme jim při péči o vlastní osobu, zajištění chodu domácnosti, ošetřování i při prosazování jejich práv a zájmů. Významnou součástí naší práce je také zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a vytváření zázemí, ve kterém se lidé cítí bezpečně a příjemně.

Podporu vždy přizpůsobujeme individuálním možnostem každého člověka tak, aby mohl vést aktivní způsob života. Největším limitujícím faktorem pro veškeré aktivity je však zhoršující se zdravotní stav našich klientů.

V pobytových zařízeních vytváříme podmínky, které se maximálně blíží životu v přirozeném domácím prostředí. Vybavení domovů a pokojů neustále modernizujeme a přizpůsobujeme specifickým potřebám obyvatel, pro které připravujeme široké spektrum podnětných aktivit. Každého člověka respektujeme jako jedinečnou osobnost. Ctíme jeho důstojnost, zvyky, názory, potřeby, přání i svobodnou vůli. Podporujeme přirozené zapojování klientů do běžného života společnosti a pomáháme jim rozvíjet sociální kontakty s rodinou, přáteli i širším okolím.

AKTIVIZAČNÍ PROGRAMY A VOLNÝ ČAS

Garantem spokojenosti našich klientů je kvalifikovaný a pravidelně proškolený personál. Osobnost klientů rozvíjíme prostřednictvím pestré nabídky aktivizačních programů, mezi které patří např.:

- sociálně terapeutické dílny,
- muzikoterapie a arteterapie,
- canisterapie a felinoterapie,
- dramatická výchova a zájmové činnosti.

V pobytových zařízeních vytváříme podmínky pro aktivní a smysluplné prožívání volného času. Klienti mohou využívat také nabídku volnočasových a sportovních aktivit mimo domov. Každý klient je pro nás rovnocenným partnerem; za všech okolností respektujeme jeho citový život a podporujeme navazování přátelských mezilidských vztahů.

6 POSLÁNÍ A PROFIL ORGANIZACE

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K PÉČI

Naši klienti se s ohledem na svůj zdravotní stav aktivně podílejí na průběhu sociální služby. Přechod do nového prostředí a přijímání pomoci od okolí však může být pro někoho náročný.

Při rozhodování o rozsahu a charakteru péče proto vždy vycházíme z toho, co klient ještě zvládá nebo by mohl zvládnout sám. Úplnou péči poskytujeme pouze v situacích, kdy spoluúčast klienta není ze zdravotních důvodů možná. Tímto přístupem podporujeme co nejvyšší míru samostatnosti klientů při zvládání každodenních činností. Systematicky udržujeme a rozvíjíme jejich rozumové, pohybové, komunikační i praktické dovednosti.

Uvědomujeme si, že v pobytových zařízeních nemůžeme plně nahradit vlastní domov. Naším prvořadým úkolem je proto zajistit prostředí, které domácí podmínky co nejvíce připomíná. Kde je to možné, snižujeme sociální a zdravotní rizika spojená se specifickým způsobem života klientů. Jejich zdravotní omezení mírníme využíváním moderních technických a kompenzačních pomůcek např. polohovací postele, hrazdy k lůžku, antidekubitní matrace, jídelní desky, speciální výtahy, cvičební pomůcky či senior prvky.

K zajištění fyzické i psychické soběstačnosti přispívají také námi poskytované zdravotní služby. Využívají je jak klienti v pobytových zařízeních, tak klienti v domácím prostředí v rámci terénních služeb. Tyto zdravotní úkony jsou na rozdíl od sociálních služeb v různé míře hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

DOSTUPNOST SLUŽEB A KAPACITA ZAŘÍZENÍ

Největší část naší klientské základny tvoří senioři a dospělí se zdravotním či mentálním postižením. Věnujeme se však také dětem s mentálním handicapem. Poptávku po umístění v Domově pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“ a v Denním stacionáři „Jitřenka“ se nám daří uspokojovat v plném rozsahu. Stejně tak plně pokrýváme žádosti o terénní pečovatelskou službu a úkony domácí zdravotní péče. Přijetí do pobytových zařízení pro seniory však bývá spojeno s čekací dobou.

SPECIFIKA STÁRNUTÍ A INDIVIDUÁLNÍ POTŘEBY

Náhlá ztráta soběstačnosti v důsledku nemoci či věku je pro člověka vysoce stresující situací. Znamená to vzdát se aktivit, které mu dříve přinášely radost, a spolehnout se na pomoc okolí. V takových chvílích je zásadní zajistit nejen základní fyziologické potřeby, ale také předcházet osamělosti a podporovat zájem člověka o sebe i okolí.

Stárnutí s sebou přináší řadu chronických obtíží (např. poruchy paměti, demence, osteoporóza, artróza). Pokles tělesné a duševní zdatnosti často vede k frustraci ze ztráty nezávislosti, ke změnám v žebříčku hodnot a k pocitu sociální izolace či nadbytečnosti. Senioři mohou citlivěji vnímat ztrátu společenské prestiže nebo samotu po odchodu partnera a vrstevníků. Psychickou pohodu a kvalitu života nezřídka zhoršuje i finanční situace spojená s poklesem příjmů v penzi. Přemýšlení nad minulostí pak bez cizí pomoci může vyústit v depresivní stavy, kdy je člověk plně odkázán na odbornou péči.

Starší a handicapovaní lidé si zaslouží hlubokou úctu a respekt k jejich důstojnosti. I přes zdravotní omezení chtějí být potřební, rozvíjet se a nacházet nový smysl života, který naplní jejich volný čas. Ke každému člověku proto přistupujeme individuálně, pečlivě posuzujeme jeho potřeby a služby poskytujeme na principu dobrovolnosti. Jsme připraveni pomáhat našim klientům 24 hodin denně, a to i v nejtěžších chvílích jejich života.

ROZVOJ SLUŽEB A REAKCE NA POPTÁVKU

Dlouhodobě podporujeme setrvání osob v jejich přirozeném sociálním prostředí, a proto upřednostňujeme terénní a ambulantní služby před pobytovými. Pokud se však do péče nemohou zapojit osoby blízké, bývá přijetí do pobytového zařízení jediným řešením. Jde však o zásadní životní změnu, která vyžaduje citlivý přístup.

Vzhledem k výraznému nárůstu počtu osob se zdravotním postižením a seniorů nejsme v současné době schopni z kapacitních důvodů uspokojit všechny žádosti o umístění do našich pobytových zařízení, a to i přes maximální snahu udržet klienty v domácí péči.

Na základě dlouhodobých poznatků neustále přizpůsobujeme naše služby a aktivity reálným potřebám a oprávněným požadavkům klientů. Jsme plně otevřeni konstruktivní kritice a podnětům, a to jak ze strany samotných klientů, tak ze strany jejich rodinných příslušníků či veřejnosti.

7 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

Díky týmu odborníků s dlouholetou praxí na všech stupních řízení dosahuje MÚSS Plzeň stanovených cílů v oblasti rozvoje lidských zdrojů. Personální řízení stavíme na strategickém plánování. Zaměřujeme se na formulování střednědobých a dlouhodobých cílů a průběžně vyhodnocujeme stávající procesy, abychom personální práci neustále zdokonalovali.

Vycházíme z přesvědčení, že zaměstnanci jsou klíčovým faktorem našeho úspěchu. V silné konkurenci poskytovatelů sociálních služeb může uspět pouze organizace, která dokáže efektivně využít potenciál svých lidí a zároveň je dlouhodobě pozitivně motivovat.

Personální práce se stala pro naše vedoucí zaměstnance klíčovou agendou. Zvýšenou pozornost věnujeme získávání nových zaměstnanců a jejich následné adaptaci. Cílem je propojit jejich schopnosti se záměry organizace, podporovat jejich profesní spokojenost, budovat dobré vztahy na pracovišti a zajistit jim odpovídající finanční ohodnocení.

VÝZVY NA TRHU PRÁCE A FLUKTUACE

Organizace se stejně jako většina zaměstnavatelů v Plzeňském regionu potýká s vysokou fluktuací a nedostatkem kvalifikovaných uchazečů. Získat nové pracovníky ve zdravotnických oborech je v současnosti na místním trhu práce mimořádně náročné a o kvalifikovaný personál svádíme konkurenční boj s ostatními poskytovateli zdravotní péče. Stablnější situace panuje u pracovníků v přímé obslužné péči, kde se nám volné pozice daří dlouhodobě obsazovat díky systematickému náboru.

Práce v sociálních službách je však fyzicky i psychicky velmi náročná. Nově přichozí zaměstnanci někdy nejsou připraveni na vysoké nároky spojené s tímto posláním a odcházejí ještě před koncem zapracování. Stávající zaměstnanci pak musí chybějící kolegy zastoupit za cenu zvýšeného úsilí a přesčasové práce, což zvyšuje riziko syndromu vyhoření. O to víc si vážíme loajality našich stálých zaměstnanců.

VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍ ROZVOJ

Garantem profesionality našich služeb je soustavné vzdělávání. Organizace investuje významné finanční prostředky a úsilí do rozvoje svých lidských zdrojů. Profesní růst a celoživotní vzdělávání podporujeme prostřednictvím interních i externích odborných kurzů, odborných stáží v jiných zařízeních, účasti na konferencích a seminářích.

Roční plány vzdělávání flexibilně reagují na potřeby jednotlivých útvarů organizace. Všichni zaměstnanci v přímé obslužné péči splňují zákonné podmínky pro výkon povolání podle zákona o sociálních službách. Mnoha zaměstnancům navíc umožňujeme studium při zaměstnání za účelem zvýšení nebo rozšíření kvalifikace.

MOTIVACE, ODMĚŇOVÁNÍ A BENEFITY

Uvědomujeme si, že základem prosperující organizace je vzdělaný, pozitivně motivovaný a spokojený zaměstnanec. Usilujeme o vytvoření stabilních a harmonických týmů, kde funguje otevřená komunikace mezi podřízenými a nadřízenými.

Nezbytnou součástí motivace je spravedlivý systém odměňování. Zaměstnancům, kteří dosahují nadstandardních výsledků nebo plní úkoly nad rámec svých povinností, poskytujeme adresné osobní příplatky a odměny. Využíváme také mimořádné odměny za splnění obzvlášť významných úkolů. Díky úpravám platových tabulek ze strany vlády je naše organizace v oblasti odměňování plně konkurenceschopná a nabízí důstojné finanční zázemí.

Významnou složku motivace tvoří zaměstnanecké benefity, které vycházejí z platné Kolektivní smlouvy. Mezi hlavní výhody patří:

- příspěvek na penzijní připojištění z fondu FKSP,
- dotované kulturní, společenské a sportovní vyžití pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky,
- příspěvky na rekreaci,
- dotované závodní stravování,
- 5 týdnů dovolené,
- programy zaměřené na zdravý životní styl a prevenci zdraví na pracovišti.

8 SPRÁVA A PERSONÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE

HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ A KOMPETENCE MANAŽERŮ

Zavedený systém hodnocení zaměstnanců slouží jako klíčový motivační nástroj. Poskytuje srozumitelnou zpětnou vazbu a je podkladem pro diferenciaci v odměňování. Hodnocení objektivně mapuje pracovní výkon, předpoklady a rozvojový potenciál každého zaměstnance. Zaměstnanci mají vždy prostor závěry projednat, vyjádřit se ke své práci a společně s nadřízeným naplánovat další profesní postup. Cílem je optimální a efektivní využití pracovních schopností a fondu pracovní doby.

Charakteristickým rysem naší personální politiky je přenesení odpovědnosti za práci s lidmi na vedoucí pracovníky všech úrovní, zejména na liniové manažery. Vedení lidí je pevnou součástí jejich každodenní agendy. Při tom důsledně dbáme na to, aby byla administrativní zátěž těchto vedoucích zaměstnanců omezena na nezbytné minimum.

VEDENÍ ORGANIZACE MÚSS PLZEŇ TVOŘILI V ROCE 2025 TITO VEDOUcí ZAMĚSTNANCI NÁSLEDUJÍCÍCH ÚTVARŮ:

Mgr. František Šampalík, ředitel organizace

Martina Bytelová, asistent ředitele organizace

Ing. Kateřina Makovcová, MBA, ekonomické oddělení

Mgr. Jaroslava Šeflerová, personální oddělení

Ing. Martin Bouček, správa majetku

Mgr. Eva Filipi, vnitřní kontrola

Bc. Lenka Telínová, vnitřní kontrola

Lenka Rundová, Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“, Odlehčovací služba „Čtyřlístek“

Mgr. Andrea Čermáková, Domov se zvláštním režimem „Sněženka“, Odlehčovací služba „Sněženka“

Mgr. Andrea Pěchoučková, Domova se zvláštním režimem „Petrklíč“

Mgr. Martina Ronzová, Provozní oddělení Lochotín

Soňa Hlaváčková, Provozní oddělení Bory, Bolevec a Doubravka

Bc. Simona Kordíková, Pečovatelská a ošetřovatelská služba

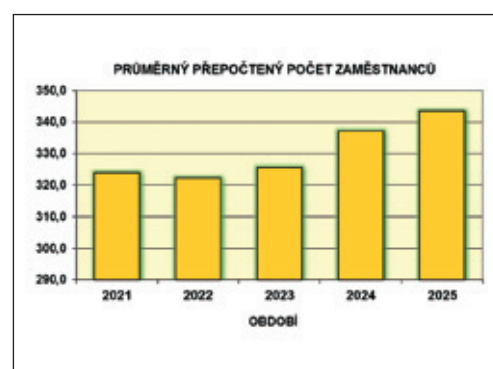
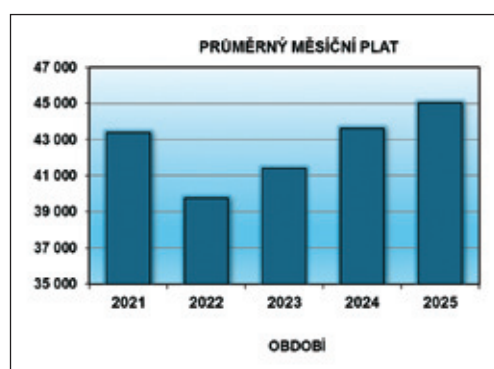
Mgr. Věra Kotrbatá, Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“

Mgr. Vendula Peštová, Denní stacionář „Jitřenka“

V současné době má organizace 366 zaměstnanců.

Na následujících grafech je znázorněn vývoj průměrné výše měsíčních platů a počty úvazků zaměstnanců (průměrný přepočtený počet zaměstnanců) za roky 2021 až 2025. V tabulkové části v závěru této výroční zprávy jsou uvedeny podklady, z nichž grafy vychází.

V roce 2025 dosáhl průměrný přepočtený počet zaměstnanců svého maxima ve sledovaném období, a to 343,7 úvazku (meziroční nárůst z 337,2). Toto posílení personálních kapacit přímo souvisí s rozvojem a plným pokrytím poptávky po terénních a ambulantních službách organizace.



9 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

LEGISLATIVNÍ RÁMEC A PRINCIPY HOSPODAŘENÍ

Základním legislativním předpisem, který upravuje hospodaření příspěvkových organizací, je zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Tento zákon určuje pravidla finančního vztahu zřizovatele a příspěvkové organizace a postupy pro nakládání se svěřeným i vlastním majetkem. Základním principem hospodaření je skutečnost, že případný rozdíl mezi příjmy a výdaji vykryvá svým příspěvkem na provoz zřizovatel, popřípadě jsou využívány prostředky ze státního rozpočtu – hlavní činnost organizace je tedy nezisková. Zisk vytvořený v rámci doplňkové činnosti se v plné výši používá na posílení zdrojů v hlavní činnosti.

Hlavním řídicím dokumentem v oblasti finančního řízení je zřizovatelem schválený roční rozpočet. Ten stanovuje výši provozního příspěvku od zřizovatele, očekávaných cizích i vlastních zdrojů a celkovou výši nákladů v druhové struktuře. Na tento rozpočet navazují dílčí roční rozpočty vnitropodnikových útvarů, které přímo odrážejí jejich provozní a rozvojové potřeby. Zřizovatel rovněž schvaluje závazný ukazatel limitu mzdových prostředků pro hlavní činnost.

MECHANISMY VNITŘNÍ KONTROLY A PLÁNOVÁNÍ

Hospodaření organizace je předmětem průběžného hodnocení pracovníky Ekonomického oddělení a managementem organizace na měsíčních poradách vedení. Čtvrtletně jsou organizovány hodnotící kontrolní dny za účasti zástupců Úřadu služeb obyvatelstvu Magistrátu města Plzně (MMP). Pro účely naplnění zásad pro zadávání veřejných zakázek pečlivě sledujeme objem nákupů podle druhového (sortimentního) složení, objemu služeb a dalších kritérií.

Samostatným nástrojem řízení je roční „Plán nákupů dlouhodobého hmotného majetku, oprav a údržby“. Obsahuje výčet samostatných akcí podle jednotlivých útvarů, které spadají do rozhodovací pravomoci investiční komise. Pozitivním trendem posledních let je stagnace závislosti naší organizace na cizích zdrojích a stabilní zvyšování podílu vlastních finančních zdrojů v absolutním vyjádření. Tyto změny jsou přímým důsledkem přijatých opatření směřujících k úspoře vynakládaných finančních prostředků a k efektivnímu hospodaření.

ANALÝZA VLASTNÍCH VÝNOSŮ A LIMITY ÚHRAD

Rozpočet organizace lze posuzovat z hlediska nákladů i výnosů. Základem vlastních příjmů je tzv. ošetřovné. Tvoří jej úhrady od klientů sociálních služeb za pobyt a stravu a u pobytových zařízení úhrady za poskytnutou péči, které odpovídají výši příspěvku na péči přiznaného oprávněným osobám podle stupně jejich závislosti. K vlastním zdrojům dále náleží úhrady z veřejného zdravotního pojištění.

Úhrady od klientů za pobyt a poskytované úkony sociálních služeb legislativně vycházejí z vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou jsou stanoveny maximální a nepřekročitelné stropy. Snahou organizace je zajistit efektivní využívání disponibilních pobytových kapacit (tzv. obloženost). Proti těmto snahám však působí nepříznivý jev spojený se zhoršováním zdravotního stavu klientů, kdy vzrůstá počet dlouhodobě hospitalizovaných osob v nemocnicích. V důsledku toho klesají reálné úhrady za naše služby kvůli vyplácení zákonných vratek, přičemž lůžka nelze po dobu hospitalizace obsadit jinými klienty. I přes tyto okolnosti se tržby z prodeje vlastních služeb v roce 2025 udržely na vysoké úrovni **191 257 tis. Kč**.

Druhým negativním faktorem ovlivňujícím výši výnosů jsou nízké příjmy (důchody) části klientů pobytových zařízení. Po uplatnění ustanovení § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, musí klientovi po úhradě za ubytování a stravu zůstat alespoň 15 % jeho příjmu, dochází ke krácení stanovené měsíční úhrady. V důsledku toho v průměru 20–25 % našich klientů hradí nižší částky, než stanovují oficiální úhradníci. V případě DOZP „Nováček“ tento podíl přesahuje dokonce 75 %. Tento stav je dán tím, že přibližně polovinu klientů tvoří nezletilé děti pocházející ze sociálně slabých rodin, které jsou do domova umístěny na základě soudem nařízené ústavní výchovy. Tito klienti hradí podle zákona pouze stravu, nebo často vůbec žádné úhrady. Platné ceníky poskytovaných služeb podle jednotlivých zařízení jsou transparentně uvedeny na webu organizace <https://muss.plzen.eu/>.

VÝVOJ PŘÍSPĚVKŮ NA PÉČI A TECHNOLOGICKÝ ROZVOJ

V roce 2025 se projeví pozitivní dopady úpravy vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou MPSV zvýšilo maximální úhrady za stravu a ubytování u pobytových služeb i za úkony v ambulantní a terénní péči. Podle zákona o sociálních službách náleží pobytovým zařízením v plném rozsahu přiznaný příspěvek na péči.

Tyto příjmy tvoří významnou část rozpočtu a jejich stabilizace bylo docíleno tím, že se daří úspěšně uplatňovat a schvalovat u Úřadu práce ČR nové žádosti u stávajících klientů. V tomto směru se osvědčila přijatá provozní opatření, která eliminovala riziko, že by lůžka zůstávala z důvodu neschváleného příspěvku na péči neobsazena. Zvyšování příjmů za poskytnutou péči však prakticky kopíruje výrazné zhoršování zdravotního stavu přicházejících klientů. K zajištění průkaznosti a transparentnosti poskytnutých úkonů sociálních služeb i úkonů péče výrazně přispívá elektronický systém sběru dat pomocí osobních přenosných terminálů, který slouží jako důležitý nástroj vnitřní kontroly.

SPECIFIKA TERÉNNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Terénní pečovatelská služba zajišťuje široké spektrum úkonů např. rozvoz obědů – o tuto službu je tradičně největší zájem, úklid, nákupy, hygienu, praní prádla. Tyto úkony jsou poskytovány za úplatu; bezúplatně jsou zajištěny pouze pro vymezenou skupinu osob definovanou § 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zajistit stanovený objem tržeb v terénních službách je každým rokem náročnější. Tento problém souvisí jednak s velkou konkurencí ostatních subjektů v regionu, druhou příčinou je pak neúčelné využívání příspěvků na péči samotnými klienty. Klienti tyto prostředky neřídka používají na vylepšení rodinného rozpočtu (nákup léků, úhrada nájemného apod.) namísto nákupu sociálních služeb. Příspěvek na péči tak neplní svou primární funkci, čímž dochází k neefektivnímu vynakládání veřejných prostředků. I přes tyto skutečnosti zaznamenaly tržby z terénních služeb mírný meziroční růst.

Poslední součástí vlastních výnosů jsou úhrady z veřejného zdravotního pojištění za zdravotní úkony provedené našimi zaměstnanci v pobytových zařízeních a v terénu zaměstnanci NZZ Domácí péče (NZZ Home care). Tyto tržby od zdravotních pojišťoven dosáhly v roce 2025 výše **34 503 tis. Kč**. Nadále však přetrvávají problémy s proplácením skutečně provedených a podle platné legislativy vykazatelných úkonů, a to zejména ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR.

CIZÍ FINANČNÍ ZDROJE A VYROVNÁVACÍ PLATBA

Cizí zdroje organizace jsou tvořeny neinvestičním příspěvkem na provoz od zřizovatele a neinvestiční dotací ze státního rozpočtu, která je určena na úhradu provozních výdajů spojených s poskytováním sociálních služeb.

Příspěvek na provoz od zřizovatele (MMP) v roce 2025 činil **87 213 tis. Kč**. S tímto provozním příspěvkem přímo souvisí tvorba investičního fondu z odpisů dlouhodobého hmotného majetku. Pravidla pro tvorbu fondu a odpisování majetku (odpisy v roce 2025 činily **5 300 tis. Kč**) však dlouhodobě neodpovídají skutečnému morálnímu a fyzickému opotřebení svěřeného majetku.

Druhým nejvýznamnějším externím zdrojem byla provozní dotace ze státního rozpočtu pro poskytovatele sociálních služeb poskytované prostřednictvím Krajského úřadu Plzeňského kraje (KÚPK), která v roce 2025 dosáhla **55 100 tis. Kč** a byla přiznána v plném objemu podle našich podaných žádostí. Tyto prostředky jsou rozdělovány v režimu tzv. „vyrovnávací platby“ v souladu s legislativou Evropské unie, která definuje přípustný objem veřejných prostředků určených na financování služeb obecného hospodářského zájmu. Administrativu spojenou s vyrovnávací platbou zajišťoval Plzeňský kraj, ke kterému se metodicky připojil i Magistrát města Plzně.

Struktura příjmové části rozpočtu v roce 2025 je názorně zobrazena na následujícím grafu. Podkladová data vycházejí z tabulky „Časová řada vybraných nákladů a výnosů“, která je podrobně uvedena ve finanční části této výroční zprávy.

ANALÝZA PROVOZNÍCH A PERSONÁLNÍCH NÁKLADŮ

Celkové náklady organizace v roce 2025 dosáhly výše **374 977 tis. Kč**, což představuje mírný meziroční nárůst (z 365 145 tis. Kč v roce 2024). Tento vývoj reflektuje pokračující inflační tlaky v oblasti služeb, růst cen energií, ale především nezbytné posilování mzdových prostředků pro zajištění stability personálu v přímé péči.

11 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

PERSONÁLNÍ NÁKLADY JAKO DOMINANTNÍ SLOŽKA ROZPOČTU

Vzhledem k charakteru poskytovaných služeb, které jsou postaveny na nepřetržité a vysoce náročné osobní péči, tvoří nejvýznamnější nákladovou položku **mzdové náklady**. Ty v roce 2025 dosáhly **193 176 tis. Kč** (meziroční nárůst o cca 5 %). Spolu se **zákonným sociálním pojištěním** ve výši **64 239 tis. Kč** tvoří osobní náklady téměř **69 % celkového rozpočtu** organizace. Tento růst přímo kopíruje vládní nařízení v oblasti platových tabulek a snahu managementu udržet organizaci plně konkurenceschopnou na plzeňském trhu práce.

VÝVOJ SPOTŘEBY ENERGIÍ A PROVOZNÍCH KOMODIT

V oblasti energetických vstupů se v roce 2025 projevila stabilizace trhu a pozitivní dopad přijatých úsporných opatření:

Elektrická energie: Náklady na spotřebu elektřiny významně klesly na **4 548 tis. Kč** (oproti 5 525 tis. Kč v roce 2024).

Plyn: Spotřeba plynu byla efektivním řízením provozu snížena téměř na polovinu, a to na **403 tis. Kč** (v roce 2024 činila 747 tis. Kč).

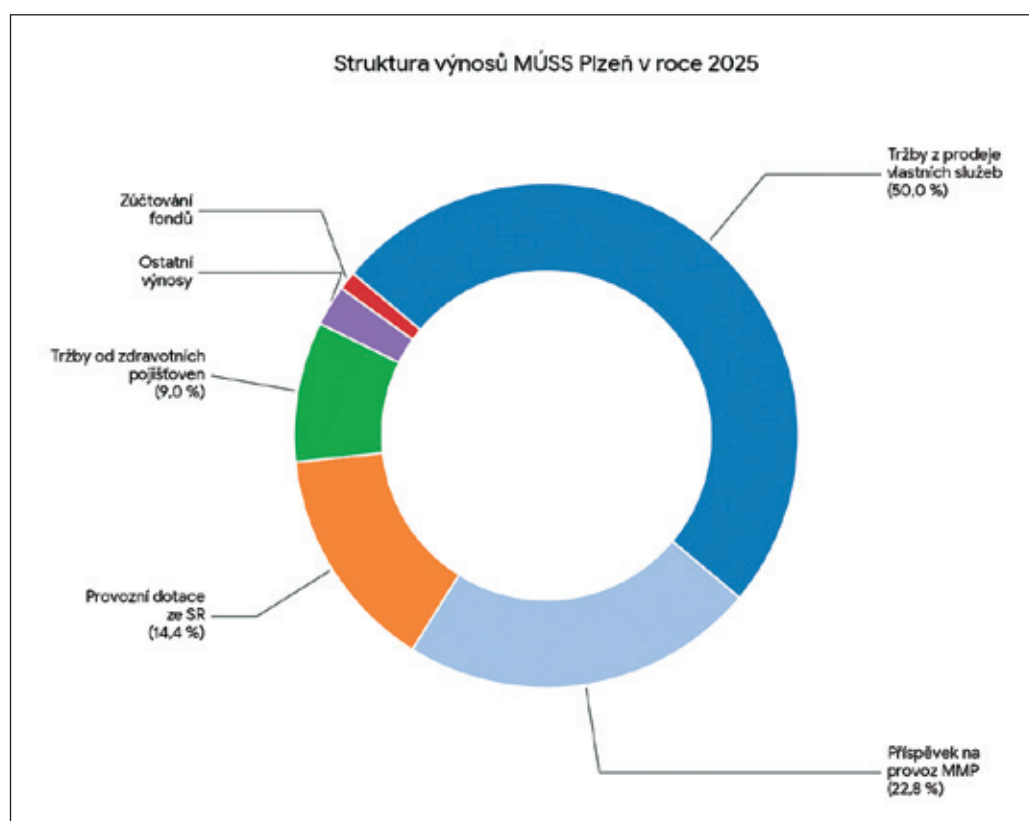
Teplota: Opačný trend vykazují náklady na dodávky tepla, které meziročně vzrostly na **7 214 tis. Kč**. Tento nárůst je dán zejména zvyšováním cen ze strany dodavatelů a specifickými nároky na tepelný komfort v pobytových zařízeních pro imobilní klienty.

Voda a pohonné hmoty: U spotřeby vody došlo k poklesu na **2 023 tis. Kč** a spotřeba pohonných hmot vnitropodnikového autoprovozu se snížila na příznivých **769 tis. Kč**.

Materiálové náklady a externí služby

Náklady na **spotřebu potravin** pro stravovací provozy (Lochotín a Vyvařovna pro důchodce) se po vlně dřívější vysoké inflace stabilizovaly a zaznamenaly mírný pokles na **27 620 tis. Kč**.

Položka **ostatního materiálu**, která v sobě zahrnuje klíčové nákupy zdravotnického, ošetrovatelského a inkontinenčního materiálu či dezinfekčních prostředků, mírně vzrostla na **11 745 tis. Kč**. Náklady na **ostatní externí služby** (např. revize, IT správa, specifické odborné činnosti) vzrostly na **24 413 tis. Kč**, což odpovídá obecnému růstu cen subdodavatelských prací.



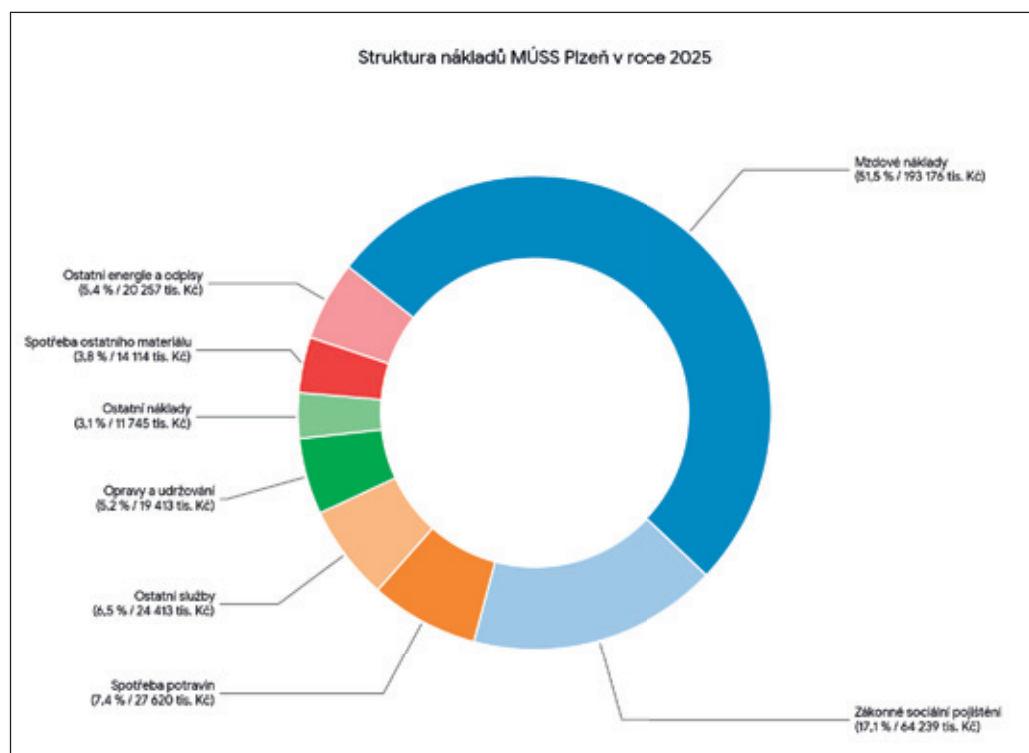
12 ROZPOČET A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

ÚDRŽBA MAJETKU A INVESTIČNÍ ODPISY

Do **oprav a udržování** svěřeného nemovitého a movitého majetku bylo v roce 2025 investováno **19 413 tis. Kč**. Ačkoli jde o mírný pokles oproti předchozím dvěma letům, organizace se stále intenzivně zaměřuje na modernizaci pokojů a odstraňování technických bariér v jednotlivých zařízeních. **Odpisy dlouhodobého majetku** činily **5 300 tis. Kč** a představují stabilní položku navázanou na investiční fond organizace.

Díky tomu, že celkové výnosy **382 649 tis. Kč** převýšily náklady, zakončil MÚSS Plzeň rok 2025 s kladným hospodářským výsledkem ve výši **7 672 tis. Kč**. Tyto prostředky budou v souladu s legislativou využity k dalšímu rozvoji hlavní neziskové činnosti organizace.

Struktura nákladové části rozpočtu v roce 2025 je názorně zobrazena na následujícím grafu. Podkladová data vycházejí z tabulky „Časová řada vybraných nákladů a výnosů“, která detailně zachycuje provozní i personální výdaje organizace.



13 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

Organizace v roce 2025 pokračovala ve svém rozvoji, který vychází z předchozích let. Ať se již jednalo o pobytová zařízení či ambulantní službu, bylo naším stěžejním úkolem zlepšovat prostředí a životní komfort našich klientů. U terénních služeb (Pečovatelské a ošetrovatelské služby) bylo cílem zajistit co nejlepší podmínky k životu ve vlastním domácím prostředí. Nemalé úsilí bylo věnováno také trvalému zlepšování pracovních podmínek našich zaměstnanců.

Ke zlepšení komfortu klientů probíhal nákup drobných předmětů a vybavení jednotlivých útvarů. Jednalo se o obměnu již nefunkčního vybavení pokojů pro klienty (např. toaletní skříňky, stolky, televizory, svítidla aj.). Pokoje získávají modernější podobu a celkově se prostředí domovů trvale vylepšuje. Pro klienty se doplňují různé ergoterapeutické, kompenzační a zdravotnické pomůcky vybavené nejnovějšími technologiemi (antidekubitní matrace, křesla pro kardiaky, toaletní křesla, invalidní vozíky, rehabilitační pomůcky, rehabilitační lehátka, chodítka apod.).

Uskutečnily se též některé větší opravy svěřeného movitého a nemovitého majetku. V průběhu celého roku na všech zařízeních probíhalo pravidelné malování pokojů klientů, společných prostor a zázemí pro zaměstnance. Nemalé prostředky jsou každoročně věnovány ve všech zařízeních také na výměnu opotřebovaných podlahových krytin.

Každý den je věnována velká pozornost vytvoření příjemného prostředí pro klienty ve všech pobytových zařízeních. Jak vnitřní, tak venkovní plochy jsou přizpůsobovány pohybu seniorů, imobilních osob a osob se zhoršenou orientací. Zpřijemňujeme vnitřní prostory květinovou výzdobou či barevnými úpravami. O správu venkovní zeleně zahrad a parku pečuje odborná zahradnická firma tak, aby byla pro klienty útulným prostředím a nabídla jim další životní prostor. Ve venkovním prostředí mají klienti k dispozici jak možnost využít cvičící prvky pro seniory, tak i venkovní posezení a využití např. zahradního grilu.

V rámci ergoterapeutických aktivit jsou ve venkovních areálech pobytových zařízení DZR „Sněženka“ a DZR „Petrklíč“ již po několik let využívány dvě jurty. Svým vnitřním uzpůsobením a vybavením slouží k příjemnému provádění různých terapeutických činností.

Centrální stravovací provoz, který připravuje celodenní stravu pro všechna pobytová zařízení, se snaží nabídnout kvalitní a pestrou stravu. Druhé výběrové jídlo ve všech skupinách diet je naším standardem. O měsíčních jídelničkách jsou klienti informováni na webových stránkách MÚSS Plzeň <https://muss.plzen.eu/> a ve společných prostorách na nástěnkách. Plně si uvědomujeme, jak je kvalitní stravování důležitou součástí života našich klientů. V domovech není uplatňována stravovací povinnost. Klienti mají možnost o skladbě stravy diskutovat, pravidelně probíhají stravovací komise. Jsme otevření k případným připomínkám a návrhům samotných strážníků nebo jejich rodin.

V pobytových zařízeních mají naši klienti naprostou volnost. Sami se mohou podílet na společenském životě. Organizují si svůj volný čas, mohou navštěvovat obchody, kina, divadla, výstavy, přijímat své přátele a rodinu, vyznávat svoji víru (v DZR „Čtyřlístek“ je k dispozici kaple). Jsou omezeni pouze s ohledem na svůj zdravotní stav a na vlastní fungování a život v domově. Většina aktivit je ale umožněna i imobilním klientům. Zaměstnanci domovů pro ně organizuje vhodné činnosti.

Na každém klientovi je volba, zda využije svůj volný čas svým přičiněním, nebo s využitím aktivit, které nabízíme. Pro obyvatele našich domovů vytváříme velice pestrou a různorodou nabídku kulturních, společenských a sportovních programů. Každý z klientů má tak s ohledem na své zdravotní dispozice a zájmy možnost se zapojit do těchto různých aktivit a terapeutických programů. Využíváme i takové specifické terapeutické činnosti, jakými jsou například canisterapie, felinoterapie, kde společný kontakt se zvířetem přináší u lidí zlepšení psychiky nebo reminiscenční terapie, při níž se speciální technikou práce formou vedení rozhovoru nebo aktivit se seniory vyvolají u nich vzpomínky a minulé životní zkušenosti. Nově se ve všech zařízeních zavedla metoda bazální stimulace. Pobytová zařízení a jejich zaměstnanci je certifikován jako „Pracoviště pracující s prvky konceptu Bazální stimulace“. Cílem bazální stimulace je podpora individuálního vývoje postižených a těžce nemocných. Je určena všem nemocným, kteří mají narušenou nebo omezenou schopnost vnímání, komunikace a pohybu. Také Pečovatelská služba nabízí pro své klienty celou řadu fakultativních služeb. Mají možnost si za nízkou úhradu vypůjčit pro sebe či svoji rodinu různé kompenzační pomůcky, včetně např. polohovacích postelí apod.

14 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

Během celého kalendářního roku probíhá na všech zařízeních MÚSS Plzeň **velké množství společenských událostí a kulturních akcí, dále se klienti jednotlivých sociálních služeb účastní mnoha aktivit např. výlety, akce mimo zařízení.** Jejich přehled by byl jistě značně rozsáhlý a přesáhl by rámec této výroční zprávy. Připomeňme tedy některé.

1. Denní stacionář „Jitřenka“

- Návštěva farmaparku u Toma, vodního hradu Švihov, vystoupení na festivalu UMÍÍ!
- Pravidelné plavání.
- Rehabilitační pobyt v Sazamově u Kanic.
- Účast na Slavnostech svobody a další.



2. Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“

- Návštěvy bazénu, kina, svíčárny, království železnic.
- Aktivní účast na festivalu UMÍÍ!, sportovní osmiboj konaný v CPTS Zbůch.
- Rehabilitační pobyt v Sazamově u Kanic.
- V červnu 2025 se uskutečnil pobyt klientů v Bulharsku.

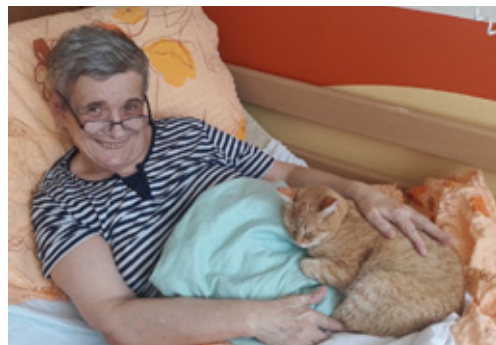


3. Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“

- V domově probíhá canisterapie, felinoterapie, hudební vystoupení, oslava MDŽ, oslava Velikonoc, Otevírání zahrady – pálení čarodějnic, Zahradní slavnost, rozsvícení vánočního stromu, návštěva Mikuláše a čerta s andělem, soutěž „O nejlepší bramborový salát v Domově“, Štědrý den, Silvestrovské posezení.

15 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

- Pořádané výlety např. do Farmaparku u Toma, ZOO Plzeň, plavba lodí po Hracholuské přehradě, na vánoční trhy, do cukrárny.
- Účast na akcích ostatních domovů MÚSS Plzeň a další např. sportovní osmiboj konaný v CPTS Zbůch, sportmánie 2025.
- Všechny akce a aktivity jsou dostupné i klientům Odlehčovací služby „Čtyřlístek“.



4. Domov se zvláštním režimem „Sněženka“

- V domově probíhá canisterapie, felinoterapie, ponyterapie, návštěvy dětí z montessori MŠ, hudební vystoupení, oslava MDŽ, oslava Velikonoc, Vánoc, návštěva Mikuláše a čerta s andělem, Štědrý den, Silvestrovské posezení.
- Návštěva ZOO Plzeň, Farmaparku u Dobřan, muzea loutek Plzeň, beauty day pro klienty, účast na akcích ostatních domovů MÚSS Plzeň a další.
- Všechny akce a aktivity jsou dostupné i klientům Odlehčovací služby „Sněženka“



5. Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“

- V domově probíhá canisterapie, felinoterapie, návštěvy dětí z MŠ, hudební vystoupení, oslava MDŽ, oslava Velikonoc, Vánoc, návštěva Mikuláše a čerta s andělem, Štědrý den, Silvestrovské posezení, zahradní letní slavnost v „Petrklíči“.
- Návštěva ZOO Plzeň, výlet do kláštera v Kladru, návštěva divadla, kosmetický salón pro klienty, masopustní koncert.
- Účast na akcích ostatních domovů MÚSS Plzeň a další.



16 AKTIVITY ORGANIZACE A KLIENTŮ

Také **Pečovatelská služba** se může prezentovat dobrými výsledky své práce. Během roku zajistila své služby pro 1147 klientů a např. bylo dovezeno celkem 115 502 obědů.



17 CESTY DALŠÍHO ROZVOJE

Městský ústav sociálních služeb města Plzně, p.o. čeká v následujícím období významný rozvoj, který zásadně rozšíří kapacity i kvalitu poskytovaných služeb. Klíčovým projektem je vybudování **Centrálního stravovacího provozu**, který zajistí přípravu a distribuci stravy až pro 2000 klientů.

Nové zařízení bude sloužit nejen klientům pobytových a ambulantních služeb MÚSS Plzeň, ale také seniorům žijícím ve vlastních domácnostech, kteří již nejsou schopni si sami vařit. Strava bude připravována v teplé, chlazené i mražené formě, včetně dietních variant, a rozvážena v moderním systému, který umožní zachování kvality i efektivitu provozu.

Součástí projektu je také vznik **denního stacionáře**, který bude umístěn nad centrální kuchyní. Tento krok přinese rozšíření ambulantních služeb a umožní lépe reagovat na rostoucí poptávku po péči o osoby se sníženou soběstačností a seniory.

Projekt reaguje na demografický vývoj, kdy Plzeň patří mezi nejrychleji stárnoucí města v České republice. S tím souvisí i zvyšující se potřeba sociálních a podpůrných služeb. Nový systém stravování zároveň přinese efektivnější využití personálních kapacit a modernizaci celého procesu distribuce jídel.

Dalším významným rozvojovým záměrem je realizace projektu **„Nováček II“**, zaměřeného na osoby s kombinovaným postižením a poruchou autistického spektra. V rámci tohoto projektu vzniknou dva jednopodlažní objekty s celkovou kapacitou 16 míst.

V objektu „Nováček II“ budou vytvořeny čtyři samostatné domácnosti, každá pro čtyři klienty, což zajistí prostředí blízké běžnému způsobu života. Domácnosti budou sdílet zázemí, jako jsou kuchyně, prádelny či sklady, a zároveň budou doplněny o potřebné prostory pro zaměstnance a technické zázemí. Důraz je kladen na individuální přístup, důstojnost klientů a podporu jejich maximální možné samostatnosti.



Do budoucna tak MÚSS Plzeň čeká transformace směrem k moderním, kapacitně i kvalitativně odpovídajícím službám. Organizace bude schopna obsloužit širší spektrum klientů – od seniorů přes osoby se zdravotním postižením až po klienty vyžadující specializovanou péči – a zároveň nabídnout efektivnější, dostupnější a kvalitnější služby.

Tyto projekty představují zásadní krok k dlouhodobě udržitelnému systému sociálních služeb, který bude odpovídat potřebám obyvatel města i budoucím demografickým výzvám.

Plně ručíme za vysokou jakost své práce a veřejně prohlašujeme, že naše služby mají kvalitu stanovenou předpisy v této oblasti.

Naše prohlášení garantujeme a neustále ověřujeme přijatými vnitřními kontrolními mechanismy, ale zejména periodickými inspekcemi sociálních služeb. Jsme držiteli mnoha certifikátů, osvědčující dodržování předepsaných postupů, značky kvality a dalších ocenění, morálně nás zavazující trvale podávat co nejlepší výkony. Jsou měřítkem kvality naší práce, srovnatelné s vyspělými zeměmi. Podávají jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu lze od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Naše motto **„Umíme pomáhat“** tak nejsou v praxi jen prázdná slova. Naplňujeme je naší každodenní činností. Jsme moderní organizací, disponující zkušeným týmem pracovníků. Jsme hrdi na to, pokud naše služby přináší klientům radost a uspokojení. Naopak ihned řešíme a odstraňujeme případné nedostatky a výtky k naší práci.

18 CESTY DALŠÍHO ROZVOJE

Naše organizace je otevřena spolupráci i s ostatními poskytovateli sociálních služeb, městskými i dalšími profesními organizacemi. Společně se podílíme na řešení problémů a vzájemně si předáváme zkušenosti v souvislosti s poskytovanými sociálními službami. Velmi úzká je i spolupráce se zástupci organizací seniorů a zdravotně postižených občanů. Spolupracujeme také s plzeňskými školami všech stupňů.

Děkujeme všem našim klientům, spolupracovníkům, zaměstnancům, Statutárnímu městu Plzeň, Plzeňskému kraji, ale i široké veřejnosti za spolupráci při zajišťování našich služeb. Bez jejich podpory by nebylo možné úspěšně obstát v naší nelehké práci. Jsou pro nás hnací silou na naší **cestě neustálého zlepšování**.



19 FINANČNÍ ČÁST

ROZVAHA
K 31.12.2025
(v tis. Kč)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	149 298	Vlastní kapitál	312 903
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účetní jednotky	147 486
dlouhodobý hmotný majetek	149 298	fondy účetní jednotky	157 745
		výsledek hospodaření	7 672
Oběžná aktiva - celkem	228 122	Cizí zdroje	64 516
zásoby	2 353	krátkodobé závazky	64 516
pohledávky	10 646	z toho: přechodné účty pasivní	2 819
z toho: přechodné účty aktivní	865	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	215 123		
AKTIVA CELKEM	377 419	PASIVA CELKEM	377 419

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
K 31.12.2025
(v tis. Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	40 133	1
Spotřeba energie	14 186	2
Služby	43 825	1
Osobní náklady	261 370	27
Odpisy dlouhodobého majetku	5 300	0
Náklady z DDHM	7 606	0
Ostatní náklady	2 526	0
NÁKLADY CELKEM	374 946	31

Výnosy z prodeje služeb	226 584	2 311
Zúčtování fondů	4 555	0
Ostatní výnosy	6 869	18
Příspěvky a dotace na provoz	142 313	0
VÝNOSY CELKEM	380 321	2 328

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	5 375	2 297
-----------------------------	--------------	--------------



20 FINANČNÍ ČÁST

ČASOVÁ ŘADA VYBRANÝCH NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (v tis. Kč)

Ukazatel	2021	2022	2023	2024	2025
Spotřeba pohonných hmot	683	911	806	867	769
Spotřeba potravin	17 174	20 481	25 203	28 577	27 620
Spotřeba ostatního materiálu	23 382	19 351	9 888	11 064	11 745
Spotřeba elektrické energie	3 299	4 994	5 578	5 525	4 548
Spotřeba plynu	271	171	295	747	403
Spotřeba tepla	5 443	5 417	5 170	6 933	7 214
Spotřeba vody	2 026	1 972	2 070	2 422	2 023
Opravy a udržování	16 563	24 741	21 772	21 778	19 413
Ostatní služby	15 981	18 124	19 895	21 515	24 413
Mzdové náklady	178 736	163 256	170 358	183 964	193 176
Zákonné sociální pojištění	59 016	53 600	56 519	61 082	64 239
Odpisy dlouhodobého majetku	4 681	4 720	4 997	5 271	5 300
Ostatní náklady	6 312	6 378	20 275	15 400	14 114
Náklady celkem	333 567	324 116	342 826	365 145	374 977
Příspěvek na provoz MMP	108 432	91 052	88 544	83 646	87 213
Provozní dotace ze SR (KÚPK)	70 632	53 200	53 900	54 500	55 100
Tržby z prodeje vlastních služeb	121 689	154 824	170 046	190 286	191 257
Tržby od zdravotních pojišťoven	32 992	27 409	28 295	33 043	34 503
Zúčtování fondů	2 902	101	94	5 039	4 555
Ostatní výnosy	933	2 176	6 370	8 614	10 020
Výnosy celkem	337 580	328 763	347 249	375 129	382 649
Výsledek hospodaření	4 013	4 646	4 423	9 984	7 672

Poznámka: *) Včetně drobného dlouhodobého majetku.

ČASOVÁ ŘADA PRŮMĚRNÝCH MĚSÍČNÍCH PLATŮ A PŘEPOČTENÉHO POČTU ZAMĚSTNANCŮ

Ukazatel	2021	2022	2023	2024	2025
Průměrný měsíční plat	43 370	39 732	41 402	43 630	45 033
Přepočtený počet zaměstnanců	324,0	322,2	325,7	337,1	343,5

21 FINANČNÍ ČÁST

OBLOŽNOST PROVOZOVANÝCH ZAŘÍZENÍ V ROCE 2025

Zařízení	Kapacita	Průměr. obloženost zařízení [%]
DZR „Sněženska“, Klatovská	69	98,50
DZR „Čtyřlístek“, Kotíkovská	284	92,45
DZR „Petrklíč“, Západní	61	99,23
OS „Sněženska“, Klatovská tř. třída 1892/145	1	70,68
OS „Čtyřlístek“, Kotíkovská 649/15	2	57,53
Denní stacionář „Jitřenka“, Zábělská 5/43	24	99,67
DOZP „Nováček“, Rabštejnská 1618/29	44	97,92

Poznámka:

*) V průběhu roku 2025 již byly zahájeny přípravy na plánovanou „Komplexní opravu rozvodů DZR Čtyřlístek“.

VÝKONY NESTÁTNÍHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ DOMÁCÍ PÉČE (DP) A PEČOVATELSKÉ SLUŽBY (PS)

Zařízení	2021	2022	2023	2024	2025
NZZ Domácí péče (počet klientů)	636	743	739	784	835
Ošetrovací dny NZZ DP	26 053	26 303	26 341	26 818	28 263
Pečovatelská služba (počet klientů)	1 127	1 094	1 148	1 212	1 147
Ošetrovací dny PS	142 799	133 450	136 172	139 749	134 567
Rozvážka obědů (počet za rok)	127 990	119 931	118 523	118 738	115 502



22 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

NÁZEV SPOLEČNOSTI Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace

SÍDLO SPOLEČNOSTI Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

DATUM ZAPSÁNÍ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU 24. září 2004
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 580

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO 000 75 345

DAŇOVÉ IDENT. ČÍSLO CZ00075345

PŘEDMĚT ČINNOSTI MÚSS Plzeň zajišťuje dle zřizovací listiny ze dne 12.1.2026 následující **hlavní činnosti**:

- a) provozování pobytových zařízení sociálních služeb a poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
 - Domov se zvláštním režimem „Sněženka“
Klatovská třída 1892/145, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
 - Domov se zvláštním režimem „Čtyřlístek“
Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň Plzeň
 - Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“
Západní 1315/7, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň
 - Odlehčovací služba „Sněženka“
Klatovská třída 1892/145, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
 - Odlehčovací služba „Čtyřlístek“
Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň
 - Domov pro osoby se zdravotním postižením „Nováček“
Rabštejská 1618/29, Plzeň 1 - Bolevec, 323 00 Plzeň
 - Denní stacionář „Jitřenka“
Zábělská 5/43, Plzeň 4 - Doubravka, 312 00 Plzeň
 - Pečovatelská služba
Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
- b) provozování a poskytování služeb nestátního zdravotnického zařízení
 - Ošetřovatelská péče (Domácí péče, Home care)
Klatovská třída 777/90, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
- c) provozování stravovacích zařízení zajišťujících přípravu jídel pro klienty využívající poskytované sociální služby a stravování zaměstnanců
 - Vyvařovna pro důchodce
Macháčkova 906/47, Plzeň 3 - Skvrňany, 318 00 Plzeň
 - Centrální kuchyně MÚSS
Kotíkovská 649/15, Plzeň 1 - Severní Předměstí, 323 00 Plzeň
- d) poskytování masérských, rekondičních a rehabilitačních služeb
- e) stravování zaměstnanců organizace
- f) vydavatelské a nakladatelské činnosti

23 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, ADRESÁŘ

MÚSS Plzeň zajišťuje tyto doplňkové činnosti:

- a) ubytovací služby
- b) služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
- c) hostinská činnost
- d) pronájem nebytových prostor
- e) praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
- f) pronájem a půjčování věcí movitých

STATUTÁRNÍ ORGÁN	Mgr. František Šampalík – ředitel organizace
TELEFONNÍ KONTAKT	378 037 600 378 037 601
E-MAIL	sampalik@plzen.eu
BANKOVNÍ SPOJENÍ	Komerční banka, a.s., č. účtu 34 133 311 / 0100

© MÚSS PLZEŇ 2026



Město  **Plzeň**


PLZEŇSKÝ KRAJ