

# **Algemene voorwaarden Tjaberings Centrum (april 2015)**

---

## **Artikel 1- Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en cursussen van het Tjaberings Centrum. De cliënt/cursist (verder te noemen consument) geeft door het boeken van een behandeling of cursus aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden zoals die op het moment van boeking op de website gepubliceerd staan. Het is u bekend dat een reikibehandeling nooit een vervanging is van reguliere medische en/of psychische zorg.

## **Artikel 2 - Tarieven**

De actuele tarieven voor behandelingen en cursussen staan op de website van het Tjaberings Centrum. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

## **Artikel 3 – Behandeling en betaling**

1. Betaling van een behandeling is direct na afloop en uitsluitend contant.
2. Bij aanschaf van een behandelpakket kan het verschuldigde bedrag overgemaakt worden naar het Tjaberings Centrum. Dit bedrag dient zichtbaar op de rekening te staan voor aanvang van een behandeling die uit dit pakket plaatsvindt.
3. Een behandelpakket heeft een houdbaarheidsdatum van 2 jaar gerekend vanaf het moment van betaling.
4. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang van de behandeling kosteloos geannuleerd worden. De annulering dient via de e-mail gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum en tijd van de afspraak en het telefoonnummer.
5. Bij afmelding binnen 24 uur wordt het normale tarief in rekening gebracht.

## **Artikel 4 - Cursussen en betaling**

1. Bij inschrijving voor een cursus of workshop ontvangt u via de e-mail een bevestiging en een factuur voor het verschuldigde bedrag.
2. Gedurende de eerste 14 dagen na inschrijving heeft u het recht zich te bedenken en de cursus kosteloos te annuleren of te verplaatsen. Deze bedenktijd geldt niet wanneer de cursus binnen deze 14 dagen plaatsvindt.
3. De consument betaalt door 14 dagen voor aanvang van de cursus het totaalbedrag over te maken op het in de factuur opgegeven bankrekeningnummer.
4. Bij inschrijving voor een cursus binnen 14 dagen voor aanvang betaalt de consument de factuur per ommegaande. Het cursusgeld dient voor aanvang van de cursus zichtbaar op de rekening van het Tjaberings Centrum te staan.
5. Na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen geldt de volgende regeling voor het verplaatsen van cursussen:
  - a) Verplaatsen is niet mogelijk voor cursussen of workshops die eenmalig aangeboden worden. Daarvoor geldt de annuleringsregeling.

- b) Een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend via de e-mail.
  - c) Voor het verplaatsen van een cursus tot 14 dagen voor aanvang wordt € 10,00 in rekening gebracht.
  - d) Bij verplaatsen korter dan 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt 25% van het totale cursusbedrag in rekening gebracht.
  - e) Een verplaatsing is feitelijk een annulering en een (her)inschrijving. De annulering wordt in rekening gebracht met een aanbod van korting wegens (her)inschrijving. Mocht er later alsnog geannuleerd worden, dan vervalt het aanbod en worden de annuleringskosten alsnog geheel in rekening gebracht.
6. Na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen geldt de volgende annuleringsregeling:
- a) Annulering geschiedt door middel van een schrijven per e-mail.
  - b) Bij annulering tot drie maanden voor aanvang van de cursus is de consument 5% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.
  - c) Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de cursus is de consument 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.
  - d) Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de cursus is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.
  - e) Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de cursus is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.
  - f) Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de cursus is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
7. Het Tjaberings Centrum behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende deelname of onvoorziene omstandigheden. Ingeschreven cursisten ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen. Het reeds betaalde cursusgeld zal terugbetaald worden. Indien mogelijk zal het Tjaberings Centrum een alternatief aanbieden. Indien de consument hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet terugbetaald.
8. Niet tijdige betaling:
- a) De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Het Tjaberings Centrum zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
  - b) Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is het Tjaberings Centrum gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke en gerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.

## Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Het Tjaberings Centrum is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de consument, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan het Tjaberings Centrum toe te rekenen

tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen het Tjaberings Centrum verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

## **Artikel 6 - Geheimhouding**

Door consumenten verstrekte informatie wordt door het Tjaberings Centrum vertrouwelijk behandeld. Het Tjaberings Centrum conformeert zich aan de geldende privacywetgevingen.

## **Artikel 7 - Vragen en klachten**

1. Vragen kunnen via de e-mail of het contactformulier worden gesteld en worden door het Tjaberings Centrum beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen. Vragen die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door het Tjaberings Centrum per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over het Tjaberings Centrum moeten tijdig, in ieder geval binnen twee maanden, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend. Dit kan via de e-mail of het contactformulier. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ten aanzien van de klacht verliest.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost geldt het volgende:
  - a) Het Tjaberings Centrum is aangesloten bij Reiki Ryoho en valt onder het klachtenrecht van die stichting.
  - b) Op elke overeenkomst tussen het Tjaberings Centrum en de consument is het Nederlandse recht van toepassing.

## **Artikel 8 - Wijziging voorwaarden**

Het Tjaberings Centrum is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Het Tjaberings Centrum publiceert wijzigingen op de website.