

Informatieblad

Identiteit van de bemiddelaar	TopCompare Belgium SPRL Maatschappelijke zetel: 4 Rue des pères blancs - 1040 Etterbeek Brussel, 027404335 Bedrijfsnummer: 0643.988.146
Registratie	TopCompare Belgium is geregistreerd bij de FSMA.
Identiteit van de kredietverstrekker	<p>Als kredietbemiddelaar werkt TopCompare Belgium samen met de volgende kredietverstrekkers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bpost banque SA : Maatschappelijke zetel : Markiesstraat 1 Bte 2 - 1000 Brussel - 0456.038.471 • AG Verzekeringen: Maatschappelijke zetel: Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - 0266.481,11 • Allianz : Maatschappelijke zetel : Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - 0221.461,11 • AXA : Maatschappelijke zetel : Troonplein 1, 1000 Brussel - 0267.861,11 • CKV : Maatschappelijke zetel : Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem- 0566.29.281 • Creafin: Maatschappelijke zetel: Duwijckstraat 17, 2500 Lier - 0349.03.100 • Credimo: Maatschappelijke zetel: Weverstraat 6/10, 1730 Asse- 0245.410.10 • Demetris : Maatschappelijke zetel : Luiksesteenweg 624, 5100 Namen - 0813.262,20 • Elantis : Maatschappelijke zetel : Verklaringsstraat 38, 4000 Luik- 0423.245.45 • Record: Maatschappelijke zetel: Marnixlaan 24, 1000 Brussel - 0272.899,65 • VDK: Maatschappelijke zetel: Sint-Michielsplein 16, 9000 Gent - 0926.732.40

<p>Klachtenprocedure</p>	<p>Informatie over buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures: Neem voor alle klachten bij voorkeur contact op met uw kredietbemiddelaar (info@topcompare.be). Anders kunt u contact opnemen met de interne afdelingen van de bank waar uw dossier wordt verwerkt, waarvan de contactgegevens op hun respectieve websites staan vermeld.</p> <p>Indien de individuele klant van mening is dat het antwoord van de Bank op zijn klacht niet voldoende is of indien de Bank niet binnen een redelijke termijn reageert, kan de individuele klant gebruik maken van de procedure.</p> <p>Alternatieve geschillenbeslechting georganiseerd door de Ombudsfin. De bank is inderdaad lid van Febelfin en de Ombudsdienst. De Ombudsdienst is verantwoordelijk voor de behandeling van klachten en geschillen tussen financiële instellingen die aangesloten zijn bij Febelfin en instellingen die aangesloten zijn bij de ombudsmannen, en individuele cliënten voor hun private banking en financiële transacties, wanneer de individuele cliënt van mening is dat de instelling. De financiële instelling reageert niet binnen een redelijke termijn of wanneer de financiële instelling niet binnen een redelijke termijn reageert. De procedure met de Ombudsfin is gratis.</p> <p>Naast de behandeling van individuele klachten zorgt de Ombudsmanfin ervoor dat er ruimte is voor een dialoog tussen financiële instellingen en hun klanten. Elke behandelde klacht draagt bij tot de verbetering van de kwaliteit van de financiële dienstverlening.</p> <p>Er kunnen klachten worden ingediend en er kan aanvullende informatie worden verstrekt: Per post: Bank - Krediet - Beleggingsombudsman Diensten, ter attentie van de ombudsman, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel; per e-mail: Ombudsman@OmbFin.be (www.OmbFin.be) (= een entiteit gekwalificeerd).</p>
<p>Commissies</p>	<p>Het werkelijke bedrag van de provisie die de kredietverstrekker aan de kredietbemiddelaar toekent, zal later in het ESIS worden meegedeeld. Als consument heeft u het recht om informatie te vragen over de verschillende provisieniveaus van de verschillende kredietverstrekkers.</p>