



Het belang van kwaliteitszorg voor therapeuten

INTERVIEW MET EWALD JANSEN

"Wil je meedoen aan aanbestedingsprojecten in het kader van de WMO?" Met deze vraag opende Ewald Jansen zijn presentatie tijdens Workshoppen 2017.

Gemeenten regelen via aanbestedingsprojecten de zorg voor cliënten en sluiten hiervoor contracten af met zorgondernemingen. En een **therapie- of coachingspraktijk** is een zorgonderneming. Als je als ondernemer mee wilt doen, schrijf je je in voor een aanbestedingsproject. Voorwaarde is dat je als ondernemer een kwaliteitsmanagementsysteem - hierna: **KMS** - hebt om aan te tonen dat je goede zorg verleent.

Het gesprek met Ewald gaat over de eisen van het **KMS** en wat dit voor een therapeut of coach betekent.

Wat houdt een KMS in?

"KMS gaat over verbetermanagement, over de sterke en zwakke kanten van je onderneming." Ewald vergelijkt dit met muziek,

zijn grote hobby.

"Wat ik doe, is stemmen en afstemmen van instrumenten. De steeds wisselende omgevingsfactoren, zoals temperatuur en luchtvochtigheid beïnvloeden de zuiverheid, en het instrument moet opnieuw worden gestemd.

Zo is het ook met ondernemen. Hoe zorg je dat jouw onderneming goed afgestemd blijft op de omgeving/samenleving?

Hoe heb jij de zaken in je praktijk geregeld en hoe heb je dit vastgelegd? En wat doe je als er iets verbeterd moet worden?

Hiervoor gebruik ik het principe: '**Plan - Do - check - Act**'.

Mooie en vooral beladen woorden voor wat je nu waarschijnlijk al doet. Het extra stapje is je bewust te zijn van bepaalde risico's en aantoonbaar te maken hoe je hiermee omgaat.

Een actueel voorbeeld van regelgeving is de aangepaste Wet bescherming persoonsgegevens (**Wbp**). Deze vernieuwde

wet beschrijft wat je moet regelen om veilig persoonsgegevens te bewerken en te verwerken. Een onderdeel van de Wpb gaat over de meldplicht Datalekken. Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop, een inbraak in een databestand door een hacker of een onbeveiligde website."

Onveilige websites

"Je hebt vast een website net als veel van je collega's. Als visiteur bezoek ik veel praktijken. Mijn voorbereiding is ook een bezoekje aan de website van de praktijk. Ik constateer dat veel websites van zorgondernemingen geen beveiligde verbinding hebben. Dit is te herkennen aan de 's' achter http. De 's' staat voor security. (Voorbeeld: <https://transpersoonlijk.net>). Als je website alleen informatie verstrekt, is er niets aan de hand. Maar vrijwel iedere website heeft ook een contactformulier. Het

