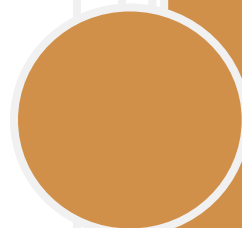


ЗВІТ

За результатами опитувань студентів Українського католицького університету у 2018-2019 навчальному році стосовно якості викладання та організації навчання студентів а також стосовно якості навчання на магістерських програмах університету

Родненкова Надія (керівник сектору моніторингу якості освіти)

24.09.2019



ЗМІСТ

Графік проведення опитувань	C. 2
Резюме	C. 3
БЛОК 1. Якість викладання:	C. 4
Мета опитування та статистичні дані	
Результати опитування	C. 4-6
БЛОК 2. Організація навчання та побуту студентів УКУ	
Мета опитування та статистичні дані	C. 7-9
Зведені результати опитування стосовно якості структурних підрозділів, які забезпечують побут студентів	C. 10
Якість забезпечення організації навчального процесу (оцінка роботи деканатів) та питання, що стосуються доброчесності	C. 10-12
Якість забезпечення студентів УКУ навчальними ресурсами (бібліотеки)	C. 12-13
Якість забезпечення студентів засобами інформаційних технологій (відділ інформаційних технологій)	C. 14-15
Якість документального супроводу студентів УКУ (відділ студентської документації)	C. 15
Якість забезпечення студентів УКУ можливостями міжнародного стажування \навчання (сектор міжнародних академічних зв'язків)	C. 16
Якість забезпечення комфортних умов для навчання (господарський відділ)	C.16-17
Підтримка студентів в університеті (відділ студентського життя)	C. 17-19
Якість умов проживання в Колегіумі (гуртожитках УКУ)	C. 19-20
Підтримка здорового харчування для студентів університету (їдальні УКУ)	C.20
Розвиток лідерських навичок студентів через практики самоврядування (оцінка студентами якості роботи Уряду студентів)	C. 20-22
БЛОК 3. Якість навчальних програм, (опитування випускників 2018-2019 рр.)	
Мета опитування та статистичні дані	C. 22
Зведені результати опитування	C. 23-31

Сектор моніторингу якості освіти УКУ проводить щорічні опитування студентів стосовно якості викладання та якості роботи структурних підрозділів, які забезпечують побут студентів, а також опитування випускників стосовно якості навчальних програм відповідно до затвердженого графіку проведення опитувань у 2018-2019 р.. Графік проведення опитувань включено в академічний календар факультетів УКУ. Відповідно до затвердженого графіку, у 2018-2019 н.р. проводилися такі види опитувань:

Графік проведення опитувань у 2018-2019 н.р.

№ п\п	Дати проведення	Тематика опитування	Учасники опитування (респонденти)	Форма проведення опитування	Відповідальні структури УКУ за організацію та проведення опитування
1.	19 листопада - 30 листопада 2018 р.	Якість навчання в університеті	Випускники магістерських програм з: 1. Історії та археології, 2. богослов'я, 3. управління неприбутковими організаціями, 4. науки про дані, 5. права людини	Онлайн	1. Сектор моніторингу 2. Керівники навчальних програм 3. Декани
2.	10 - 23 грудня 2018 р.	Якість викладання навчальних предметів	Студенти 1-6 курсів всіх навчальних програм	Онлайн	1. Сектор моніторингу 2. Завідувачі кафедр 3. Керівники навчальних програм
3.	18 лютого – 3 березня 2019 р.	Якість роботи структурних підрозділів (Колегіум)	Студенти, які проживають у колегіумі	Онлайн	1. Сектор моніторингу 2. Магістрат колегіуму
4.	11-24 березня 2019 р.	Якість роботи структурних підрозділів (частина I)	Студенти 1-6 курсів всіх навчальних програм	Онлайн	1. Сектор моніторингу 2. Деканати (тьютори) 3. Уряд студентів
5.	8 - 19 квітня 2019 р.	Якість роботи структурних підрозділів (частина 2)	Студенти 1-6 курсів всіх навчальних програм	Онлайн	1. Сектор моніторингу 2. Деканати (тьютори) 3. Уряд студентів
6.	29 квітня - 10 травня 2019 р.	Якість навчання в університеті	Випускники магістерських програм з: 6. журналістики 7. медіакомунікації 8. психології (ПДТ) 9. психології (КПТ) 10. публічне управління та адміністрування	Онлайн	1. Сектор моніторингу 2. Керівники навчальних програм
7.	6 - 17 травня 2019 р.	Якість викладання навчальних предметів	Студенти 1-6 курсів всіх навчальних програм	Онлайн	1. Сектор моніторингу 2. Завідувачі кафедр 3. Керівники навчальних програм

Резюме (результати опитування)

Опитування «Якість викладання». Опитування студентів проводилося традиційно перед початком залікової сесії у кожному семестрі 2018-2019 р. Цього року опитування проводилося **виключно в он лайн формі**. В опитуванні взяли участь студенти 1-6 курсів денної форми навчання всіх спеціальностей: у травні 2019 р. взяли участь **47%** студентів університету, у грудні 2018 р. – **52%**. Середня кількість респондентів за 2018-2019 р., які взяли участь опитуваннях стосовно якості викладання становила - **50%** .

За результатами опитування студентів. можна зробити висновок, що студенти задоволені якістю викладання в університеті. Більшість викладачів (**87%**) отримали оцінку студентів від 4 до 5 за 5-тибальною шкалою, з них **10,9%** отримали найвищі оцінки (4,8-5 балів за 5-тибальною шкалою). Кількість викладачів, які отримали найнижчі результати складає **8,2%** (оцінка менше-рівно 3,5 за 5-тибальною шкалою). Кількість викладачів, які отримали оцінки у проміжку від 3,5 до 4 становить **4,9%**. Таким чином, за результатами опитування у 2018-2019 н.р., пропорція позитивних оцінок (відмінно + добре) до менш позитивних (погано + задовільно) складає **87% до 13%**. Детальна інформація подана у описі БЛОКУ 1. Якість викладання.

Опитування «Якість організації навчання та побуту студентів в університеті». Середня оцінка роботи структурних підрозділів за 2018-2019 р., які забезпечують можливості для навчання та проживання студентів УКУ становить - **4,31** бали (за 5-тибальною шкалою). Розгорнута інформація подана у описі БЛОКУ 2. Організація навчання та побуту студентів УКУ.

Опитування «Якість навчальних програм». Випускники університету (наразі тільки магістерських програм) мають можливість оцінити цілісно якість навчальних програм, на яких вони навчаються та пройти комплексну самооцінку отриманих знань та навиків. У 2019-2020 р. планується провести опитування випускників бакалаврських програм. Опитування випускників магістерських програм проводиться за місяць до випуску в онлайн формі двічі на рік (зимовий та літній випуск). У 2018-2019 н.р в опитуванні взяли участь **156** випускників магістратури, що складає **76%** від к-сті випускників магістерських програм 2018-2019 р. Студенти, які завершують навчання на магістерських програмах мають можливість оцінити якість навчальної програми, умови та можливості навчання впродовж всього періоду навчання, університетське середовище а також можуть зробити власний самоаналіз набутих за час навчання компетентностей. Детальна інформація подана у описі БЛОКУ 3. Якість навчальних програм, (опитування випускників 2018-2019 р.)

Інформування про результати. Викладачі університету отримують результати опитувань студентів на власні корпоративні електронні скриньки. Зведені звіти за результатами опитувань у розрізі програм надсилаються керівникам програм, у розрізі кафедр надсилаються завідувачеві кафедри, у розрізі факультету - деканату, зведена інформація по університету - проректорам та Ректорові. Керівники структурних підрозділів отримують детальні звіти за результатами опитувань студентів стосовно якості роботи структурних підрозділів. Зведені результати опитувань представляються на Вченій раді.

БЛОК 1. Якість викладання.

Метою опитування стосовно якості викладання є допомога кожному викладачеві університету в організації та якісному наповненні доручених йому/їй навчальних курсів, а також надання повної інформації про результати опитування керівництву університету. Дані моніторингу – це базова інформація, яка дає можливість викладачеві поглянути на свою роботу очима студентів, зафіксувати сильні та слабкі сторони викладання.

Статистичні дані. Опитування проводилося у кожному семестрі 2018-2019 н.р. В опитуванні брали участь студенти 1-6 курсів денної форми навчання всіх спеціальностей: у травні 2019 р. – **47%** студентів університету з числа опитаних, у грудні 2018 р. – **52%** з числа опитаних. В середньому активність студентів в опитуванні стосовно якості викладання за 2018-2019 р. становить **50%**. В 2018-2019 рр. опитування проводилося виключно в он лайн формі.

Порівняльна таблиця активності студентів УКУ у проведенних опитуваннях (2014-2019 рр.)

	Загальна к-сть студентів	Взяли участь в опитуванні	%	Форма опитування
Грудень 2014	558	475	83,80%	паперове
Травень 2015	644	498	77,30%	паперове
Грудень 2016	886	714	81%	паперове\ он лайн
Травень 2017	831	656	79%	паперове\ он лайн
Грудень 2017	1209	988	82%	паперове\ он лайн
Травень 2018	1153	759	67%	паперове\ он лайн
Грудень 2018	1394	729	52%	он лайн
Травень 2019	1330	619	47%	он лайн

Час проведення опитування студентів: опитування студентів стосовно якості викладання проводиться за два тижні до початку залікової сесії студентів у кожному семестрі академічного року.

Методика обчислення результатів опитування студентів стосовно якості роботи викладачів.

Середня оцінка викладача за семестр формувалася на основі середніх оцінок по кожному предмету за 12-ма визначеними параметрами. Оцінка роботи викладача за академічний рік формувалася як середня оцінка за 2 семестри. Оцінка приймалася до уваги, якщо кількість респондентів, які оцінюють викладача за результатами 2-х семестрів була більше\ рівною 20. За результатами опитувань студентів стосовно якості викладання формувався університетський рейтинг, до якого увійшли тільки ті викладачі, які мали більше\ рівно 20 респондентів. Студенти оцінювали роботу викладача за шкалою від 1 до 5, де 1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно.

Результати опитування

Студенти дали оцінку **359** викладачам університету, з них **183** особи увійшли до річного рейтингу стосовно якості викладання (за думкою студентів). Результати опитувань подані за 5-ти бальною шкалою оцінювання у наступній таблиці:

Шкала	A	B	C	D
5-ти бальна шкала оцінювання	4,8-5	4-4,79	3,5-3,9	1-3,5

Результати опитувань студентів за 2018-2019 н.р. у розрізі кафедр (у таблиці подано статистичну інформацію стосовно викладачів, які увійшли до університетського рейтингу)

№ з/п	кафедра	кількість викладачів, які отримали оцінку за шкалою A,B,C,D			
		A	B	C	D
ГУМАНІТАРНИЙ ФАКУЛЬТЕТ					
1	кафедра нової і новітньої історії України	0	6	0	1
2	кафедра світової історії нового і новітнього часу	0	3	0	0
3	кафедра філології	2	17	0	1
4	Кафедра культурології	0	8	0	1
5	кафедра КлаВіс	0	4	0	1
ФІЛОСОФСЬКО-БОГОСЛОВСЬКИЙ ФАКУЛЬТЕТ					
6	кафедра богослов'я	1	11	0	1
7	кафедра літургійних наук	1	5	1	0
8	кафедра пасторального богослов'я	1	4	0	0
9	кафедра філософії	0	7	1	0
10	кафедра церковної історії	0	3	0	0
11	кафедра біблійних наук	0	5	0	2
ФАКУЛЬТЕТ СУСПІЛЬНИХ НАУК					
12	кафедра журналістики	1	4	0	0
13	кафедра медіакомунікації	0	3	1	0
14	кафедра соціології	1	9	0	0
15	кафедра права	1	4	0	0
16	кафедра політичних наук	0	5	0	0
17	кафедра управління та організаційного розвитку	0	1	0	0
18	кафедра державного управління		1		
ФАКУЛЬТЕТ НАУК ПРО ЗДОРОВ'Я					
19	кафедра педагогіки та соціально роботи	1	8	0	0
20	кафедра психології	2	8	2	2
21	кафедра клінічної психології	0	2	0	0

22	фізична терапія та ерготерапії	0	0	0	0
ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНИХ НАУК					
23	кафедра прикладної математики і статистики	3	8	0	0
24	кафедра комп'ютерних наук та ІТ	0	10	0	5
25	кафедра прикладної економіки та бізнесу	1	4	2	0
26	Центр вивчення сучасних іноземних мов		14	1	1
ВСЬОГО		20	140	8	15
%		10,90%	76,10%	4,90%	8,20%
%		87%			

Перелік викладачів УКУ, які отримали найвищі оцінки студентів університету за 2018-2019 н.р (оцінка 4,8 і вище за 5-ти бальною шкалою) у розрізі кафедр:

кафедра	ППП викладача	Сумарна к-сть респондентів, які оцінювали викладача 2018-2019	Викладачі, які увійшли до рейтингу 2018-2019
Психології і психотерапії	Кривенко Ірина	29	4,98
Філології	Мудрик-Іванець Олена	38	4,94
центр вивчення сучасних іноземних мов	Сарабін Оксана	20	4,91
Прикладної математики і статистики	Терлич Наталія	64	4,90
Теорії права та прав людини	Галецька Наталія	33	4,89
Прикладної математики і статистики	Гринів Ростислав	55	4,89
Філології	Цісар Наталія	53	4,88
Літургійних наук	Юсипів Наталія	20	4,88
Богослов`я	Трофімов Денис	48	4,87
Психології і психотерапії	Миколайчук Мар`яна	62	4,87
Прикладної економіки і бізнесу	Брегман Любомир	22	4,86
Соціології	Міхеєва Оксана	44	4,86
центр вивчення сучасних іноземних мов	Стрепко Мар`яна	24	4,86
Прикладної математики і статистики	Фединяк Степан	80	4,85
Пасторального богослов`я	Дулиба Іван	30	4,85
центр вивчення сучасних іноземних мов	Басюк Тетяна	58	4,85
Журналістики	Балинський Ігор	34	4,84
Педагогіки та соціальної роботи	Лещак Теодор	31	4,80

БЛОК 2. Організація навчання та побуту студентів УКУ (вихідні дані)

Опитування студентів стосовно роботи структурних підрозділів, які забезпечують організацію навчання та побут студентів УКУ не мало на меті наскрізне рейтингування останніх, оскільки кожен підрозділ має свою специфіку роботи і міру залучення у процес надання сервісів студентам. Для кожного структурного підрозділу були напрацьовані окремі параметри для оцінювання, які мали повною мірою висвітлити роботу підрозділу, покликану на забезпечення якісних умов навчання для студентів.

Час проведення опитування:

1. оцінка роботи Колегіуму – 04.03 – 19.03.2019 р.
2. оцінка роботи структурних підрозділів (частина 1) – 20.03 – 08.04.2019 р.
3. оцінка роботи структурних підрозділів (частина 2) – 22.04 – 06.05.2019 р.

Мета дослідження: збір відгуків, рефлексій та оцінок студентів стосовно якості надання сервісних послуг відділами Університету, до яких студенти звертаються під час навчання.

Форма проведення опитування: опитування здійснювалося в онлайн формі з використанням 3-х різних анкет:

1. Анкета 1 - оцінка роботи структурних підрозділів (частина 1)
2. Анкета 2 - оцінка роботи структурних підрозділів (частина 2)
3. Анкета 3 - оцінка роботи Колегіуму

Студенти оцінювали якість роботи структурних підрозділів за п'ятибальною шкалою, де 1 – *дуже погано*, 2 – *погано*, 3 – *задовільно*, 4 – *добре*, 5 – *відмінно*. Окрім того, студенти мали змогу написати коментарі.

Структура анкет

Анкета 1. Забезпечення комфортних умов для навчання студентів УКУ.

Оцінка роботи структурних підрозділів (частина 1) включає наступні блоки питань:

1. Деканати (якість забезпечення організації навчального процесу)
2. Відділ студентської документації (якість документального супроводу студентів УКУ)
3. Відділ студентського життя (підтримка студентів в університеті)
4. Сектор студентської кар'єри
5. Спорт
6. Громадські ініціативи студентів
7. Питання, що стосуються доброчесності
8. Питання, що стосуються формації студентів

Анкета 2. Побут та умови для активності студентів УКУ.

Оцінка роботи структурних підрозділів (частина 2), включає наступні блоки питань:

1. Сектор міжнародних академічних зв'язків (якість забезпечення умов для міжнародного стажування\навчання для студентів університету)
2. Бібліотеки УКУ (якість забезпечення студентів УКУ навчальними матеріалами)
3. Уряд Студентів
4. Відділ інформаційних технологій (якість забезпечення засобів інформаційних технологій для організації навчального процесу)
5. Господарський відділ (якість забезпечення комфортних умов для навчання)
6. Трапезні УКУ (підтримка здорового харчування для студентів університету)
7. Медпункт

Анкета 3. Умови формації та проживання студентів УКУ - оцінка роботи Колегіуму, яка включає наступні блоки питань:

1. Умови проживання в Колегіумі
2. Пральня
3. Куратори Колегіуму
4. Адміністрація Колегіуму
5. Формаційна програма

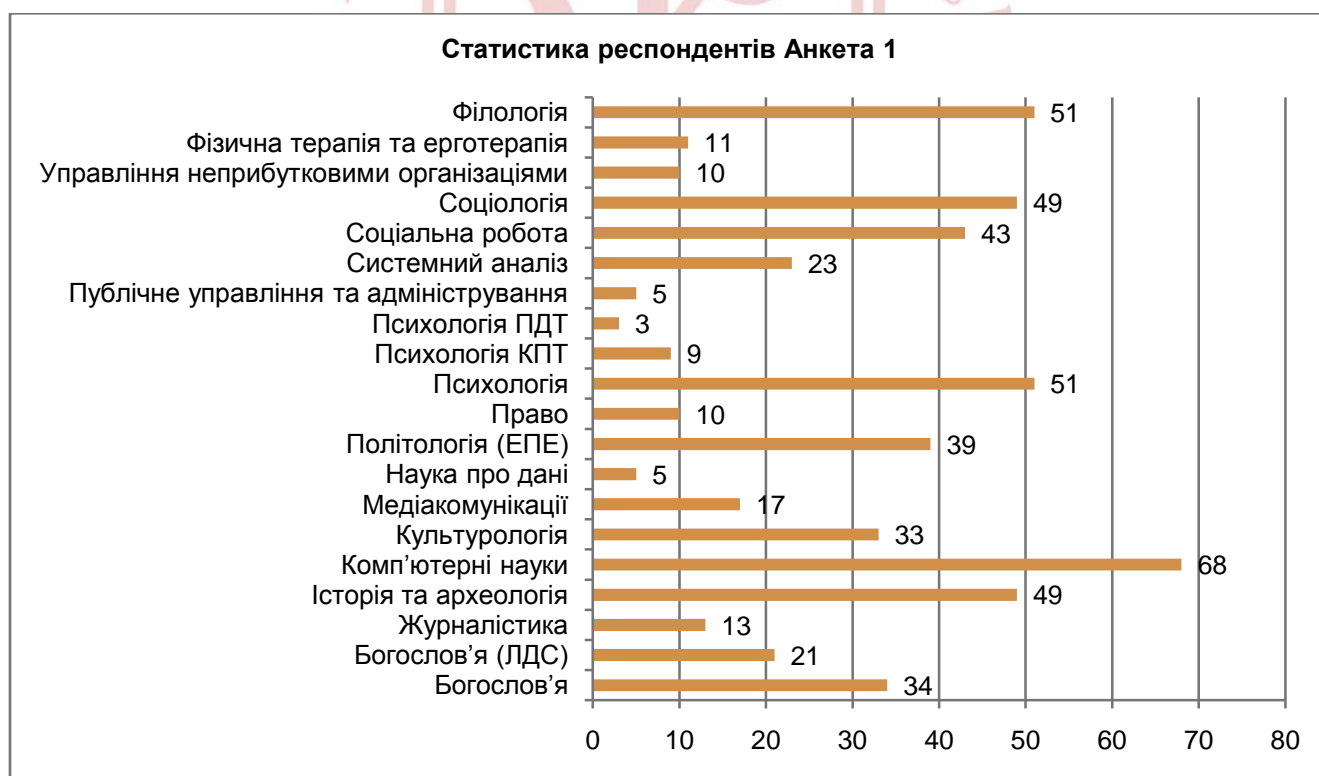
Статистичні дані опитувань

Статистичні дані: в опитуванні взяли участь студенти 1- 6 курсів денної форми навчання.

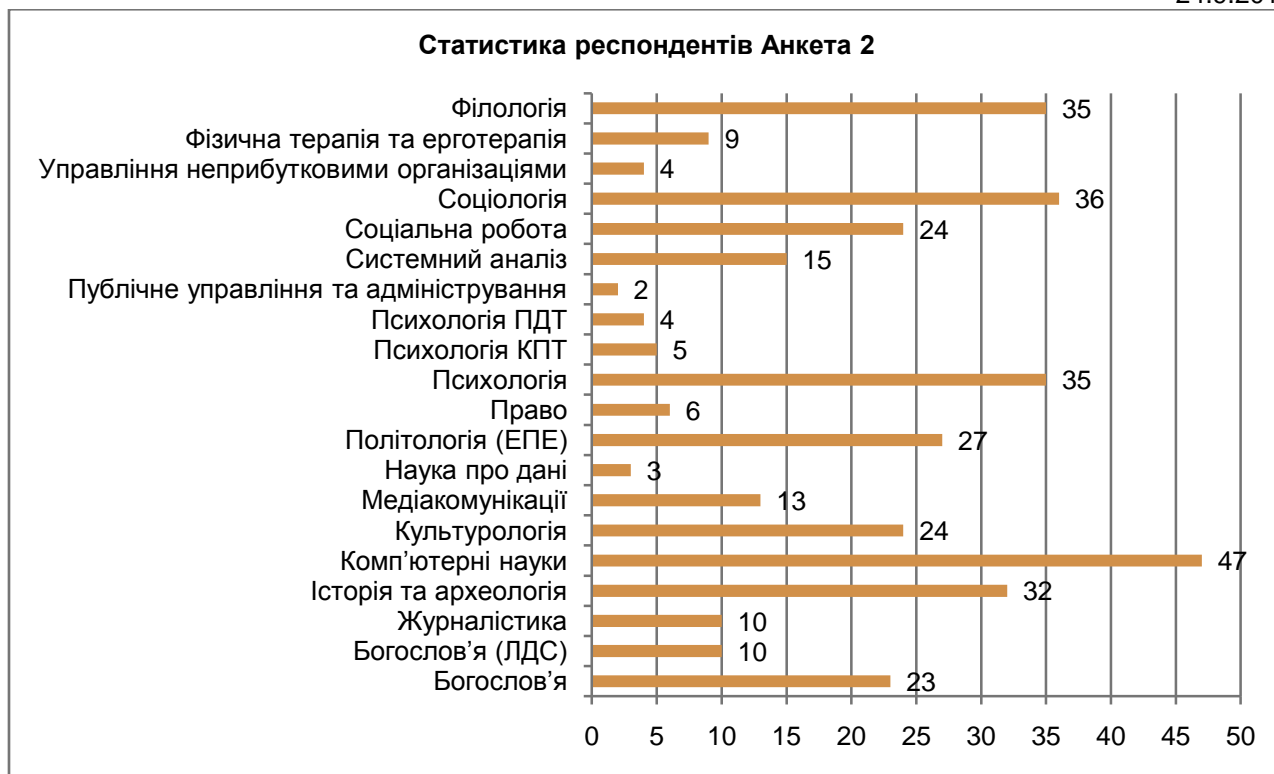
Опитування студентів стосовно роботи структурних підрозділів проводилися у кілька етапів. Це зумовлене тим, що загальна анкета є надто об'ємною і займає багато часу для заповнення. Тому анкету розділено на декілька частин, кожна з яких вміщає кілька блоків.

Кількість осіб, що відповідали на різні блоки питань не є однаковою. Це пояснюється тим, що студенти мали або не мали досвіду співпраці з тим чи іншим структурним підрозділом (оцінювали підрозділ лише ті студенти, які мали досвід співпраці із ним; наявність чи відсутність досвіду співпраці визначалась через питання-фільтри).

Статистика респондентів - **Анкета 1** (оцінка роботи деканатів, відділу студентської документації, відділу студентського життя, сектору студентської кар'єри). В опитуванні взяли участь **544** студентів, що відповідає **41%** від числа студентів УКУ.



Статистика респондентів - **Анкета 2** (відділ студентського життя, студ. Рада, питання, що стосуються доброчесності). В опитуванні взяли участь **364** респонденти, що відповідає **27%** від числа студентів УКУ.



Статистика респондентів (Колегіум) - **Анкета 3**. В опитуванні взяли участь **217** респондентів, що відповідає **80%** студентів, які проживають у колегіумі.



Зведені результати опитування стосовно якості роботи структурних підрозділів, які забезпечують побут студентів

За результатами опитування виведено середні оцінки структурних підрозділів, які забезпечують побут студентів (Таблиця 1). Для прийняття управлінських рішень структурним підрозділам варто звертати увагу не лише на зведену середню оцінку, а й на її складові, тобто оцінки по кожному параметру, які входили у загальне середнє значення, а також брати до уваги коментарі студентів. Такий підхід в аналізі оцінки дозволить більш точно виявити проблемні точки у роботі підрозділу та допоможе якісно використати цю інформацію для прийняття оптимальних рішень по вирішенню цих проблем.

Таблиця 1. Середня оцінка роботи структурних підрозділів за 2015-2019 р.

Назва структурного підрозділу	Оцінка 2015-2016	Оцінка 2016-2017	Оцінка 2017-2018	Оцінка 2018-2019
1. Деканат філософсько-богословського факультету	3,89	4,02	4,03	4,31
2. Деканат гуманітарного факультету	3,86	4,24	4,39	4,31
3. Деканат факультету наук про здоров'я	-	4,23	4,34	4,08
4. Деканат факультету суспільних наук	-	4,49	4,54	4,45
5. Деканат факультету прикладних наук	-	4,53	4,58	4,41
6. Бібліотека	4,43	4,36	4,37	4,40
7. Відділ студентської документації	4,45	4,60	4,61	4,64
8. Відділ інформаційних технологій	4,30	4,14	4,37	4,29
9. Сектор міжнародних академічних зв'язків	4,09	4,13	4,28	4,21
10. Господарський відділ	4,16	4,54	4,68	4,54
11. Відділ студентського життя	-	4,20	4,36	4,48
12. Уряд Студентів	3,97	4,20	4,54	3,80
13. Колегіум (умови проживання)	3,73	3,83	3,85	4,14
14. Оцінка роботи їдалень (середня оцінка)	3,92	3,86	4,10	4,44
- Їдальня (Свенціцького)	3,82	3,96	4,06	4,06
- Їдальня (Козельницька)	4,12	4,10	4,4	4,55
- Їдальня (Хуторівка)	3,81	3,51	3,98	4,22
Середнє по УКУ	4,06	4,20	4,34	4,31

Якість забезпечення організації навчального процесу (оцінка роботи деканатів)

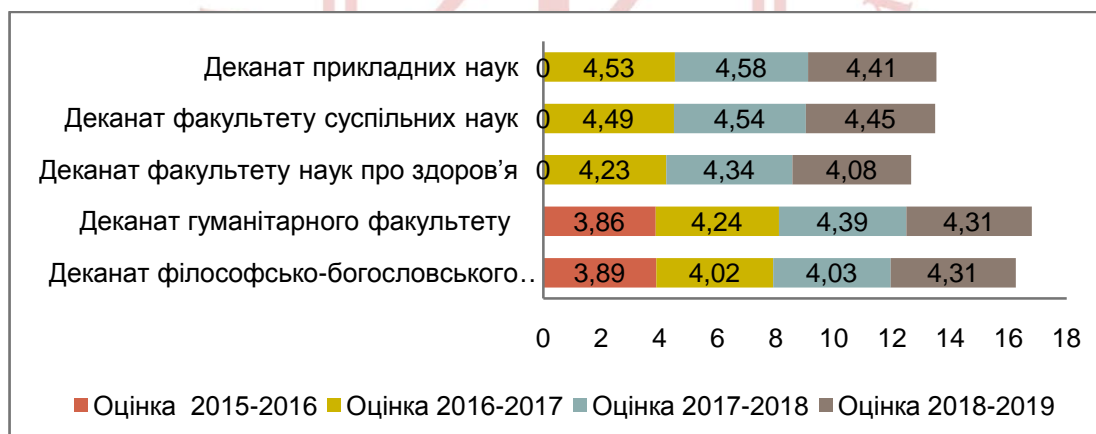
Комунікація студентів університету стосовно організації навчального процесу відбувається через деканати УКУ. Деканати є організаційним центром, куди студенти можуть звернутися з питаннями, які стосуються питань організації навчання. За результатами опитування студентів можна зробити наступні висновки: організація навчального процесу у всіх деканатах університету має налагоджений характер (Таблиця 2). Середня студентська оцінка роботи деканатів – **4,31**.

Таблиця 2. Зведена оцінка роботи деканатів УКУ у 2018-2019 н.р.

Критерії оцінювання	Філософсько-богословський факультет	Гуманітарний факультет	Факультет наук про здоров'я	Факультет суспільних наук	Факультет прикладних наук	Середнє значення по УКУ
Деканат формує зручний розклад занять для студента	4,15	4,08	4,02	4,52	4,38	4,23

Деканат вчасно інформує про зміни у розкладі занять (як мінімум, за кілька годин)	4,67	4,47	4,11	4,53	4,49	4,45
Деканат формує оптимальний графік проведення іспитів (у розрахунку не менше 2 дні у перервах між іспитами)	4,04	4,65	4,40	4,57	4,41	4,41
Деканат вчасно інформує про різноманітні освітні/навчальні заходи: лекції гостьових професорів, презентації, майстер-класи, семінари тощо (як мінімум, за один день)	4,64	4,59	4,42	4,52	4,61	4,55
Деканат надає консультації з питань, що стосуються навчального процесу	4,47	4,42	4,16	4,50	4,53	4,41
Деканат допомагає вирішити особисті, позанавчальні потреби та проблеми студентів (особисті поради, допомога студентам у кризових ситуаціях тощо)	4,16	4,00	3,80	4,18	4,19	4,06
Працівники деканату ввічливо спілкуються зі студентами	4,62	4,73	4,54	4,77	4,79	4,69
Деканат організовує спільні поїздки, реколекції, екскурсії та інші заходи для студентів	3,80	3,59	3,21	4,02	3,91	3,70
Середнє	4,31	4,31	4,08	4,45	4,41	4,31
Сумарна к-сть респондентів	55	133	106	143	96	533

Простежується позитивна динаміка оцінки роботи деканатів студентами університету. Нижче подана динаміка оцінок за 2015-2019 н.р.



Питання, що стосуються доброчесності. Щорічне опитування стосовно питань доброчесності стосувалося питань корупції та плагіату. Для УКУ важливим питанням є відсутність корупції в навчальному закладі, тому в кінці навчального року традиційно студентів запитують про відсутність/присутність негативних практик. На жаль, лише **36%** (483) від загального числа студентів (1330 особи) дали відповідь на це питання. На основі результатів опитування можна зробити висновок, що, на думку студентів, спостерігається тривала тенденція відсутності корупції в УКУ. Всі студенти, які відповіли на питання стосовно корупції, стверджують, що впродовж останнього року навчання (2018-2019 рр.) не було виявлено випадків вимагання «подяки» з боку викладачів задля подальшого успішного завершення курсу студентом.

Анкета 2 вміщує також питання, які стосуються присутності плагиату в навчальному процесі. На думку студентів «Чи вважаєте Ви, що питання плагиату є актуальним для вашої академічної групи?» відбувся наступний розподіл відповідей: відповідь «Так» – 40%, «Ні» – 60%. На питання «Як, на Вашу думку, можна зменшити присутність плагиату у студентських роботах?», студенти УКУ дали 191 пропозицію зауважень стосовно цієї проблеми.

Якість забезпечення студентів УКУ навчальними ресурсами (бібліотеки)

Університет приділяє велику увагу якості навчальних ресурсів, зокрема бібліотечних. В УКУ є два відділення бібліотек: у корпусі філософсько-богословського факультету та Центрі Митрополита Андрея Шептицького <https://center.ucu.edu.ua/biblioteka/>.

За результатами опитування за 2018-2019 рр. можна зробити наступні висновки:

1. Студенти 1-6 курсів, які користуються бібліотеками УКУ оцінили роботу бібліотек на **4,38** бали за 5-тибальною шкалою (Таблиця 3). Оцінювали роботу лише ті студенти, які зазначили, що відвідують бібліотеку.
2. На основі результатів опитування можна стверджувати, що серед можливостей електронних ресурсів УКУ студенти найчастіше користуються електронним каталогом бібліотеки - **58%**; **13%** користуються ресурсами відкритого доступу (Таблиця 4).
3. Результати опитування (Таблиця 5) показали, що **67%** з числа опитаних отримують інформацію для підготовки до навчання через викладача, який/яка завантажує усю необхідну літературу у систему CMS, **52%** з числа опитаних самостійно знаходять усю необхідну літературу в мережі Інтернет. Важливо наголосити, що **45%** з числа опитаних отримують всю необхідну літературу для навчання в корпусах бібліотеки УКУ.
4. Варто звернути увагу, що на думку студентів, є необхідність поповнення достатньої кількості примірників навчальної літератури, необхідної для навчання.

Таблиця 3. Оцінка роботи бібліотеки за 2018-2019 н.р.

Відзнач рівень згоди із твердженням, які описують якість роботи бібліотеки УКУ, яку ти відвідуєш найчастіше, де 1 - зовсім не погоджуюсь; 2 - радше не погоджуюсь; 3 - важко сказати, погоджуюсь чи ні; 4 - радше погоджуюсь; 5 - повністю погоджуюсь.	Обери корпус, в якому ти користуєшся бібліотекою найчастіше:		
	Бібліотека Хуторівка, 35	Бібліотека - Центр Шептицького	Середня оцінка
Зручний графік роботи	4,14	4,63	4,39
Процес замовлення літератури з фонду простий та швидкий	4,55	4,36	4,46
Працівники бібліотеки допомагають із пошуком необхідної літератури, джерел	4,77	4,65	4,71
Приміщення бібліотеки зручне та комфортне	4,68	4,90	4,79
В бібліотеці наявна література, необхідна для навчання	4,14	4,01	4,08
В бібліотеці достатня кількість примірників літератури, необхідної для навчання	3,27	3,45	3,36
Працівники бібліотеки ввічливо спілкуються зі студентами	5,00	4,81	4,91
Середня оцінка роботи бібліотеки	4,36	4,40	4,38
Кількість респондентів	22	248	270

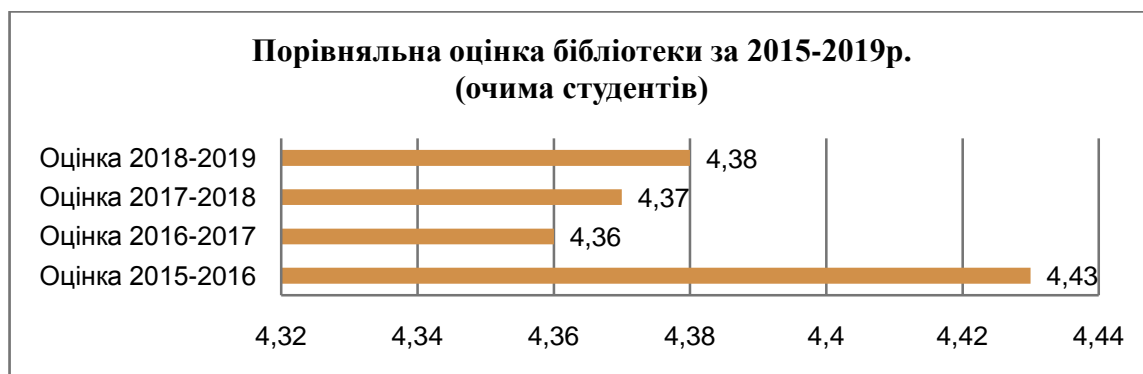
Таблиця 4. Частота користування електронними ресурсами бібліотеки (у таблиці зазначено кількість відповідей)

<i>Чи користувалися Ви електронними ресурсами бібліотеки УКУ?</i>	<i>Бібліотека Хуторівка, 35</i>	<i>Бібліотека - Центр Шептицького</i>	<i>всього</i>	<i>% від числа респондентів</i>
Ресурсами відкритого доступу http://www.elibukr.org/uk/resursi/resursi-vidkritogo-dostupu.html				
Так	6	41	47	13%
Ні	16	204	220	60%
Передплаченими ресурси JSTOR (http://www.jstor.org)				
Так	1	15	16	4%
Ні	21	228	249	68%
Колекціями стародруків http://elib.ucu.edu.ua/jsp/RcWebBrowseCollections.jsp				
Так	1	10	11	3%
Ні	21	234	255	70%
Ресстрацією замовлення через сайт бібліотеки http://www.opac.ucu.edu.ua/				
Так	11	68	79	22%
Ні	11	172	183	50%
Електронним каталогом бібліотеки				
Так	19	192	211	58%
Ні	3	55	58	16%

Таблиця 5. З яких джерел студенти отримують інформацію для навчання (у таблиці зазначено кількість відповідей)

<i>З яких джерел Ви зазвичай отримуєте літературу, необхідну Вам для навчання? (оберіть УСІ можливі варіанти)</i>	<i>Бібліотека Хуторівка, 35</i>	<i>Бібліотек а Центр А. Шептицького</i>	<i>Сумарна к-сть респондентів</i>	<i>% від числа респондентів</i>
Викладач надає мені ксерокопії потрібних текстів, або надає літературу, яку можна копіювати	9	91	100	27%
Викладач надає мені конспекти/скрипти своїх лекцій	6	99	105	29%
Викладач надсилає усю необхідну літературу на електронну скриньку	12	139	151	41%
Викладач завантажує усю необхідну літературу у систему CMS	19	225	244	67%
Я отримую усю необхідну літературу на кафедрі	1	9	10	3%
Я отримую усю необхідну літературу в корпусах бібліотек УКУ	18	114	162	45%
Я отримую додаткову інформацію з електронних ресурсів бібліотеки УКУ	8	57	65	18%
Я самостійно знаходжу усю необхідну літературу в мережі Інтернет	19	172	191	52%
Я отримую літературу від студентів старших курсів	6	16	22	6%
Я самостійно купую усю необхідну мені літературу	6	37	43	12%

Впродовж 2015-2019 н.р. простежується позитивна динаміка оцінювання студентами бібліотеки УКУ.



Якість забезпечення студентів засобами інформаційних технологій (відділ інформаційних технологій)

Відділ інформаційних технологій відповідає за технічну підтримку працівників університету, забезпечення ефективної та безперебійної роботи комп'ютерної та мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів УКУ та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів та Стратегії 2020.

Студенти оцінили роботу ІТ відділу на **4,28** бали (Таблиця 6). Студенти оцінили якість мережі WI-FI у таких пропорціях: 75% (добре+відмінно) та 25% (задовільно+погано+дуже погано) – Таблиця 7.

Таблиця 6. Зведена таблиця оцінок студентів стосовно роботи ІТ відділу у розрізі навчальних корпусів

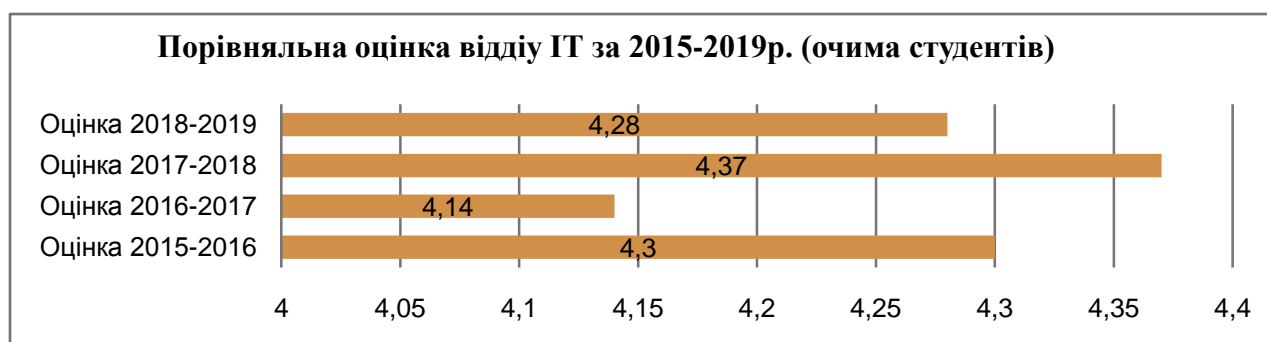
	Корпус Свенціцького, 17	Корпус Хуторівка, 35 А	Корпус, Козельницька, 2А	Центр митрополита Андрея Шептицького	Середня оцінка по УКУ 2017-2018
Кількість респондентів, які оцінювали роботу ІТ відділу (по корпусах)	95	41	93	34	263
Швидка відповіді на електронні звернення	4,33	4,20	4,10	4,15	4,20
Якість роботи копіцентру у корпусі на Свенціцького, 17	4,43	3,97	3,99	4,16	4,14
Справність необхідної для навчання техніки в аудиторіях	4,10	4,30	4,20	4,35	4,24
Справність необхідної для навчання техніки в комп'ютерних класах	4,30	3,97	4,22	4,42	4,23
Працівники відділу ввічливо спілкуються зі студентами	4,56	4,63	4,65	4,65	4,62
Середня оцінка:	4,34	4,21	4,23	4,35	4,28

Таблиця 7. Якість роботи мережі WI-FI

	Оцініть, будь ласка, якість роботи мережі WI-FI в корпусі, де проходить Ваше навчання				
Оцінка	Свенціцького, 17 (к-сть відповідей)	Хуторівка, 35 А (к-сть відповідей)	Козельницького, 2А (к-сть відповідей)	Центр Андрея Шептицького (к-сть відповідей)	Загальна к-сть відповідей

			<i>відповідей</i>		
Дуже погано	5	1	1	0	7
Погано	5	6	1	0	12
Задовільно	20	12	10	3	45
Добре	44	17	48	17	126
Відмінно	19	4	32	14	69
<i>всього</i>					259

Впродовж 2015-2019 н.р. простежується позитивна динаміка оцінювання студентами УКУ відділу інформаційних технологій.



Якість документального супроводу студентів УКУ (відділ студентської документації)

Відділ студентської документації <https://sto.ucu.edu.ua> відповідає за забезпечення належного обліку студентів; правильне і своєчасне оформлення підготовлених документів, в т.ч. довідок для студентів. Замовлення довідок чи інших документів можна здійснити на сайті, по телефону або безпосередньо у відділі, заповнивши формуляр встановленого зразка. До відділу студентської документації впродовж 2018-2019 року зверталися **64%** з числа опитаних. Студенти, які зверталися у відділ студентської документації у 2018-2019 р. оцінили роботу відділу на **4,64** бали (Таблиця 8).

Таблиця 8. Оцінка роботи відділу студентської документації за 2017-2018 н.р

<i>Параметри оцінки</i>	<i>Середня оцінка</i>
Зручний графік роботи (з 9 до 18.00, перерва з 13.00 до 14.00)	4,39
Інформація в документах внесена правильно, без помилок	4,8
Дотримані терміни виконання замовлень	4,69
Забезпечено швидкий та зручний спосіб отримання послуги	4,55
Працівники відділу ввічливо спілкуються зі студентами	4,77
Середня оцінка відділу	4,64

Якість забезпечення студентів УКУ можливостями міжнародного стажування / навчання (сектор міжнародних академічних зв'язків)

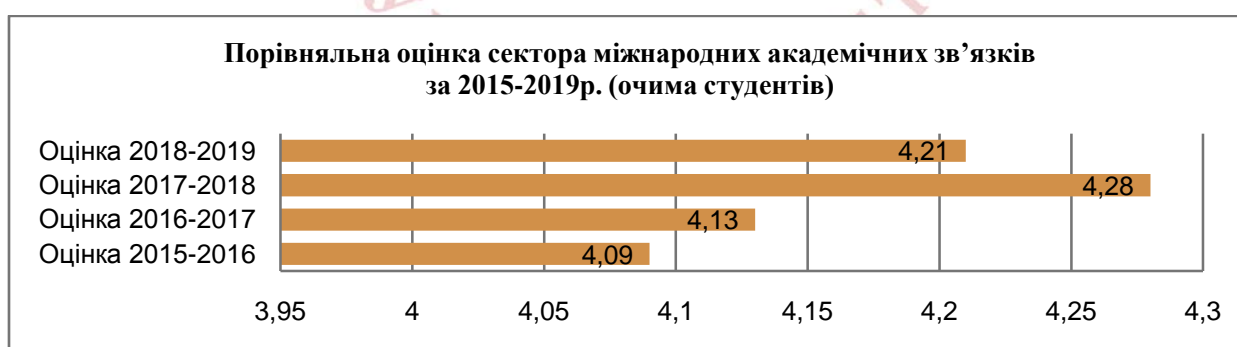
Сектор міжнародних академічних зв'язків <http://international.ucu.edu.ua/> формує стратегію інтернаціоналізації та координує міжнародну діяльність університету.

Середня оцінка, яку дали студенти сектору міжнародних академічних зв'язків, складає бали – **4,21** бали (Таблиця 9). Роботу сектора оцінювали всі студенти, які брали участь у презентаціях, подавали документи на конкурси, пройшли конкурсний відбір і брали участь у міжнародних стажуваннях у 2018-2019 н.р. Кількість осіб, які подавали документи на конкурс Summer Schools – 15 осіб, кількість осіб, які подавали документи на конкурс Semester Abroad – 29 осіб, взяли участь у презентації програм – 60 особа з числа опитаних. Студенти у своїх коментарях зазначають, що потрібно надалі активно робити презентації програм міжнародного обміну на кожній спеціальності та іншими сучасними доступними способами поширювати інформацію для студентів.

Таблиця 9. Оцінка студентами роботи сектора міжнародних академічних зв'язків (оцінку давали лише ті студенти, які мали досвід співпраці з сектором)

Параметри оцінки	Оцінка
Інформація щодо можливостей навчання і стажування за кордоном надходить вчасно	4,07
Інформація щодо можливостей навчання і стажування за кордоном є доступною та повною	4,08
Вимоги щодо можливостей навчання і стажування за кордоном є об'єктивними та реальними до виконання	4,24
Процес відбору кандидатів на навчання та стажування за кордоном є прозорим та об'єктивним	4,1
Працівники сектора надають інституційну та консультаційну підтримку студентам	4,24
Працівники сектора ввічливо спілкуються зі студентами	4,54
Середня оцінка	4,21

Простежується позитивна динаміка стосовно оцінювання студентами сектора міжнародних академічних зв'язків.



Якість забезпечення комфортних умов для навчання (господарський відділ)

Господарський відділ <https://maintenance.ucu.edu.ua/> забезпечує належні умови праці, навчання і проживання для працівників та студентів університету. Основною з функцій та обов'язків відділу є вирішення питань пов'язаних з експлуатацією споруд та прилеглих територій (прибирання, поточний ремонт) та підтримання у справному стані інженерних мереж: системи водопостачання, електропостачання, вентиляції та кондиціонування (окрім комп'ютерних низькострумних мереж та оргтехніки).

За результатами опитування студентів у 2018-2019 р. можна зробити висновки, що студенти університету задоволені створеними умовами для навчання. Середня оцінка відділу, який забезпечує якість побутових умов для навчання – **4,56** бали – Таблиця 10.

Таблиця 10. Оцінка умов для навчання

	Корпус Свенціцького, 17	Корпус Хуторівка, 35 а	Корпус Козельницька 2А	Центр митрополита Андрея Шептицького	Середнє по УКУ
Кількість респондентів, які оцінювали роботу відділу (по корпусах)	95	41	93	34	263
Аудиторії (середня оцінка) в т.ч.:	4,42	4,43	4,64	4,71	4,55
- чистота в аудиторіях	4,52	4,78	4,68	4,85	4,71
- комфортна температура в аудиторіях	4,15	4,12	4,44	4,50	4,30
- освітлення в аудиторіях	4,56	4,51	4,70	4,71	4,62
- акустика в аудиторіях	4,51	4,41	4,81	4,71	4,61
- технічне оснащення аудиторій (дошки, меблі, жалюзі)	4,34	4,32	4,56	4,76	4,50
Місця загального користування (середня оцінка), в т.ч.:	4,71	4,87	4,74	4,83	4,79
- чистота коридорів	4,78	4,88	4,87	4,91	4,86
- освітлення в коридорах	4,69	4,85	4,58	4,76	4,72
- чистота в туалетах	4,67	4,88	4,78	4,82	4,79
Університетське подвір'я (середня оцінка) в т.ч.:	4,37	4,19	4,33	4,45	4,34
- чистота подвір'я, наявність смітників на університетському подвір'ї	4,77	4,85	4,87	4,82	4,83
- недостатня кількість смітників	4,53	4,29	4,58	4,74	4,54
- доступність смітників	4,47	4,20	4,59	4,65	4,48
- достатня кількість лавок для відпочинку	3,85	3,49	3,30	3,68	3,58
- достатня кількість місць для паркування велосипедів	4,23	4,13	4,31	4,38	4,26
Середня оцінка роботи відділу по всіх параметрах	4,50	4,50	4,57	4,66	4,56

Підтримка студентів в університеті (відділ студентського життя)

Позакласне життя студентів повинне гармонійно єднатися з їхнім зростом в навчальних програмах університету. Воно не менш важливе для формування зрілої та цілісної особистості, готової стати лідером у кожній сфері життя. Інтелектуальне збагачення супроводжується персональною, духовною та соціальною трансформацією, забезпечення якої і є завданням відділу <https://sao.ucu.edu.ua/>.

За результатами опитування студентів можна зробити висновок, що діяльність відділу студентського життя має сталу позитивну динаміку в оцінці студентів. Студенти оцінили роботу відділу у 2018-2019 на **4,48** бали за 5-бальною шкалою (Таблиця 11).

Таблиця 11. Оцінка роботи відділу студентського життя (оцінку давали тільки ті студенти, які зверталися до відділу у 2018-2019 р.)

Параметр оцінки	Середня оцінка за 2016-2017	Середня оцінка за 2017-2018	Середня оцінка за 2018-2019
Відкритість і прозорість в інформуванні студентів про можливості стипендіальних програм	3,96	4,32	4,44
Створення умов та можливостей для активного заняття спортом	4,13	4,15	4,21
Створення умов та можливостей для активного залучення студентів до організацій та ініціатив в УКУ	4,05	4,36	4,52
Культура спілкування працівників відділу студентського життя	4,53	4,62	4,77
Середня оцінка	4,20	4,36	4,48

У 2018-2019 н.р в університеті почав функціонувати **сектор студентської кар'єри**. Підрозділ студентської кар'єри УКУ займається питаннями:

- впровадження програм з розвитку додаткових компетенцій для студентів;
- отримання студентами знань про вимоги ринку праці, особливості взаємодії "роботодавець-працівник";
- отримання студентами навичок волонтерства, першої професійної діяльності;
- інформування студентів про актуальні можливості стажування та працевлаштування.

Варто зазначити, що за результатами опитування **51 %** з числа опитаних стверджують, що знають про існування сектора та брали участь у різноманітних його проектах, а саме:



Студенти університету мали оцінити роботу сектора студентської кар'єри на **4,31** бал. Дані у розрізі параметрів подані у Таблиці 12.

Таблиця 12. Оцінка роботи сектора студентської кар'єри (очима студентів)

Оцініть роботу сектора студентської кар'єри, використовуючи при цьому п'ятибальну шкалу	оцінка
Студенти отримують достатньо інформації про "Мапу можливостей УКУ"	4,19
Сектор активно залучає студентів до своїх проектів	4,09

Працівники сектору ввічливі у спілкуванні зі студентами	4,65
Середня оцінка сектору	4,31

Окремий сектор відділу студентського життя займається пропагуванням спорту та здорового способу життя. Студенти оцінили якість організації та роботи спортивних секцій - **4,40** бали. (Таблиця 15).

Таблиця 15. Оцінка якості роботи секцій у спортивному залі УКУ

Оцініть, будь ласка, якість роботи секції, яку Ви відвідували найчастіше протягом року у спортзалі УКУ, використовуючи п'ятибальну шкалу, де 1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно		
<i>Параметри оцінки</i>	<i>оцінка</i>	<i>к-сть респондентів</i>
Зручний для мене графік роботи секції	3,97	101
Доступна ціна за відвідування секції	4,89	100
Висока професійність тренера у проведенні занять в секції	4,44	101
Достатня кількість спорядження для проведення занять у секції	3,92	101
Інструктори/тренери ввічливі у спілкуванні зі студентами	4,82	101
Середня оцінка	4,40	101

Якість умов проживання в Колегіумі (гуртожитках УКУ)

Колегіум – місце, в якому твориться спільнота Університету <http://collegium.ucu.edu.ua/pro-kolegium/istoriia>. Тут живуть, навчаються і працюють понад 200 студентів, посеред яких мешкають викладачі-куратори, сестри-редемптористки, особи з особливими потребами та гостьові професори, які приїжджають викладати в Університеті.

Студенти мали можливість оцінити умови проживання у різних корпусах Колегіуму за 5-ти бальною шкалою (Таблиця 16). Середня оцінка умов проживання у різних корпусах Колегіуму – **4,16**. Найнижчі оцінки у всіх корпусах у розрізі параметрів стосувалися якості мережі Wi-Fi.

Таблиця 16 . Оцінка студентами умов проживання

	<i>вул. Козельницька, 2А</i>	<i>пр. Червоної Калини, 7а</i>	<i>Вул. Мушака, 44</i>	<i>Середня оцінка по Колегіуму</i>
Кімнати для проживання				
Меблі (справність, комфортність)	4,38	4,65	4,50	4,51
Температура	4,45	3,35	4,10	3,97
Стан санвузла	4,32	3,84	4,40	4,19
Якість мережі Wi-Fi	3,74	2,68	4,00	3,47
Світлиця\кухня\вітальня				
Справність кухонних приладів та меблів	4,15	4,16	4,40	4,24
Якість мережі Wi-Fi	4,04	3,55	4,10	3,90
Чистота приміщення	4,11	4,29	4,70	4,37
Студенторіум				
Меблі (справність, комфортність)	4,57	–	–	4,57
Чистота приміщення	4,26	–	–	4,26
Середня оцінка	4,22	3,79	4,31	4,16

Підтримка здорового харчування для студентів університету (їдальні УКУ)

У кожному корпусі університету знаходяться їдальні і кафетерії, які забезпечують можливість харчування студентів та працівників університету. Обслуговуються їдальні різними операторами. Для керівництва університету важливо, щоб студенти отримували збалансоване і здорове харчування. Окремим пунктом варто зазначити, що в університеті існує спеціальна програма знижок для всіх студентів – це 50% знижка на вартість харчування для студентів УКУ у всіх корпусах університету та 25% знижка для працівників УКУ. Студенти та працівники мають можливість оцінити якість роботи їдальні у кожному корпусі, де вони навчаються. Сектор моніторингу якості освіти у 2018-2019 р. запустив можливість оцінки роботи їдалень для студентів, працівників та гостей УКУ – сервіс 24 онлайн. Відвідувачі їдалень мають можливість оцінити роботу їдальні заповнивши он лайн анкету через QR код, який розміщений на дверях їдалень або за посиланням <https://academic.ucu.edu.ua/qa/monitoring/>. Комплексна оцінка складається з 10 параметрів. Середня оцінка студентами якості харчування в їдальнях УКУ за 2018-2019 н.р. становить **4,28** бали за 5-ти бальною шкалою оцінювання (Таблиця 17). За результатами опитувань 2018-2019 р. напрацьовані управлінські рішення, які донесені до відома студентів та працівників університету.

Таблиця 17. Загальна оцінка їдалень студентами УКУ за 2018-2019 р.

	середня оцінка Свенціцького	середня оцінка Козельницька, 2а	середня оцінка Хуторівка,35а	середнє по УКУ
Зручний графік роботи трапезної	4,46	4,59	4,20	4,42
Працівники трапезної швидко обслуговують студентів	4,00	4,54	4,20	4,25
Страви приготовані якісно	4,08	4,45	4,25	4,26
Різноманітний асортимент страв та напоїв	3,66	4,36	4,15	4,06
У залі трапезної підтримується чистота	4,36	4,78	4,85	4,66
Працівники трапезної під час обслуговування завжди мають на собі спеціальні головні убори	3,76	4,61	4,40	4,26
Посуд завжди чистий	4,38	4,69	4,65	4,57
Доступна ціна страв для студентів (враховуючи знижку для студентів)	3,78	4,41	3,25	3,81
Співвідношення ціна/якість	3,66	4,46	3,80	3,97
Працівники трапезної ввічливо ставляться до студентів	4,48	4,66	4,45	4,53
Середня оцінка	4,06	4,56	4,22	4,28

Розвиток лідерських навичок студентів через практики самоврядування. (оцінка студентами якості роботи Уряду студентів)

*Студенти давали оцінку Уряду студентів попереднього скликання.

За результатами опитування можна стверджувати, що більшість студентів університету з числа опитаних проінформовані про функціонування Уряду студентів університету (78% від числа опитаних). Середня оцінка роботи Уряду студентів 2018-2019 р. становить **3,80** – (Таблиця 18). За результатами опитування **16 %** студентів з числа опитаних, які взяли участь в опитуванні брали

активну участь у заходах, які організовував Уряд студентів у 2018-2019 р. У переліку заходів студенти відзначили: дебати, «Свічка», дні академічної доброчесності та ін..

Студенти також висловили свої очікування стосовно роботи Уряду студентів:

- доносити більше інформації про роботу Уряду до студентів магістратури;
- інформувати про заходи Уряду не лише через електронні листи, а також соцмережі, дошки оголошень в корпусах тощо.

Таблиця 18. Оцінка роботи Уряду студентів

Оцініть, будь ласка, роботу Уряду студентів, використовуючи при цьому п'ятибальну шкалу, де 1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно, 6 – не знав/ла, що Уряд студентів може на це впливати (у таблиці подано кількість осіб, які дали оцінку за цією шкалою)		
параметри	Середня оцінка	К-сть респондентів
Уряд Студентів впливає на процес покращення якості навчання (заміна дисциплін, викладачів, внесення пропозицій щодо змісту навчальних планів)	3,33	256
Уряд Студентів активно організовує заходи з питань академічної доброчесності	3,84	256
Уряд Студентів організовує програму академічних обмінів	3,87	256
Уряд Студентів виконує представницьку функцію (у Вченій Раді, стипендіальній комісії, всеукраїнських форумах студентського самоврядування)	3,91	256
Уряд Студентів захищає права та інтереси студентів, які навчаються в Університеті	3,86	256
Уряд Студентів інформує студентів про всі питання студентського життя	3,99	256
Середня оцінка	3,80	256

Студенти УКУ мають нагоди для створення ефективного балансу поміж своїм академічним та суспільним життям. Університет створює креативний простір, де студенти втілюють свої ідеї чи долучаються до вже існуючих проєктів. Керівництво сприяє зміцненню взаємозв'язків поміж студентськими організаціями, втіленню студентських ініціатив, обмінну ідеями та ресурсами. За результатами опитування, можна стверджувати, що найчастіше студенти УКУ відвідують заходи неформальної освіти (тренінги, курси, освітні програми) – **87%**, **73%** з числа опитаних студентів брали участь у соціальних, волонтерських акціях (допомога літнім людям, молоді, інвалідам, збір коштів на АТО), **48%** з числа опитаних реалізовували власні проєкти або були учасниками команди з реалізації будь-яких соціально спрямованих проєктів (Таблиця 18.).

Таблиця 18. Як часто впродовж останнього року Ви ...

	Ніколи		1 раз		2-3 рази		більше 3 разів		К-сть респонд.
...брали участь у соціальних, волонтерських акціях (допомога літнім людям, молоді, інвалідам, збір коштів на АТО)	26,79%	131	25,15%	123	25,56%	125	22,49%	110	489
...брали участь у діяльності суспільних рухів (захист навколишнього середовища, прав людини)	59,71%	292	23,72%	116	11,45%	56	5,11%	25	489

... брали активну участь у діяльності громадських організацій	43,35%	212	22,09%	108	15,34%	75	19,22%	94	489
...брали участь у роботі парафіяльних осередків/організацій	67,08%	328	13,50%	66	6,75%	33	12,68%	62	489
...відвідували заходи неформальної освіти (тренінги, курси, освітні програми)	12,88%	63	11,86%	58	22,70%	111	52,56%	257	489
...реалізовували власні проекти або були учасниками команди з реалізації будь-яких соціально спрямованих проектів	51,53%	252	21,88%	107	14,52%	71	12,07%	59	489

БЛОК 3. Якість навчальних програм (опитування випусників 2018-2019 рр.)

Мета опитування випусників магістерських програм університету включає:

- оцінку якості навчальних програм на етапі завершення навчання,
- визначення думки студентів стосовно змін \ покращення складових навчального процесу,
- збір інформації стосовно громадської активності студентів за час навчання в УКУ,
- збір інформації стосовно міжнародного стажування\навчання магістрів,
- очікування і плани стосовно майбутнього працевлаштування\навчання,
- підтримка контактів зі студентами у майбутньому через асоціацію випусників.

Статистичні дані. В опитуванні взяли участь всі випусники магістерських програм, які отримали диплом у 2018-2019 р., а саме:

назва програми	К-сть випусників	К-сть опитаних	% респондентів
Публічне управління та адміністрування	18	8	44,44
Журналістика	24	21	87,50
Клінічна психологія з основами КПТ	23	19	82,61
Медіакомунікації	18	17	94,44
Наука про дані	14	7	50,00
Клінічна психологія з основами ПДТ	20	15	75,00
Богослов"я	5	6	100,00
Богослов"я ЛДС	33	25	75,76
Історія	12	12	100,00
Права людини	17	16	94,12
Управління неприбутковими організаціями	21	10	47,62
середнє по УКУ	205	156	76,10%

Опитування проводилося в он лайн формі за місяць до проведення випускних урочистостей.

ЗВЕДЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Очікування від навчання на програмах УКУ.

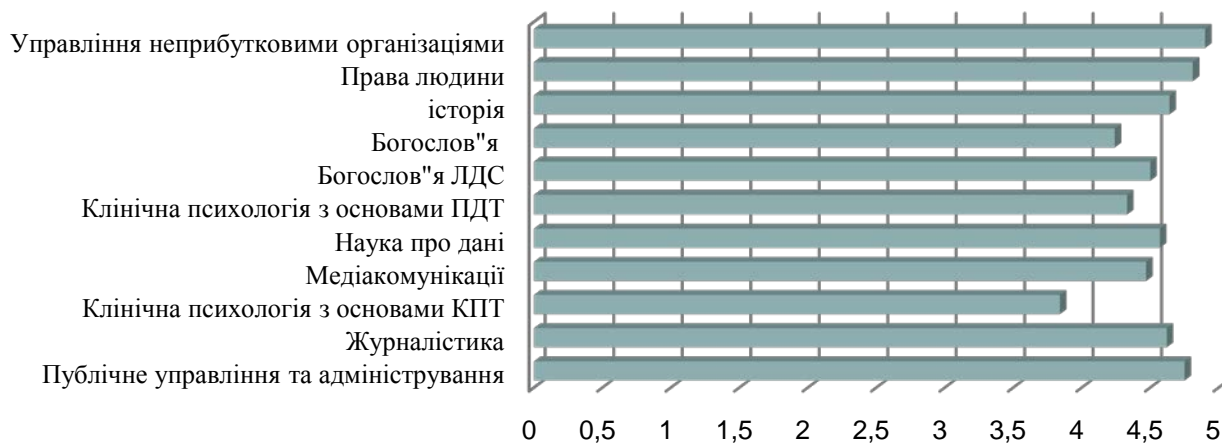
Випускники магістерських програм оцінювали перелічені очікування від навчання в УКУ за шкалою від 1 до 5, де 1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно. Середня оцінка по УКУ – **4,33** за 5-ти бальною шкалою. За результатами опитування параметр «опанування англійської на рівні B2» отримав найменшу оцінку. Магістратура УКУ на етапі вступу наразі не передбачає знання англійської мови на рівні B2. У відповідності до профілів навчальних програм <https://ucu.edu.ua/about/ofitsijna-informatsiya/profil-ositnih-program/> англійська мова включена до навчальних планів. Частина лекцій на програмах УКУ відбуваються виключно англійською. При перегляді освітніх програм варто врахувати якість відбору вступників з урахуванням знання іноземних мов на рівні B2.

Таблиця 19. Зведена таблиця результатів опитування випускників магістерських програм на питання «Якою мірою перелічені очікування від навчання в УКУ здійснилися на етапі завершення навчання»

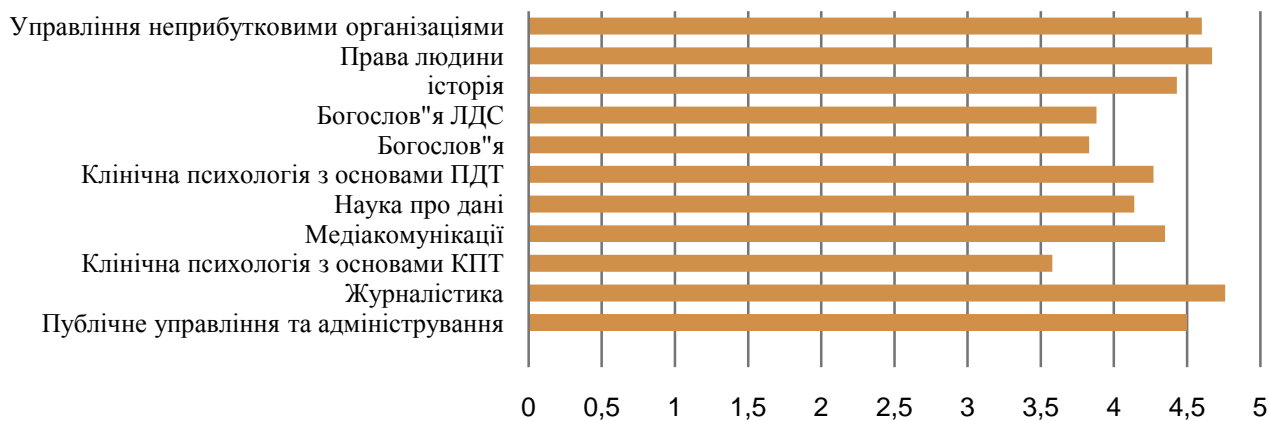
назва навчальної програми	Здобути якісну професійну освіту	Отримати практичний досвід в обраній діяльності	Розширити свій світогляд	Потрапити у комфортне середовище для навчання та	Опанувати англійську на рівні B2 (вище середнього)	середнє по навчальній програмі
Публічне управління та адміністрування	4,75	4,50	5,00	5,00	4,38	4,73
Журналістика	4,62	4,76	4,81	4,48	3,67	4,47
Клінічна психологія з основами КПТ	3,84	3,58	4,16	4,05	2,39	3,60
Медіакомунікації	4,47	4,35	4,82	4,59	3,06	4,26
Наука про дані	4,57	4,14	4,57	4,86	5,00	4,63
Клінічна психологія з основами ПДТ	4,33	4,27	4,67	4,33	2,80	4,08
Богослов"я	4,50	3,83	4,67	4,67	4,00	4,33
Богослов"я ЛДС	4,24	3,88	4,48	4,20	3,32	4,02
Історія	4,64	4,43	4,50	4,43	3,50	4,30
Права людини	4,81	4,67	4,93	5,00	3,87	4,66
Управління неприбутковими організаціями	4,90	4,60	5,00	5,00	3,00	4,50
середнє по УКУ	4,52	4,27	4,69	4,60	3,54	4,33

Графічні зображення результатів опитування стосовно здійснення очікувань по параметрах у розрізі програм:

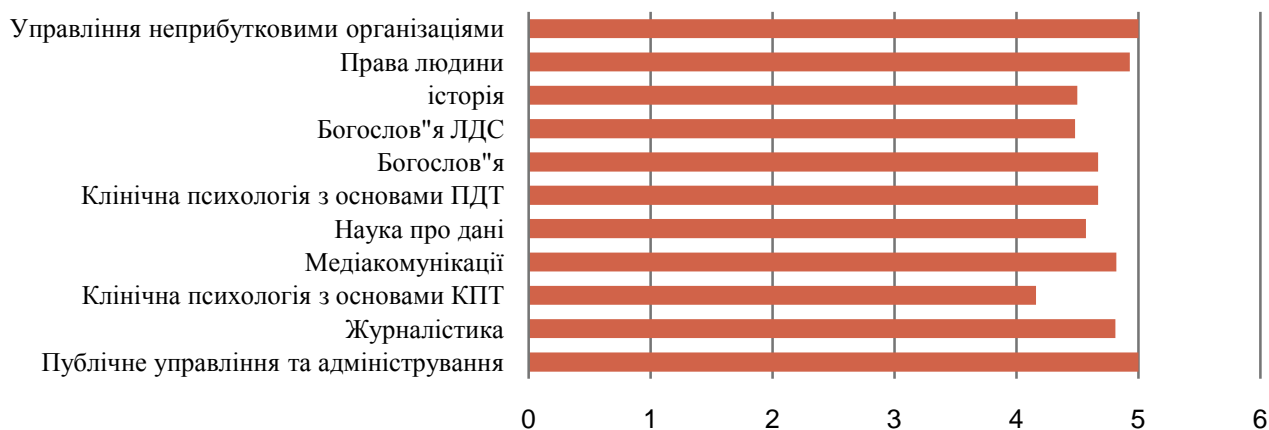
Здобути якісну професійну освіту



Отримати практичний досвід в обраній ділянці знання



Розширити свій світогляд





Умови та можливості

Випускники навчальних програм мали можливість оцінити умови та можливості створені для навчання в університеті впродовж всього періоду навчання. Найкращу оцінку можливостям дали випускники програми «Наука про дані», найгіршу випускники програми «Клінічна психологія з основами КПТ». Керівникам навчальних програм варто звернути увагу на можливість якіснішого забезпечення студентам більшості навчальних програм можливостей проходження навчальних практик у організаціях потенційних працедавців, можливостей навчання \ стажування за кордоном та участь у міжнародних конференція (Таблиця 20.)

Таблиця 20. Зведена таблиця результатів опитування випускників магістерських програм на питання «Оцініть рівень задоволеності наступними умовами та можливостями, створеними в УКУ для:»

назва навчальної програми	успішного навчання та засвоєння теоретичних знань	застосування отриманих знань на практиці	навчання/стажування/проходження літніх шкіл за кордоном	проходження навчальних практик у організаціях потенційних роботодавців	самостійної наукової роботи (нааяність необхідної літератури на кафедрі чи в бібліотеці УКУ)	участі в українських та закордонних конференціях	розширення Вашого світогляду	духовного збагачення (літургії, реколекції, літні філософські та богословські школи і т.і.)	середнє по програмі
Публічне управління та адміністрування	5	5	4,63	4	4,75	4,38	5	4,38	4,64
Журналістика	4,38	4,57	3,05	4,62	4,43	2,71	4,86	4,25	4,11
Клінічна психологія з основами КПТ	4	3,58	1,56	2,33	3,74	2,67	4,05	3,29	3,15
Медіакомунікації	4,65	4,35	3,41	3,65	4,06	3,29	4,94	4,53	4,11
Наука про дані	4,71	4,71	5	4,67	4,5	4,71	5	4,33	4,70
Клінічна психологія з основами ПДТ	4,6	4,27	2,87	3,29	4,33	3,43	4,6	3,93	3,92
Богослов"я	4,33	3,83	3	3	4,17	3,5	4,33	4,17	3,79
Богослов"я ЛДС	4,16	3,88	2,84	2,8	3,96	3,04	3,96	3,83	3,56
історія	4,57	4,29	3,79	2,38	4,14	3,93	4,5	3,71	3,91
Права людини	4,69	4,67	3,94	4,73	4,4	3,86	4,88	4,4	4,45
Управління неприбутковими організаціями	4,8	4,7	2,5	3,7	4,4	3,44	5	3,9	4,06
середнє по УКУ	4,54	4,35	3,33	3,56	4,26	3,54	4,65	4,07	4,04

Університетська атмосфера

Український католицький університет приділяє особливу увагу атмосфері у якій зростають та навчаються студенти. Студенти високо оцінюють університетську атмосферу: середню оцінку по параметрах у розрізі програм подано у Таблиці 21. Більшість з випускників за результатами опитувань інформують, що надалі прагнуть підтримувати контакти з університетом.

Таблиця 21. Зведена таблиця результатів опитування випускників магістерських програм на питання «Оцініть рівень задоволеності **університетською атмосферою** УКУ ...»

назва навчальної програми	комфортне середовище для навчання	комфортне середовище для особистісного розвитку	середовище, яке дозволяє стати частиною спільноти	середовище, яке дозволяє мені зростати в любові до ближнього
Публічне управління та адміністрування	5,00	5,00	5,00	4,88
Журналістика	4,89	4,89	4,32	4,32
Клінічна психологія з основами КПТ	4,53	4,42	4,42	4,00
Медіакомунікації	4,82	4,88	4,59	4,71
Наука про дані	4,67	4,83	4,50	4,17

Клінічна психологія з основами ПДТ	4,64	4,71	4,79	4,50
Богослов"я	4,67	4,67	4,50	4,50
Богослов"я ЛДС	4,67	4,83	4,50	4,17
історія	4,50	4,36	4,14	4,36
Права людини	5,00	4,93	4,87	4,80
Управління неприбутковими організаціями	5,00	5,00	5,00	4,90
середнє по УКУ	4,78	4,78	4,62	4,48

Знання та компетенції (самооцінка випускників)

Випускники магістерських програм мали змогу провести самоаналіз на завершальному етапі навчання, а саме змогли оцінити власні знання та професійні навички, які вони набули за час навчання на програмах (самооцінка випускника).

Таблиця 22. Зведена таблиця стосовно ступеня задоволення **знаннями та уміннями**, отриманими випускниками магістерських програм

назва навчальної програми	Фундаментальні теоретичні знання (світоглядні предмети)	Професійні теоретичні знання (фахові предмети)	Вміння писати наукові тексти (есе, рецензії).	Практичні професійні уміння (вміння та компетентні)
Публічне управління та адміністрування	4,63	5,00	4,50	4,88
Журналістика	4,58	4,47	4,16	4,53
Клінічна психологія з основами КПТ	3,74	3,89	3,58	3,84
Медіакомунікації	4,47	4,00	4,35	4,18
Наука про дані	4,17	4,83	3,33	4,67
Клінічна психологія з основами ПДТ	4,29	4,29	4,29	4,21
Богослов"я	4,17	4,17	4,50	4,50
Богослов"я ЛДС	3,88	4,04	4,00	4,00
історія	4,57	4,50	4,43	4,21
Права людини	4,60	4,60	4,53	4,40
Управління неприбутковими організаціями	4,90	4,70	4,10	4,70
Середнє по УКУ	4,36	4,41	4,16	4,37

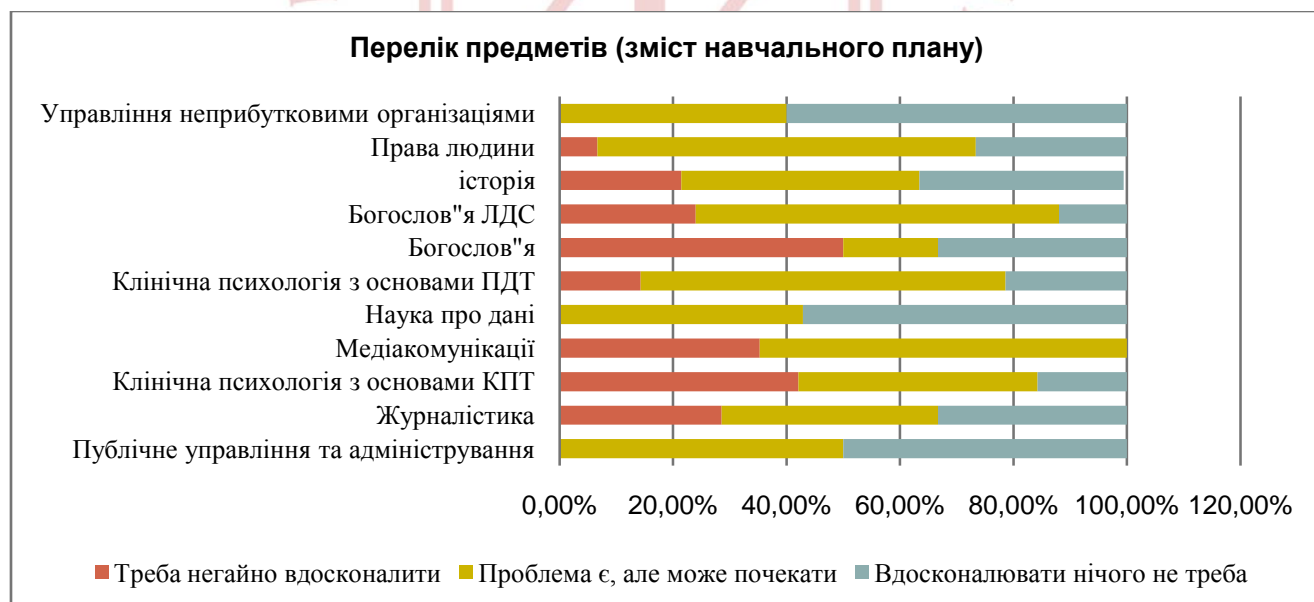
Таблиця 23. Зведена таблиця самооцінки випускників магістерських програм УКУ **стосовно рівня розвитку компетентностей** за час навчання на магістерській програмі

назва навчальної програми	Навички аналітичного мислення	Навички критичного мислення	Комунікативні навички	Ораторське мистецтво	Вміння працювати в команді	Вміння досягати поставлених цілей	Вміння створити команду (для реалізації поставлених цілей)	Вміння розв'язувати конфліктні ситуації	Вміння висловлювати свою позицію, аргументувати	Вміння продукувати ідеї та втілювати їх	Вміння планувати час	Стресостійкість (вміння виходити з кризових ситуацій)
Публічне управління та	4,75	4,75	4,88	4,88	5	4,75	4,63	4,63	5	4,88	4,63	4,63

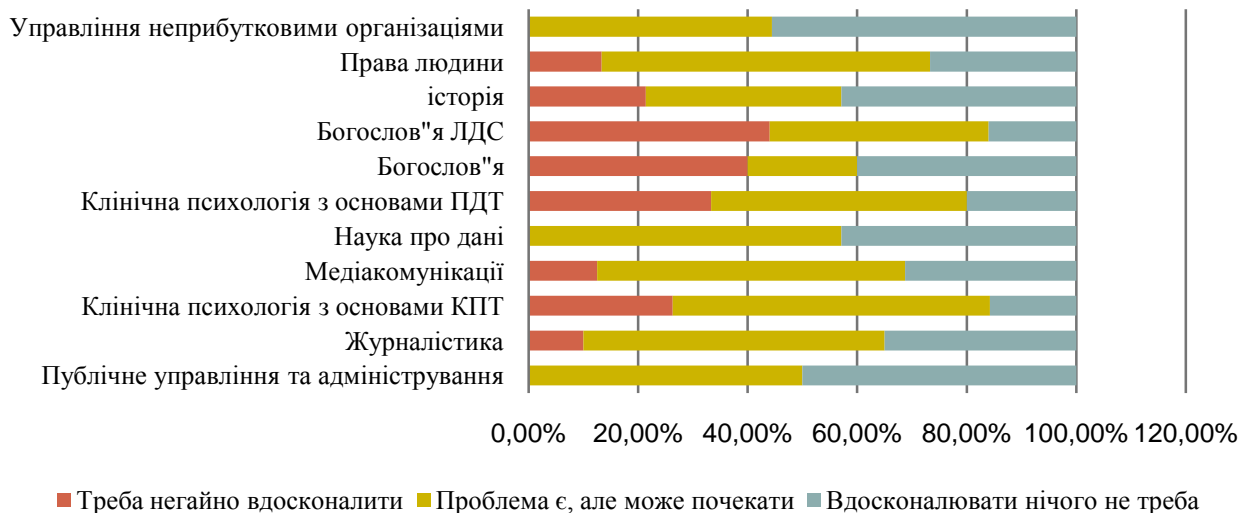
адміністрування												
Журналістика	4,58	4,74	4,63	4,37	4,53	4,47	4,58	4,53	4,58	4,63	4,37	4,74
Клінічна психологія з основами КПТ	3,79	3,95	4,05	3,53	3,95	3,79	3,72	3,63	3,95	3,79	3,68	3,32
Медіакомунікації	4,53	4,75	4,59	4,41	4,29	4,59	4,29	4,18	4,53	4,53	3,65	4,47
Наука про дані	4,67	4,33	4,33	3,67	4,83	4,50	4,50	4,17	4,33	4,50	4,17	4,67
Клінічна психологія з основами ПДТ	4,43	4,43	4,36	3,93	4,5	4,43	4,21	4,07	4,43	4,36	4,29	4,5
Богослов"я	4,50	4,67	4,14	4,00	3,83	4,67	3,83	4,33	4,33	4,33	4,17	4,67
Богослов"я ЛДС	4,13	4,08	4,21	4,08	4,00	4,17	3,92	3,83	4,00	3,96	3,54	3,96
історія	4,67	4,50	4,36	3,93	3,79	4,36	3,54	3,69	4,36	4,36	3,85	4,21
Права людини	4,67	4,67	4,73	4,60	4,53	4,64	4,36	4,33	4,73	4,57	4,33	4,40
Управління неприбутковими організаціями	4,80	4,80	4,60	4,10	4,70	4,50	4,70	4,40	4,60	4,50	4,20	4,50
Середнє по УКУ	4,46	4,49	4,47	4,13	4,52	4,42	4,32	4,20	4,47	4,45	4,13	4,39

Для самоаналізу програм важливо враховувати думку студентів, тому на етапі випуску студенти-випускники зазначають які складові навчального процесу потребують змін та мають можливість у коментарях аргументувати свою думку.

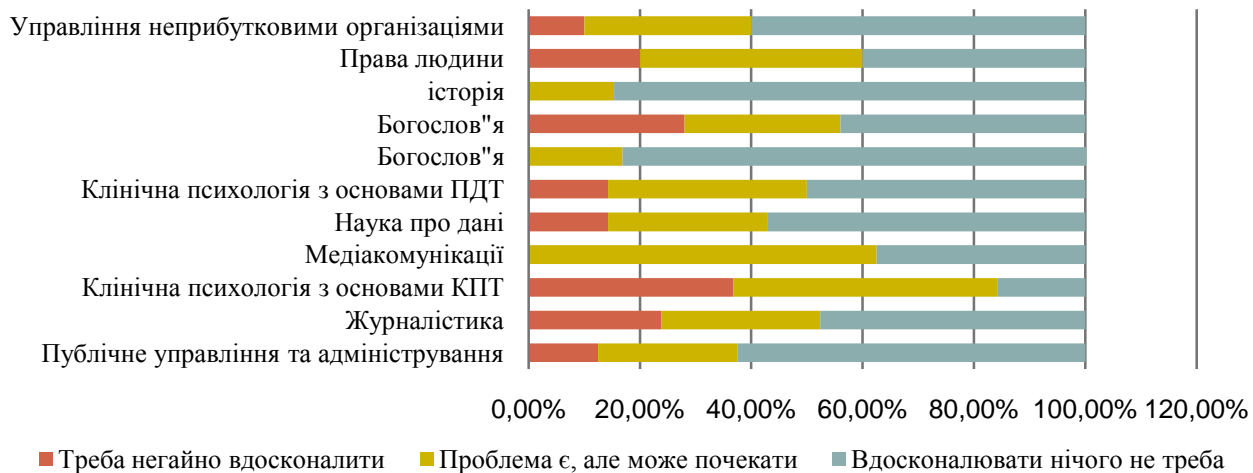
Які складові навчального процесу потребують змін (на думку випускників). Дані подані у розрізі програм.



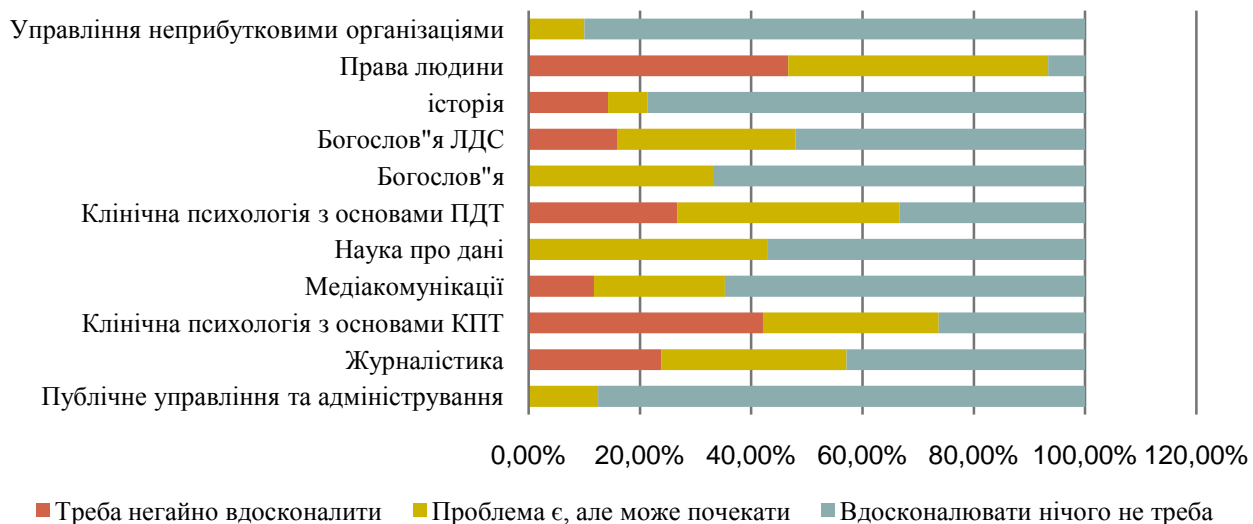
Зміст навчальних практик



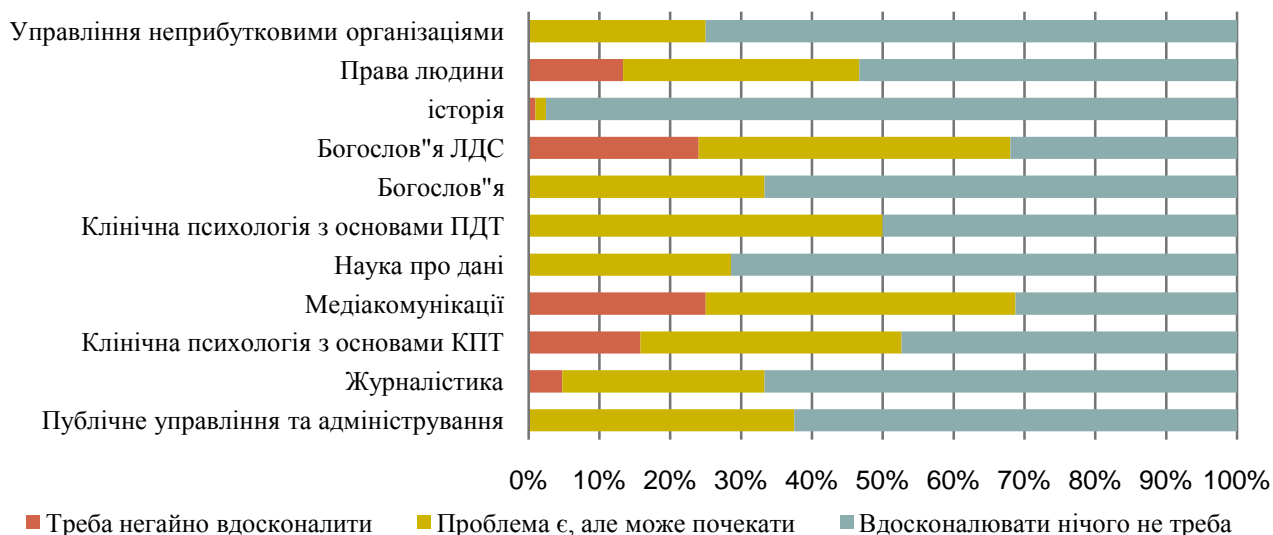
Керівництво науковими роботами студентів



Прозорість організаційних процесів (вчасне інформування студентів про розклад занять та зміни у ньому, систему оцінювання, можливість отримувати стипендії)



Урізноманітнення студентських портфоліо



Плани на майбутнє випускників УКУ

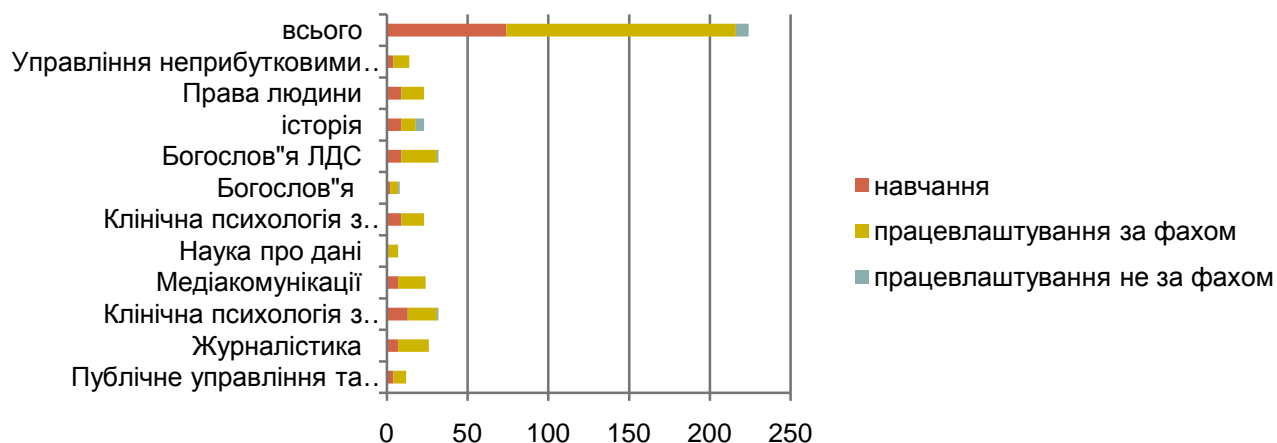
Навчаючись на програмах УКУ студенти мали можливість поєднувати навчання з роботою, деякі з них були працевлаштовані на момент випуску. У таблиці 24. Подані дані стосовно працевлаштування студентів на момент випуску.

Таблиця 24. Дані про працевлаштування випускників 2018-2019 року випуску (за результатами опитування випускників)

назва програми	К-сть випускників, які працювали під час навчання	в. т. чисті к-сть випускників, які працювали під час навчання за фахом
Публічне управління та адміністрування	8	6
Журналістика	12	12
Клінічна психологія з основами КПТ	13	9
Медіакомунікації	13	13
Наука про дані	6	6
Клінічна психологія з основами ПДТ	10	7
Богослов"я	2	1
Богослов"я ЛДС	0	0
Історія	9	2
Права людини	10	10
Управління неприбутковими організаціями	9	9
середнє по УКУ	92 особи (59% від числа опитаних випускників)	75 осіб (48% від числа опитаних випускників)

За результатами опитування можна стверджувати, що **54%** випускників, які взяли участь в опитуванні планують працювати за фахом, **28%** планують продовжувати навчання.

Плани випусників магістерських програм УКУ



Більшість випусників орієнтується на розмір платні від 8000 грн.

Очікування випусників стосовно стартової заробітної плати

