

Tarieven & Voorwaarden hypotheekadvies

Wie is Viisi?

Viisi richt zich op hoogopgeleiden, vermogende particulieren en ondernemers. Bij Viisi heb je één persoonlijk aanspreekpunt. Onze adviseurs hebben allen een academische opleiding genoten en beschikken tevens over de benodigde vakspecialistische diploma's.

Wij bieden een scherp tarief aan voor hypotheekadvies en -bemiddeling. Doordat je je vooraf goed informeert en voorbereidt én omdat je de benodigde informatie zoveel mogelijk digitaal aanlevert, kunnen wij zeer efficiënt voor je werken.

Wij rekenen de volgende basistarieven voor het hypotheekadvies en de bemiddeling:

- Hypotheekadvies starter: je koopt een eerste woning € 1.795
- Hypotheekadvies doorstromer: je hebt een woning in bezit (gehad) € 2.195

De voorwaarden om voor dit tarief in aanmerking te komen vind je verderop in dit document onder 'vergoeding'. Onze bemiddelingskosten zijn fiscaal aftrekbaar, mits je hypotheekrente dat ook is.

Wij kunnen je begeleiden op het gebied van hypotheeken, levensverzekeringen, inkomensverzekeringen, sparen en beleggen.

Verder zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Kwaliteitswaarborging

De dienstverlening van Viisi is gebaseerd op kwaliteit en deskundigheid. Alle adviseurs hebben een academische opleiding genoten. Ze beschikken tevens over de benodigde vakspecialistische diploma's die vallen onder de Wet op het Financieel Toezicht. Daarnaast worden onze adviseurs permanent geschoold om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de markt. Onze adviseurs zijn door diverse, onafhankelijke erkenningsinstituten gecertificeerd waaronder:

- Federatie Financieel Planners
- Stichting Erkend Hypotheekadviseur

Viisi is bij de volgende instanties geregistreerd:

- Autoriteit Financiële markten (AFM): 12039833
- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): 300.014418
- Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK): 51607182

Vanuit onze dienstverlening beschikt Viisi over je persoonlijke gegevens. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder jouw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Selectie van aanbieders

Periodiek maakt Viisi een vergelijking en selectie van de financiële producten die door financiële instellingen worden gevoerd. Wij streven ernaar om samen te werken met financiële instellingen die producten voeren die van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten/doelgroep.

Vergoeding

De wijze en hoogte van de vergoeding voor onze dienstverlening spreken we altijd van te voren met je af. Wij richten ons uitsluitend op hoger opgeleiden (academici en hbo'ers). We hanteren twee basistarieven:

Hypotheekadvies starter: je koopt een eerste woning	€ 1.795
Hypotheekadvies doorstromer: je hebt een woning in bezit (gehad)	€ 2.195
Hypotheekadvies oversluiter: je sluit een andere hypotheek af op je huidige woning	€ 2.195
Hypotheekadvies op maat	vanaf € 2.495

Ondernemers betalen een aanvulling

Sta je ingeschreven als ondernemer bij de Kamer van Koophandel (KvK), dan heeft je hypotheekaanvraag meer aandacht nodig. Er is meer informatie nodig om je financiële positie te kunnen beoordelen. Ook bij de geldverstrekker is vaak een uitgebreider acceptatietraject van toepassing. Uiteraard willen we ook ondernemers al onze aandacht kunnen geven. Daarom rekenen we de volgende aanvullende tarieven:

Indien ondernemersinkomen benodigd is voor financiering	€ 750
Indien ondernemersinkomen niet benodigd is voor financiering	€ 250

Onze specialisatie en maatwerkoplossingen

Door onze ruime ervaring met Nederlandse expats in het buitenland en buitenlandse expats in Nederland hebben we veel kennis en expertise op dit gebied. Ook wanneer je een huis wilt kopen met als doel deze te verhuren, dan kunnen we je helpen bij de financiering van een zogeheten beleggingspand.

Nederlandse expats in het buitenland	€ 3.495
Buitenlandse expats in Nederland	€ 1.995
Beleggingspanden / verhuur	1% van de koopsom met een minimum van € 3495

Aanvullend tarief in complexere situaties

Volg je niet aan alle bovenstaande voorwaarden of heb je specifieke wensen? Geen enkel probleem, informeer bij ons naar een scherp tarief. Onder meer bij onderstaande situaties is er mogelijk een aanvullend tarief van toepassing afhankelijk van de complexiteit. Overleg dit eerst met je adviseur:

Buitenlands inkomen	Uurtarief (afhankelijk van de complexiteit)
Echtscheiding	
Niet reguliere woningen (woonboot, particulier erfpacht, MVE/MGE, zelfbouw enz.)	
Inkomen uit pensioen of naderend pensioen	
Starterslening via SVn	
Hypotheekleningen > € 750.000	

Aanvullende hypotheekdiensten

Voor advisering over en bemiddeling in aanvullende diensten hanteren we de volgende tarieven:

Extra hypotheekofferte bij andere geldverstrekker	€ 500
Overlijdensrisicoverzekering (bij verzekeraar buiten onze standaard selectie)	€ 300
Woonlastenverzekering (arbeidsongeschiktheid / werkloosheid)	€ 300
Fiscale voortzetting spaarverzekering / -rekening	€ 500
Familiebank constructie	€ 500
Overbruggingshypotheek	€ 500
Restschuld financiering	€ 500

Voor werkzaamheden die wij op jouw verzoek voor je uitvoeren na het passeren van de hypotheekakte (doorlopende begeleiding) geldt een uurtarief. We hanteren hiervoor twee tarieven: **€ 200 (adviseur) / € 75 (support)**.

Waar helpen we je verder nog mee?

We begeleiden je ook bij de aanvraag van een taxatierapport. Bij een hypotheekaanvraag is het taxatierapport één van de belangrijkste documenten voor de geldverstrekker. Met dit rapport kan worden onderbouwd dat de woning, het onderpand voor de hypotheek, voldoende waard is.

Wij zetten de taxatie graag voor je in gang, zodat je er zeker van bent dat het rapport snel gemaakt wordt en goed aansluit bij je hypotheekaanvraag. Viisi vraagt de taxatie dan aan bij Maatwerk Woondiensten. Maatwerk is een partij die heeft bewezen tegen een scherp tarief snelheid en goede service te leveren.

Tevens kunnen we je helpen met het stellen van een bankgarantie. Wanneer je een overeenkomst bereikt met de verkoper van het huis, verlangt de verkopende partij in veel gevallen dat je als koper na ondertekening van de koopakte een waarborgsom stort of een bankgarantie stelt. Dit geeft de verkoper meer zekerheid dat je de woning ook daadwerkelijk zult kopen.

Wij helpen je graag om deze bankgarantie in orde te maken en inzicht te geven in de kosten. Sommige geldverstrekkers rekenen hiervoor geen kosten en anderen tot 1% van de waarborgsom.

Ten slotte kunnen we je helpen met de aanvraag van een bouwkundige keuring en het vinden van een geschikte notaris.

Klachten

Wij doen ons uiterste best doen om je zo goed mogelijk te helpen. Mocht het toch zo zijn dat je ontevreden bent over de diensten die wij hebben geleverd, dan horen we dat graag. Als jouw ontevredenheid of klacht niet naar volledige tevredenheid door jouw eigen Viisi adviseur is opgelost, dan kun je de klacht sturen naar hello@viisi.nl t.a.v. het management-team. Zet in het onderwerp duidelijk dat het een klacht betreft.

Onze klachtenprocedure is als volgt:

- 1.** Na ontvangst van de klacht versturen wij een officiële ontvangstbevestiging per e-mail. De klacht wordt bij ons in het interne klachtenregister geregistreerd. Je kunt uiterlijk binnen drie weken een inhoudelijke reactie van ons verwachten.
- 2.** Klachten worden altijd in het management-team besproken.
- 3.** Meestal zoeken wij eerst telefonisch contact met je. Samen met jou onderzoeken we hoe we de ontevredenheid en eventuele schade kunnen wegnemen. Vervolgens reageren we per e-mail met daarin een inhoudelijke reactie.

Mocht je met de uitkomst toch niet tevreden zijn, dan kun je bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) een klacht indienen nadat je bij Viisi de klachtenprocedure hebt doorlopen. Viisi volgt uitspraken van het Kifid bindend. Wij handelen dus naar het oordeel van de Geschillencommissie van het Kifid.