

WEXNET AB ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖRETAG

Dessa avtalsvillkor bygger på
Svenska Stadsnätsföreningen avtalsvillkor för
Sveriges Stadsnät i Samverkan

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

WEXNET

Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för fastighetsanslutning till Stadsnätet, som möjliggör att bredbandsanslutning och tjänster kan tillhandahållas för bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet.

1.2 Fastighetsägaren äger inte utan särskilt avtal leverera tjänster i Stadsnätet.

1.3 Stadsnätsägaren registrerar Fastighetsägarens uppgifter i samband med beställningen. Fastighetsägaren är medveten om, och accepterar, att Stadsnätsägaren använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Fastighetsägaren har rätt att skriftligen begära att uppgifterna ej får användas för marknadsföring.

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Avtalet

Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.

2.2 Stadsnätsägaren

Med Stadsnätsägaren avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.3 Fastighetsägaren

Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Fastighetsägaruppgifter".

2.4 Stadsnätet

Det fysiska kommunikationsnät, passivt såväl som aktivt, med bredbandskapacitet som Stadsnätsägaren förfogar över.

2.5 Installationen

Installationen består av nedan angivna delar:

- Kanalisation
- Ledningar
- Aktiv utrustning

Kanalisation som förläggs i fastigheten blir fastighetstillbehör. Ledning som förläggs i kanalisation och aktiv utrustning blir ej fastighetstillbehör.

2.6 Stadsnätsägarens utrustning

Av Stadsnätsägaren ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Fastighetsanslutning till Stadsnätet.

2.7 Överlämningspunkten

Den punkt i Stadsnätsägarens utrustning där det berörda området, fastigheten, lägenheten eller lokalen ansluts till

Stadsnätet på sätt som framgår av bifogad ritning.

2.8 Dokumentation

Stadsnätsägaren skall till fastighetsägaren efter genomförd installation överlämna nödvändigt underlag utvisande installationen i fastigheten. Fastighetsägaren skall till Stadsnätsägaren före installationens genomförande överlämna dokumentation över fastighetens KK-stativ där samtliga uttag skall vara uppmärkta enligt Svensk dokumentations standard.

2.9 Avtalad Leveransdag

Den dag Installationen skall vara klar och slutbesiktigad enligt Kontraktet.

3. Installation – fastighet

3.1 Stadsnätsägaren åtar sig att installera Stadsnätsägarens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

3.2 Fastighetsägaren upplåter till Stadsnätsägaren rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Stadsnätsägarens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten skall ny överenskommelse träffas.

3.3 Fastighetsägaren skall ge Stadsnätsägaren tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Fastighetsägaren så begär skall Stadsnätsägarens tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.

3.4 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Stadsnätsägarens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

3.5 För att Stadsnätsägaren skall kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar i avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren samråder om hur dessa behov skall tillgodoses. Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar utrustningens elförsörjning.

3.6 Fastighetsägaren skall medverka till att Stadsnätsägaren erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden.

Placeringen av Stadsnätsägarens utrustning sker i samråd mellan Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren. Om Fastighetsägaren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Stadsnätsägarens utrustning, skall Fastighetsägaren betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

4. Överlåtelse av fastighet

4.1 Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Stadsnätsägaren enligt detta avtal och förbehåll för Stadsnätsägarens äganderätt till Stadsnätsägarens utrustning och annan egendom som tillhör Stadsnätsägaren.

4.2 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall Fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Stadsnätsägaren om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsägarens förpliktelser har uppfyllts.

5. Försening

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

5.2 Om leveransförsening beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida, får Stadsnätsägaren flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Fastighetsägaren skall därvid ersätta Stadsnätsägaren för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som förorsakas Stadsnätsägaren på grund av försening.

5.3 Om leveransförseningen beror på Stadsnätsägaren, har Fastighetsägaren rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än tre (3) månader efter Avtalad leveransdag.

6. Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Part skall mot faktura erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Stadsnätsägarens vid var tid gällande prislista.

6.2 Betalningsvillkor för privatpersoner är 20 dagar. Betalningsvillkor för näringsidkare är 30 dagar. Sker inte betalning i rätt tid äger part rätt att förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

7. Stadsnätsägarens utrustning

7.1 Stadsnätsägaren äger och ansvarar för all utrustning fram till och med Överlämningspunkt. Även all annan utrustning som tillhandahållas Fastighetsägaren av Stadsnätsägaren är Stadsnätsägarens egendom om inte annat har överenskommits.

7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Stadsnätsägarens utrustning och att inte utan Stadsnätsägarens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Stadsnätsägarens vid var tid gällande prislista.

7.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Stadsnätsägarens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas eller utsätts för stöld.

7.4 Vid upphörande av avtalet skall Stadsnätsägaren ha rätt att omedelbart återta sin utrustning. I samband med återtagande av installerad utrustning har Stadsnätsägaren inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Stadsnätsägarens Utrustning varit installerad. Om Stadsnätsägaren önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Stadsnätsägaren sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

8. Fastighetsnätet

8.1 Fastighetsägaren tillhandahåller och ansvarar för fastighetsnät inom fastigheten från Överlämningspunkt.

8.2 Fastighetsnätet skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Stadsnätsägarens vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till Stadsnätet samt vara uppmärkt och dokumenterat i enlighet med gällande svensk standard.

8.3 Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnätet kan komma att ändras för att fastighetens hyresgäster och tillika användare av Stadsnätet skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Stadsnätsägaren och/eller tjänsteleverantörer.

8.4 Fastighetsägaren förbinder sig att inte utan samråd med Stadsnätsägaren göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende anslutet fastighetsnät.

8.5 Fastighetsägaren skall på begäran ge Stadsnätsägaren möjlighet att undersöka fastighetsnät som är anslutet till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med Fastighetsägaren.

8.6 För det fall verksamhet i av Fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för användare av Stadsnätet, är Fastighetsägaren skyldig att på

Stadsnätsägarens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.7 Om Fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse, eller om situationen kräver omedelbar åtgärd, har Stadsnätsägaren rätt att stänga Fastighetsanslutningen eller annan tjänst med omedelbar verkan.

9. Felavhjälpning, service och underhåll

9.1 Felanmälan skall ske till i Kontraktet fastställd serviceorganisation. Parterna är skyldiga att kontrollera att felet ej beror på deras del av nätet.

9.2 Vid störning i fastighetsnätet, även planerade underhållsarbeten i fastigheten, är Fastighetsägaren skyldig att meddela Stadsnätsägaren, såväl som bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet.

9.3 Stadsnätsägaren är skyldig att inom skälig tid avhjälpa fel i Stadsnätsägarens utrustning. Stadsnätsägaren ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät.

9.4 Fastighetsägaren är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Stadsnätsägarens vid var tid gällande prislista om felet är på fastighetsägarens del av nätet.

10. Skadestånd och ansvarsbegränsning

10.1 Har fastighetsanslutningen inte kunnat användas på grund av vårdslöshet för vilken Stadsnätsägaren svarar, har Fastighetsägaren i enlighet med allmänna skadeståndsrättsliga regler rätt att erhålla skadestånd.

10.2 Fastighetsägarens rätt till skadestånd räknas från den tidpunkt då Fastighetsägaren anmält leveransförsening eller fel till Stadsnätsägaren.

10.3 Ersättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet eller olägenhet, skada eller förlust utanför Stadsnätsägarens kontroll. Till dessa räknas utebliven vinst, dataintrång, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

10.4 Rätt till skadestånd föreligger inte för tid varunder Stadsnätsägaren tillfälligt har kunnat erbjuda Fastighetsägaren en alternativ lösning, som Fastighetsägaren skäligen bör kunna godtaga eller efter den tidpunkt då Fastighetsägaren utnyttjat den ovan angivna hävningsrätten.

10.5 Stadsnätsägarens skadeståndsansvar per kalenderår är begränsat till ett belopp högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

10.6 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtal skall anses ha träffats först när: Stadsnätsägaren mottagit och godkänt Fastighetsägarens beställning och därefter tillsänt Fastighetsägaren ett av båda parter undertecknat Avtal eller Stadsnätsägaren, i förekommande fall, tillsänt Fastighetsägaren en accepterad bekräftad beställning.

11.2 Avtalet gäller under sådan tid som anges i Kontraktet.

11.3 Om part inte skriftligen sagt upp avtalet minst tre (3) kalendermånader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla under ettårsperioder, med tre (3) kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid.

11.4 Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen.

12. Förtida uppsägning

12.1 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig anmaning därom.

12.2 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.3 Säger Stadsnätsägaren upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Fastighetsägaren utge ersättning till Stadsnätsägaren med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

13. Överlåtelse av avtalet

13.1 Stadsnätsägaren äger rätt att utan Fastighetsägarens samtycke överlåta avtalet till annan med vilket fastighetsägaren skäligen kan låta sig nöja och som i sådant fall övertar samtliga Stadsnätsägarens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Stadsnätsägaren är skyldig att meddela fastighetsägaren om sådan överlåtelse.

14. Force majeure

14.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följderna inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

14.2 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

15. Giltighet och ändringar

15.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:

1. Kontraktet
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor

15.2 För de fall Kontraktet anger en bunden avtalstid, äger Stadsnätsägaren inte rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna villkor inom denna bindningstid. Därefter äger Stadsnätsägaren rätt att ändra villkoren genom skriftlig underrättelse till Fastighetsägaren senast tre månader och en vecka innan ny avtalsperiod.

16. Underrättelser

16.1 Fastighetsägare skall uppge den adress till vilken Fastighetsägaren önskar att Stadsnätsägaren skall sända faktura och andra underrättelser. Om inte annat angivits ovan skall underrättelser ske skriftligen genom brev eller e-post till parternas i Kontraktet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

16.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls tillgänglig på Stadsnätsägarens hemsida.

16.3 Parterna skall i Kontraktet utse var sin kontaktperson. Part skall skriftligen meddela motparten vid byte av kontaktperson.

17. Tvist

17.1 Tvist skall lösas i svensk domstol enligt svensk lag.

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige Näringsidkare

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för Bredbandsanslutning för företag. Till företag räknas även privatpersoner som använder uppkopplingen som ett led i näringsverksamhet. Jämte dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas i förekommande fall Särskilda avtalsvillkor. För tjänster som erbjuds via uppkopplingen tecknas separata avtal med tjänsteleverantörer.

1.2 Leverantören registrerar Kundens personuppgifter i samband med beställningen. Kunden är medveten om, och accepterar, att Leverantören använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Kunden har rätt att skriftligen begära att personuppgifterna ej får användas för marknadsföring.

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Avtalet

Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.

2.2 Leverantören

Med Leverantören avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.3 Kunden

Med Kunden avses det företag som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".

2.4 Stadsnätet

Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Leverantören förfogar över.

2.5 Bredbandsanslutningen

Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat avtal om och som framgår under "avtalad specifikation" i kontraktet.

2.6 Leverantörens utrustning

Av Leverantören ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Bredbandsanslutning till Stadsnätet.

2.7 Avtalad leveransdag

Den dag då Bredbandsanslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Avtalet.

3. Leverantörens utrustning

3.1 I de fall Leverantören tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Leverantörens egendom om inte annat har överenskommit.

3.2 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller

tillägg i dennes utrustning. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

3.3 Kunden äger inte utan Leverantörens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för tredje part att nyttja Leverantörens utrustning.

3.4 Kunden skall bereda Leverantören tillträde till bostaden, i den utsträckning detta erfordras med anledning av avtalet mellan parterna. Parterna skall komma överens om tid för detta.

4. Kundens utrustning

4.1 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.

4.2 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

4.3 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

4.4 Om Kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att stänga Bredbandsanslutningen och säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av Kunden och detta medför kostnader för Leverantören skall Kunden ersätta Leverantören.

5. Användande av Bredbandsanslutningen

5.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från datorer utanför Kundens lokaler på leveransadressen.

5.2 Kunden har endast rätt att använda anslutningen och tjänsterna i Stadsnätet för företagets egen verksamhet.

5.3 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa gällande lagstiftning.

5.4 Kunden svarar själv fullt ut för av företagets, dess anställda eller annan vilken genom kunden givits möjlighet att använda Stadsnätet, orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

6. Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Kund skall mot faktura erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Leverantörens vid var tid gällande prislista.

6.2 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

7. Försening

7.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

7.2 Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som förorsakas Leverantören på grund av försening.

7.3 Om leveransförseningen beror på Leverantören, eller av Leverantören anlitaad entreprenör, äger Kunden rätt till ersättning med ett belopp motsvarande en (1) månadshyra för berörd Förbindelse per fullbordad veckas försening. Ersättning utgår med högst ett belopp motsvarande fyra (4) månadshyror. Skulle förseningen pågå längre tid än fem (5) veckor äger kunden rätt att häva leveransen.

8. Felavhjälpning, service och underhåll

8.1 Felanmälan skall ske till i Kontraktet fastställd serviceorganisation. Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar.

8.2 Leverantören är skyldig att inom skälig tid avhjälpa fel i Bredbandsanslutningen. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på utrustning som ägs av Kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i Leverantörens utrustning.

8.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som Leverantören inte svarar för.

9. Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

9.1 I de fall schemalagda driftsavbrott, så kallade servicefönster, finns fastlagda anges dessa tider i Kontraktet.

9.2 Leverantören äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet.

9.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

10. Skadestånd och ansvarsbegränsning

10.1 Har Bredbandsanslutningen inte kunnat användas på grund av vårdslöshet för vilken Leverantören svarar, har Kunden rätt att erhålla prisavdrag enligt nedan.

10.2 Kundens rätt till ersättning räknas från den tidpunkt då Kunden anmält fel till Leverantören. Ersättning sker med ett prisavdrag som motsvarar fyra (4) gånger förseningens eller felets omfattning och varaktighet.

10.3 Leverantören är ej ansvarig för indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet eller olägenhet, skada eller förlust utanför Leverantörens kontroll. Till dessa räknas utebliven vinst, dataintrång, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

10.4 Rätt till prisavdrag föreligger inte för tid understigande 48 timmar samt tid varunder Leverantören tillfälligt har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning, som Kunden skäligt bör kunna godtaga eller efter den tidpunkt då Kunden utnyttjat den i punkt 7.3 angivna hävningsrätten.

10.5 Leverantörens skadeståndsansvar per kalenderår är alltid begränsat till ett belopp om högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.

10.6 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

11. Stängning av Bredbandsanslutning

11.1 Stängning av Bredbandsanslutning innebär att Kundens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör. 11.2 Leverantören får, utan att det påverkar Leverantörens övriga rättigheter, stänga Bredbandsanslutningen om:

a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen;

b. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning

som stör annans eller teletrafiken i övrigt;

c. Leverantören ej inom skäligen tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.

d. För det fall Leverantören har anledning att befara missbruk av Stadsnätet äger Leverantören rätt att avstänga Kunden från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller ej.

11.3 Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid Bredbandsanslutningen är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall.

12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Avtal skall anses ha träffats först när: Leverantören mottagit och godkänt Kundens beställning och därefter tillsänt Kunden ett av båda parter undertecknat Kontrakt eller när Leverantören, i förekommande fall, tillsänt Kunden en accepterad bekräftad beställning; eller om detta sker tidigare, när den beställda Bredbandsanslutningen eller tjänsten aktiverats för användning.

12.2 Avtalet gäller under sådan tid som anges i Kontraktet.

12.3 Om part inte sagt upp avtalet minst tre (3) kalendermånader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla tills vidare, med tre (3) kalendermånads ömsesidig uppsägningstid.

12.4 Uppsägning av avtalet skall ske skriftligt.

13. Förtida uppsägning

13.1 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga Bredbandsanslutningen skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

13.2 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

13.3 Säger Leverantören upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

14. Överlåtelse av avtalet

14.1 Leverantören äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta avtalet till annat bolag, med vilket kunden skäligen kan låta sig nöja, som i sådant fall övertar samtliga Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

14.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan att ha erhållit Leverantörens skriftliga samtycke därtill.

15. Force majeure

15.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följderna denne inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

15.2 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andra parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

16. Giltighet och ändringar

16.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning:

1. Offert/Kontraktet
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor

16.2 För de fall Kontraktet anger en bunden avtalstid, äger Leverantören inte rätt att ändra i dessa Allmänna villkor inom bindningstiden. Därefter äger Leverantören rätt att ändra villkoren genom skriftlig underrättelse till Kunden minst tre (3) månader innan de nya villkoren träder i kraft.

17. Underrättelser

17.1 Kunden skall uppge den adress till vilken Kunden önskar att Leverantören skall sända faktura och andra underrättelser. Om inte annat angivits ovan skall underrättelser ske skriftligen genom brev eller e-post till parterna i Kontraktet angivna eller senare genom skriftlig underrättelse till motparten ändrade adresser.

17.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls om möjligt tillgängliga på Leverantörens hemsida.

18. Tvist

18.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med första instans i den ort där Leverantören har sin hemvist.

Särskilda avtalsvillkor för bredbandsanslutning via Fiber Näringsidkare

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller utöver de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för Bredbandsanslutning via Fiber LAN. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller både privatpersoner och näringsidkare. Tillsammans med de övriga villkor som framgår av Kundens beställning utgör dessa Särskilda och Allmänna villkor avtalet mellan Leverantören och Kunden.

1.2 Bestämmelserna i dessa Särskilda villkor gäller före bestämmelserna i de Allmänna villkoren om konflikt mellan dessa föreligger.

2. Tillkommande förutsättningar

2.1 För att Avtalet ska gälla förutsätts ett befintligt fastighetsanslutningsavtal. Om sådant inte finns träder detta avtal i kraft först vid leverans av fastighetsanslutning. Om fastighetsanslutningsavtalet sägs upp kommer Wexnet att säga upp samtliga privat- och företagskunder som berörs.

2.2 Felanmälan göres i första hand till tjänsteleverantören, och i andra hand till Wexnets kundcenter på 0470-703333.

2.3 Fakturering påbörjas första månadskiftet efter upprättad anslutning.

2.4 Privatpersoner och företag hänvisas till de gällande villkoren för avtalsperioden. Därefter övergår avtalet till att vara löpande. Avtalet upphör att gälla sista datumet månaden efter verkställd uppsägning från endera parten.

2.5 Servicefönster för planerade avbrott är mellan tisdag och onsdag kl 24:00 –05:00. Leverantören meddelar via hemsidan, www.wexnet.se, 7 dagar innan servicefönstret utnyttjas.

Särskilda avtalsvillkor för bredbandsanslutning via ADSL Näringsidkare

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller utöver de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för Bredbandsanslutning via ADSL. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller både privatpersoner och näringsidkare. Tillsammans med de övriga villkor som framgår av Kundens beställning utgör dessa Särskilda och Allmänna villkor avtalet mellan Leverantören och Kunden.

1.2 Bestämmelserna i dessa Särskilda villkor gäller före bestämmelserna i de Allmänna villkoren om konflikt mellan dessa föreligger.

2. Tillkommande förutsättningar

2.1 Om Kunden inte har något fast telefonabonnemang kan ADSL ändå levereras, dock till en något högre avgift.

2.2 Felanmälan göres i första hand till tjänsteleverantören, och i andra hand till Wexnets kundcenter på 0470-70 33 33.

2.3 Fakturering påbörjas första månadsskiftet efter upprättad anslutning.

2.4 Privatpersoner och företag hänvisas till de gällande villkoren för den valda avtalsperioden. Därefter övergår avtalet till att vara löpande. Avtalet upphör att gälla sista datumet månaden efter verkställd uppsägning från endera parten.

2.5 Servicefönster för planerade avbrott är mellan tisdag och onsdag kl 24:00 – 05:00. Leverantören meddelar via hemsidan, www.wexnet.se, 7 dagar innan servicefönstret utnyttjas.

3. Tillkommande ansvarsbegränsningar

3.1 För att bredband via ADSL ska fungera krävs att kopparledningen mellan telefonstationen och avlämningsstället klarar av bredbandsuppkoppling och att avståndet inte är för långt. Test och utvärdering av detta sker i varje enskilt fall. Fullständig garanti för att ADSL kan inkopplas kan därför ej lämnas och Leverantören avsäger sig leveransansvar för de anläggningar där uppkopplingens kvalitet är för dålig.

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

WEXNET