

WEXNET AB

Allmänna och särskilda avtalsvillkor – privat

Dessa avtalsvillkor bygger på
Svenska Stadsnätsföreningen avtalsvillkor
för Sveriges Stadsnät i Samverkan

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

WEXNET

Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige Privatperson

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för fastighetsanslutning till Stadsnätet, som möjliggör att bredbandsanslutning och tjänster kan tillhandahållas för bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet.

1.2 Fastighetsägaren äger inte utan särskilt avtal leverera tjänster i Stadsnätet.

1.3 Stadsnätsägaren registrerar Fastighetsägarens uppgifter i samband med beställningen. Fastighetsägaren är medveten om, och accepterar, att Stadsnätsägaren använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Fastighetsägaren har rätt att skriftligen begära att uppgifterna ej får användas för marknadsföring.

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Avtalet

Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.

2.2 Stadsnätsägaren

Med Stadsnätsägaren avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.3 Fastighetsägaren

Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Fastighetsägaruppgifter".

2.4 Stadsnätet

Det fysiska kommunikationsnät, passivt såväl som aktivt, med bredbandskapacitet som Stadsnätsägaren förfogar över.

2.5 Installationen

Installationen består av nedan angivna delar:

- Kanalisation
- Ledningar
- Aktiv utrustning

Kanalisation som förläggs i fastigheten blir fastighetstillbehör. Ledning som förläggs i kanalisation och aktiv utrustning blir ej fastighetstillbehör.

2.6 Stadsnätsägarens utrustning

Av Stadsnätsägaren ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Fastighetsanslutning till Stadsnätet.

2.7 Överlämningspunkten

Den punkt i Stadsnätsägarens utrustning där det berörda området, fastigheten, lägenheten eller lokalen ansluts till Stadsnätet på sätt som framgår av bifogad ritning.

2.8 Dokumentation

Stadsnätsägaren skall till fastighetsägaren efter genomförd installation överlämna nödvändigt underlag utvisande installationen i fastigheten. Fastighetsägaren skall till Stadsnätsägaren före installationens genomförande överlämna dokumentation över fastighetens KK-stativ där samtliga uttag skall vara uppmärkta enligt Svensk dokumentations standard.

2.9 Avtalad Leveransdag

Den dag Installationen skall vara klar och slutbesiktigad enligt Kontraktet.

3. Installation – fastighet

3.1 Stadsnätsägaren åtar sig att installera Stadsnätsägarens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

3.2 Fastighetsägaren upplåter till Stadsnätsägaren rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Stadsnätsägarens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten skall ny överenskommelse träffas.

3.3 Fastighetsägaren skall ge Stadsnätsägaren tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Fastighetsägaren så begär skall Stadsnätsägarens tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.

3.4 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Stadsnätsägarens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

3.5 För att Stadsnätsägaren skall kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar i avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren samråder om hur dessa behov skall tillgodoses. Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar utrustningens elförsörjning.

3.6 Fastighetsägaren skall medverka till att Stadsnätsägaren erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden.

Placeringen av Stadsnätsägarens utrustning sker i samråd mellan Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren. Om Fastighetsägaren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Stadsnätsägarens utrustning, skall Fastighetsägaren betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

4. Överlåtelse av fastighet

4.1 Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Stadsnäsägaren enligt detta avtal och förbehåll för Stadsnäsägarens äganderätt till Stadsnäsägarens utrustning och annan egendom som tillhör Stadsnäsägaren.

4.2 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall Fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Stadsnäsägaren om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsägarens förpliktelser har uppfyllts.

5. Försening

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

5.2 Om leveransförsening beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida, får Stadsnäsägaren flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Fastighetsägaren skall därvid ersätta Stadsnäsägaren för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som förorsakas Stadsnäsägaren på grund av försening.

5.3 Om leveransförseningen beror på Stadsnäsägaren, har Fastighetsägaren rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än tre (3) månader efter Avtalad leveransdag.

6. Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Part skall mot faktura erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Stadsnäsägarens vid var tid gällande prislista.

6.2 Betalningsvillkor för privatpersoner är 20 dagar. Betalningsvillkor för näringsidkare är 30 dagar. Sker inte betalning i rätt tid äger part rätt att förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

7. Stadsnäsägarens utrustning

7.1 Stadsnäsägaren äger och ansvarar för all utrustning fram till och med Överlämningspunkt. Även all annan utrustning som tillhandahållas Fastighetsägaren av Stadsnäsägaren är Stadsnäsägarens egendom om inte annat har överenskomits.

7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Stadsnäsägarens utrustning och att inte utan Stadsnäsägarens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Stadsnäsägarens vid var tid gällande prislista.

7.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Stadsnäsägarens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas eller utsätts för stöld.

7.4 Vid upphörande av avtalet skall Stadsnäsägaren ha rätt att omedelbart återta sin utrustning. I samband med återtagande av installerad utrustning har Stadsnäsägaren inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Stadsnäsägarens Utrustning varit installerad. Om Stadsnäsägaren önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Stadsnäsägaren sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

8. Fastighetsnätet

8.1 Fastighetsägaren tillhandahåller och ansvarar för fastighetsnät inom fastigheten från Överlämningspunkt.

8.2 Fastighetsnätet skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Stadsnäsägarens vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till Stadsnätet samt vara uppmärkt och dokumenterat i enlighet med gällande svensk standard.

8.3 Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnätet kan komma att ändras för att fastighetens hyresgäster och tillika användare av Stadsnätet skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Stadsnäsägaren och/eller tjänsteleverantörer.

8.4 Fastighetsägaren förbinder sig att inte utan samråd med Stadsnäsägaren göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende anslutet fastighetsnät.

8.5 Fastighetsägaren skall på begäran ge Stadsnäsägaren möjlighet att undersöka fastighetsnät som är anslutet till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med Fastighetsägaren.

8.6 För det fall verksamhet i av Fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annars till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för användare

av Stadsnätet, är Fastighetsägaren skyldig att på Stadsnäsägarens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.7 Om Fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse, eller om situationen kräver omedelbar åtgärd, har Stadsnäsägaren rätt att stänga Fastighetsanslutningen eller annan tjänst med omedelbar verkan.

9. Felavhjälpning, service och underhåll

9.1 Felanmälan skall ske till i Kontraktet fastställd serviceorganisation. Parterna är skyldiga att kontrollera att felet ej beror på deras del av nätet.

9.2 Vid störning i fastighetsnätet, även planerade underhållsarbeten i fastigheten, är Fastighetsägaren skyldig att meddela Stadsnäsägaren, såväl som bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet.

9.3 Stadsnäsägaren är skyldig att inom skälig tid avhjälpa fel i Stadsnäsägarens utrustning. Stadsnäsägaren ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät.

9.4 Fastighetsägaren är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Stadsnäsägarens vid var tid gällande prislista om felet är på fastighetsägarens del av nätet.

10. Skadestånd och ansvarsbegränsning

10.1 Har fastighetsanslutningen inte kunnat användas på grund av vårdslöshet för vilken Stadsnäsägaren svarar, har Fastighetsägaren i enlighet med allmänna skadeståndsrättsliga regler rätt att erhålla skadestånd.

10.2 Fastighetsägarens rätt till skadestånd räknas från den tidpunkt då Fastighetsägaren anmält leveransförsening eller fel till Stadsnäsägaren.

10.3 Ersättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet eller olägenhet, skada eller förlust utanför Stadsnäsägarens kontroll. Till dessa räknas utebliven vinst, dataintrång, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

10.4 Rätt till skadestånd föreligger inte för tid varunder Stadsnäsägaren tillfälligt har kunnat erbjuda Fastighetsägaren en alternativ lösning, som Fastighetsägaren skäligen bör kunna godtaga eller efter den tidpunkt då Fastighetsägaren utnyttjat den ovan angivna hävningsrätten.

10.5 Stadsnäsägarens skadeståndsansvar per kalenderår är begränsat till ett belopp högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

10.6 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtal skall anses ha träffats först när: Stadsnäsägaren mottagit och godkänt Fastighetsägarens beställning och därefter tillsänt Fastighetsägaren ett av båda parter undertecknat Avtal eller Stadsnäsägaren, i förekommande fall, tillsänt Fastighetsägaren en accepterad bekräftad beställning.

11.2 Avtalet gäller under sådan tid som anges i Kontraktet.

11.3 Om part inte skriftligen sagt upp avtalet minst tre (3) månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla under ettårsperioder, med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

11.4 Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen.

12. Förtida uppsägning

12.1 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begär väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig anmaning därom.

12.2 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.3 Säger Stadsnäsägaren upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Fastighetsägaren utge ersättning till Stadsnäsägaren med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

13. Överlåtelse av avtalet

13.1 Stadsnäsägaren äger rätt att utan Fastighetsägarens samtycke överlåta avtalet till annan med vilket fastighetsägaren skäligen kan låta sig nöja och som i sådant fall övertar samtliga Stadsnäsägarens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Stadsnäsägaren är skyldig att meddela fastighetsägaren om sådan överlåtelse.

14. Force majeure

14.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följderna inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

14.2 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

15. Giltighet och ändringar

15.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:

1. Kontraktet
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor

15.2 För de fall Kontraktet anger en bunden avtalstid, äger Stadsnäsägaren inte rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna villkor inom denna bindningstid. Därefter äger Stadsnäsägaren rätt att ändra villkoren genom skriftlig underrättelse till Fastighetsägaren senast tre månader och en vecka innan ny avtalsperiod.

16. Underrättelser

16.1 Fastighetsägare skall uppge den adress till vilken Fastighetsägaren önskar att Stadsnäsägaren skall sända faktura och andra underrättelser. Om inte annat angivits ovan skall underrättelser ske skriftligen genom brev eller e-post till parternas i Kontraktet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

16.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls tillgänglig på Stadsnäsägarens hemsida.

16.3 Parterna skall i Kontraktet utse var sin kontaktperson. Part skall skriftligen meddela motparten vid byte av kontaktperson.

17. Tvist

17.1 Tvist skall lösas i svensk domstol enligt svensk lag.

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige Privatperson

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för Bredbandsanslutning för enskilt bruk Därför tillämpas i förekommande fall Särskilda avtalsvillkor. För tjänster som erbjuds via uppkopplingen tecknas separata avtal med tjänsteleverantörer.

1.2 Leverantören registrerar Kundens personuppgifter i samband med beställningen. Kunden är medveten om, och accepterar, att Leverantören använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Kunden har rätt att skriftligen begära att personuppgifterna ej får användas för marknadsföring.

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Avtalet

Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.

2.2 Leverantören

Med Leverantören avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.3 Kunden

Med Kunden avses den fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".

2.4 Stadsnätet

Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Leverantören förfogar över.

2.5 Bredbandsanslutningen

Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat avtal om och som framgår under "avtalad specifikation" i kontraktet.

2.6 Leverantörens utrustning

Av Leverantören ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Bredbandsanslutning till Stadsnätet.

2.7 Avtalad leveransdag

Den dag då Bredbandsanslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Avtalet.

3. Leverantörens utrustning

3.1 I de fall Leverantören tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Leverantörens egendom om inte annat har överenskommits.

Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i dennes utrustning. Kunden skall ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

3.3 Kunden äger inte utan Leverantörens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för tredje part att nyttja Leverantörens utrustning.

3.4 Kunden skall efter överenskommelse bereda Leverantören tillträde till bostaden, i den utsträckning detta erfordras med anledning av avtalet mellan parterna.

4. Kundens utrustning

4.1 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.

4.2 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

4.3 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

4.4 Om Kunden efter påpekande inte så snart det är möjligt korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att stänga bredbandsanslutningen och säga upp avtalet med omedelbar verkan. Leverantören har rätt till ersättning om överträdelsen från Kunden har skett genom grov oaktsamhet.

5. Användande av Bredbandsanslutningen

5.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från datorer utanför Kundens eget hushåll.

5.2 Kunden har endast rätt att använda anslutningen och tjänsterna i Stadsnätet för privat bruk.

5.3 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa gällande lagstiftning.

5.4 Kunden svarar själv fullt ut för av honom, eller annan vilken genom kunden givits möjlighet att använda Stadsnätet, orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

6. Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Kund skall mot faktura erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Leverantörens vid var tid gällande prislista. Fakturering påbörjas samma dag som bredbandet aktiveras.

6.2 Betalningsvillkor för privatpersoner är 20 dagar. Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske. Leverantören bör informera kunden om detta.

7. Försening

7.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

7.2 Om leveransförsening beror på något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag.

7.3 Om leveransförseningen beror på Leverantören, eller av Leverantören anlitad entreprenör, äger Kunden rätt att häva leveransen i enlighet med Konsument-tjänstelagen.

8. Felavhjälpning, service och underhåll

8.1 Felanmälan skall ske till i Kontraktet fastställd serviceorganisation. Innan felanmälan sker skall Kunden kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar.

8.2 Leverantören är skyldig att snarast avhjälpa fel i Bredbandsanslutningen. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på utrustning som ägs av Kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i Leverantörens utrustning.

8.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som Leverantören inte svarar för.

9. Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

9.1 I de fall schemalagda driftsavbrott, så kallade servicefönster, finns fastlagda, anges dessa tider i Kontraktet.

9.2 Leverantören äger rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

9.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

10. Ersättning och ansvarsbegränsning

10.1 Har Bredbandsanslutningen inte kunnat användas på grund av omständighet för vilken Leverantören svarar, har Kunden rätt att erhålla prisavdrag enligt nedan. Har Leverantören eller dennes anställda orsakat skada på grund av grov vårdslös-

het kan även skadeståndersättning utgå.

10.2 Kundens rätt till prisavdrag räknas från den tidpunkt då kunden anmält leveransförsening eller fel till Leverantören. Prisavdrag sker med ett belopp som motsvarar priset för leveransen under förseningens eller avbrottets varaktighet.

10.3 Skadeståndersättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet, utebliven vinst, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

10.4 Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte för tid varunder Leverantören tillfälligt har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning, som Kunden skäligen bör kunna godtaga. Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte heller för avbrottstid/leveransförsening understigande 48 timmar.

10.5 Leverantörens skadeståndsansvar per kalenderår är alltid begränsat till ett belopp om högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.

10.6 Krav på ersättning skall för att kunna göras gällande framställas inom skäligen tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

11. Stängning av Bredbandsanslutning

11.1 Stängning av Bredbandsanslutning innebär att Kundens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.

11.2 Leverantören får, utan att det påverkar Leverantörens övriga rättigheter, stänga Bredbandsanslutningen om:

- a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen;
- b. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;
- c. Leverantören ej inom skäligen tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.
- d. Leverantören har befogad anledning att befara att kunden missbrukar Stadsnätet.

11.3 Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid Bredbandsanslutningen är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall. Betalningsskyldigheten enligt denna punkt fortgår till dess avtalet eller avstängningen upphör.

12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Avtal skall anses ha träffats när:

- Båda parter har undertecknat Kontrakt eller när
- Leverantören, i förekommande fall, skriftligen har bekräftat beställning; eller
- om detta sker tidigare, när Bredbandsanslutningen eller tjänsten aktiverats för användning.

12.2 Avtalet gäller för tid som anges i Kontraktet.

Uppsägning av Wexnet bredbandsavtal skall ske av kund till Wexnet AB via självbetjäningssidor på www.wexnet.se, fysiskt besök, skriftligen eller via telefon.

För kunder med produkter från Växjö Energi AB och/eller Växjö Energi Elnät AB gäller följande:

Om part inte sagt upp avtalet inom den inledande bindningstiden om tre (3) månader förlängs avtalet att gälla tillsvidare. Uppsägningstiden för bredbandet följer därefter övriga produkters uppsägningstid.

För kunder med produkter endast från Wexnet AB gäller följande:

Om part inte sagt upp avtalet inom den inledande bindningstiden om tre (3) månader förlängs avtalet att gälla tillsvidare. Vid uppsägning avslutas bredbandsavtalet enligt önskemål, dock tidigast samma dag som uppsägning sker.

För kunder med ADSL från Wexnet AB

Om part inte sagt upp avtalet inom den inledande bindningstiden om tre (3) respektive tolv (12) månader förlängs avtalet att gälla tillsvidare. Uppsägningstid efter inledande bindningstid är 30 dagar från uppsägningsdatumet.

13. Förtida uppsägning

13.1 Kunden äger rätt att säga upp avtalet i förtid inom den inledande bindningstiden om tre (3) månader om denne flyttar från den adress som avtalet avser. I övrigt gäller villkoren under punkt 12.2.

13.2 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) kalendermånad från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga Bredbandsanslutningen skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

13.3 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan befaras att den andra parten inte kommer att betala sina efter hand förfallande fakturor enligt detta avtal.

13.4 Säger Leverantören upp avtalet enl 13.2 har Leverantören rätt till ersättning med ett belopp motsvarande summan av kvarstående avgifter enligt avtalet eller, vid grov vårdslöshet från Kunden, den verkliga skadan.

14. Överlåtelse av avtalet

14.1 Leverantören äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta avtalet om kunden skäligen kan nöja sig med förändringen. Den till vilken avtalet överläts övertar samtliga Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

14.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan Leverantörens skriftliga samtycke därtill.

15. Force majeure

15.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följder denne inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

15.2 Det åligger part, som önskar åberopa omständighet enl 15.1 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av sådan omständighet för längre tid än tre (3) månader, äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

16. Giltighet och ändringar

16.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:

1. Kontraktet
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor

16.2 För de fall Kontraktet anger en bunden avtalstid, äger Leverantören inte rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna villkor inom denna bindningstid. Därefter äger Leverantören rätt att ändra villkoren genom skriftlig underrättelse till Kunden minst en (1) kalendermånad innan de nya villkoren träder i kraft.

17. Underrättelser

17.1 Fakturor och andra underrättelser sänds genom brev eller e-post till parternas i Kontraktet angivna eller senare genom skriftlig underrättelse till motparten uppgivna adresser .

17.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls om möjligt tillgänglig på Leverantörens hemsida.

18. Tvist

18.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Tvisten kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med första instans iden ort där Kunden har sin hemvist.

Särskilda avtalsvillkor för bredbandsanslutning via Fiber Privatperson

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller utöver de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för Bredbandsanslutning via Fiber. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller både privatpersoner och näringsidkare. Tillsammans med de övriga villkor som framgår av Kundens beställning utgör dessa Särskilda och Allmänna villkor avtalet mellan Leverantören och Kunden.

1.2 Bestämmelserna i dessa Särskilda villkor gäller före bestämmelserna i de Allmänna villkoren om konflikt mellan dessa föreligger.

2.1 För att Avtalet ska gälla förutsätts ett befintligt fastighetsanslutningsavtal. Om sådant inte finns träder detta avtal i kraft först vid leverans av fastighetsanslutning.

Om fastighetsanslutningsavtalet sägs upp kommer Wexnet att säga upp samtliga privat- och företagskunder som berörs.

2.2 Felanmälan göres i första hand till tjänsteleverantören, och i andra hand till Wexnets kundcenter på 0470-70 33 33.

2.3 Servicefönster för planerade avbrott är mellan tisdag och onsdag kl 24.00 – 05.00. Leverantören meddelar via hemsidan, www.wexnet.se, 7 dagar innan servicefönstret utnyttjas.

2. Tillkommande förutsättningar

Särskilda avtalsvillkor för bredbandsanslutning via ADSL Privatperson

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller utöver de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för Bredbandsanslutning via ADSL. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller både privatpersoner och näringsidkare. Tillsammans med de övriga villkor som framgår av Kundens beställning utgör dessa Särskilda och Allmänna villkor avtalet mellan Leverantören och Kunden.

1.2 Bestämmelserna i dessa Särskilda villkor gäller före bestämmelserna i de Allmänna villkoren om konflikt mellan dessa föreligger.

2. Tillkommande förutsättningar

2.1 Om Kunden inte har något fast telefonabonnemang kan ADSL ändå levereras, dock till en något högre avgift.

2.2 Felanmälan göres i första hand till tjänsteleverantören, och i andra hand till Wexnets kundcenter på 0470-70 33 33.

2.3 Fakturering påbörjas på samma dag som anslutning sker hos Skanova.

2.4 Privatpersoner och företag hänvisas till de gällande villkoren för den valda avtalsperioden. Därefter övergår avtalet till att vara löpande. Avtalet upphör att gälla sista datumet månaden efter verkställd uppsägning från endera parten.

2.5 Servicefönster för planerade avbrott är mellan tisdag och onsdag kl 24.00 – 05.00. Leverantören meddelar via hemsidan, www.wexnet.se, 7 dagar innan servicefönstret utnyttjas.

3. Tillkommande ansvarsbegränsningar

3.1 För att bredband via ADSL ska fungera krävs att kopparledningen mellan telefonstationen och avlämningsstället klarar av bredbandsuppkoppling och att avståndet inte är för långt. Test och utvärdering av detta sker i varje enskilt fall. Fullständig garanti för att ADSL kan inkopplas kan därför ej lämnas och Leverantören avsäger sig leveransansvar för de anläggningar där uppkopplingens kvalitet är för dålig.

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

The logo for WEXNET, featuring the word "WEXNET" in a bold, green, sans-serif font.