



Všeobecné obchodné podmienky Mestského kultúrneho strediska v Šamoríne

1. Vstupenky na predstavenia v MsKS v Šamoríne je možné zakúpiť:
 - v pokladni MsKS v pracovné dni od 16.00 do 20.00, alebo pred predstavením,
 - v kanceláriách MsKS od 8.00 do 16.00
 - on-line prostredníctvom rezervačného a predajného systému dostupného na stránke <https://mskssamorin.maxiticket.sk/>.
2. Vstupenky je možné aj rezervovať. Rezerváciou sa zákazník zaväzuje prevziať si vstupenky do 3 dní od termínu vytvorenia rezervácie. V prípade, že si zákazník vstupenky rezervuje 24 hodín pred termínom začiatku predstavenia, môže si ich vyzdvihnúť najneskôr polhodinu pred začiatkom predstavenia. Po tomto termíne sa rušia všetky rezervácie.
3. Bezprostredne po zakúpení vstupenky je zákazník povinný prekontrolovať správnosť údajov, neskôršie reklamácie nebudú uznané.
4. Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu predstavenia, zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť. V prípade zmeny alebo zrušenia predstavenia vraciame vstupné za vstupenky zakúpené v pokladni MsKS v Šamoríne do troch pracovných dní po plánovanom termíne predstavenia v pokladni MsKS Šamorín. Financie za online zakúpené lístky budú refundované na účet, z ktorého boli zaplatené.
5. **Zakúpené vstupenky na predstavenie nie je možné vrátiť ani vymeniť.**
6. Podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb v znení neskorších predpisov na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, majiteľ vstupenky, ktorý využil službu kúpy vstupenky na vybrané podujatie cez portál, nemôže odstúpiť od kúpy vstupenky. Vstupenka na podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa usporiadateľ podujatia zaväzuje poskytnúť majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania.
7. Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu predstavenia, faktúru na vstupenky MsKS v Šamoríne vystavenú na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.
8. Zmena programu MsKS v Šamoríne je VYHRADENÁ.
9. O zrušení a zmene programu informuje MsKS v Šamoríne prostredníctvom webového sídla www.mskssamorin.sk, prostredníctvom sociálnych sietí a oznamom v pokladni MsKS. Hromadných zákazníkov informuje MsKS v Šamoríne aj telefonicky alebo emailom, ak má k dispozícii kontaktné údaje.
10. Vstupenka MsKS v Šamoríne je cenina a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona. Úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude umožnený vstup do MsKS.
11. V prípade straty vstupenky MsKS v Šamoríne neposkytuje náhradnú vstupenku.
12. Vstup do hľadiska po začiatku predstavenia nie je povolený.
13. Počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov. Fotografovanie a výroba audio a video záznamu z predstavenia sú zakázané.