



Privacyverklaring Vormingplus Citizenne vzw

Jij bent belangrijk voor Citizenne. Je gegevens zijn dat ook.

Leve de nieuwe Europese privacy wetgeving of 'General Data Protection Regulation' van 25 mei 2018 (afgekort: GDPR).

We brengen je graag op de hoogte van:

- welke persoonlijke gegevens we bijhouden en waarom
- wat we precies doen met jouw gegevens

Tegelijk willen we jou informeren over je rechten inzake gegevensverwerking en privacy.

Als je een deelnemer bent, dan registreren wij jouw voornaam, naam, postadres, mailadres en telefoonnummer(s). Deze gegevens zijn nodig om je inschrijving in orde te maken en je deelname aan een activiteit vlot te laten verlopen.

Je mailadres gebruiken we om je een bevestigingsmail van je inschrijving te sturen. En een herinneringsmail een paar dagen vóór de activiteit.

Op die manier weet je dat je correct bent ingeschreven. Op deze mails vind je bovendien ook de betalingsgegevens terug en een link naar de activiteit op onze website. Zo kan je op elk moment de praktische gegevens van je activiteit terugvinden.

Je telefoonnummer houden we dan weer bij om je bij dringende gevallen te kunnen contacteren of om je op de hoogte te kunnen brengen van last-minute wijzigingen of annuleringen.

We gebruiken je mailadres ook om je onze nieuwsbrief te sturen. Jij hebt op elk moment de optie om 'je uit te schrijven' onderaan de mail. Wanneer je daar voor kiest, worden jouw account en gegevens volledig verwijderd.

Deze gegevens kunnen ook gebruikt worden om statistische redenen. Met deze gegevens kunnen wij ons een beter beeld vormen van ons publiek. Ook de overheid vraagt statische gegevens over onze werking en ons publiek.

Wij houden GEEN zgn. 'gevoelige gegevens' bij, zoals medische gegevens, politieke voorkeur, seksuele voorkeur, geloofsovertuiging, etnische afkomst, lidmaatschap van vakbonden, enz.

Je persoonlijke gegevens worden bewaard in ons administratief systeem Citinet (CiviCRM). Ze kunnen worden ingezien en bewerkt door onze volledige personeelsploeg. Dit is nodig omdat iedereen van onze personeelsploeg in staat moet zijn om je inschrijving te noteren en het goede verloop ervan te garanderen. Je gegevens worden beschermd vanuit de algemene beschermingsgaranties die geboden worden door CiviCRM.





Tijdens onze activiteiten worden er vaak foto's en filmpjes gemaakt. Je zal hiervan op het moment zelf expliciet op de hoogte gebracht worden. Op dat moment krijg je de kans om aan de fotograaf of de medewerkers te melden of je al dan niet gefotografeerd wil worden. We gebruiken dit beeldmateriaal in onze eigen communicatiekanalen (brochures, flyers, sociale media) en persberichten. Je kan ons steeds contacteren om beeldmateriaal met jouw afbeelding erop, te verwijderen

Je persoonlijke gegevens en/of beeldmateriaal spelen we niet door aan derden.

De website verzamelt anonieme of geaggregeerde gegevens van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat je gebruikt, de domeinnaam van de website langs waar je naar onze website gekomen bent of waarlangs je die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

Tijdens een bezoek aan onze website kunnen cookies op de harde schijf van je computer geplaatst worden. En dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze mini-bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Uw internetbrowser laat je toe dat je het gebruik van cookies verhindert, dat je een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat je de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.

Inzake de bescherming en verwerking van gegevens heb je de volgende rechten:

- Recht op informatie wat er met je persoonlijke gegevens gebeurt
- Recht op inzage en kopie van je gegevens, zoals deze bewaard worden in ons administratief systeem
- Recht op aanpassing, aanvulling of correctie van deze gegevens
- Recht op bezwaar
- Recht op vergetelheid, of het verwijderen van je gegevens. Dit recht kan enkel uitgeoefend voor zoverre zij de uitvoering van administratieve of contractuele verplichtingen niet onmogelijk maakt. Dit betekent dat je als deelnemer niet 'vergeten' kan worden zolang er nog activiteiten zijn waarvoor je ingeschreven bent.
- Recht op het intrekken van de toestemming om je gegevens bij te houden of te verwerken
- Recht op overdraagbaarheid
- Recht op weigering van geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering
- Recht op beperking van verwerking

Als u uw rechten in het kader van GDPR wil uitoefenen, dan kan u ons contacteren via ons mailadres: info@citizenne.be

