


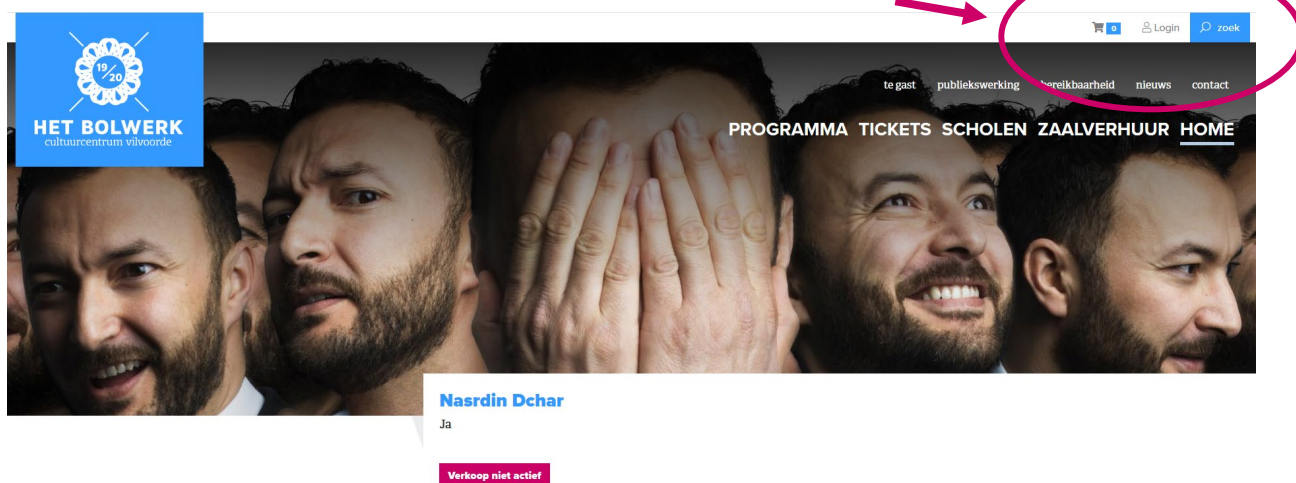
### Waarom je registreren op de website van cc Het Bolwerk?

Als je je registreert op de website en inlogt, krijg je niet alleen een overzicht van je vorige orders. Maar kan je bovendien:

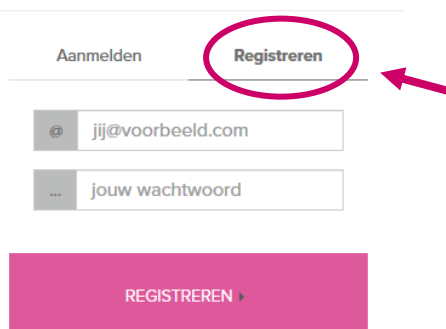
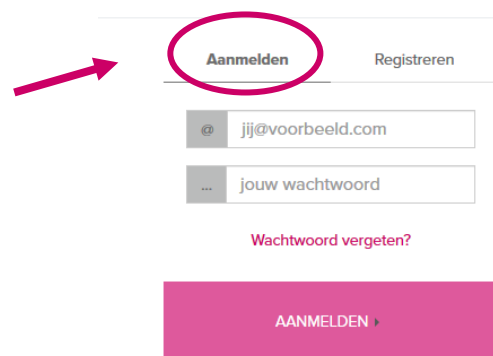
- je contactgegevens aanpassen,
- tickets terugvinden en opnieuw afdrucken,
- melding krijgen wanneer er tickets voor jouw uitverkochte, favoriete voorstellingen vrijkomen,
- je nieuwsvoorkeuren ingeven,
- genieten van de extra abonnee-voordelen en exclusieve voorverkoop.

### Hoe je te registreren op de website?

Surf naar [www.hetbolwerk.be](http://www.hetbolwerk.be) en klik door naar  Login op de homepagina:



In de pop-up die verschijnt, stelt het systeem je automatisch het tabblad **Aanmelden** voor, wat handig is voor later gebruik van de website, maar dat je even moet verlaten om je eerst te kunnen registreren.



Klik dus door naar het rechtertabblad **Registreren** om je voor het **eerste gebruik** te kunnen registreren met jouw vaste e-mailadres.

Je mag zelf je **een paswoord** kiezen. Bewaar dit zorgvuldig zodat je later makkelijk opnieuw kan inloggen.

Een e-mail met een eenmalige code werd verstuurd naar

emailadres@provider.be

Geef het hieronder in.

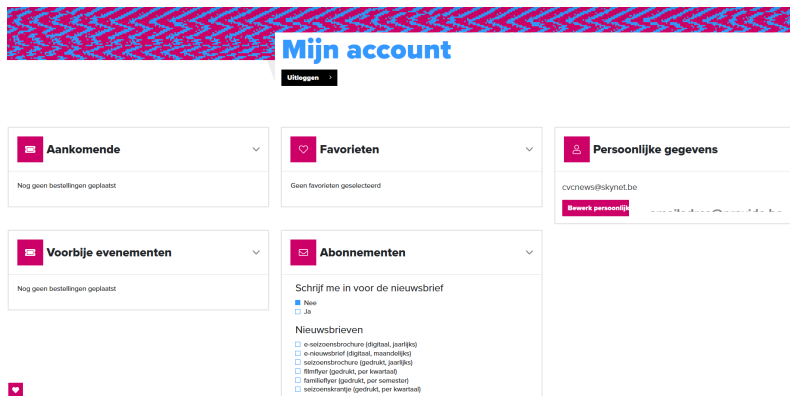
Ik ga akkoord met de **privacy** voorwaarden van cc Het Bolwerk

REGISTREREN ▶

Het volgende **pop-up scherm** verschijnt terwijl er een e-mail verstuurd wordt naar het door jou opgegeven mailadres. Op dit e-mailadres ontvang je een **eenmalige code** die 15 minuten geldig blijft.

**SLUIT DE WEBSITE NIET!! Minimaliseer je scherm** (streepte bovenaan je scherm rechts), **open je e-mails** in een ander scherm en kopieer de code die je ontvangen hebt. Klik terug naar de website waar het scherm van Het Bolwerk open staat en vul je code in. Vink aan dat je akkoord gaat met de privacy-voorwaarden en klik op **REGISTREREN**. (Deze dubbele controle is om te vermijden dat iemand anders in jouw naam een registratie zou uitvoeren.)

Je krijgt de boodschap dat je **succesvol ingelogd bent** en wordt automatisch doorverwezen naar **Mijn account**. Zolang je niet voor **Uitloggen** kiest onder **Mijn account** blijf je ingelogd. Houd dit zo zodat je klaar staat voor de start van de ticketverkoop. Mocht er een probleem zijn waardoor je niet direct ingelogd geraakt, wacht dan een uurtje en probeer het proces opnieuw.



In functie van de door jou geplaatste orders met **dit e-mailadres**, herkent het systeem jou en worden de verschillende rubrieken ingevuld. Het systeem identificeert je via je e-mailadres als abonnee. Dat kan je zien aan de boodschap die er al dan niet staat onder 'Uitloggen' en **Mijn account**:

## Abonnee 18/19

Als abonnee 18/19 geniet je een exclusieve voorverkoop. Je kan dus vroeger je **abonnement hernieuwen** op voorwaarde dat **je geregistreerd én ingelogd bent!**

Op die dag zie je in een **balk bovenaan het scherm** een boodschap staan i.v.m. de abo-verkoop en verschijnen om 09u00 de 2 abo-koopknoppen: **koop keuze-abonnement** en **koop www-abo**. Hernieuw je scherm met F5 of Refresh als je de knoppen niet zou zien verschijnen om 09u00.

**OPGELET!** Registreer je nu al en check of alles in orde is. Neem contact op met de balie als:

- je **niet op je eigen account terecht komt** maar die van een andere persoon waarvoor jij tickets hebt besteld met jouw e-mailadres. Het systeem creëert je account immers op basis jouw **unieke e-mailadres**. Als je dit ook voor iemand anders gebruikt hebt, opent zich de account met het laatst geplaatste order. Contacteer ons in geval van twijfel zodat wij je account juist kunnen zetten.
- je **abonnee 18/19** bent maar bovenstaande boodschap ivm abonnee 18/19 niet ziet verschijnen wanneer je ingelogd bent.

Wij helpen je graag verder via [cultuurcentrum@vilvoorde.be](mailto:cultuurcentrum@vilvoorde.be) of 02 255 46 90 tijdens de openingsuren. Neem gerust contact op voor al je vragen en opmerkingen. **Succes!**



Als abonnee 18/19 kan jij genieten van de exclusieve abo-voorverkoop van 15 tot 21 juni. Zorg ervoor dat je op 15 juni om 09u00 ingelogd bent en kies dan het juiste abo-type.