

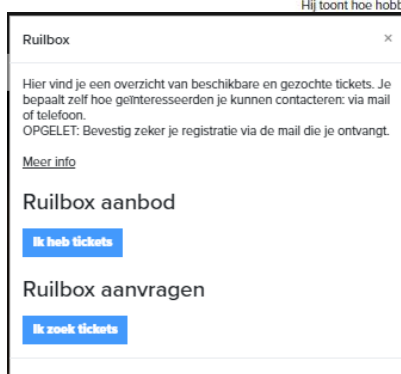
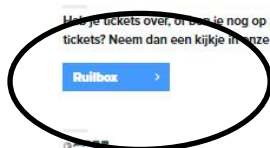
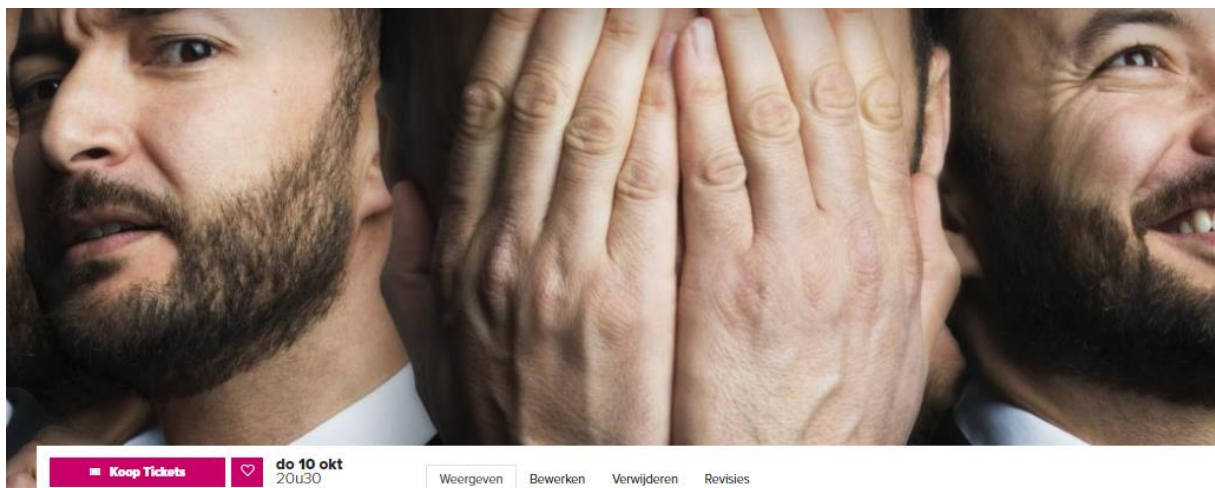
Op zoek naar tickets voor een uitverkochte voorstelling? Ben jij of je metgezel verhinderd voor een concert? Of heb je een of meerdere tickets te veel voor een bepaald optreden? Maak het kenbaar en gebruik hiervoor onze **RUILBOX**.

Vanaf eind augustus staat bij iedere voorstelling van cc Het Bolwerk een knop 'ruilbox' onder de knop 'koop tickets'. Hiermee kan je **tickets vragen of aanbieden**. Niet tegen zwarte marktprijzen of woekerbedragen. Wel gewoon fair, tegen de prijs die je zelf betaalde en die vermeld staat op het ticket. Puur om elkaar te helpen.

Opgelet! Tickets aangekocht met een Vrijtijds pas of een Begeleiders pas mogen niet aangeboden worden op de ruilbox. Neem hiervoor contact op met de balie.

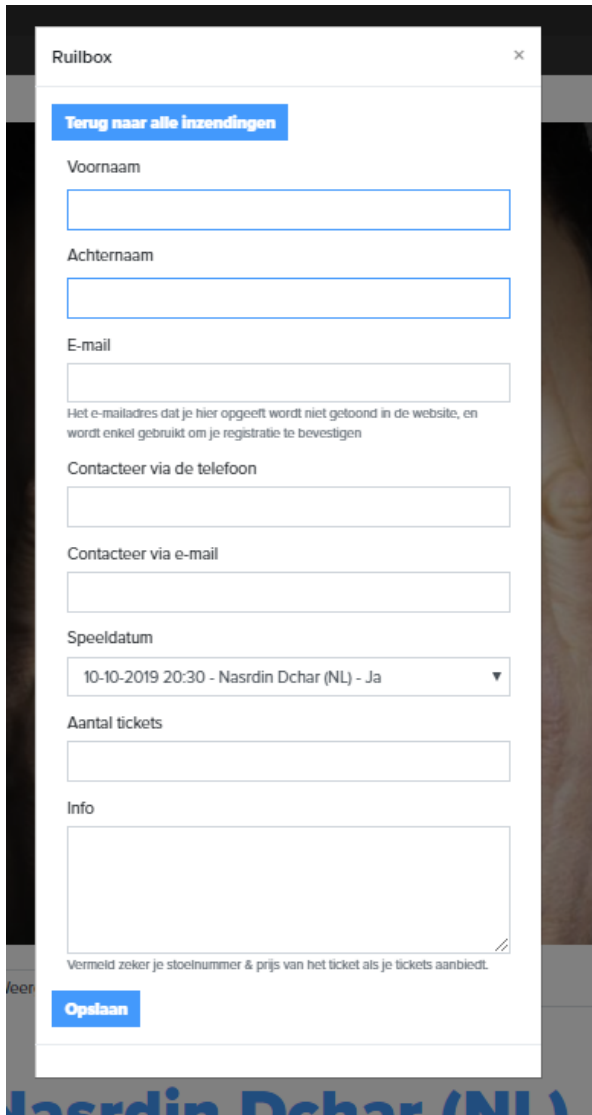
## [WWW.HETBOLWERK.BE](http://WWW.HETBOLWERK.BE)

-> SURF NAAR DE VOORSTELLING VAN JOUW KEUZE



## Hoe vraag je tickets aan op de ruilbox?

Om je in te schrijven heb je een e-mailadres nodig. Ga naar **de webpagina van de voorstelling waarvoor je tickets aanbiedt of wenst**. Vul je gegevens en het aantal tickets in.



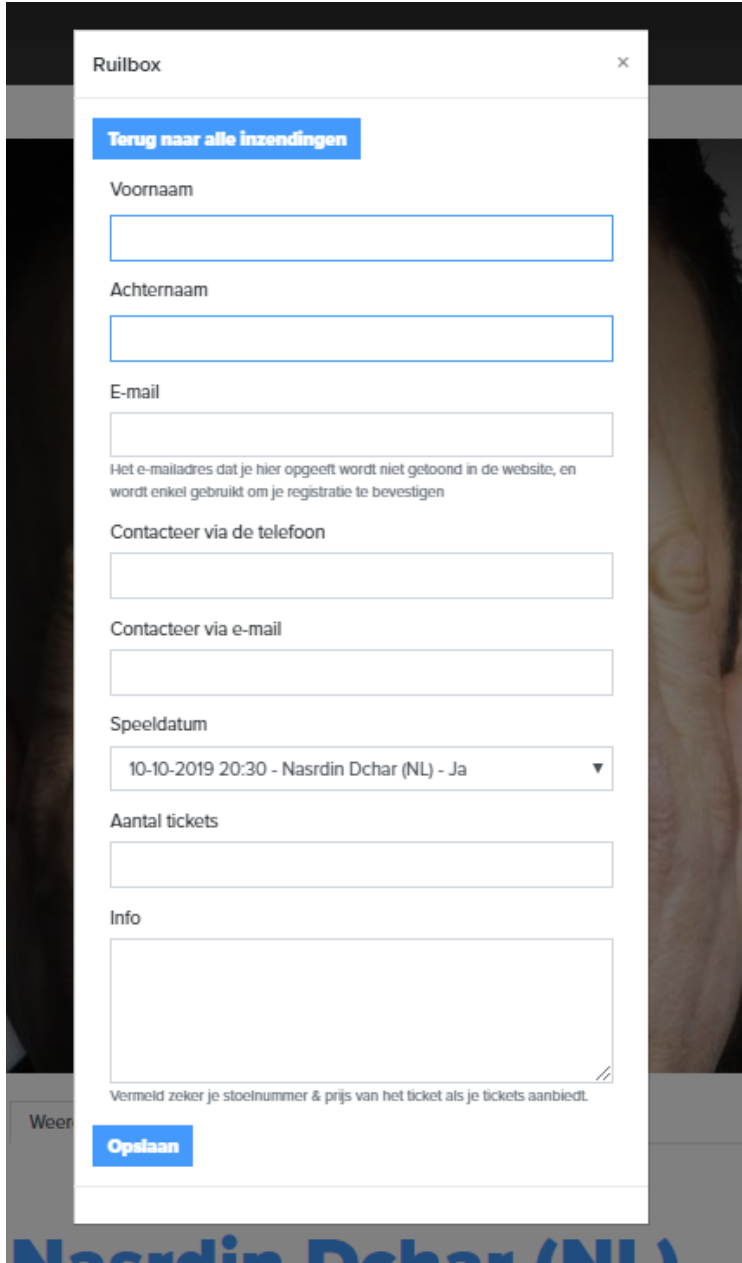
The image shows a screenshot of a web form titled 'Ruilbox'. At the top left, there is a blue button labeled 'Terug naar alle inzendingen'. Below this, the form contains several input fields: 'Voornaam', 'Achternaam', 'E-mail', 'Contacteer via de telefoon', and 'Contacteer via e-mail'. The 'E-mail' field has a small note below it: 'Het e-mailadres dat je hier opgeeft wordt niet getoond in de website, en wordt enkel gebruikt om je registratie te bevestigen'. The 'Speeldatum' field is a dropdown menu showing '10-10-2019 20:30 - Nasrdin Dchar (NL) - Ja'. Below that is the 'Aantal tickets' field. The 'Info' field is a larger text area with a note: 'Vermeld zeker je stoelnummer & prijs van het ticket als je tickets aanbiedt.' At the bottom left of the form is a blue button labeled 'Opslaan'.

Een **aantal velden zijn verplicht**, want zonder deze informatie kan je je niet registreren. Het e-mailadres voor registratie kan verschillend zijn van het e-mailadres dat je zichtbaar wil zetten, maar uiteraard kan je voor beide vakjes hetzelfde e-mailadres ingeven.

Je **contactinformatie** is cruciaal opdat geïnteresseerden je zouden kunnen bereiken. In de rubriek 'extra info' kan je informatie geven over wanneer en hoe je het best bereikbaar bent, een telefoonnummer of andere relevante informatie over de tickets.

Met 'opslaan' verstuur je je aanvraag voor tickets die jou per mail bevestigd wordt. Enkel als je in deze mail de publicatie van je aanvraag goedkeurt, zal je aanvraag online zichtbaar worden.

## Hoe bied je tickets aan op de ruilbox?



The image shows a screenshot of a web form titled "Ruilbox" with a close button (x) in the top right corner. The form contains the following fields and elements:

- A blue button labeled "Terug naar alle inzendingen".
- Input fields for "Voornaam" and "Achternaam".
- An "E-mail" input field with a note below it: "Het e-mailadres dat je hier opgeeft wordt niet getoond in de website, en wordt enkel gebruikt om je registratie te bevestigen".
- Input fields for "Contacteer via de telefoon" and "Contacteer via e-mail".
- A "Speeldatum" dropdown menu showing "10-10-2019 20:30 - Nasrdin Dchar (NL) - Ja".
- An "Aantal tickets" input field.
- An "Info" text area with a note below it: "Vermeid zeker je stoelnummer & prijs van het ticket als je tickets aanbiedt."
- A blue "Opslaan" button at the bottom.
- A "Weer" button is partially visible on the left side.

Ook hier blijven een **aantal velden verplicht**, om je te registreren. Het e-mailadres voor registratie kan verschillend zijn van het e-mailadres dat je zichtbaar wil zetten, maar uiteraard kan je voor beide vakjes hetzelfde e-mailadres ingeven.

Geef **het aantal tickets** aan dat je beschikbaar hebt, de **aankoopprijs** die je ervoor betaalde en de **stoelplaatsen**. Zo weten geïnteresseerden meteen alles over de tickets die ze kunnen aankopen.

Je **contactinformatie** is cruciaal opdat geïnteresseerden je zouden kunnen bereiken. In de rubriek 'extra info' kan je informatie geven over wanneer en hoe je het best bereikbaar bent, een telefoonnummer of andere relevante informatie over de tickets.

Met 'verzenden' verstuur je je aanbod van tickets.

Je ontvangt hiervoor een bevestiging per mail:



Enkel na je goedkeuring van deze publicatie, wordt je aanbod online zichtbaar.

### **Hoe ontvang je of verstuur je de tickets?**

Ticketverkoper en -koper spreken onderling af hoe ze de tickets betalen en aan elkaar bezorgen.

### **Hoe schrijf je je uit de ruilbox?**

Heb je je tickets verkocht, of heb je eindelijk die gewenste tickets te pakken gekregen? Dan kan je je uitschrijven van de ruilbox aan de hand van de mail die je van ons ontving bij je inschrijving. In deze mail staat **een link om je ruilbox-bijdrage weer te verwijderen**. Zo zullen andere surfers je hiervoor niet meer contacteren.

### **Nog vragen?**

Contacteer onze balie zodat wij je wegwijs kunnen helpen:

[cultuurcentrum@vilvoorde.be](mailto:cultuurcentrum@vilvoorde.be) of 02 255 46 90.

## **Succes!!**