

Leuk dat jullie komen naar onze voorstellingen in park Rolleveld! Om alles goed te laten verlopen, geven we je nog even onderstaande info mee.

Weet dat Vilvoorde autovrij is deze dag. We raden je dan ook aan om de auto zoveel mogelijk thuis te laten. Wij voorzien fietsenstallingen op het terrein.

#samentegencorona

- Ben je ziek of is iemand van je gezin ziek, blijf dan thuis.
- Personen uit een risicogroep zijn welkom. Wij gaan ervan uit dat zij zelf een inschatting van het risico maken. Tot de risicogroepen behoren personen ouder dan 65 jaar, personen met diabetes, personen met ernstige obesitas, personen met hartziekten, long- of nieraandoeningen en personen met kanker of van wie het immuunsysteem verzwakt is.
- Social distancing blijft ten allen tijde een absolute must. Zorg ervoor dat je met je bubbel een veilige afstand bewaart tegenover de anderen.
- Wanneer je toch onverwacht anderen op beperkte afstand zou kruisen is het aangewezen om rechts te houden.
- Pas de hygiënevoorschriften zo goed mogelijk toe. Wij voorzien zuilen met handgel bij de inkom, de uitgang en verspreid in het complex.
- Hoest of nies in je elleboog.
- Probeer het gebruik van de toiletten te vermijden. Gebruik steeds water en zeep voor en na een toiletbezoek.
- Er worden aanwezigheidslijsten bijgehouden, die indien nodig kunnen gebruikt worden voor contact tracing.
- Het wordt afgeraden om binnen dezelfde week aan meerdere activiteiten deel te nemen.
- Onze medewerkers zullen je aanspreken wanneer zij oordelen dat je de voorzorgsmaatregelen onvoldoende opvolgt.
- Ook artiesten moeten de nodige afstand bewaren, net als onze technici en onze medewerkers. Spreek onze medewerkers gerust aan als je vragen hebt, maar bewaar steeds voldoende afstand. Achter de schermen hanteren we een uitgeschreven protocol voor artiesten en crew zodat alles ook daar op een veilige manier kan verlopen.

Verloop van het evenement

Bij aankomst

- Je kan de eventzone 1 uur voor aanvang betreden. Kom alstublieft niet vroeger.
- Het dragen van een mondmasker (voor personen ouder dan 12 jaar) is aan te raden.
- Vormt er zich een wachtrij aan de ingang, hou dan afstand door de signalisatie te volgen of het advies van onze medewerkers.
- Je bubbel wordt pas toegelaten tot het terrein als hij compleet is. Is er een persoon uit je bubbel die later komt, spreek dan duidelijk ergens af.
- Bij de ticketcontrole zullen onze medewerkers je naam en telefoonnummer checken. Per bubbel moeten wij de gegevens van een contactpersoon bijhouden. Indien nodig zullen wij deze gegevens bezorgen aan de *contact tracers*. Gegevens worden 30 dagen bijgehouden en niet voor andere doeleinden gebruikt.
- Na deze controle schuif je door naar de wachtzone van je voorstelling.

- Het speelveld opent na signaal van onze medewerkers (d.i. als alles gedesinfecteerd is, idealiter een half uur voor aanvang).
- Onze medewerkers wijzen je per bubbel een plaats aan. Bubbels van 1 of 2 nemen plaats op stoelen. Grotere bubbels wijzen we een picknick tafel toe.
- Beperk de interactie bij het kruisen van personen om je zitplaats te bereiken.
- Laatkomers kunnen niet meer toegelaten worden.

Tijdens het event

- Van zodra je op je plaats zit, vragen we om te blijven zitten tot het einde van de voorstelling of het concert. Probeer toiletbezoek te vermijden. Ga geen praatje slaan met vrienden of kennissen.
- Rechtstaan, dansen en meezingen zijn nu jammer genoeg niet toegelaten.
- Mondmaskers zijn niet verplicht. Enkel als je alsnog je plek moet verlaten.

Na het event

- Na afloop van de voorstelling verlaat je gemoedelijk de eventzone. Volg hiertoe de signalisatie en richtlijnen van onze medewerkers.
- Heeft u nog tickets voor de volgende voorstelling? Kom dan naar de Bolwerkvlag. Onze medewerkers begeleiden je zo snel mogelijk naar de andere eventzone.

Hou het veilig.

Respecteer de richtlijnen. Zo blijven leuke dingen mogelijk, ook in deze bizarre tijden.