ZEER ERNSTIG GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Je beëindigt de interactie.
Je brengt jezelf in veiligheid.
Je roept hulp in van omstaanders, collega's of politie.
Je gaat over tot fysieke interventie en/of zet vrijheidsbeperkende maatregelen in als je daarvoor opgeleid bent.

ERNSTIG GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Je de-escaleert het gedrag.
Je stopt het gedrag of beëindigt zelf de interactie.
Je neemt maatregelen en/of voert consequenties uit.

LICHT TOT MATIG GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Je negeert het gedrag bewust.
Je probeert de persoon af te leiden.
Je markeert of benoemt het gedrag.
Je probeert het gedrag om te buigen
Je de-escaleert door begrip en empathie te tonen.
Je begrenst het gedrag en maakt afspraken.

AANVAARDBAAR EN GEWENST GEDRAG

Je laat het gedrag er zijn, je laat het gebeuren.
Of je bekrachtigt het door:

- positieve aandacht te geven
- begrip en empathie
- het aan te moedigen
- een compliment of positieve feedback te geven.